

調整小巴載客上限意見調查

調查問卷

2010年11月8日

第一部分 自我介紹

喂，先生/小姐/太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地宜家做緊一項意見調查，想訪問下你對小巴載客既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既，請問可唔可以呢？

可以

唔可以（終止訪問）

第二部分 選出被訪者

[S1] 請問你屋企而家有冇 **18 歲或以上** 既人係度，因為我地要隨機抽樣，如果多過一位，請你叫即將生日果位黎聽電話。【如果戶中有所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有

冇 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

第三部分 問卷主體部分

Q1 近期多種公共交通工具，包括港鐵、九巴、電車、的士先後提出加價，請問有冇對你既日常開支造成壓力？

- 非常大壓力
- 頗大壓力
- 一般／普通
- 無乜壓力
- 完全無壓力
- 唔知／難講
- 拒答

Q2 請問你平均每星期乘搭綠色專線小巴，俗稱「綠 van」，大約幾多次？

_____ 次 (入實數或選以下選項，如果計算困難，則以過去七天計)

- 少於 1 次
- 1-3 次
- 4-6 次
- 7 次／每天 1 次
- 每天 1 至 2 次
- 超過每天 2 次
- 從來唔會 (Skip to Q6)
- 唔知／難講／不定
- 拒答

Q3-Q5 (撇除 Q1 答「0 次」或「從來唔會」者) 當乘搭「綠 van」時，請問你有幾經常遇到以下情況？【讀出以下各項，次序由電腦排列，追問程度】

	經常	間中	好少	從不	唔知／ 難講	拒答
Q3 總站排長龍，等好耐先上到車						
Q4 總站排長龍，被迫轉搭其他交通工具						
Q5 中途站客滿，上唔到車						

Q6 有意見認為應該放寬綠色小巴既載客上限，即係由而家既 16 個座位增加至 20 個座位。你贊成定反對呢個意見？

非常贊成
 幾贊成
 一半半
 幾反對
 非常反對
 唔知／難講／冇所謂
 拒答

Q7 為換取將 16 座位增加至 20 座位，有專線小巴(綠 VAN)營辦商願意作出四項承諾，包括 1)三年內凍結收費，2)提供長者優惠，3)更換更環保車種，4)加裝乘客安全帶。請問你贊成定反對呢個建議方案？

非常贊成 (ask Q8 and then Demo)
 幾贊成 (ask Q8 and then Demo)
 一半半 (ask Q8 and then Demo)
 幾反對 (skip to Q9)
 非常反對 (skip to Q9)
 唔知／難講／冇所謂 (skip to Demo)
 拒答 (skip to Demo)

Q8 點解你贊成／唔反對增加綠 VAN 載客量至 20 個座位？【讀出首 6 項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項，並追問「仲有冇其他原因呢？」】

因為三年內不加價
 因為有長者優惠
 因為會更換更環保車種
 因為會加裝安全帶
 等車既時間會減少
 每架車載多 D 人，舒緩塞車
 其他 (請註明): _____
 沒有原因
 唔知／難講
 拒答

Q9 點解你反對增加綠VAN載客量至20個座位?【讀出首6項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項，並追問「仲有冇其他原因呢?」】

- 擔心遲早會加價
- 乘客愈多，車廂內愈嘈吵
- 乘客愈多，愈容易發生意外
- 小巴長咗會容易造成交通擠塞
- 跟16座分別不大
- 16座已足夠／無需要
- 其他(請註明): _____
- 沒有原因
- 唔知／難講
- 拒答

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析，請你放心，你既資料係會絕對保密既。

[DM1] 性別

- 男
- 女

[DM2a] 年齡
_____ (入實數)

拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡(範圍)[訪問員可讀出範圍]

- 18-20歲
- 21-30歲
- 31-40歲
- 41-50歲
- 51-60歲
- 61歲或以上
- 拒答

[DM3] 教育程度

小學以下
中學
預科
專上非學位
專上學位或以上
拒答

[DM4] 職業

經理及行政人員
專業人員
輔助專業人員
文員
服務工作及商店銷售人員
漁農業熟練工人
手工藝及有關人員
機台及機器操作員及裝配員
非技術工人
全職學生
全職家庭主婦
不能辨別
其他（包括失業、已退休、及其他非在職者）
拒答

[DM5] 居住地區

拒答

多謝你接受訪問。如果你對呢個訪問有任何疑問，可以打熱線電話 xxxx-xxxx 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學操守委員會查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜！