

# 「港人家居及飲用水水質調查」 調查報告

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃總監

2010年3月11日

# 調查概況

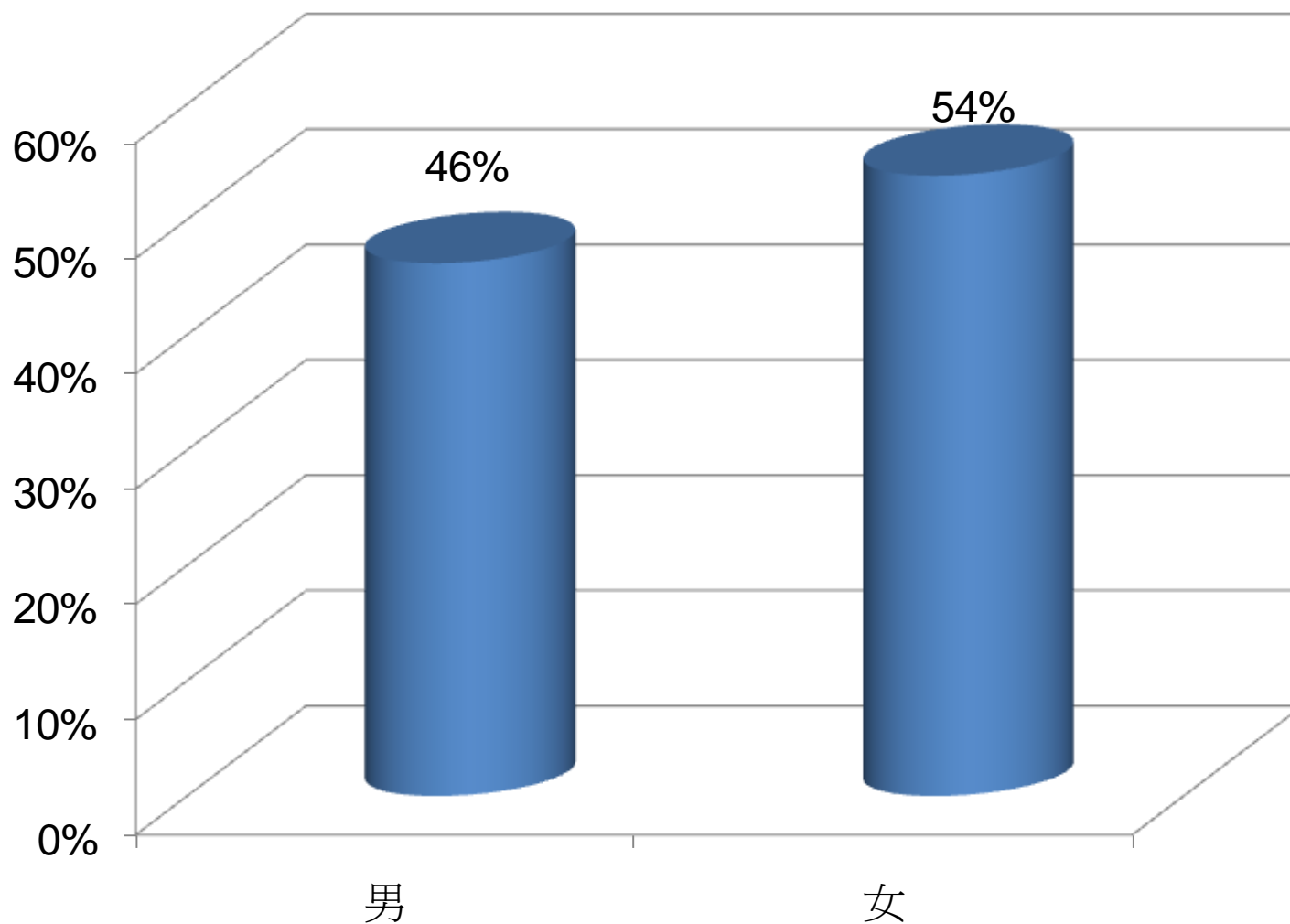
調查背景	人體內有7成是水，飲用水水質直接影響身體健康，但近年本港水質問題屢受質疑，令香港市民高度關注水質問題。是次調查在於了解本港家居及飲用水水質情況，處理方法及其影響，從而掌握水質問題重點，喚起更多關注。
調查日期	<b>2010年2月12日至25日</b>
調查方法	由訪問員直接進行電話訪問
調查對象	<b>18歲或以上、並操粵語的香港居民</b>
調查機構	香港大學民意研究計劃
抽樣方法	以電腦從住宅電話簿中隨機抽出電話號碼
成功訪問人數	<b>1,031人</b>
回應比率	<b>71.7%</b> (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	少於 <b>1.6%</b> ，亦即在 <b>95%</b> 的置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負 <b>3.1</b> 個百分比
加權樣本	數字已按照政府統計處提供 <b>2009</b> 年中全港人口年齡及性別分佈初步統計數字，以「加權」方法作出調整，以增加調查結果的代表性

