

## 【港人卡數分散，利息及還款失預算調查】 電話調查問卷

### 研究背景:

港人使用信用卡情況十分普遍，曾有調查指每人平均擁有 3.5 張信用卡。按香港金融管理局資料顯示，今年第一季信用卡用戶較去年同期上升 6%。信用卡之所以廣受應用，除因為優惠回贈多不勝數，不少保險、基金都鼓勵客戶以不同信用卡自動轉賬。可是，糖衣背後，不少人卻因卡數散亂及低估利息及支出，未能妥善管理卡數，結果誤墮卡數漩渦。

是次研究目的，在於透視港人信用卡數目及對利息計算的理解，從而提供適合的理財建議，助欠卡數人士重整生活。

### 訪問員:

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，而家做緊一項有關使用信用卡嘅意見調查。你嘅號碼係由委託機構嘅資料庫隨機抽出嚟嘅，請你放心，所有數據只會用作綜合分析之用，而你嘅個人資料亦會絕對保密，並唔會向贊助機構或者公眾透露。呢個訪問只會阻你幾分鐘時間，請問可唔可以呢？

呢個調查嘅訪問對象係有使用信用卡嘅 18 歲或以上嘅本港市民。請問你係唔係屬於呢個組別嘅人士呢？

- 係
- 唔係 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

### 一． 港人使用信用卡最新情況

【訪問員讀出：如果訪問中有任何問題令你覺得有少少不安或者唔想答，請你話比我知道，你係有權拒絕回答有關問題既。】

1. 請問你曾經同時最多擁有過幾多張信用卡？(訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍)

\_\_\_\_\_張

- 1 張
- 2 - 3 張
- 4 - 6 張
- 7 - 9 張
- 10 張或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

**2. 你通常會因為乜野原因而申請信用卡? (讀出答案，次序隨機排列，可選多項)**

- 免息分期／免息現金套現優惠
- 用黎供保險／基金
- 「冚」卡數
- 現金透支
- 迎新禮品
- 商戶折扣優惠／積分獎賞／現金回贈
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

**3. 以下幾條問題請根據今年頭半年計。首先，請問你最多同時擁有過幾多張信用卡? (訪問員先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍)**

- \_\_\_\_\_ 張
- 1 - 3 張
- 4 - 6 張
- 7 - 9 張
- 10 張或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

**4. 請問你所有信用卡加埋，每個月平均有幾多項係新簽嘅消費簽賬呢? (不包括分期付款、自動轉賬、保險、基金供款及現金透支)**

- 5 或以下
- 6-10
- 11-15
- 16-20
- 21-25
- 26 或以上
- 沒有
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

5. 咁你所有信用卡加埋每個月平均有幾多項分期付款、自動轉賬、保險或基金供款呢？

- 1-3
- 4-6
- 7-9
- 10 或以上
- 沒有
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

6. 咁你所有信用卡加埋每個月平均有幾多項現金透支呢？

- 1-3
- 4-6
- 7-9
- 10 或以上
- 沒有
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

7. 咁你平均每月所有信用卡嘅總消費額大概係幾多？請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。

- \$3,000 或以下
- \$3,001 - \$6,000
- \$6,001 - \$10,000
- \$10,001 - \$15,000
- \$15,001 - \$20,000
- \$20,001 或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

## 二·受訪者對信用卡利息計算的認知

8. 請問你知唔知道以下有關信用卡利息嘅情況? (讀出各項，次序由電腦隨機排列)

	知道	唔知道	拒答
8.1 現金透支嘅利息比簽賬嘅利息高			
8.2 找卡數既錢，會先用嚟俾利息、手續費同埋財務費用，有淨先找卡數嘅本金			
8.3 如果未還清所有卡數，除左新簽嘅卡數，就連免息分期同月供保險／基金都要即刻收息			
8.4 如果未能按時支付最低還款額，部份銀行信用卡嘅利息可能會調高			

9. (只問於 Q1 不是回答「1 張」的被訪者) 你曾經有多過 1 張信用卡嘅時候，有無試過以下情況?

