



香港大學民意研究計劃

# 香港家居安全情況 及門鎖使用意見調查

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃總監

2013年9月19日

# 研究背景

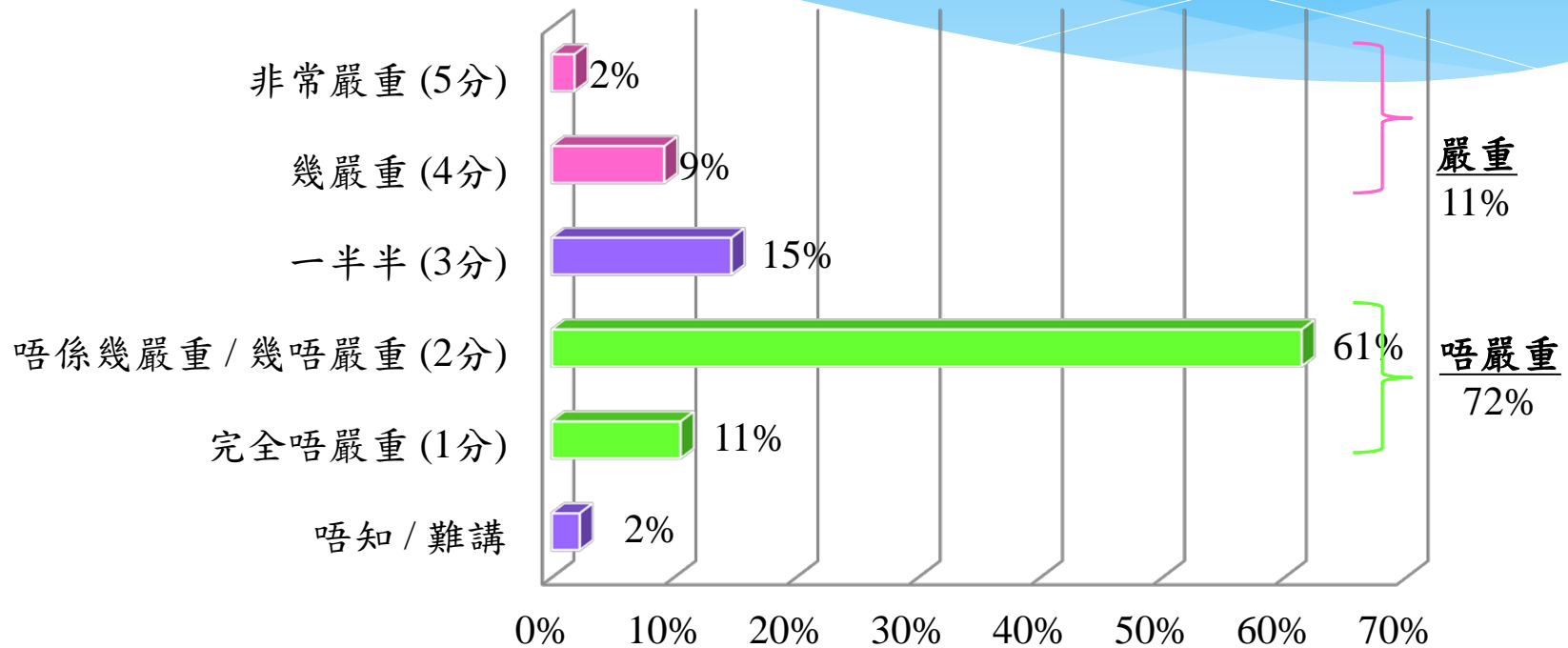
- \* 耶魯 Yale 於2013年5月委託香港大學民意研究計劃(民研計劃)進行是次《香港家居安全情況及門鎖使用意見調查》，主要目的為瞭解本港市民對家居安全和門鎖使用的意見，以及挑選門鎖時的考慮因素。
- \* 調查問卷由民研計劃諮詢代表耶魯 Yale 的萊皓思顧問有限公司後獨立設計，所有操作、數據收集及分析由民研計劃獨立進行，結果亦由民研計劃全面負責。
- \* 調查方法和結果全面公開。

# 樣本資料

- \* 訪問日期：2013年6月20至25日
- \* 訪問對象：年齡介乎25至55歲並操粵語的香港居民
- \* 調查方法：由訪員直接進行電話訪問，訪員在成功接觸目標住戶後，再從住戶內找出符合條件的人士接受訪問。
- \* 樣本數目：520個成功個案
- \* 有效回應比率：73.3%
- \* 抽樣誤差：在95%置信水平下，少於 +/- 4.4個百分比