# 受訪者個人資料



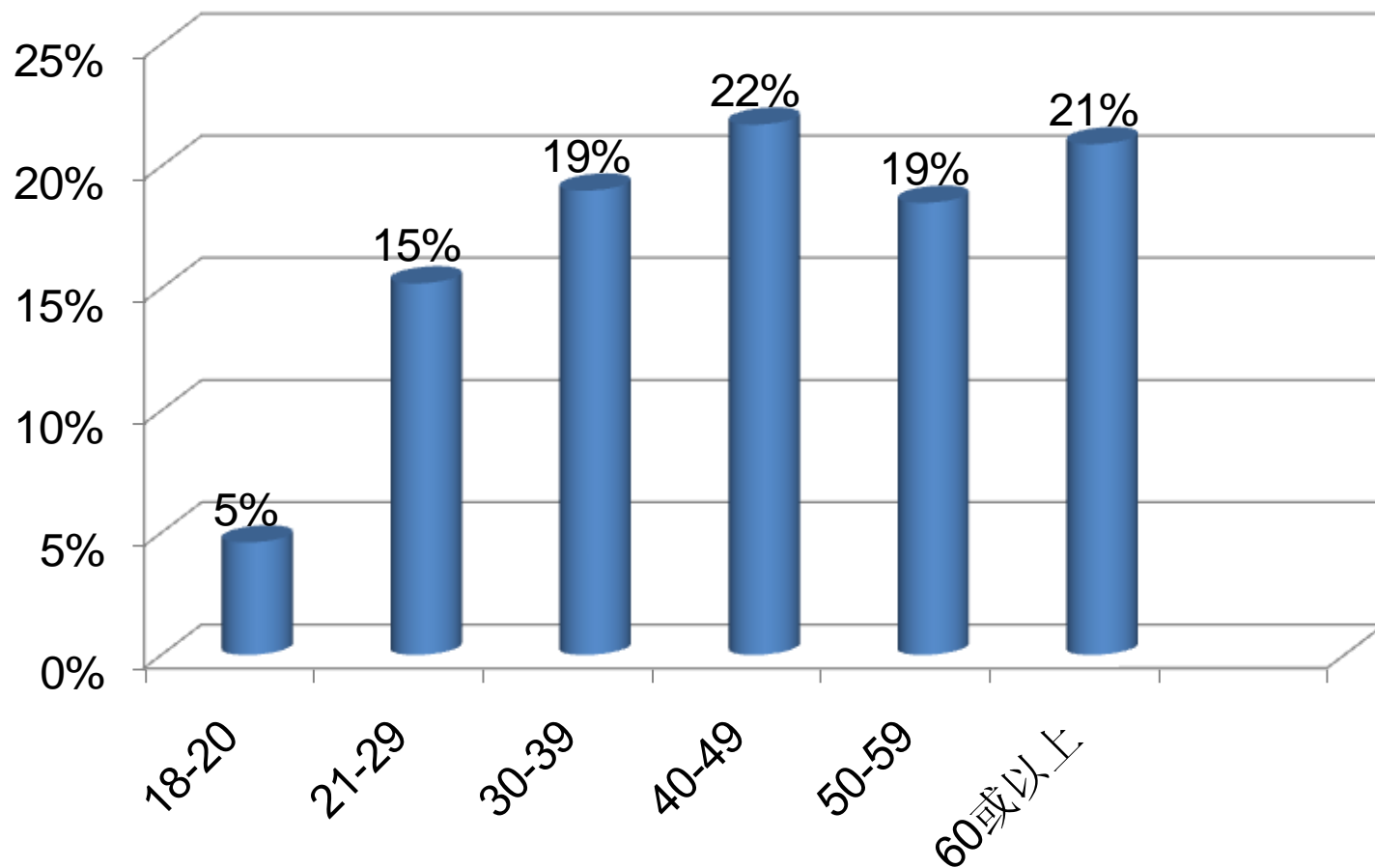
3

# 受訪者性別

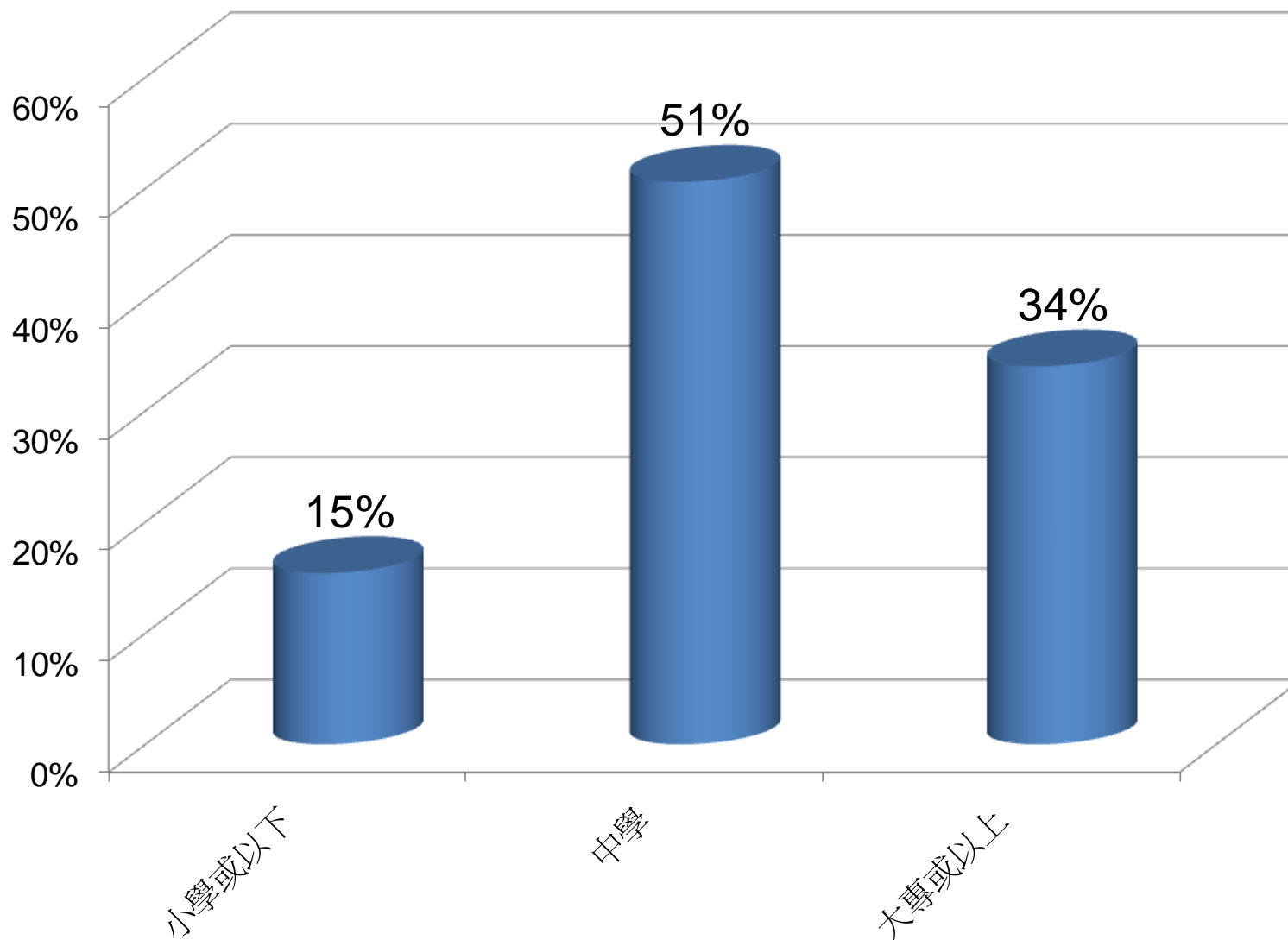


有效樣本：1,031

# 受訪者年齡組別

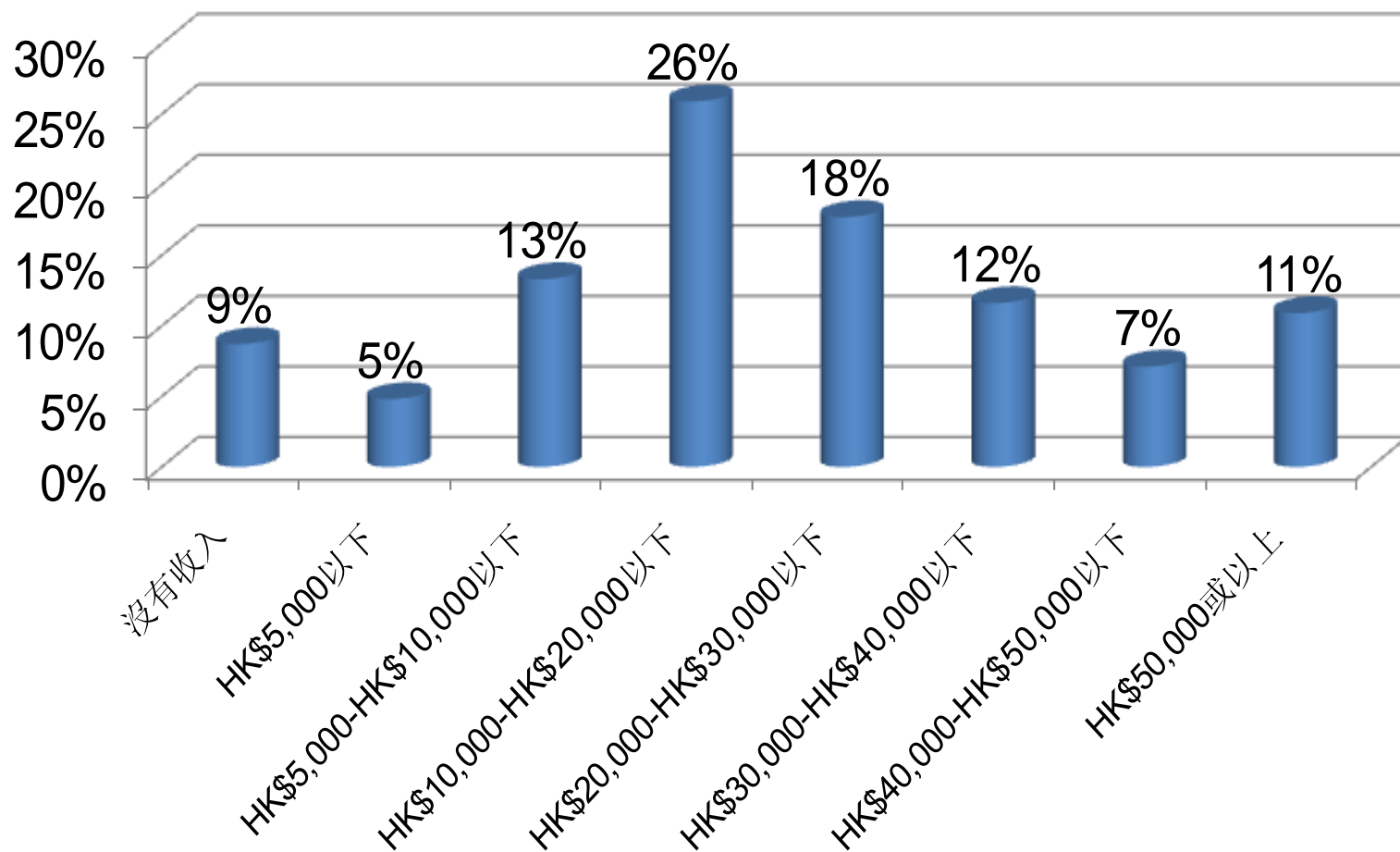


# 受訪者教育程度



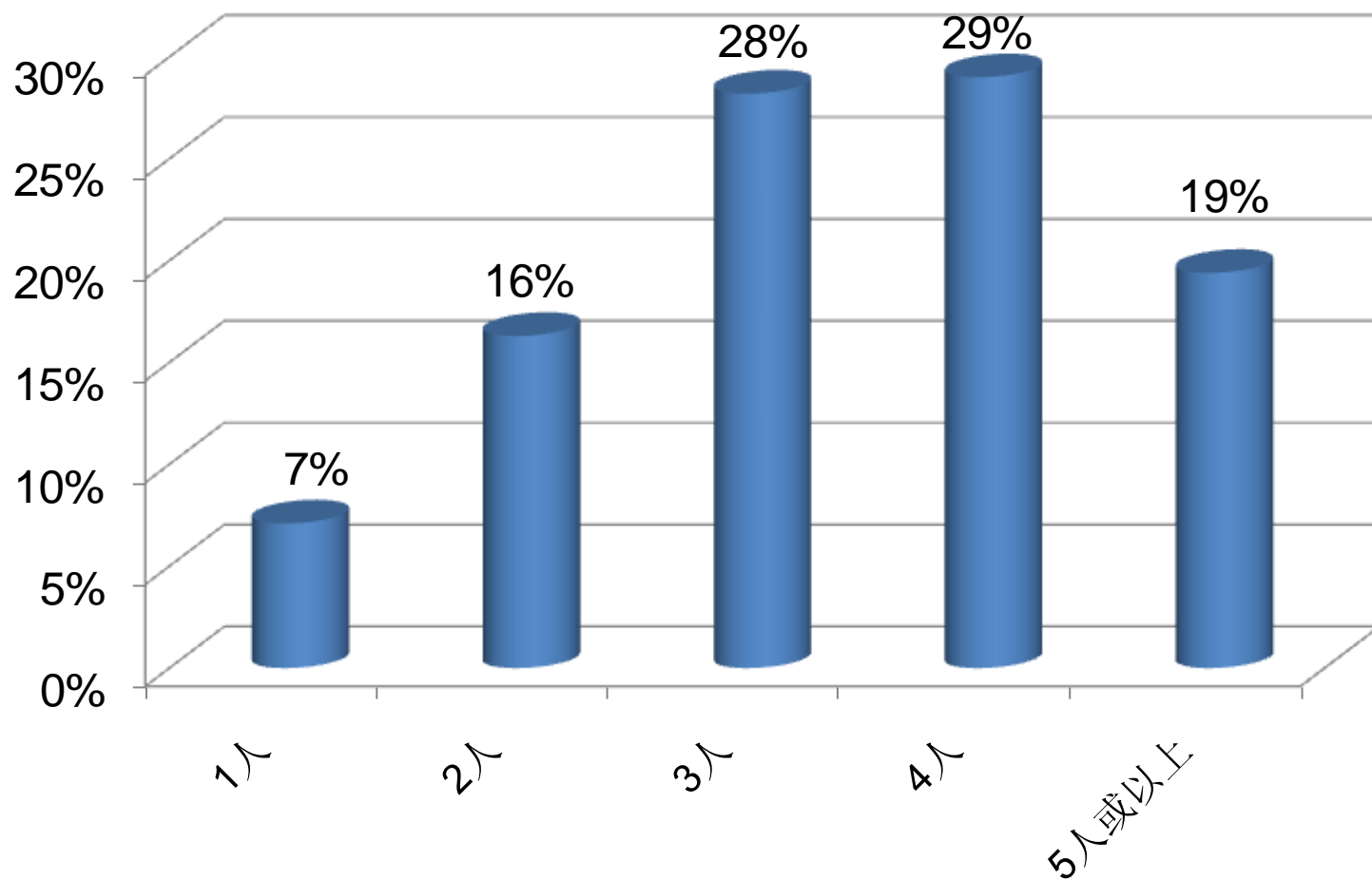
有效樣本：1,017

# 受訪者每月家庭收入



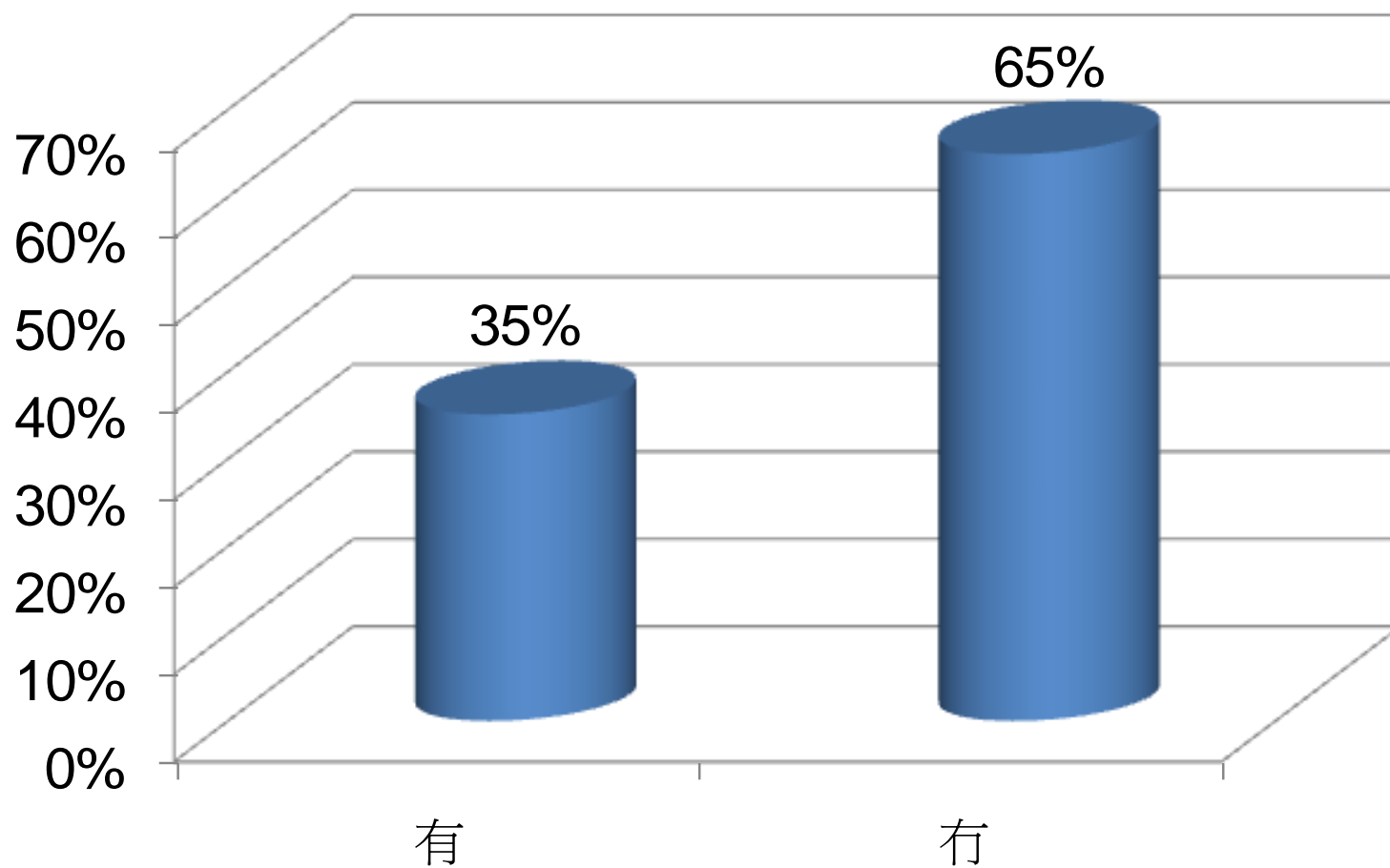
有效樣本：897

## 受訪者家庭成員(包括家庭傭工)



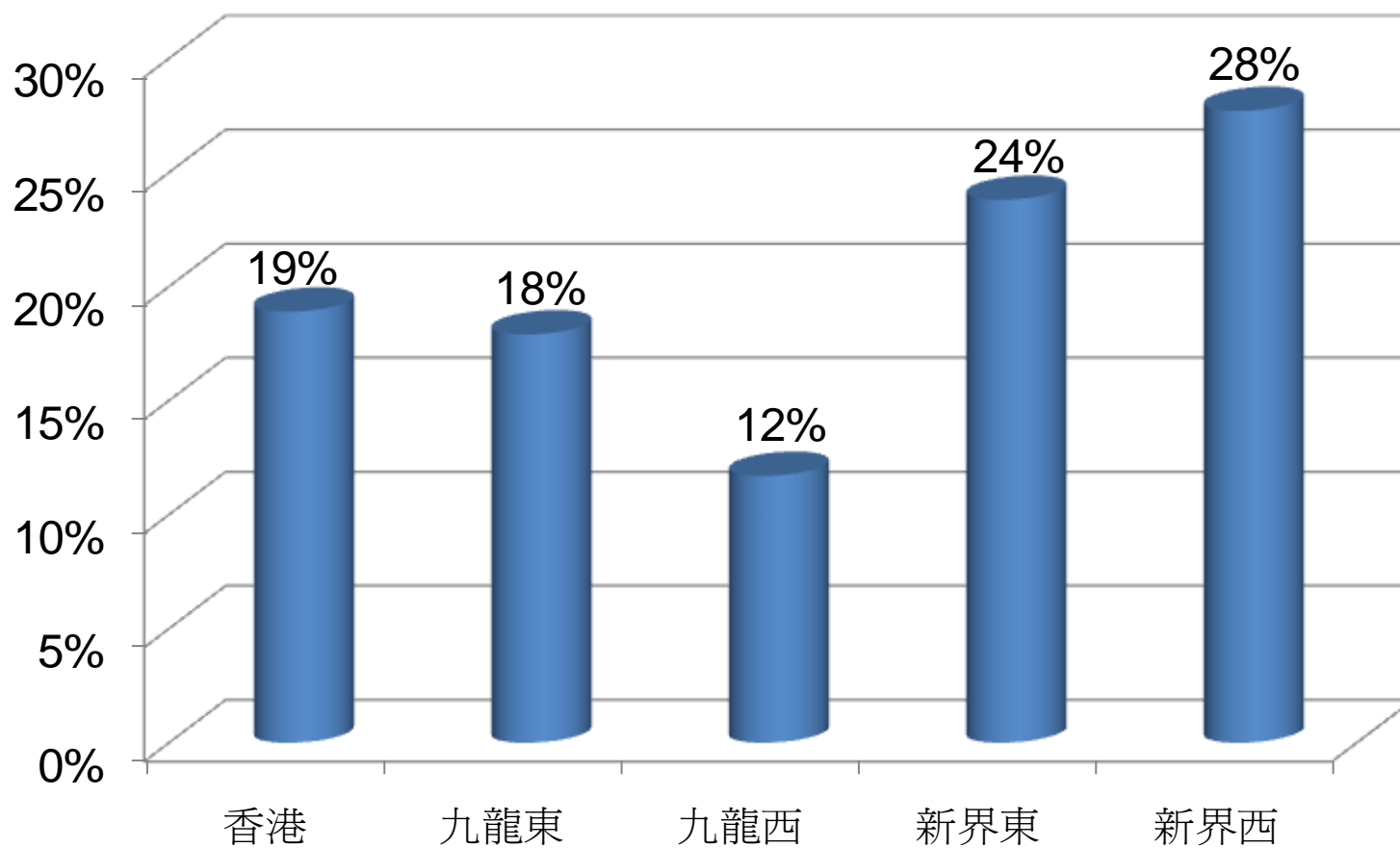


