

【港人家居及飲用水水質調查】

電話調查問卷

Final Draft : Feb 12, 2010

研究背景:

水質跟港人生活及健康息息相關，但近年本港水質問題屢受質疑，繼有東江水源頭受污染、住宅水管老化、以至水箱衛生欠佳，傳播退伍軍人症等事故，皆令香港市民高度關注水質問題。人體內有7成是水，飲用水水質直接影響身體健康，絕對不能忽視。隨著港人健康意識日漸提高，對飲用水的要求亦隨之提升。是次研究目的，在於了解本港家居及飲用水水質情況，處理方法及其影響，從而掌握水質問題重點，喚起更多關注。

訪問員:

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，而家做緊一項有關港人家居及飲用水水質嘅意見調查。你嘅號碼係經由我地嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，請你放心，所有數據只會用作綜合分析之用，而你嘅個人資料亦會絕對保密，並唔會向贊助機構或者公眾透露。呢個訪問只會阻你幾分鐘時間，請問可唔可以呢？

呢個調查嘅訪問對象係18歲或以上嘅本港市民。請問你係唔係屬於呢個組別嘅人士呢？

- 係
- 唔係 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

一·港人對家居水質的看法

1. 請問你有無試過喺屋企開水喉嘅時候嘅水出現以下情況？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 混濁(如奶白色)
- 鐵銹色
- 含少量黃泥
- 有氣味
- 有雜質 / 沉澱物
- 其他，請註明：_____
- 無任何以上情況 / 水喉水完全正常
- 唔知/難講
- 拒答

2. 請問你會唔會直接飲扭開水喉斟出來而無煲滾過嘅水？(只選擇一項)

- 會
- 唔會 (skip to Q4)
- 唔知/難講 (skip to Q5)
- 拒答 (skip to Q5)

3. (只問於 Q2 回答「會」既被訪者) 點解你會直接飲水喉水呢? (讀出答案, 次序由電腦隨機排列, 可選多項)

- 香港水質好
- 水務署已處理過食水
- 煲水煩
- 其他, 請註明: _____
- 唔知/難講
- 拒答

4. (只問於 Q2 回答「唔會」既被訪者) 點解你唔會直接飲水喉水呢? (讀出答案, 次序由電腦隨機排列可選多項)

- 生水會有金屬味
- 生水有多啲細菌同病毒
- 生水飲左會肚痾
- 會飲埋啲重金屬落肚
- 煲過嘅水先安全
- 屋企飲蒸餾水/礦泉水/礦物質水
- 其他, 請註明: _____
- 唔知/難講
- 拒答

5. 你認為香港未煲滾過嘅水喉水的水質值幾多分? 請你用 0-10 分評價, 0 分代表水質非常差唔適合直接飲用, 10 分代表水質非常好適合直接飲用, 5 分代表一半半, 你會俾幾分呢?

- ____分
- 唔知/難講
- 拒答

二. 食水與健康的關係

6. 你屋企有無裝濾水器? (只選擇一項)

- 有
- 無
- 唔知/難講
- 拒答

7. 無論你屋企現時有無裝家居濾水器，請問你會唔會直接飲過濾過但無煲滾過嘅水？
(只選擇一項)

- 會
- 唔會 (skip to Q9)
- 唔知/難講 (skip to Q10)
- 拒答 (skip to Q10)

8. (只問於 Q7 回答「會」既被訪者) 點解你會飲呢？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 香港水質好
- 水務署已處理過食水
- 煲水煩
- 過濾晒 d 細菌同雜質
- 其他，請註明：_____
- 唔知/難講
- 拒答

9. (只問於 Q7 回答「唔會」既被訪者) 點解你唔飲呢？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 過濾仍有細菌及雜質
- 濾水器容易藏菌
- 煲過嘅水先可以殺菌
- 煲過嘅水先安全
- 只會飲蒸餾水/礦泉水/礦物質水
- 其他，請註明：_____
- 唔知/難講
- 拒答

