

## 第四部分 主要數據

### 一·港人使用信用卡最新情況

表一 [Q1] 請問你曾經同時最多擁有過幾多張信用卡？（訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍）

	頻數	百分比(基數=506)
1 張	42	8.3%
2-3 張	246	48.6%
4-6 張	181	35.8%
7-9 張	24	4.7%
10 張或以上	13	2.6%
合計	506	100.0%
平均數	3.6 張	
標準誤差	0.09 張	
中位數	3.0 張	
最大數	15 張	
基數	506	

表二 [Q2] 你通常會因為乜野原因而申請信用卡? (讀出答案，次序隨機排列，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=952)	佔樣本百分比 (基數=505)
商戶折扣優惠／積分獎賞／現金回贈	258	27.1%	51.1%
迎新禮品	239	25.1%	47.3%
免息分期／免息現金套現優惠	181	19.0%	35.8%
用黎供保險／基金	82	8.6%	16.2%
現金透支	56	5.9%	11.1%
方便購物／旅行	45	4.7%	8.9%
「冚」卡數	28	2.9%	5.5%
銀行推廣	14	1.5%	2.8%
信用卡／網上繳款	11	1.2%	2.2%
其他 (見表末)	23	2.4%	4.6%
唔記得／唔知／難講	15	1.6%	3.0%
合計	952	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者：			
設計精美	5	0.5%	1.0%
銀行開戶時順便申請	5	0.5%	1.0%
沒有特別原因	4	0.4%	0.8%
有需要	3	0.3%	0.6%
以上皆否	2	0.2%	0.4%
免年費優惠	2	0.2%	0.4%
供樓	1	0.1%	0.2%
貪過隱	1	0.1%	0.2%
小計	23	2.4%	4.6%

表三 [Q3] 以下幾條問題請根據今年頭半年計。首先，請問你最多同時擁有過幾多張信用卡？(訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍)

	頻數	百分比(基數=506)
1-3 張	405	80.0%
4-6 張	89	17.6%
7-9 張	7	1.4%
10 張或以上	5	1.0%
合計	506	100.0%
平均數	2.5 張	
標準誤差	0.07 張	
中位數	2.0 張	
最大數	14 張	
基數	506	

表四 [Q4] [以今年頭半年計] 請問你所有信用卡加埋，每個月平均有幾多項係新簽嘅消費簽賬呢?(不包括分期付款、自動轉賬、保險、基金供款及現金透支)

	頻數	百分比(基數=506)
5 項或以下	297	58.7%
6-10 項	95	18.8%
11-15 項	32	6.3%
16-20 項	16	3.2%
21-25 項	2	0.4%
26 項或以上	15	3.0%
沒有	39	7.7%
唔記得/唔知/難講	10	2.0%
合計	506	100.0%
平均數	6.8 項	
標準誤差	0.22 項	
中位數	5.0 項	
基數	496	

表五 [Q5] [以今年頭半年計] 咁你所有信用卡加埋每個月平均有幾多項分期付款、自動轉賬、保險或基金供款呢？

	頻數	百分比(基數=506)
1-3 項	253	50.0%
4-6 項	130	25.7%
7-9 項	23	4.5%
10 項或以上	4	0.8%
沒有	93	18.4%
唔記得／唔知／難講	3	0.6%
合計	506	100.0%
平均數	2.7 項	
標準誤差	0.10 項	
中位數	2.0 項	
基數	503	

表六 [Q6] [以今年頭半年計] 咁你所有信用卡加埋每個月平均有幾多項現金透支呢？

	頻數	百分比(基數=506)
1-3 項	84	16.6%
4-6 項	6	1.2%
7-9 項	1	0.2%
10 項或以上	1	0.2%
沒有	411	81.2%
唔記得／唔知／難講	3	0.6%
合計	506	100.0%
平均數	0.4 項	
標準誤差	0.05 項	
中位數	0.0 項	
基數	503	

表七 [Q7] [以今年頭半年計] 咁你平均每月所有信用卡嘅總消費額大概係幾多？請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。