## 受訪家庭有否小朋友同住



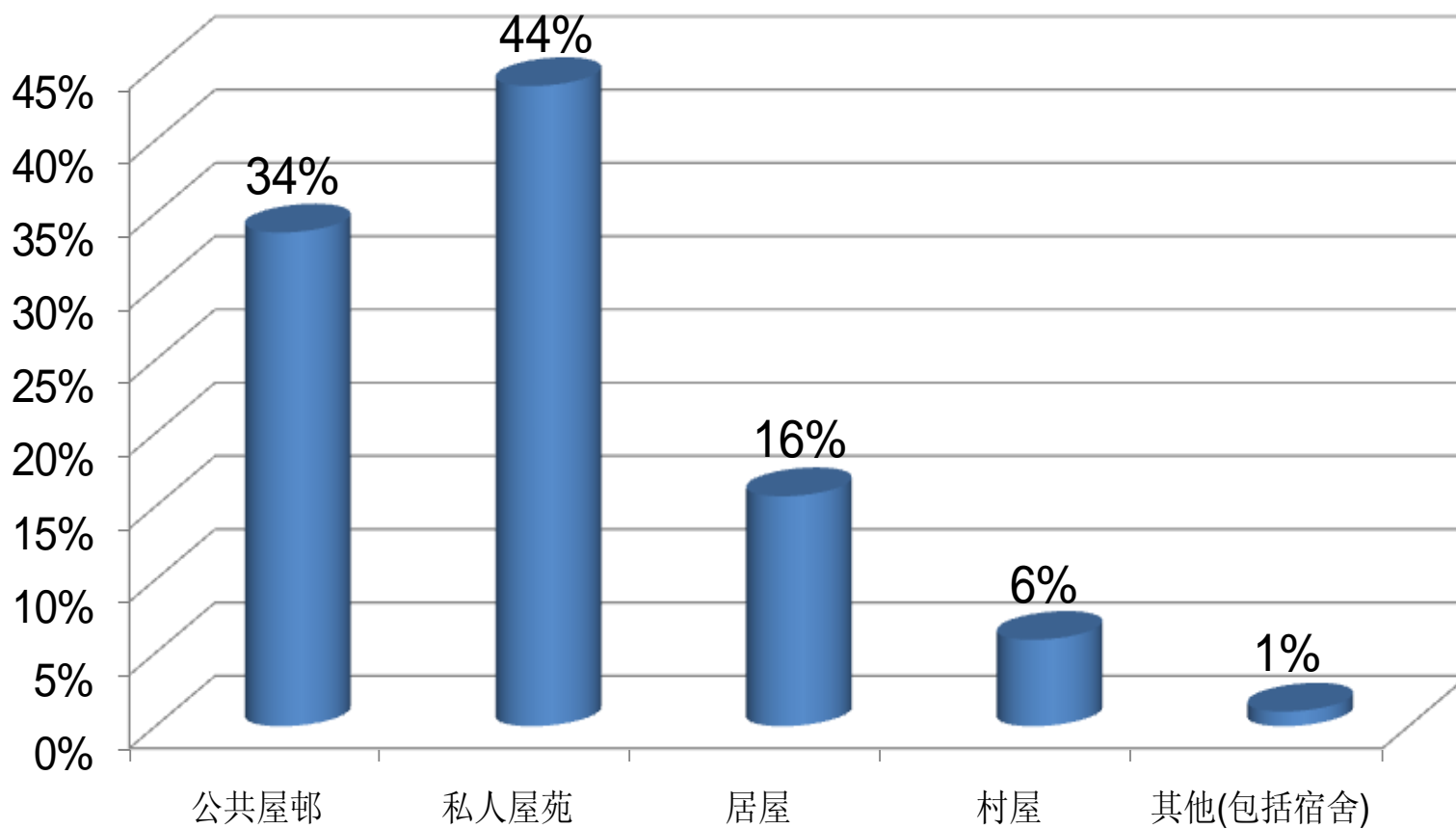
有效樣本：1,023

## 受訪者居住區域



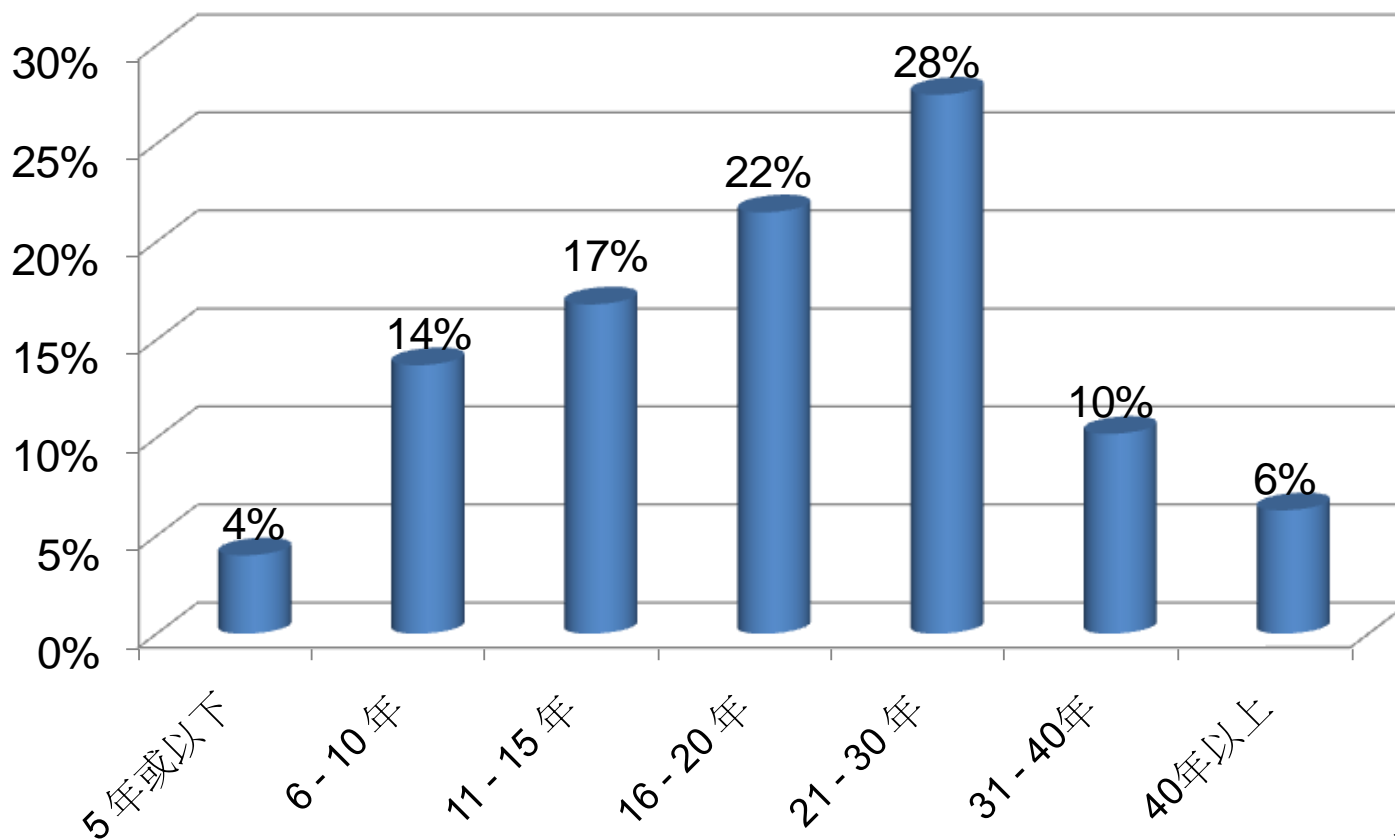
有效樣本：1,015

## 受訪者居住房屋類型



有效樣本：1,017

# 受訪者居住樓宇樓齡



平均數：20.5年  
標準誤差：0.31年  
基數：971

有效樣本：971

# 調查結果

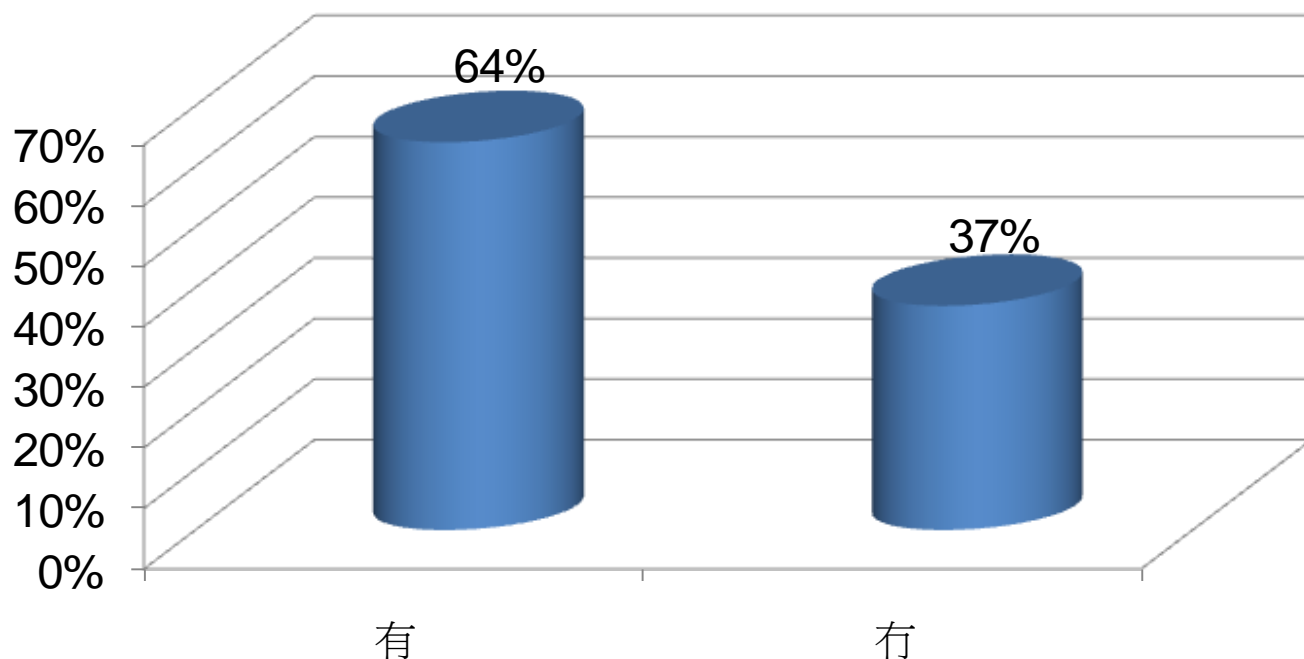


13

# 一、港人對家居水質的看法

# 六成四港人家居水喉水曾出現不同的水質問題，如含黃泥、混濁(奶白色)、鐵銹色等情況

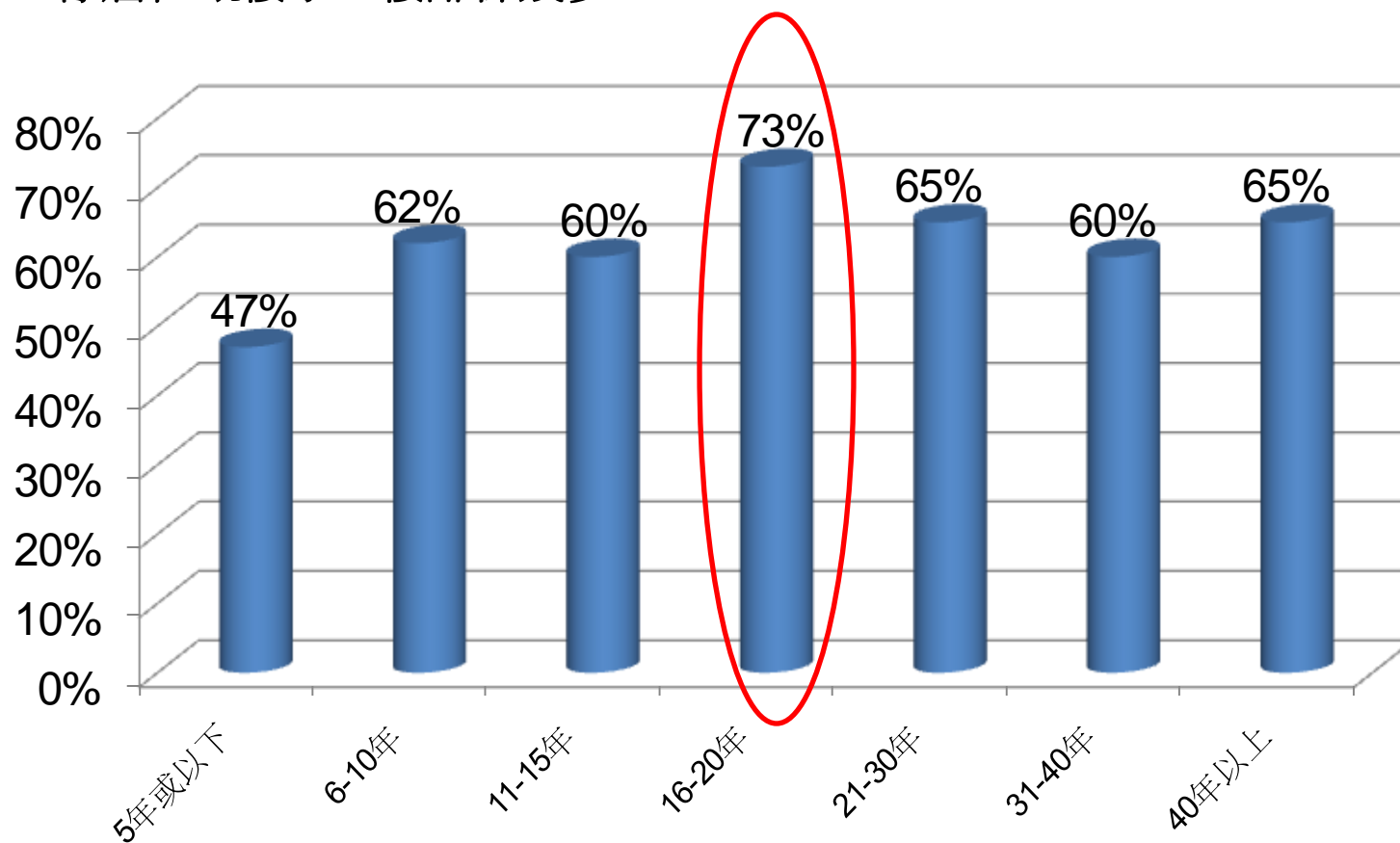