	有試過	無試過	唔記得／ 唔知／難講	拒答
9.1 完全還唔到卡數 (即 0%)				
9.2 還少過最低還款額 (即少於 5%)				
9.3 還最低還款額 (即 5%)(min pay)				
9.4 還部分還款額 (即 6%-99%) (partial payment)				

10. 一般而言，你知唔知自己用緊嘅信用卡嘅(分別讀出 10.1 及 10.2)利息係幾多厘?  
(不讀答案)

	知道	唔知道	拒答
10.1 簽賬			
10.2 現金透支			

11. 你認為港人一般會唔會逐張卡既月結單去了解清楚啲利息點計?

- 會  
 唔會  
 唔知／難講  
 拒答

12a. (只問於 Q11 回答「會」既被訪者) 點解會呢? (不讀答案, 可選多項)

- 驚信用卡公司計錯數
- 好奇
- 希望唔會失預算
- 朋友/家人試過交多咗錢
- 其他, 請註明: \_\_\_\_\_
- 唔知/難講
- 拒答

12b. (只問於 Q11 回答「唔會」既被訪者) 點解唔會呢? (不讀答案, 可選多項)

- 唔識計
- 唔想麻煩
- 無時間/太忙
- 覺得信用卡公司唔會計錯數
- 無需要
- 其他, 請註明: \_\_\_\_\_
- 唔知/難講
- 拒答

13. 你有無試過收到月結單時, 發覺要找嘅卡數利息及結欠同自己預計嘅唔同?(不讀答案, 只選一項)

- 有-實際要俾多 d
- 有-實際要俾少 d
- 無, 實際同估計好吻合
- 無估計, 收咗月結單先算
- 唔知/難講
- 拒答

14. (只問於 Q13 回答「有-實際要俾多 d」既被訪者) 咁要俾多幾多%?

- 1-20%
- 21-40%
- 41-60%
- 61-80%
- 81-100%
- 超過 100%
- 唔知/難講
- 拒答

15. 如果一個人同時用緊幾張卡，你覺得會唔會：（讀出答案，次序隨機排列，可選多項）

- 唔覺意消費多咗
- 唔知自己總共使咗幾多錢
- 唔記得邊張找左卡數，邊張未找
- 因為過期交卡數而要俾利息同罰款
- 唔記得每張卡嘅結欠，難以還清所有卡數
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 唔知／難講
- 拒答

16. 如果同時間欠下幾張卡嘅卡數，你覺得以下邊啲係有效嘅解決方法？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

- 搵家人/朋友幫助
- 卡「冚」卡
- 結餘轉戶／清卡數計劃（即財務機構，如銀行／財務公司所提供的私人貸款計劃）
- 破產
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 以上皆否
- 唔知／難講
- 拒絕回答

### 受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，呢啲資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。如果你唔想提供，可以拒答。

1. 性別（訪問員記錄）

- 男
- 女

2. 你係屬於以下邊個年齡組別？

- 18 至 24 歲
- 25 至 30 歲
- 31 至 35 歲
- 36 至 40 歲
- 41 至 45 歲
- 46 歲或以上
- 拒絕回答

## 3. 你嘅教育程度係？

- 小學或以下  
 中學  
 大學或專上學院或以上  
 拒絕回答

## 4. 你嘅職業係？

- 在職人士 - 全職工作  
 在職人士 - 兼職工作  
 非在職人士 - 待業  
 非在職人士 - 學生  
 非在職人士 - 退休人士  
 非在職人士 - 全職家庭主婦  
 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 拒絕回答

## 5. (只問在職人士) 你嘅每月個人收入大約係？

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> HK\$5,000 或以下          | <input type="checkbox"/> HK\$5,001- HK\$10,000  |
| <input type="checkbox"/> HK\$10,001- HK\$20,000 | <input type="checkbox"/> HK\$20,001- HK\$30,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$30,001- HK\$40,000 | <input type="checkbox"/> HK\$40,001- HK\$50,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$50,001 或以上         | <input type="checkbox"/> 拒絕回答                   |

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。

- 完 -