

香港大學民意研究計劃
在職港人對生活保障意見調查
5 January 2018

樣本資料

調查日期: 7/11-15/12/2017
總樣本: 501
調查方法: 透過訪問員以隨機電話訪問形式進行
訪問對象: 20-55歲操粵語的在職香港居民
有效回應比率: 51.0%
標準誤差: 少於 2.2% (即在95%置信水平下, 各項百分比誤差不超過 $\pm 4.5\%$)

*原始數據已按照政府統計處提供2016年中期人口普查收集之全港20至55歲在職人口年齡、性別及教育程度(最高就讀程度)分佈統計數字,以「反覆多重加權法」作出調整。

頻數表

I. 有關財政概況

[Q1] 請問除你自已外,你目前有需要供養任何人?如有,請問包括邊個?[如有,讀出答案1-4項,可選多項]

| | Cases | | | | Total | |
|-------------------|-----------|---------|---------|---------|------------|---------|
| | Valid | | Missing | | N | Percent |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| | 501 | 100.0% | 1 | 0.0% | 501 | 100.0% |
| | Responses | | | | Percent of | |
| | N | Percent | | | Cases | |
| 2 有: 父母 | 258 | 38.5% | | | 51.6% | |
| 3 有: 子女 | 167 | 24.9% | | | 33.4% | |
| 1 有: 伴侶 | 58 | 8.6% | | | 11.5% | |
| 4 有: 其他家人 | 27 | 4.1% | | | 5.4% | |
| 8886 除自己外有需要供養任何人 | 160 | 23.8% | | | 31.9% | |
| Total | 670 | 100.0% | | | | |

[Q2] 除咗每月薪金外,你現時有冇其他收入來源?如有,請問包括乜嘢?[如有,讀出答案1-6項,可選多項]

| | Cases | | | | Total | |
|-----------------|-----------|---------|---------|---------|------------|---------|
| | Valid | | Missing | | N | Percent |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| | 501 | 100.0% | 0 | 0.0% | 501 | 100.0% |
| | Responses | | | | Percent of | |
| | N | Percent | | | Cases | |
| 1 有: 投資回報 | 61 | 11.1% | | | 12.1% | |
| 6 有: 銀行利息 | 35 | 6.4% | | | 7.0% | |
| 2 有: 兼職 | 26 | 4.7% | | | 5.1% | |
| 5 有: 家用 | 13 | 2.3% | | | 2.5% | |
| 3 有: 收租 | 11 | 2.1% | | | 2.3% | |
| 4 有: 政府津貼 | 1 | 0.1% | | | 0.1% | |
| 8881 有: 其他, 請註明 | 7 | 1.3% | | | 1.5% | |
| 8885 有: 拒答 | 1 | 0.2% | | | 0.2% | |
| 8886 有: 其他收入來源 | 393 | 71.8% | | | 78.5% | |
| Total | 547 | 100.0% | | | | |

Q2_8881_others [Q2] 除咗每月薪金外,你現時有冇其他收入來源?如有,請問包括乜嘢?(其他答案)

| | Frequency |
|-------|-----------|
| 自由工作 | 3 |
| 佣金 | 1 |
| 傳銷 | 1 |
| 生活費 | 1 |
| 贍養費 | 1 |
| Total | 7 |

[Q3]

如果你不幸因患病或意外而返唔到工至少兩個月，你認為單靠積蓄或其他嘅收入來源可以維持現時嘅正常生活開支幾耐？

| | Frequency | Valid Percent |
|-------------------------|------------|---------------|
| 1 0-1個月(1-30日) | 46 | 9.2% |
| 2 1-3個月(31-90日) | 100 | 19.9% |
| 3 3-6個月(91-180日) | 102 | 20.4% |
| 4 6-12個月(181-365日) | 95 | 19.0% |
| 5 1-3年(366-1,095日) | 68 | 13.6% |
| 6 3-10年(1,096-3,650日) | 31 | 6.1% |
| 7 10年以上(>3,650日) | 10 | 1.9% |
| 8888 唔知/難講 | 49 | 9.8% |
| Total | 500 | 100.0% |
| Missing -99 拒答 | 1 | |
| Total | 501 | |

