

## 【港人敏感牙齒調查】 電話調查問卷

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，而家做緊一項有關港人患敏感牙齒嘅意見調查。你嘅號碼係隨機抽出嚟嘅，請你放心，所有數據只會用作綜合分析之用，而你嘅個人資料亦會絕對保密，唔會向贊助機構或者公眾透露。

呢個調查嘅訪問對象係 25-55 歲嘅本港市民，請問你係唔係屬於呢個組別嘅人士呢？

- 係
- 唔係 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

請問你嘅牙齒有無喺下列情況覺得痛或者赤赤咁呢？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選擇多項)

- 飲/食熱嘢時
- 飲/食凍嘢時
- 飲/食甜嘢時
- 飲/食酸嘢時
- 刷牙時
- 冬天用口吸入冷空氣時
- 以上皆無(訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

### 一· 港人患牙齒敏感情況

訪問員讀出：頭先所講嘅都係敏感牙齒嘅症狀。

1. 請問你幾多歲開始有頭先所講嘅敏感牙齒症狀？(讀出答案，只選擇一項) (若被訪者出現多種上述既症狀，請以最早出現既症狀回答此題目)

- 20 歲或以下
- 21 至 30 歲
- 31 至 40 歲
- 41 至 50 歲
- 51 至 55 歲
- 唔記得/唔知/難講
- 拒答

## 二· 港人對敏感牙齒的認知

2. 有人進食冷、熱、甜、酸嘅食物或飲品時，牙齒會感到赤或痺。你認為呢個情況係香港係唔係普遍？

- 係 - 大部分人都會有
- 唔係 - 只有少部分牙齒有問題嘅人先會有
- 唔知/難講
- 拒答

3. 你認為呢d牙齒敏感情況會持續幾耐？（讀出答案，只選一項）

- 短暫時間，戒食一陣令牙齒赤痺嘅食物就唔痛
- 會痺痛好耐
- 會持續一世
- 唔知/難講
- 拒答

4. 你覺得因為飲或者食冷、熱、甜或酸既野而導致嘅牙齒不適，係屬於：（讀出答案，次序由電腦隨機排列，只選一項）

- 正常反應
- 牙齒有問題
- 睇情況/唔知/難講
- 拒答

5. 你認為以下邊一個組別既人士有較大機會患有敏感牙齒？（讀出1-4項，次序由電腦隨機排列，只選一項）

- 幼童
- 年青人
- 中年人
- 老人家
- 所有人機會均等
- 唔知/難講
- 拒答

### 三·敏感牙齒的處理及治療方法

6. 當出現敏感牙齒嘅症狀，你通常會點樣處理？（讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選擇多項）若被訪者揀選了1至7項，請逐項追問：你覺得呢個方法可唔可以令你敏感牙齒既症狀唔再出現呢？

- 用唔痛果一邊食嘢 (  可以  唔可以  唔知/難講  拒答 )
- 戒食一陣令牙齒痹/赤痛嘅食物，等佢自然好番 (  可以  唔可以  唔知/難講  拒答 )
- 刷牙唔好刷痛果邊，等佢自然好番 (  可以  唔可以  唔知/難講  拒答 )
- 勤啲刷牙，防止食物殘留於口腔內 (  可以  唔可以  唔知/難講  拒答 )
- 用抗敏牙膏代替普通牙膏 (  可以  唔可以  唔知/難講  拒答 )
- 尋求牙醫協助 (  可以  唔可以  唔知/難講  拒答 )
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_ (  可以  唔可以  唔知/難講  拒答 )
- 唔知/難講
- 拒答

7. 你覺得點樣可以有效處理敏感牙齒既症狀？（讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選擇多項）

- 牙醫先處理到，通常要花唔少錢
- 牙醫先處理到，但通常唔需要花好多錢
- 用抗敏牙膏
- 少食/戒食一d令牙齒痹/赤痛嘅食物
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 無有效而持久嘅處理方法
- 唔知/難講
- 拒答

8. (問無答「用抗敏牙膏代替普通牙膏」或「尋求牙醫協助」者)

你覺得敏感牙齒既症狀係以下邊d情況先要處理（讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選擇多項）

- 次次食嘢都痛
- 進食冷、熱、甜或酸嘅食物或飲品會痛超過幾分鐘
- 痛到食唔到嘢
- 唔食嘢都會痛
- 刷牙流牙血
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 唔知/難講
- 拒答

**9. (問答「用抗敏牙膏代替普通牙膏」或「尋求牙醫協助」者)**

你出現左敏感牙齒症狀幾耐先「用抗敏牙膏代替普通牙膏」或「尋求牙醫協助」? (不讀答案, 只選一項)

- 一出現就用
- 少於 1 年
- 1-5 年
- 6-10 年
- 11-15 年
- 16 年或以上
- 痛到食唔到嘢就用
- 其他, 請註明: \_\_\_\_\_
- 唔知/難講
- 拒答

**10. 你認為抗敏牙膏應該點樣用? (讀出答案, 只選一項)**

- 每次進食後
- 每日早晚使用
- 一星期用兩、三次
- 痛嘅時候先用, 用一陣唔痛就唔駛用
- 其他, 請註明: \_\_\_\_\_
- 無需要用
- 唔知/難講
- 拒答

**受訪者個人資料**

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法, 想問你一啲簡單嘅個人資料, 呢啲資料只會用作呢次調查分析之用, 而且係會絕對保密嘅, 請放心。如果你唔想提供, 可以拒答。

**1. 性別 (訪問員記錄)**

- 男             女

**2. 你係屬於以下邊個年齡組別?**

- 25 至 30 歲
- 31 至 35 歲
- 36 至 40 歲
- 41 至 45 歲
- 46 至 55 歲
- 拒絕回答

## 3. 你通常幾耐見一次牙醫？

- 1 年  
 2-3 年  
 4-5 年  
 5 年以上  
 有事先睇 (如補牙、牙痛等)  
 無睇牙醫習慣  
 拒絕回答

## 4. 你嘅教育程度係？

- 小學或以下  
 中學  
 大學／專上學院或以上  
 拒絕回答

## 5. 你嘅職業係？

- 在職人士 - 全職工作  
 在職人士 - 兼職工作  
 非在職人士 - 待業  
 非在職人士 - 學生  
 非在職人士 - 退休人士  
 非在職人士 - 全職家庭主婦  
 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 拒絕回答

## 6. (只問在職人士) 你嘅每月個人收入大約係？

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> HK\$5,000 或以下          | <input type="checkbox"/> HK\$5,001- HK\$10,000  |
| <input type="checkbox"/> HK\$10,001- HK\$20,000 | <input type="checkbox"/> HK\$20,001- HK\$30,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$30,001- HK\$40,000 | <input type="checkbox"/> HK\$40,001- HK\$50,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$50,001 或以上         | <input type="checkbox"/> 拒絕回答                   |

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。

- 完 -