請問你有無試過喺屋企開水喉嘅時候啲水出現以下情況？[混濁(奶白色)、鐵銹色、含少量黃泥、有雜質/沉澱物或有氣味、其他問題]



有效樣本：1,031

## 住在16-20年樓齡之樓宇出現不同的水質問題情況尤為嚴重

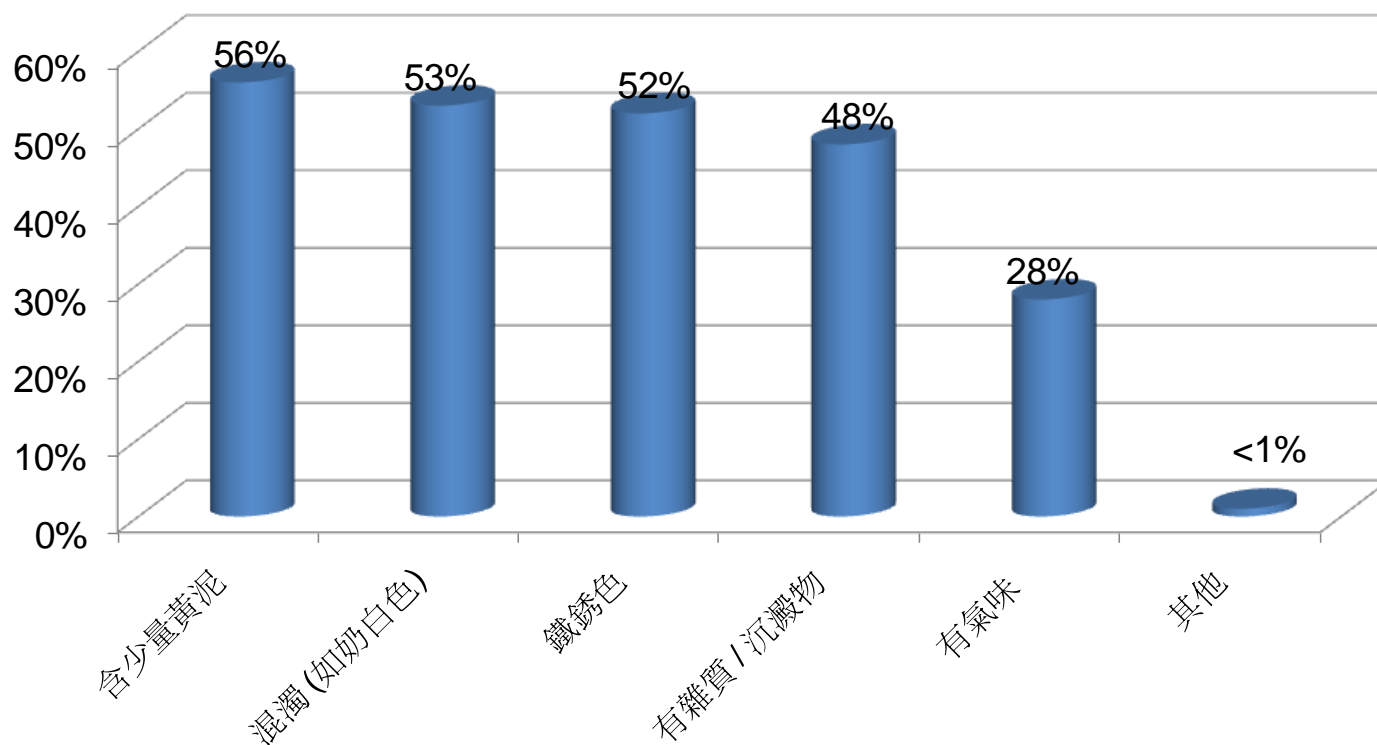
請問你有無試過喺屋企開水喉嘅時候啲水出現以下情況？[混濁(奶白色)、鐵銹色、含少量黃泥、有雜質/沉澱物或有氣味、其他問題]  
你居住嘅樓宇，樓齡係幾多？





表示家居水喉水的水質出現問題的被訪者中，超過五成指水喉水出現含少量黃泥、混濁(奶白色)或鐵銹色

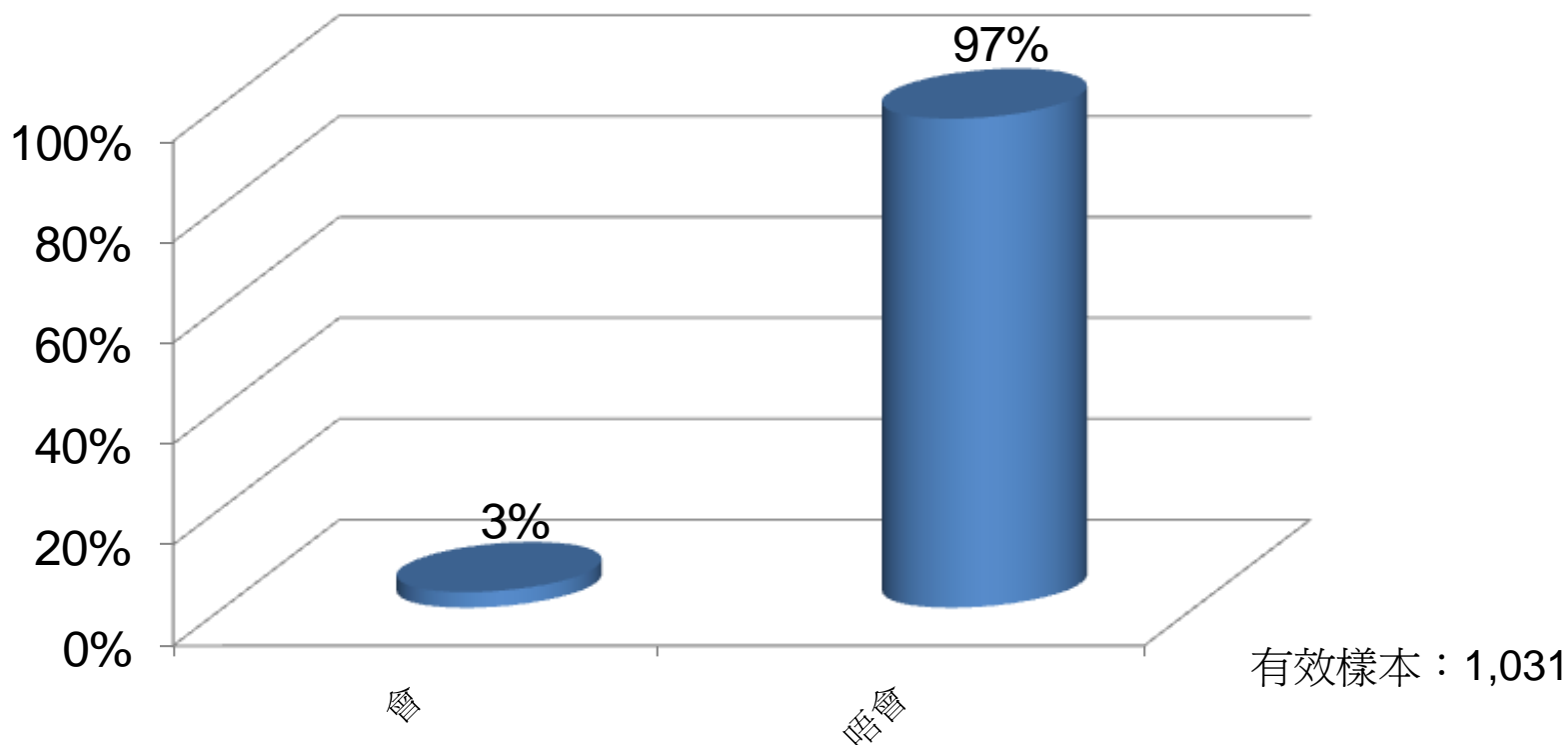
[家居水喉水水質之問題]



有效樣本：656  
(可選多項)