Statistics

[Q3]

如果你不幸因患病或意外而返唔到工至少兩個月，你認為單靠積蓄或其他嘅收入來源可以維持現時嘅正常生活開支幾耐？(平均值，日)

| N | | Mean | Std. Error of Mean | Median | Mode | Std. Deviation |
|-------|---------|-------|--------------------|--------|-------|----------------|
| Valid | Missing | | | | | |
| 451 | 50 | 856.8 | 164.85 | 180.0 | 180.0 | 3502.21 |

II. 有關保險及健康保障

[Q4] 請問你現時有冇由自己或僱主購買嘅保險保障？如有，係乜野類別嘅保險？[如有，讀出答案1-4項，可選多項]

| | Cases | | | | | |
|--|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| | 501 | 99.9% | 1 | 0.1% | 501 | 100.0% |

| | Responses | | Percent of Cases |
|-----------------|-----------|---------|------------------|
| | N | Percent | |
| 3 有：醫療保險 | 314 | 27.5% | 62.7% |
| 1 有：人壽保險 | 267 | 23.4% | 53.4% |
| 2 有：危疾保險 | 226 | 19.8% | 45.2% |
| 4 有：意外保險 | 213 | 18.6% | 42.5% |
| 8881 有：其他，請註明 | 31 | 2.7% | 6.2% |
| 8885 有：拒答 | 1 | 0.1% | 0.3% |
| 8886 冇 | 87 | 7.6% | 17.4% |
| 8888 唔知/難講 | 4 | 0.3% | 0.7% |
| Total | 1,144 | 100.0% | |

Q4_8881_others [Q4] 請問你現時有冇由自己或僱主購買嘅保險保障？如有，係乜野類別嘅保險？(其他答案)

| | Frequency |
|-------------|-----------|
| 儲蓄保險 | 11 |
| 勞工保險 | 8 |
| 唔記得/唔清楚甚麼類別 | 4 |
| 基金保險 | 2 |
| 投資保險 | 2 |
| 人息保障 | 1 |
| 子女教育基金 | 1 |
| 家居保險 | 1 |
| 強積金 | 1 |
| Total | 31 |

[Q5] [只問Q4答「冇」者，基數=87] 你唔購買保險係因為：[讀出答案1-5項，可選多項]

| | Cases | | | | | |
|--|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| | 87 | 100.0% | 0 | 0.0% | 87 | 100.0% |

| | Responses | | Percent of Cases |
|---------------|------------|---------------|------------------|
| | N | Percent | |
| 4 價錢昂貴 | 33 | 22.9% | 38.4% |
| 1 覺得冇需要 | 29 | 20.1% | 33.7% |
| 3 冇時間了解不同保險計劃 | 28 | 19.1% | 32.1% |
| 5 冇公共醫療保障 | 26 | 17.7% | 29.7% |
| 2 冇儲蓄應付醫療開支 | 19 | 13.0% | 21.8% |
| 8881 其他，請註明 | 11 | 7.3% | 12.2% |
| Total | 147 | 100.0% | |

Q5_8881_others [Q5] 你唔購買保險係因為：(其他答案)

| | Frequency |
|----------------|-----------|
| 家人已為自己購買 | 4 |
| 公司沒有津貼 | 3 |
| 麻煩 | 1 |
| 保險保障範圍不週全 | 1 |
| 信自己 | <1 |
| 唔識 | <1 |
| 冇事發生時不容易索償 | <1 |
| 覺得買保險冇保障 | <1 |
| 購買保險反而令人更不注重健康 | <1 |
| Total | 11 |