	頻數	百分比(基數=506)
\$3,000 或以下	245	48.4%
\$3,001 - \$6,000	162	32.0%
\$6,001 - \$10,000	46	9.1%
\$10,001 - \$15,000	20	4.0%
\$15,001 - \$20,000	11	2.2%
\$20,001 或以上	15	3.0%
唔記得／唔知／難講	7	1.4%
合計	506	100.0%
平均數	\$5160	
標準誤差	\$175	
中位數	\$4,501	
基數	499	

## 二·受訪者對信用卡利息計算的認知

表八 [Q8] 請問你知唔知道以下有關信用卡利息嘅情況? (讀出各項，次序隨機排列)

	1		2		3		4	
	頻數	百分比 (基數=506)	頻數	百分比 (基數=503)	頻數	百分比 (基數=505)	頻數	百分比 (基數=506)
知道	456	90.1%	393	78.1%	366	72.5%	347	68.6%
唔知道	50	9.9%	110	21.9%	139	27.5%	159	31.4%
合計	506	100.0%	503	100.0%	505	100.0%	506	100.0%
缺數	0		3		1		0	

編號	情況
1	現金透支嘅利息比簽賬嘅利息高
2	找卡數既錢，會先用嚟俾利息、手續費同埋財務費用，有淨先找卡數嘅本金
3	如果未能按時支付最低還款額，部份銀行信用卡嘅利息可能會調高
4	如果未還清所有卡數，除左新簽嘅卡數，就連免息分期同月供保險／基金都要即刻收息

表九 [Q9] (只問於 Q1 不是回答「1 張」的被訪者) 係你曾經有多過 1 張信用卡嘅時候，有無試過以下情況？

	1		2		3		4	
	頻數	百分比 (基數=464)	頻數	百分比 (基數=464)	頻數	百分比 (基數=464)	頻數	百分比 (基數=464)
有試過	95	20.5%	95	20.5%	325	70.0%	347	74.8%
無試過	369	79.5%	365	78.7%	137	29.5%	114	24.6%
唔記得／唔知 ／難講	--	--	4	0.9%	2	0.4%	3	0.6%
合計	464	100.0%	464	100.0%	464	100.0%	464	100.0%

編號	情況
1	完全還唔到卡數 (即 0%)
2	還少過最低還款額 (即少於 5%)
3	還最低還款額 (即 5%)
4	還部分還款額 (即 6%-99%)

表十 [Q10] 一般而言，你知唔知自己用緊嘅信用卡嘅簽賬／現金透支利息係幾多厘？(不讀答案)

	簽賬		現金透支	
	頻數	百分比 (基數=505)	頻數	百分比 (基數=504)
知道	181	35.8%	144	28.6%
唔知道	324	64.2%	360	71.4%
合計	505	100.0%	504	100.0%
缺數	1		2	

表十一 [Q11] 你認為港人一般會唔會逐張卡既月結單去了解清楚啲利息點計？

	頻數	百分比(基數=506)
會	75	14.8%
唔會	403	79.6%
唔知道／難講	28	5.5%
合計	506	100.0%

表十二 [Q12a] (只問於 Q11 回答「會」既被訪者) 點解會呢?(不讀答案，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=84)	佔樣本百分比 (基數=74)
驚信用卡公司計錯數	33	39.3%	44.6%
希望唔會失預算	26	31.0%	35.1%
留意／了解利息	7	8.3%	9.5%
朋友／家人試過交多咗錢	6	7.1%	8.1%
好奇	4	4.8%	5.4%
其他：驚其他人用	1	1.2%	1.4%
唔知／難講	7	8.3%	9.5%
合計	84	100.0%	
缺數	1		

表十三 [Q12b] (只問於 Q11 回答「唔會」既被訪者) 點解唔會呢? (不讀答案，可選多項)

	頻數	佔答案百分比 (基數=552)	佔樣本百分比 (基數=400)
唔想麻煩	189	34.2%	47.3%
唔識計	117	21.2%	29.3%
無時間／太忙	92	16.7%	23.0%
無需要	72	13.0%	18.0%
覺得信用卡公司唔會計錯數	38	6.9%	9.5%
月結單無列明利息既計算方法	10	1.8%	2.5%
條款字體太小	8	1.4%	2.0%
其他(見表末)	10	1.8%	2.5%
唔知／難講	16	2.9%	4.0%
合計	552	100.0%	
缺數	3		
其他答案而未能歸類者：			
不同公司提供既利率差唔多	3	0.5%	0.8%
佢地覺得唔需要俾利息	1	0.2%	0.3%
用左銀行的自動轉賬，所以不會記得 要了解清楚利息是否正確	1	0.2%	0.3%
因為好多朋友都洗多左，不會理	1	0.2%	0.3%
因為有太多卡	1	0.2%	0.3%
多左先會理	1	0.2%	0.3%
好多人唔知自己做緊 d 咩	1	0.2%	0.3%
港人一般申請信用卡只會著用迎新禮品， 而不都會理會利息係幾多同點計	1	0.2%	0.3%
小計	10	1.8%	2.5%

表十四 [Q13] 你有無試過收到月結單時，發覺要找嘅卡數利息及結欠同自己預計嘅唔同?(不讀答案，只選一項)

	頻數	百分比(基數=506)
有-實際要俾多 d	170	33.6%
有-實際要俾少 d	5	1.0%
無，實際同估計好吻合	266	52.6%
無估計，收咗月結單先算	59	11.7%
唔知／難講	6	1.2%
合計	506	100.0%

表十五 [Q14] (只問於 Q13 回答「有-實際要俾多 d」既被訪者) 咁要俾多幾多%?

	頻數	百分比(基數=170)
1-20%	131	77.1%
21-40%	8	4.7%
41-60%	1	0.6%
61-80%	1	0.6%
81-100%	2	1.2%
超過 100%	1	0.6%
唔知／難講	26	15.3%
合計	170	100.0%
平均數	14.5%	
標準誤差	1.16%	
中位數	11.0%	
基數	144	



表十六 [Q15] 如果一個人同時用緊幾張卡，你覺得會唔會：（讀出答案，次序隨機排列，可選多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,662)	佔樣本百分比 (基數=505)
因為過期交卡數而要俾利息同罰款	413	24.8%	81.8%
唔覺意消費多咗	366	22.0%	72.5%
唔知自己總共使咗幾多錢	295	17.7%	58.4%
唔記得每張卡嘅結欠，難以還清所有卡數	283	17.0%	56.0%
唔記得邊張找左卡數，邊張未找	267	16.1%	52.9%
其他（見表末）	18	1.1%	3.6%
唔知／難講	20	1.2%	4.0%
	合計	1,662	100.0%
	缺數	1	
其他答案而未能歸類者：			
以上皆否	12	0.7%	2.4%
忘記截數日	2	0.1%	0.4%
容易唔見卡	2	0.1%	0.4%
唔知額外既繳款係幾多	1	0.1%	0.2%
唔記得邊張卡密碼	1	0.1%	0.2%
	小計	18	1.1%

表十七 [Q16] 如果同時間欠下幾張卡既卡數，你覺得以下邊D係有效既解決方法？（讀出答案，次序隨機排列，可選擇多項）

	頻數	佔答案百分比 (基數=868)	佔樣本百分比 (基數=505)
結餘轉戶／清卡數計劃（即財務機構，如銀行 ／財務公司所提供的私人貸款計劃）	420	48.4%	83.2%
搵家人／朋友幫助	288	33.2%	57.0%
破產	112	12.9%	22.2%
卡「冚」卡	17	2.0%	3.4%
其他（見表末）	21	2.4%	4.2%
以上皆否	7	0.8%	1.4%
唔知／難講	3	0.3%	0.6%
	合計	868	100.0%
	缺數	1	
其他答案而未能歸類者：			
自己儲錢	7	0.8%	1.4%
少d消費	6	0.7%	1.2%
唔用信用卡	6	0.7%	1.2%
中六合彩	1	0.1%	0.2%
去馬會賭錢	1	0.1%	0.2%
	小計	21	2.4%