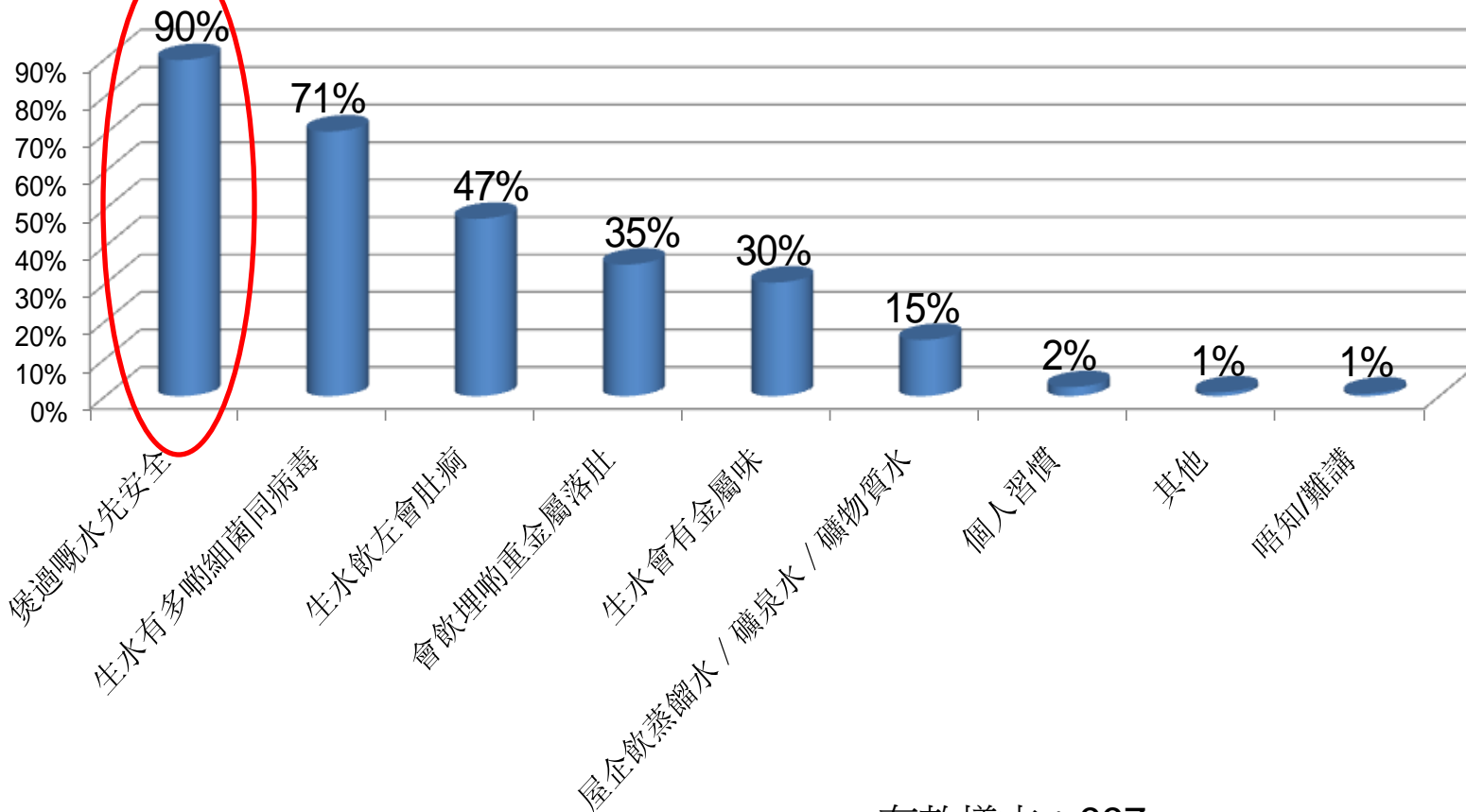
# 97%港人不會直接飲用由水喉斟出來而未煲滾過的水

請問你會唔會直接飲扭開水喉斟出來而未煲滾過嘅水？



# 九成不會直接飲用水喉水的港人認為「煲滾過的水才安全」

(只問於Q2回答「唔會」的被訪者) 點解你唔會直接飲水喉水呢？

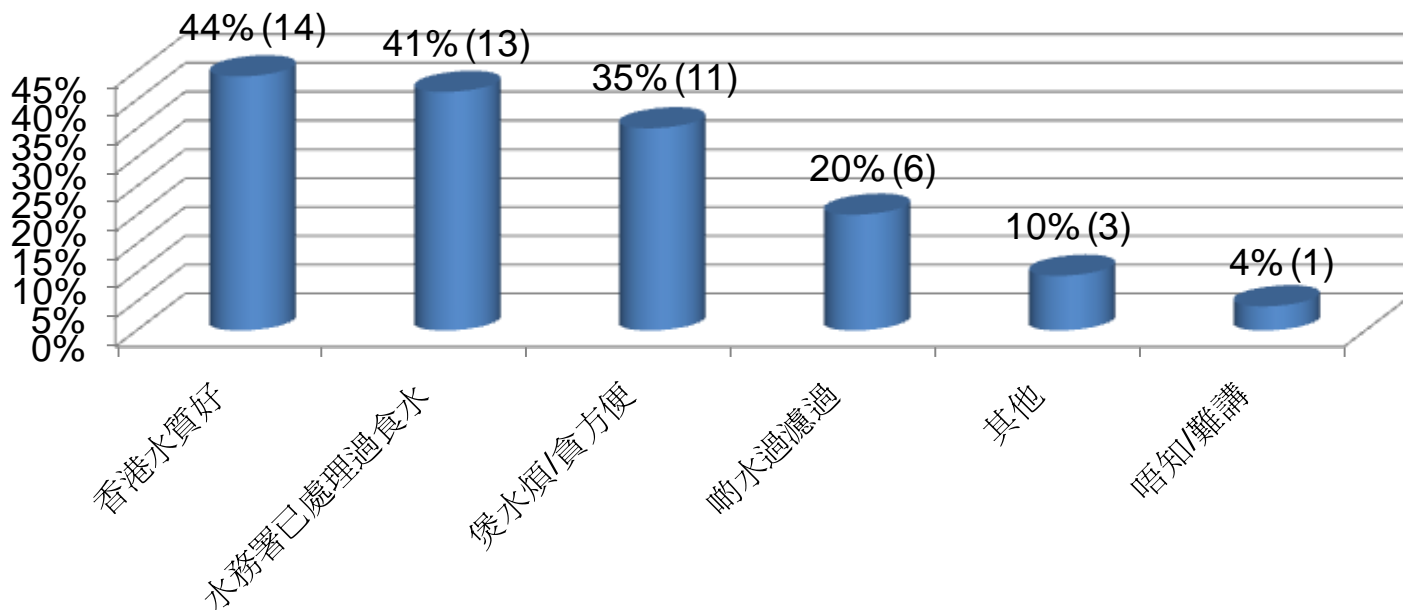


有效樣本：997

(只適用於不會直接飲用水喉水的被訪者，可選多項)

# 會直接飲用水喉水的32名被訪者中，14位指「香港水質好」；13位則表示「水務署已處理過食水」

(只問於Q2回答「會」的被訪者)點解你會直接飲水喉水呢？

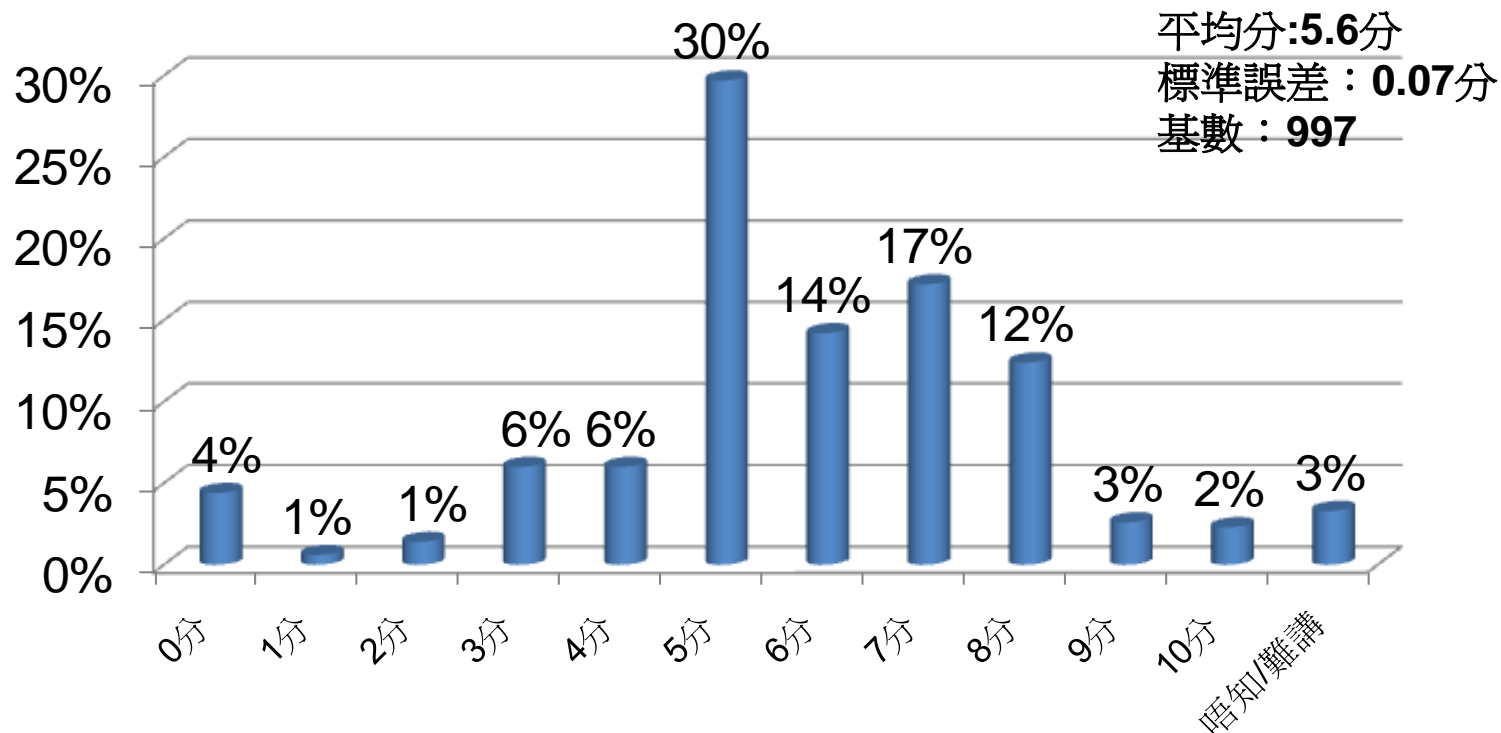


有效樣本：32（只適用於會直接飲用水喉水的被訪者，可選多項）

# 港人認為香港未煲滾過的水喉水水質值**5.6分**

你認為香港未煲滾過嘅水喉水嘅水質值幾多分？

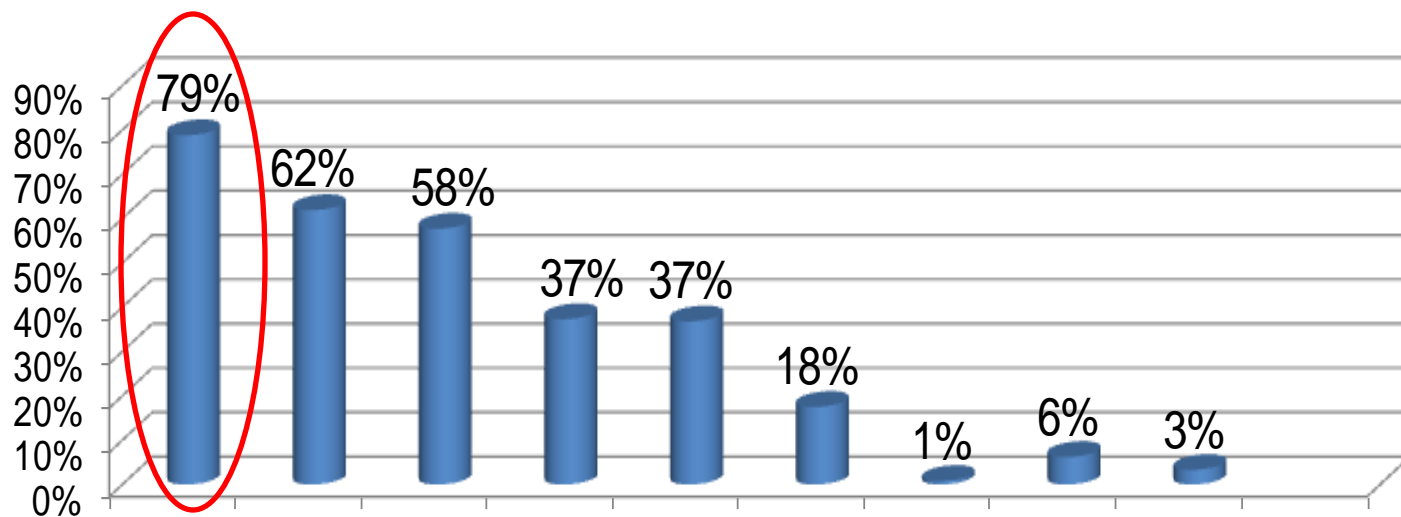
請你用**0-10分**評價，**0分**代表水質非常差，唔適合未煲滾過直接飲用，**10分**代表水質非常好，適合直接飲用，**5分**代表一半半，你會俾幾多分呢？



有效樣本：1,031

# 近八成港人認為經常飲用水質不良的水喉水，會導致腸胃病(腸胃敏感、容易肚痾等)

你認為如果經常飲用水質唔係幾好嘅水，會唔會對健康有影響？如會，咁會有咩影響？



腸胃病(腸胃敏感, 容易肚痾等)

