

## 【「沙士後十年 港人衛生意識」調查】

### 電話調查問卷

1 Feb, 2013

#### 研究背景:

2003 年香港遇上了沙士，全城防疫：「千祈、千祈、千祈」「洗手、洗手、洗手」言猶在耳，當日人人出街戴口罩的情景歷歷在目。猶記得當天有評論認為可藉沙士一疫加強本港市民的衛生意識；至今，距沙士接近十年，香港人能否保持這份衛生意識呢？

是次研究目的，在於了解香港市民在沙士過後十年，個人衛生意識及習慣。分析港人是否已放下戒備、衛生防護意識變得鬆懈、以及探討箇中原因。而希望透過分析現況，在新型冠狀病毒的危機下，令醫生更有效地指導公眾防疫良方及如何重拾一些已被遺忘的衛生意識。

#### 訪問員自我介紹

##### 訪問員:

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地而家進行緊一項有關衛生習慣既調查，想阻你幾分鐘時間，同我地做一份問卷調查。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 3921-2703 同我地既督導員郭先生聯絡。如果你想知多 D 關於參與研究既權利，你可以喺辦公時間致電 2241-5267 向香港大學(全名為：香港大學非臨床研究操守委員會)查詢。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，並會係短期內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

[S1] 請問你既住宅電話號碼係唔係 xxxx xxxx？

- 係
- 唔係 (skip to end)

#### 選出被訪者

[S2] 呢份問卷既訪問對象係 **25 歲或以上**既香港居民，請問你屋企宜家有幾多位屬於呢個組別既呢？【如果戶中有合資格既被訪者，訪問告終；多謝合作，收線】

- 有一位 → 開始訪問 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]
- 有多過一位，\_\_\_\_位【入實數】 → S3
- 冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜
- 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S3] 因為多過一位，我地希望所有合資格既家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。（訪問員可舉例說明：『即係有冇 1 月或未來三個月內生日既人係度？』）

【開始訪問前，訪問員必須讀出:為左保障數據既真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考。】

請問可唔可以呢？

- 可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問
- 可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問
- 被選中的家庭成員不在家/沒空【訪問員請另約時間再致電】
- 唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜
- 唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

## 一· 港人對漱口水的認知與使用習慣

1. 請問你有冇用漱口水漱口既習慣？(不用讀出答案，只選一項)

有，續問：你係點漱口既呢？會漱口腔及喉嚨(即頭微微向後並發出咕嚕聲音)嗎？每次會漱幾耐？(不用讀出答案，只選一項)

- 隨便漱幾下就算
- 會漱及整個口腔
- 會漱及整個口腔，達三十秒
- 會漱口腔及喉嚨
- 會漱口腔及喉嚨，達三十秒
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 唔知 / 難講
- 拒答

冇 (跳至題 3)

唔知 / 難講

拒答

2. [只問 Q1 答“有”的被訪者] 咁你大約幾耐用一次漱口水漱口呢？(不用讀出答案，只選一項)

- 每天兩次或以上
- 每天使用一次
- 一星期三至四次
- 一星期一至兩次
- 兩星期一次
- 三至四星期一次
- 少於一個月一次
- 只有當我傷風感冒時
- 只有當我出現口腔疾病徵狀(如生飛滋、喉嚨痛等)時
- 只有當我被牙醫告誡完時
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 唔知 / 難講
- 拒答

## 二·現時個人衛生習慣

3. 請問過去一星期內你做過以下邊 d 衛生措施？(讀出答案 1-5 項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 每次外出返屋企後及進食前都會洗手
- 每次洗手 20 秒或以上
- 每次洗手用梘液/番梘
- 隨身帶備酒精潔手液/酒精濕紙巾
- 每日使用漱口水漱口一次或以上
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

4. 一出現傷風感冒徵狀時，你會唔會：(讀出答案 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 先服用上次傷風感冒求醫時食剩既藥，如無效先求醫
- 買感冒茶飲/成藥食，如無效先求醫
- 立即求醫
- 外出時或與其他人接觸時均戴口罩
- 服用維他命 C
- 立即請病假以免散播病菌
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

5. 跟住我會讀出一 d 關於個人衛生既句子，請你話我知你有幾同意或唔同意呢 d 講法：(讀出每項，次序由電腦隨機排列，每項只選一個答案)

	好同意	幾同意	一半半	幾唔同意 / 唔係幾同意	好唔同意	唔知 / 難講	拒答	不適用 (非在職人士)
(a) 呢幾年每年冬天都話係流感高峰期，但係又無乜特別事發生，大家都習以為常，聽完就算								
(b) 傷風感冒時喉嚨痛好小事，唔使點理								
(c) 我傷風感冒時通常都冇得 / 唔會早啲瞓								
(d) 依家傷風感冒都唔會請假，返到工都會盡量返								