III. 有關保險計劃

[Q6] 請問你或你身邊嘅人有冇曾經喺同一次嘅醫療事件當中遇到以下最少兩項健康狀況？如有，請問係邊兩(幾)項？

| | Cases | | | | | |
|--|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| | 501 | 100.0% | 0 | 0.0% | 501 | 100.0% |

| | Responses | | Percent of Cases |
|----------------|------------|---------------|------------------|
| | N | Percent | |
| 4 接受全身或半身麻醉之手術 | 84 | 13.1% | 16.8% |
| 2 留院連續10日 | 80 | 12.5% | 16.0% |
| 3 在深切治療部留醫連續3天 | 37 | 5.8% | 7.4% |
| 1 需要終生服藥 | 37 | 5.7% | 7.4% |
| 8886 冇 | 402 | 62.5% | 80.2% |
| 8888 唔知/難講 | 2 | 0.4% | 0.5% |
| Total | 643 | 100.0% | |

[Q6] 請問你或你身邊嘅人有冇曾經喺同一次嘅醫療事件當中遇到以下最少兩項健康狀況？(綜合數據一)

| | Frequency | Valid Percent |
|--------------|------------|---------------|
| Valid 有 | 97 | 19.3% |
| 冇 | 402 | 80.2% |
| 唔知/難講 | 2 | 0.5% |
| Total | 501 | 100.0% |

[Q6] 請問你或你身邊嘅人有冇曾經喺同一次嘅醫療事件當中遇到以下最少兩項健康狀況？(綜合數據二)

| | Frequency | Valid Percent |
|---|-----------|---------------|
| Valid 2 留院連續10日 + 4 接受全身或半身麻醉之手術 | 34 | 6.9% |
| 2 留院連續10日 + 3 在深切治療部留醫連續3天 + 4 接受全身或半身麻醉之手術 | 14 | 2.8% |
| 1 需要終生服藥 + 2 留院連續10日 + 4 接受全身或半身麻醉之手術 | 11 | 2.2% |
| 1 需要終生服藥 + 4 接受全身或半身麻醉之手術 | 10 | 2.0% |
| 1 需要終生服藥 + 2 留院連續10日 + 3 在深切治療部留醫連續3天 + 4 接受全身或半身麻醉之手術 | 9 | 1.9% |
| 2 留院連續10日 + 3 在深切治療部留醫連續3天 | 7 | 1.3% |
| 1 需要終生服藥 + 2 留院連續10日 | 5 | 1.0% |
| 3 在深切治療部留醫連續3天 + 4 接受全身或半身麻醉之手術 | 5 | 0.9% |
| 1 需要終生服藥 + 3 在深切治療部留醫連續3天 + 4 接受全身或半身麻醉之手術 | 1 | 0.2% |
| 1 需要終生服藥 + 3 在深切治療部留醫連續3天 | 1 | 0.2% |
| 冇 | 402 | 80.2% |
| 唔知/難講 | 2 | 0.5% |
| Total | 501 | 100.0% |

[Q7] [只問Q6答「有」者，基數=97] 咁就呢次事件，醫生有冇建議你(或你嗰位親友)休養最少兩個月？

| | Frequency | Valid Percent |
|------------|-----------|---------------|
| Valid 1 有 | 53 | 54.9% |
| 2 冇 | 41 | 42.5% |
| 8888 唔知/難講 | 2 | 2.6% |
| Total | 97 | 100.0% |

[Q8-10]