生寄生蟲

重金屬積聚體內既毛病

肝病

腎病

退伍軍人症

其他

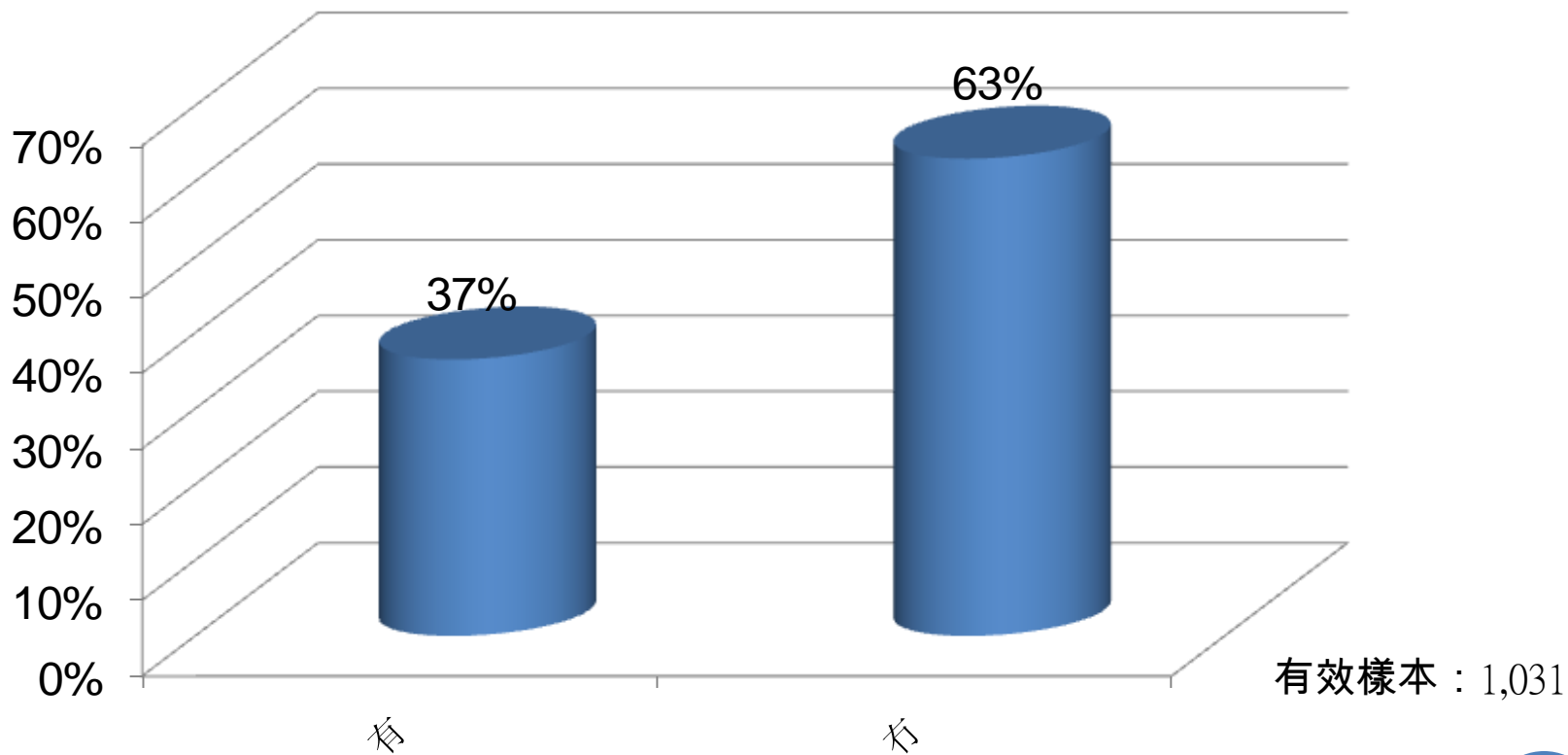
唔知/難講

唔會對健康有影響

## 二、食水與健康的關係

# 37%港人家庭有安裝濾水器

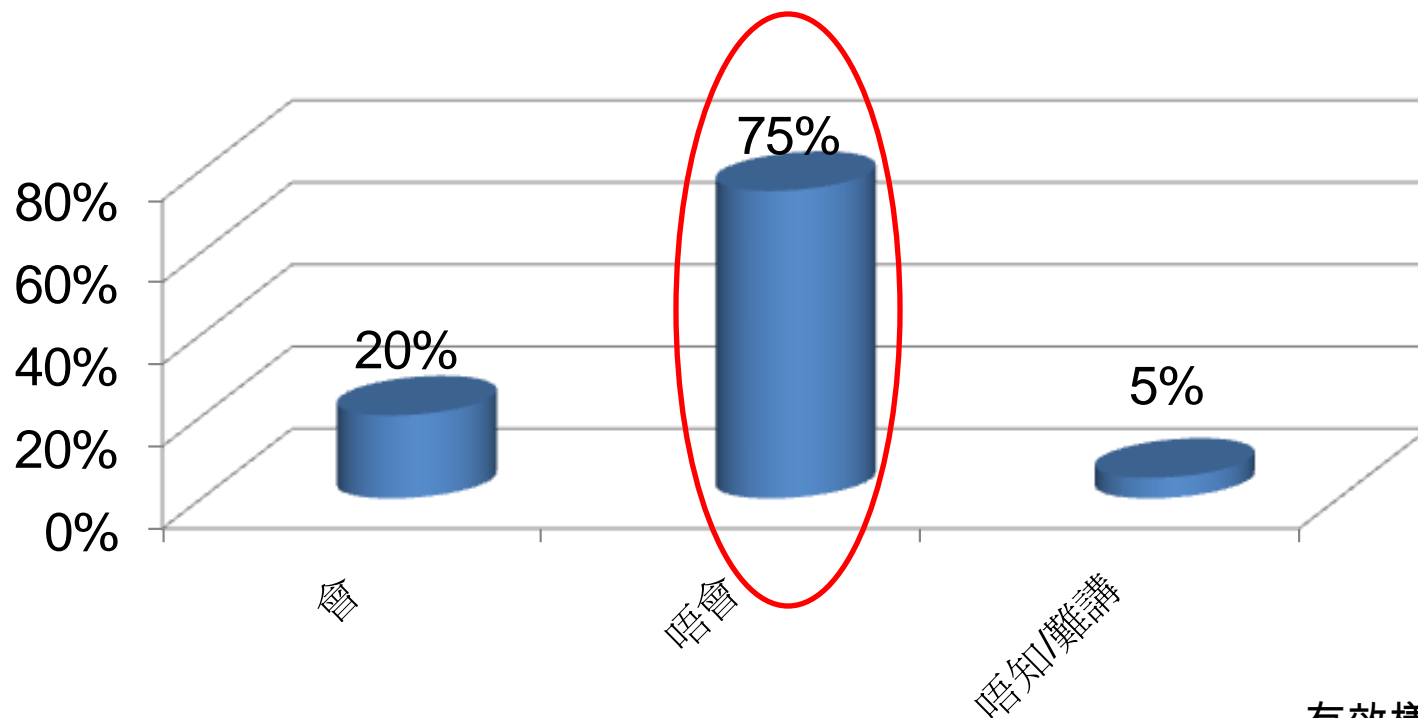
你屋企有冇裝濾水器？





# 75%港人不會直接飲用過濾過但沒有煲滾過的水喉水

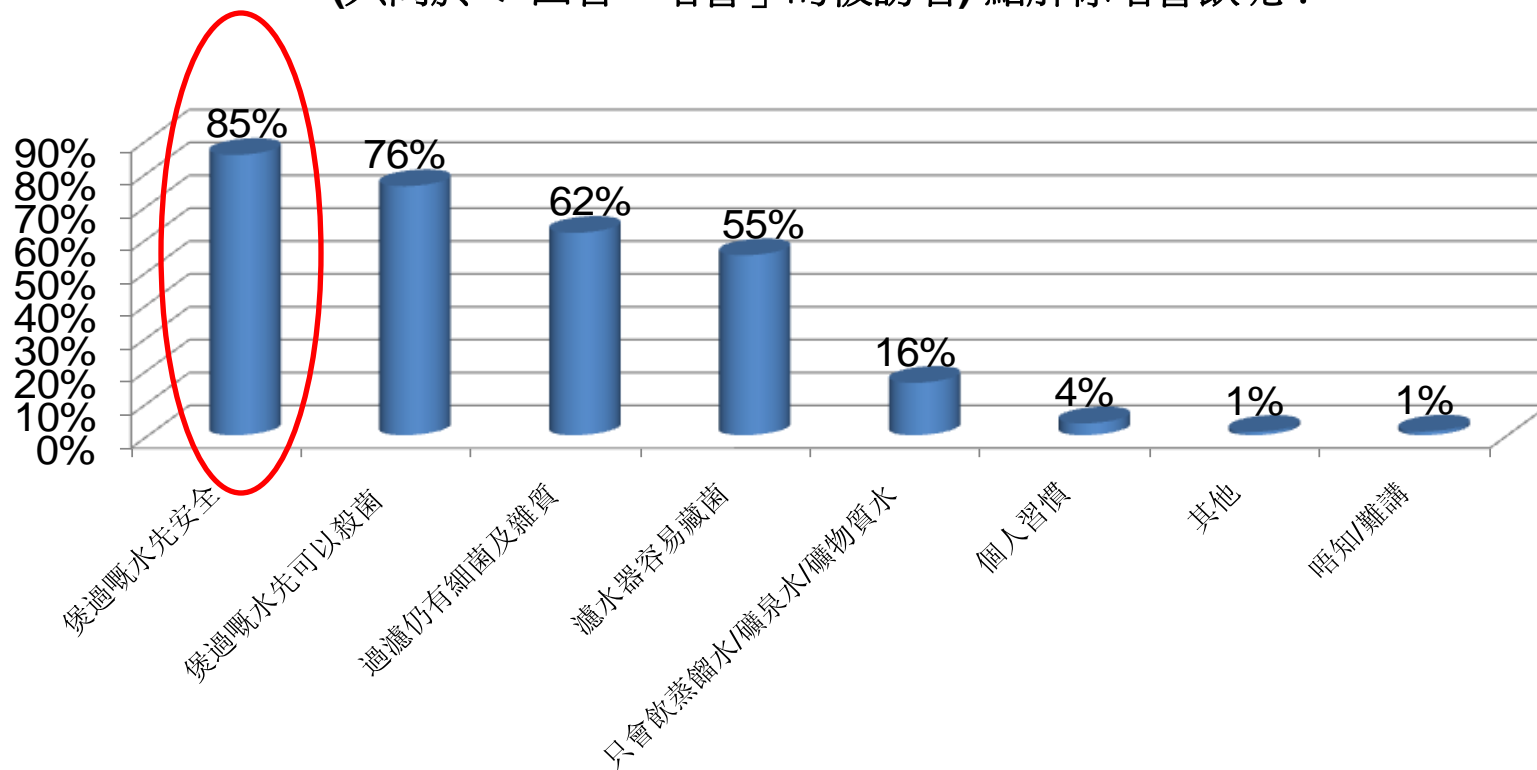
無論你屋企現時有冇裝家居濾水器，請問你會唔會直接飲過濾過但有煲滾過嘅水？



有效樣本：1,031

# 不會直接飲用只過濾但沒有煲滾過的水喉水之被訪者中， 85%認為「煲滾過的水才安全」

(只問於Q7回答「唔會」的被訪者) 點解你唔會飲呢？

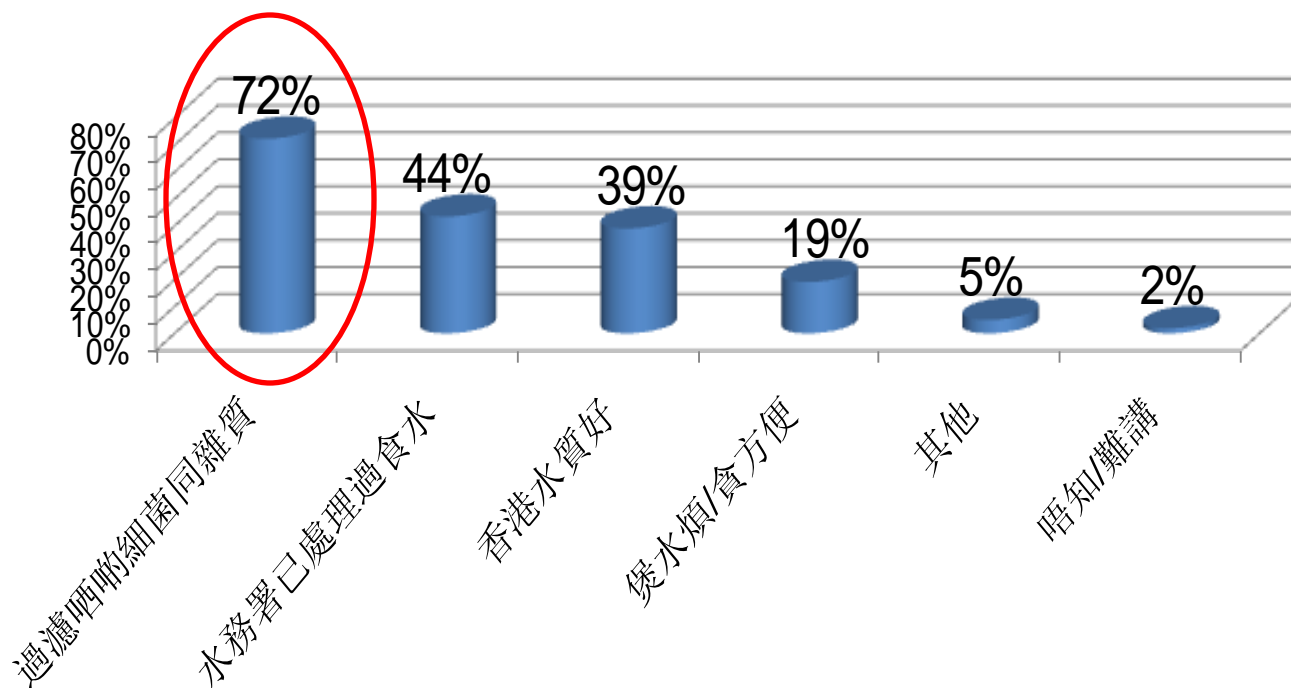


有效樣本：771

(只適用於不會直接飲用過濾過但沒有煲滾過的水喉水的被訪者，可選多項)

# 會直接飲用只過濾但沒有煲滾的水喉水之被訪者中， 72%認為濾水器已「完全過濾所有細菌同雜質」

(只問於Q7回答「會」的被訪者)點解你會飲呢？

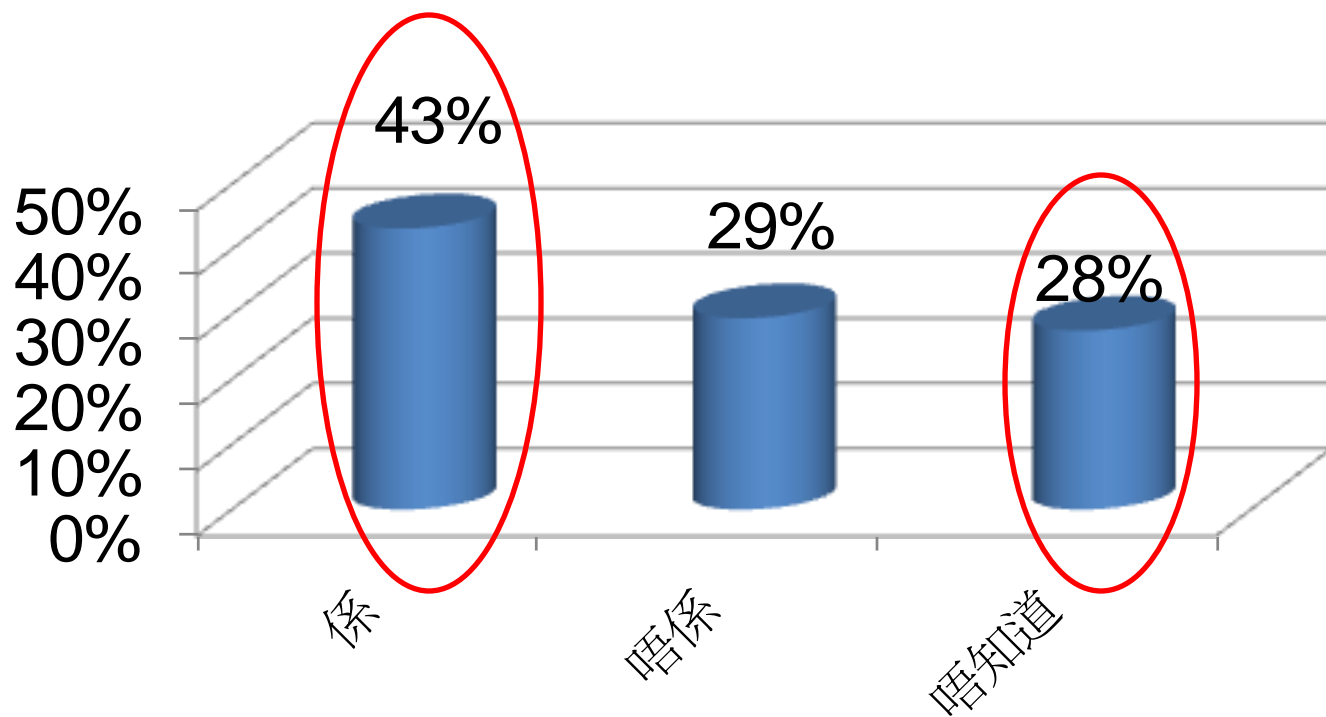


有效樣本：201  
(只適用於會直接飲用過濾過但沒有煲滾的水喉水的被訪者，可選多項)