### 三 · 患病情況

6. 由舊年 11 月至而家 (2 月)，請問你自己或者身邊有冇朋友，同事或者家人患上傷風感冒？(不讀出答案，只選一項)
- 有
  - 冇(跳至題 10)
  - 唔知 / 難講(跳至題 10)
  - 拒答(跳至題 10)
7. [只問 Q6 答“有”的被訪者]咁當中有冇人喺呢段時間 (11 月至 2 月期間)出現以下情況？(讀出答案 1-3 項，可選多項)
- 患上傷風感冒超過一次
  - 個個月都傷風感冒
  - 不停流鼻水或者咳嗽
  - 以上皆否
  - 唔知 / 難講
  - 拒答
8. [只問 Q6 答“有” 的被訪者] 喺 11 月至 2 月期間，你印象中患上傷風感冒最多果個人(包括你自己)係患過幾多次傷風感冒？(不讀答案，只選一項)
- 1 次
  - 2 次
  - 3 次
  - 4 次
  - 5 次
  - 6 次
  - 7 次
  - 8 次
  - 9 次
  - 10 次或以上
  - 密到計唔到
  - 唔知 / 難講
  - 拒答
9. [只問 Q6 答“有” 的被訪者] 咁果個人(包括你自己)係喺 11 月至 2 月期間總共病咗大約幾多日？(讀出答案，只選一項)
- 1-10 日
  - 11-20 日
  - 21-30 日
  - 31- 40 日
  - 41 - 50 日
  - 50 日或以上
  - 密到計唔到
  - 唔知 / 難講
  - 拒答

#### 四·十年前沙士期間港人衛生習慣

10. 請你回憶一下，響 2003 年沙士期間，以下邊 d 措施你係每日都會做？(讀出答案 1-5 項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 每次外出返屋企後及進食前都會洗手
- 每次洗手 20 秒或以上
- 每次洗手用梘液/番梘
- 隨身帶備酒精潔手液/酒精濕紙巾
- 每日使用漱口水漱口一次或以上
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

11. 03 年沙士期間，一出現傷風感冒徵狀時，你會唔會：(讀出答案 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

- 先服用上次傷風感冒求醫時食淨既藥，如無效先求醫
- 買感冒茶飲/成藥食，如無效先求醫
- 立即求醫
- 外出或與其他人接觸時戴口罩
- 服用維他命 C
- 立即請病假以免散播病菌
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

12. 你認為同 03 年相比，即沙士十年後，整體香港人對個人衛生防護措施有冇鬆懈咗？(不讀出答案，只選一項)(如有，訪問員追問程度)

- 有，鬆懈咗好多
- 有，鬆懈咗少少
- 冇 (跳至個人資料部份)
- 唔知/難講(跳至個人資料部份)
- 拒答 (跳至個人資料部份)

13. [只問 Q12 答“有”的被訪者] 咁你認為係由幾時大家開始鬆懈既呢？(讀出答案，只選一項)

- 沙士之後立即鬆懈
- 沙士之後 1-2 年
- 沙士之後 3-4 年
- 沙士之後 5-6 年
- 沙士之後 7-8 年
- 沙士之後 9 年或以上
- 唔知 / 難講
- 拒答

14. [只問 Q12 答“有”的被訪者] 你認為大家點解會鬆懈左？（讀出答案 1-5 項，次序由電腦隨機排列，可選多項）

- 而家又有沙士，一般傷風感冒唔使咁緊張
- 太忙，無時間做
- 唔記得果 d 個人衛生措施
- 我有抵抗力，係小朋友同老人家先要特別注意衛生
- 相信政府衛生防護中心把關，個人衛生唔使做到沙士時咁足
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 唔知 / 難講
- 拒答

### 受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一 d 簡單嘅個人資料，呢 d 資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。如果你唔想提供，可以拒答。

1. 性別（訪問員記錄）

- 男
- 女

2. 請問你有沒有 15 歲或以下的子女？

- 有
- 無
- 拒絕回答

3. (a) 年齡

- \_\_\_\_\_ [入實數]
- 拒答

3. (b) 【只問不肯透露準確年齡被訪者】 年齡（範圍） [訪問員可讀出範圍]

- 25 至 29 歲
- 30 至 34 歲
- 35 至 39 歲
- 40 至 44 歲
- 45 至 49 歲
- 50 至 54 歲
- 55 至 59 歲
- 60 至 64 歲
- 65 歲或以上
- 拒絕回答

4. 你嘅教育程度係？

- 小學畢業或以下
- 中一至中三(初中)
- 中四至中五(高中)
- 中六(中學文憑或預科)
- 中七(預科畢業)
- 專上非學位
- 專上學位
- 碩士學位
- 博士學位或以上
- 拒絕回答

5. 你嘅職業係？

- 在職人士 - 全職工作
- 在職人士 - 兼職工作
- 非在職人士 - 待業 (skip to end)
- 非在職人士 - 學生 (skip to end)
- 非在職人士 - 退休人士 (skip to end)
- 非在職人士 - 全職家庭主婦 (skip to end)
- 其他，請註明： \_\_\_\_\_
- 拒絕回答

6. [只問在職人士] 你嘅每月個人收入大約係？

- HK\$5,000 或以下
- HK\$5,001- HK\$10,000
- HK\$10,001- HK\$20,000
- HK\$20,001- HK\$30,000
- HK\$30,001- HK\$40,000
- HK\$40,001- HK\$50,000
- HK\$50,001 或以上
- 拒絕回答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 3921-2703 同我哋嘅督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 2241-5267 向香港大學操守委員會查詢有關於參與研究既權利。拜拜。

- 完 -