購買保險時，以下嘅因素對你有幾重要或唔重要？請你以0至10分評分，0分代表完全唔重要，10分代表非常重要，5分代表一半半。

| | [Q8] 保單涵蓋未知嘅疾病(如罕有病或新型疾病) | | [Q9] 保單透過評估健康狀況對生活嘅影響作為索償條件 | | [Q10] 索償條件透明清晰 | |
|--------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| | Frequency | Valid Percent | Frequency | Valid Percent | Frequency | Valid Percent |
| 0 | 18 | 3.6% | 4 | 0.9% | 0 | 0.0% |
| 1 | 2 | 0.5% | 2 | 0.4% | 3 | 0.6% |
| 2 | 9 | 1.9% | 5 | 0.9% | 4 | 0.7% |
| 3 | 13 | 2.5% | 5 | 1.0% | 4 | 0.7% |
| 4 | 22 | 4.5% | 11 | 2.1% | 5 | 1.1% |
| 5 | 110 | 22.0% | 85 | 17.2% | 32 | 6.3% |
| 6 | 30 | 5.9% | 47 | 9.4% | 13 | 2.5% |
| 7 | 69 | 13.9% | 87 | 17.4% | 44 | 8.9% |
| 8 | 96 | 19.3% | 128 | 25.8% | 92 | 18.6% |
| 9 | 28 | 5.6% | 28 | 5.6% | 56 | 11.2% |
| 10 | 92 | 18.5% | 78 | 15.7% | 237 | 47.6% |
| 8888 唔知/難講 | 9 | 1.9% | 18 | 3.6% | 9 | 1.8% |
| Total | 498 | 100.0% | 498 | 100.0% | 498 | 100.0% |
| Missing -99 拒答 | 3 | | 3 | | 3 | |
| Total | 501 | | 501 | | 501 | |
| Mean | 6.7 | | 7.2 | | 8.6 | |
| Std. Error of Mean | 0.11 | | 0.09 | | 0.08 | |
| Median | 7.0 | | 7.0 | | 9.0 | |
| Mode | 5.0 | | 8.0 | | 10.0 | |
| Std. Deviation | 2.51 | | 1.99 | | 1.84 | |
| N | 488 | | 480 | | 489 | |

[Q11]

如果市場有一個新嘅保障計劃，概念係不論疾病、意外、甚至係一啲未知疾病，只要健康狀況對生活嘅影響符合索償準則，即可作出100%賠償(即係有別於其他保險需受限於疾病類別或清單)，而且索償條件清晰，你會唔會考慮？

| | | Frequency | Valid Percent |
|---------|------------|-----------|---------------|
| Valid | 1 會 | 387 | 77.4% |
| | 2 唔會 | 83 | 16.6% |
| | 8888 唔知/難講 | 30 | 6.0% |
| | Total | 500 | 100.0% |
| Missing | -99 拒答 | 1 | |
| Total | | 501 | |

[Q12] [只問Q11答「唔會」或「唔知/難講」者，基數=113] 你唔會考慮/唔知/難講係因為： [讀出答案1-5項，可選多項]

| | Cases | | | | | |
|--|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| | Valid | | Missing | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| | 113 | 100.0% | 0 | 0.0% | 113 | 100.0% |

| | Responses | | Percent of Cases |
|------------------------|-----------|---------|------------------|
| | N | Percent | |
| 1 認為目前嘅保障已足夠 | 36 | 20.3% | 32.1% |
| 2 覺得有需要 | 35 | 19.7% | 31.2% |
| 4 冇時間了解不同保險計劃 | 30 | 16.5% | 26.1% |
| 5 有公共醫療保障 | 26 | 14.3% | 22.6% |
| 3 有儲蓄應付醫療開支 | 12 | 6.9% | 10.9% |
| 11 其他(需要先了解詳情(如價錢)才考慮) | 11 | 6.4% | 10.2% |
| 8 其他(冇錢買保險) | 8 | 4.5% | 7.2% |
| 8881 其他，請註明 | 12 | 6.7% | 10.6% |
| 8888 唔知/難講 | 8 | 4.6% | 7.2% |
| Total | 179 | 100.0% | |

Q12_8881_others [Q12] 你唔會考慮/唔知/難講係因為：(其他答案)

| | Frequency |
|--------------|-----------|
| 不相信會有這種保險 | 5 |
| 不相信保險 | 3 |
| 唔會考慮買任何保險 | 1 |
| 手續繁複 | 1 |
| 冇興趣/不吸引 | 1 |
| 不會視作保險產品來買 | <1 |
| 唔識 | <1 |
| 好難講因為唔知保費係幾多 | <1 |
| Total | 12 |