### 三、港人對樽裝水的看法

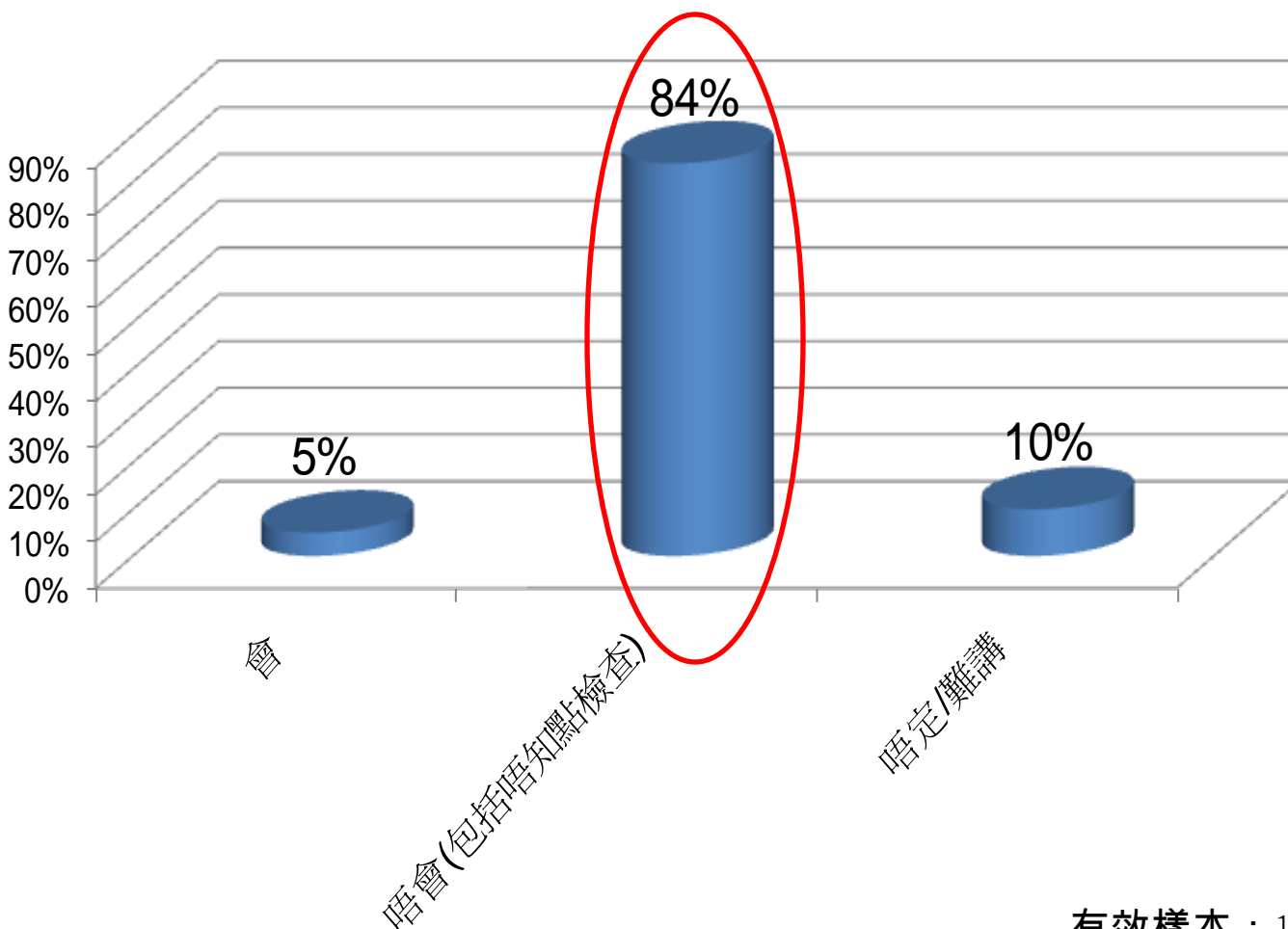
# 近三成港人不知道本地樽裝水是否必定經過過濾及煲滾才入樽，四成三港人認為必經過過濾及煲滾

除咗天然礦泉水外，你認為本地嘅樽裝水係唔係一定會經過過濾同煲滾過先入樽呢？



# 八成四港人買樽裝水時不會檢查樽裝水是否有煲過

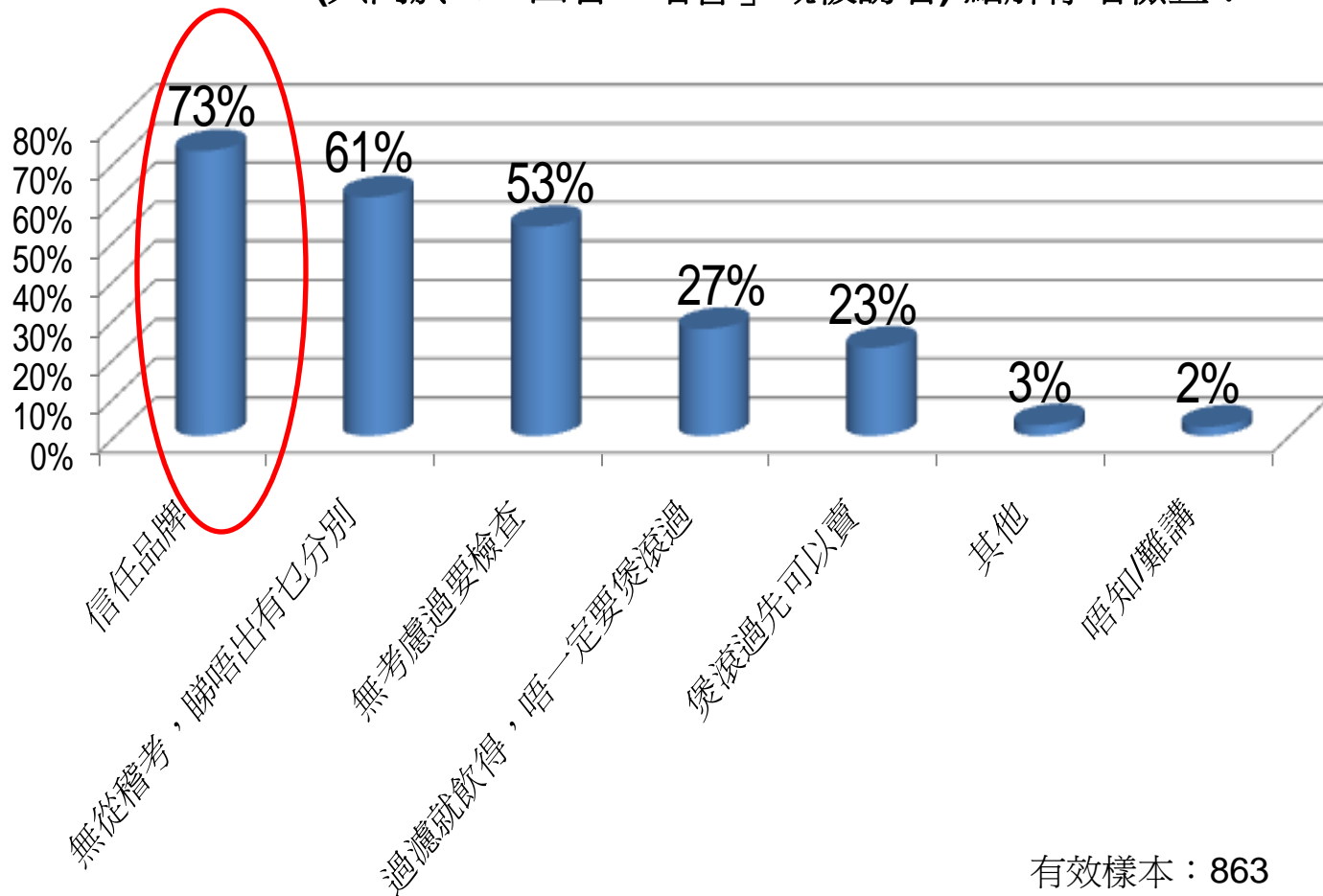
咁你買樽裝水時會唔會檢查吓啲水有冇煲過？



有效樣本：1,031

# 73% 不會檢查樽裝水是否有煲過的港人表示因為「信任品牌」

(只問於Q12回答「唔會」嘅被訪者) 點解你唔檢查？

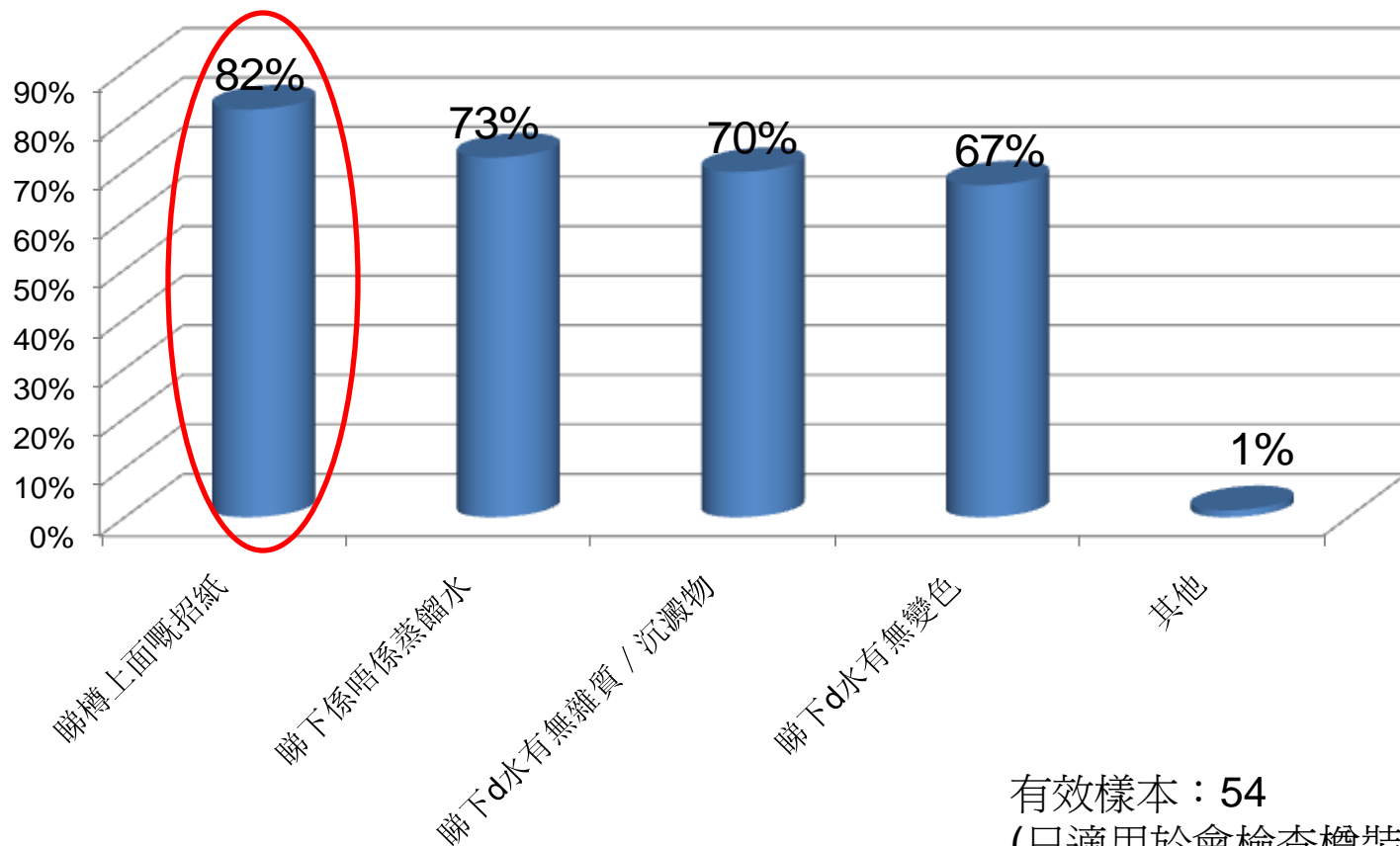


有效樣本：863

(只適用於不會檢查樽裝水  
是否有煲過的被訪者，可  
選多項)