10. 你認為如果經常飲用水質唔係幾好嘅水，會唔會對健康有影響？如會，咁會有咩影響？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 生寄生蟲
- 腸胃病(腸胃敏感，容易肚痾等)
- 重金屬積聚體內既毛病
- 退伍軍人症
- 肝病
- 腎病
- 其他，請註明：_____
- 唔會對健康有影響
- 唔知/難講
- 拒答

三. 港人對樽裝水的看法

11. 除左天然礦泉水外，你認為本地既樽裝水係唔係一定會經過過濾同煲滾過先入樽呢？(讀出答案，只選一項)

- 係
- 唔係
- 唔知道
- 拒答

12. 咁你買樽裝水時會唔會檢查下啲水有無煲滾過？(不讀出答案，只選一項)

- 會
- 唔會 (包括唔知點檢查) (skip to Q14)
- 唔定/難講 (skip to Q15)
- 拒答 (skip to Q15)

13. (只問於 Q12 回答「會」既被訪者) 你會點樣檢查？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 睇樽上面嘅招紙
- 睇下係唔係蒸餾水
- 睇下 d 水有無雜質/沉澱物
- 睇下 d 水有無變色
- 其他，請註明：_____
- 唔知/難講
- 拒答

14. (只問於 Q12 回答「唔會」既被訪者) 點解你唔檢查？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 煲滾過先可以賣
- 過濾就飲得，唔一定要煲滾過
- 信任品牌
- 無考慮過要檢查
- 無從稽考，睇唔出有乜分別
- 其他，請註明：_____
- 唔知/難講
- 拒答

15. 除左天然礦泉水外，你會唔會買一 d 只係過濾過但無煲滾過既樽裝水？

- 會
- 唔會 (skip to Q17)
- 唔知/難講 (skip to Demo)
- 拒答 (skip to Demo)

16. (只問於 Q15 回答「會」既被訪者) 點解會呢？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 相信過濾過就飲得
- 買開唔覺得有問題
- 其他，請註明：_____
- 唔知/難講
- 拒答

17. (只問於 Q15 回答「唔會」既被訪者) 點解唔會呢？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 無煲滾過同水喉水無分別
- 擔心會影響健康
- 要俾錢買過濾水覺得唔抵
- 賣得呢個價錢就應該要過濾過同煲滾過
- [不用讀出]只會買天然礦泉水/根本唔會買樽裝水
- 其他，請註明：_____
- 唔知/難講
- 拒答

受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，呢啲資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。如果你唔想提供，可以拒答。

1. 性別 (訪問員記錄)

- 男
- 女

2. 你係屬於以下邊個年齡組別？

- 18 至 29 歲
- 30 至 39 歲
- 40 至 49 歲
- 50 歲或以上
- 拒絕回答

3. 你嘅教育程度係？

- 小學或以下
 中學
 大學／專上學院或以上
 拒答

4. 你嘅每月家庭收入大約係？

- HK\$5,000 或以下 HK\$5,001- HK\$10,000
 HK\$10,001- HK\$20,000 HK\$20,001- HK\$30,000
 HK\$30,001- HK\$40,000 HK\$40,001- HK\$50,000
 HK\$50,001 或以上 拒絕回答

5. 包括你同家庭傭工在內，你屋企有幾多位同住既家庭成員？

- 1 人
 2 人
 3 人
 4 人
 5 人或以上
 拒答

6. 請問你有冇小朋友？

- 有
 無
 拒答

7. 你住喺邊一區？(讀出答案，只選一項)

- 香港 九龍東 九龍西 新界東
 新界西 拒答

8. 請問你居住房屋嘅類型係：(讀出答案，只選一項)

- 公共屋邨 私人屋苑 居屋 村屋
 其他：_____ 拒答

9. 你居住嘅樓宇，樓齡係幾多？

- 5 年或以下 6 - 10 年 11 - 15 年 16 - 20 年
 21 - 30 年 31 - 40 年 40 年以上 拒答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員郭先生聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。

- 完 -