被訪者個人資料**[DM1] 年齡**

| | | Frequency | Valid Percent |
|---------|------------|-----------|---------------|
| Valid | 1 20 - 29歲 | 109 | 22.0% |
| | 2 30 - 39歲 | 153 | 30.8% |
| | 3 40 - 49歲 | 144 | 29.0% |
| | 4 50 - 55歲 | 91 | 18.2% |
| | Total | 498 | 100.0% |
| Missing | -99 拒絕回答 | 3 | |
| Total | | 501 | |

[DM2] 就業情況

| | | Frequency | Valid Percent |
|-------|---------|-----------|---------------|
| Valid | 1 全職工作 | 398 | 79.4% |
| | 2 兼職工作 | 59 | 11.8% |
| | 3 自由工作者 | 44 | 8.8% |
| | Total | 501 | 100.0% |

[DM3] 性別

| | | Frequency | Valid Percent |
|-------|-------|-----------|---------------|
| Valid | 1 男 | 238 | 47.5% |
| | 2 女 | 263 | 52.5% |
| | Total | 501 | 100.0% |

[DM4] 教育程度

| | | Frequency | Valid Percent |
|---------|----------------|-----------|---------------|
| Valid | 1 小學畢業或以下 | 25 | 5.1% |
| | 2 中一至中三 (初中) | 38 | 7.6% |
| | 3 中四至中五 (高中) | 161 | 32.2% |
| | 4 中六 (中學文憑或預科) | 26 | 5.2% |
| | 5 中七 (預科畢業) | 18 | 3.6% |
| | 6 專上非學位 | 41 | 8.1% |
| | 7 專上學位 (學士學位) | 150 | 30.1% |
| | 8 碩士學位 | 39 | 7.8% |
| | 9 博士學位或以上 | 1 | 0.2% |
| | Total | 499 | 100.0% |
| Missing | -99 拒答 | 2 | |
| Total | | 501 | |

DM4gp 教育程度 (綜合數據)

| | | Frequency | Valid Percent |
|---------|----------|-----------|---------------|
| Valid | 1 小學或以下 | 25 | 5.1% |
| | 2 中學 | 243 | 48.6% |
| | 3 大專或以上 | 231 | 46.3% |
| | Total | 499 | 100.0% |
| Missing | -99 拒絕回答 | 2 | |
| Total | | 501 | |

[DM5] 每月個人收入

(包括所有收入來源，如薪金、佣金、雙糧、花紅、租金收入、投資回報、政府津貼、零用錢、家用、退休金或任何其他財富轉移) [訪問員請讀出選項]

| | | Frequency | Valid Percent |
|---------|---------------------|-----------|---------------|
| Valid | 1 HK\$5,000以下 | 20 | 4.1% |
| | 2 HK\$5,000-9,999 | 32 | 6.6% |
| | 3 HK\$10,000-19,999 | 170 | 35.5% |
| | 4 HK\$20,000-29,999 | 112 | 23.3% |
| | 5 HK\$30,000-39,999 | 67 | 14.0% |
| | 6 HK\$40,000-49,999 | 25 | 5.2% |
| | 7 HK\$50,000或以上 | 51 | 10.6% |
| | 8886 不穩定 | 4 | 0.7% |
| Total | 480 | 100.0% | |
| Missing | -99 拒答 | 21 | |
| Total | | 501 | |

[DM6] 家庭狀況

| | | Frequency | Valid Percent |
|---------|----------------|-----------|---------------|
| Valid | 1 單身 | 238 | 48.0% |
| | 2 已婚，沒有小孩 | 48 | 9.7% |
| | 3 已婚，有小孩 | 198 | 39.8% |
| | 5 離婚/分居/喪偶，有小孩 | 12 | 2.5% |
| | Total | 496 | 100.0% |
| Missing | -99 拒答 | 5 | |
| Total | | 501 | |