# 會檢查樽裝水是否有煲過的54名被訪者中， 82%會「檢視樽上的招紙」

(只問於Q12回答「會」的被訪者) 你會點樣檢查？

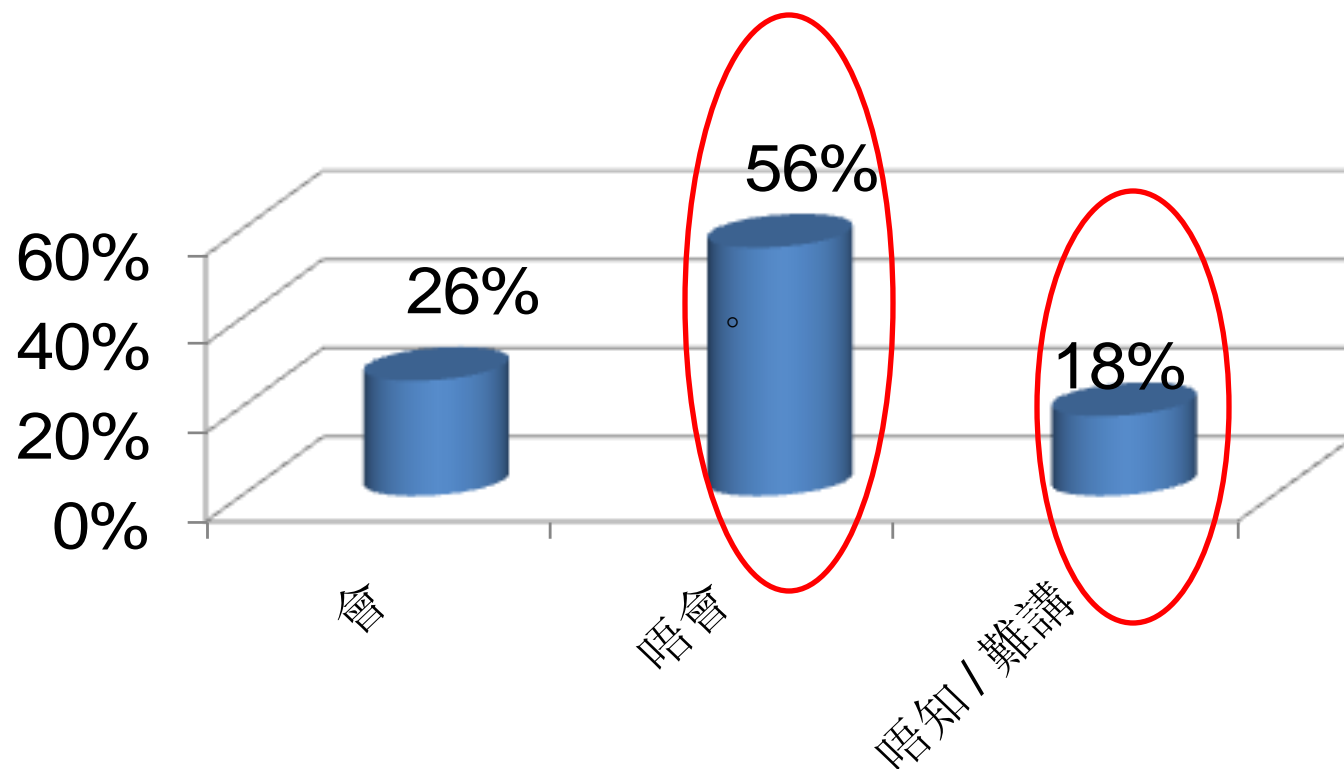


有效樣本：54  
(只適用於會檢查樽裝水是否有煲過的被訪者，可選多項)



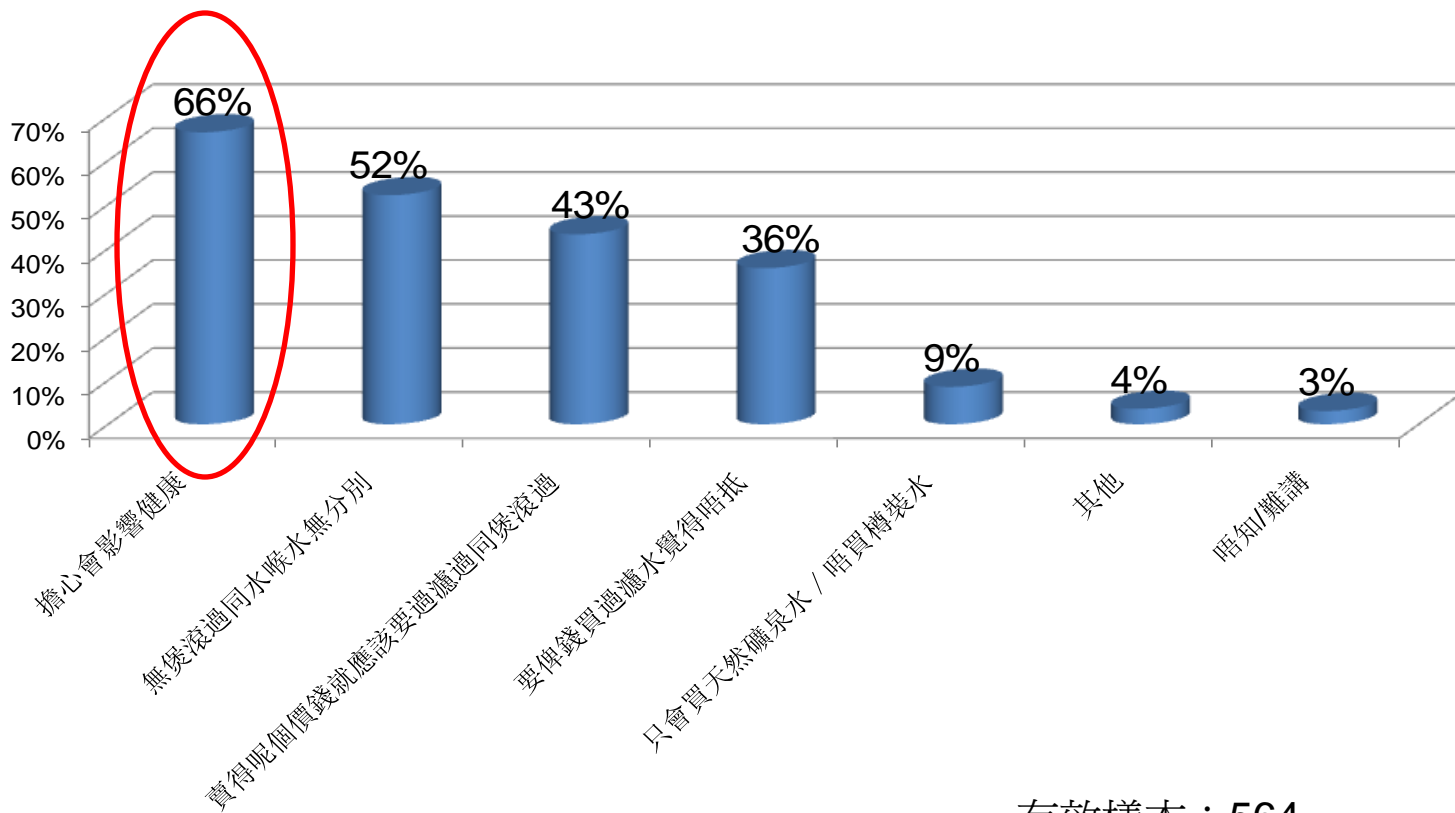
**56%** 港人**不會買**只過濾過而沒有煲滾的樽裝水，  
**18%** 港人**不知道**會否買

你會唔會買只過濾過而有煲滾的樽裝水？



# 66%不會買只過濾而沒有煲滾的樽裝水之被訪者表示因為擔心會影響健康

(只問於Q15回答「唔會」的被訪者) 點解唔會呢？

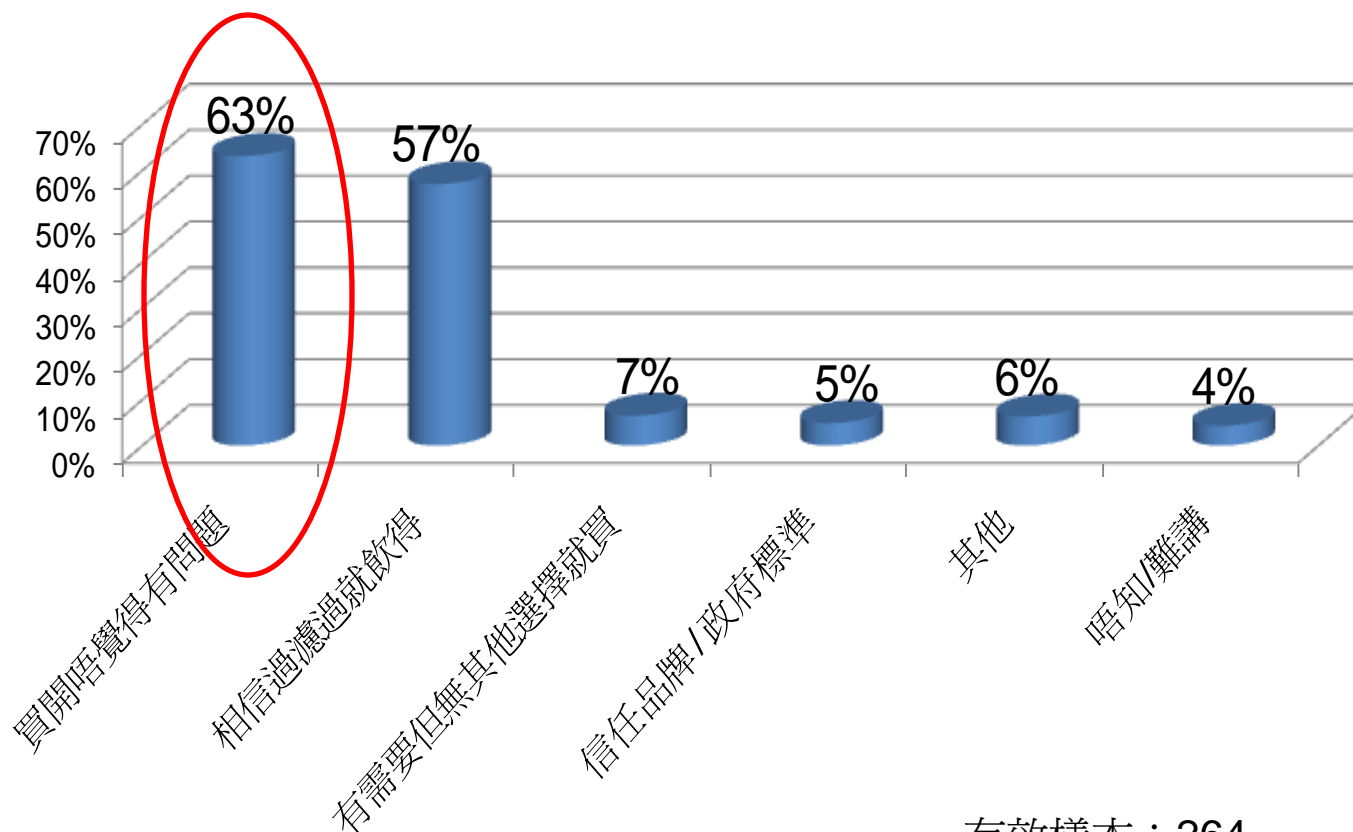


有效樣本：564

(只適用於不會買只過濾過而沒有煲滾的樽裝水被訪者，可選多項)

# 會購買只過濾而沒有煲滾的樽裝水之被訪者中，超過六成表示「慣常購買但沒有發現有問題」

(只問於Q15回答「會」的被訪者) 點解會呢？



有效樣本：264

(只適用於會買只過濾過而沒有煲滾的樽裝水的被訪者，可選多項)

# 結論

## 港人憂慮家居食水水質

- 調查發現，**64%**港人家居食水出現不同的水質問題，如混濁(奶白色)、鐵銹色或含少量黃泥，以住在**16 - 20年**樓齡之樓宇(**73%**)尤為嚴重
- **97%**港人表示不會直接飲水喉水。九成不會直接飲用水喉水的港人認為「煲滾過的水才安全」
- 未經煮沸的自來水水質平均得**5.6**分
- **79%**港人認為經常飲用水質不良的水喉水，會導致腸胃病(腸胃敏感、容易肚痾等)
- **37%**被訪者家庭有安裝濾水器。**20%**被訪者會直接飲用過濾後但沒有煮沸的自來水，其中**72%**表示因為濾水器已「完全過濾所有細菌及雜質」

## 對樽裝水是否有煲過的期望

- 近三成港人不知道本地樽裝水是否必定經過過濾及煲滾才入樽，四成三港人認為必經過過濾及煲滾
- 八成四港人買樽裝水時不會檢查樽裝水是否有煲過
- **73%** 不會檢查樽裝水是否有煲過的港人表示「信任品牌」
- **56%** 港人不會買只過濾過而沒有煲滾的樽裝水，**18%** 港人不知道會否買
- 超過六成會買只過濾過而沒有煲滾的樽裝水之被訪者表示「慣常購買但沒有發現有問題」

謝謝