# 調查結果

# 超過七成被訪者認為香港的 家居盜竊情況不算嚴重



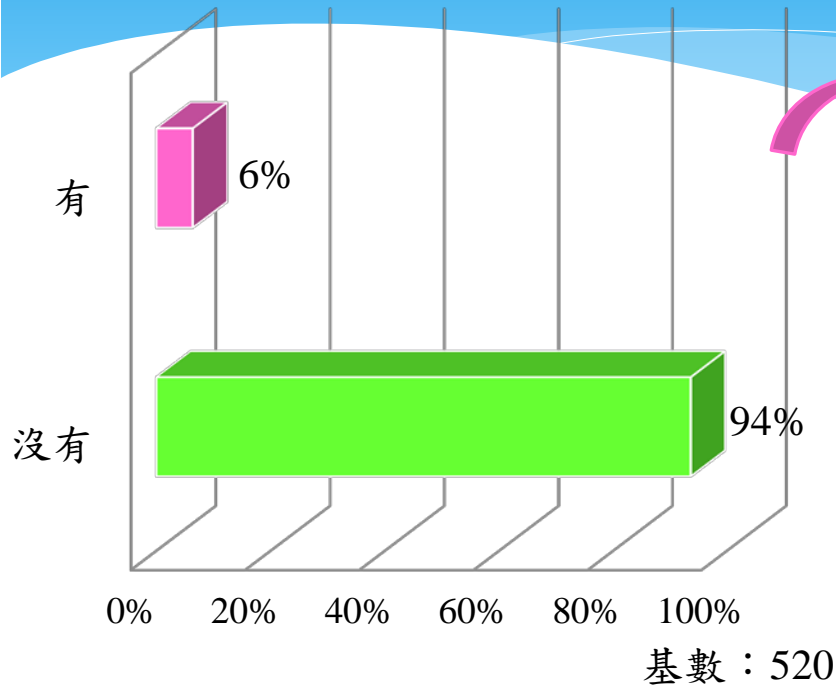
回答人數 = 508

基數：520

平均量值	<b>2.3</b>	+/-0.04
------	------------	---------

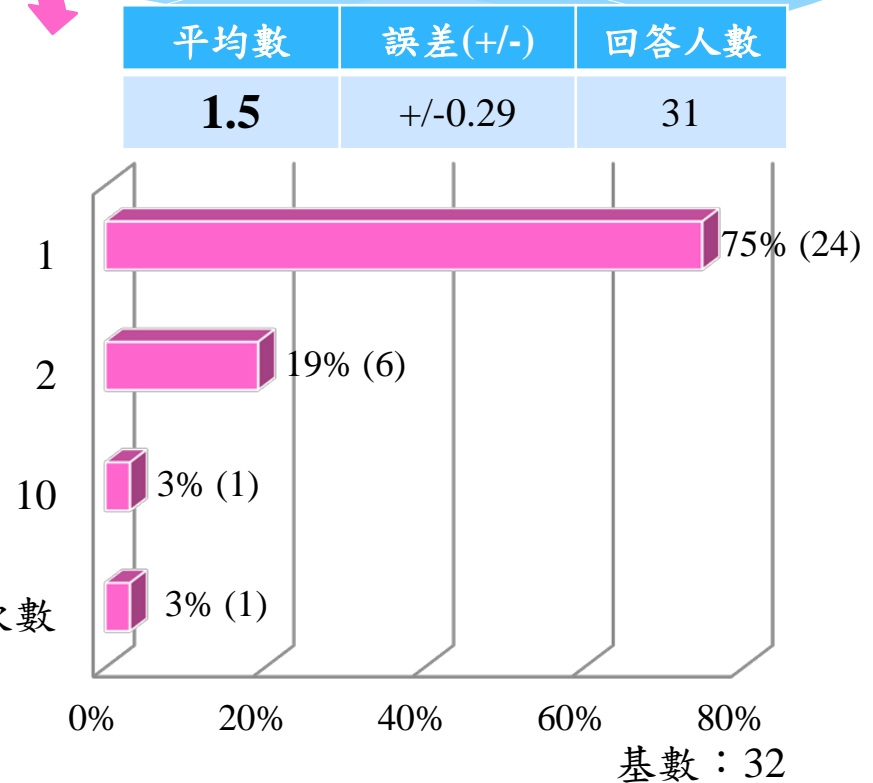
[Q1] 你認為香港嘅家居盜竊方面嘅情況算唔算嚴重？[訪員追問程度]

# 約半成被訪者的家居曾被爆竊 當中四分之三試過被爆竊一次



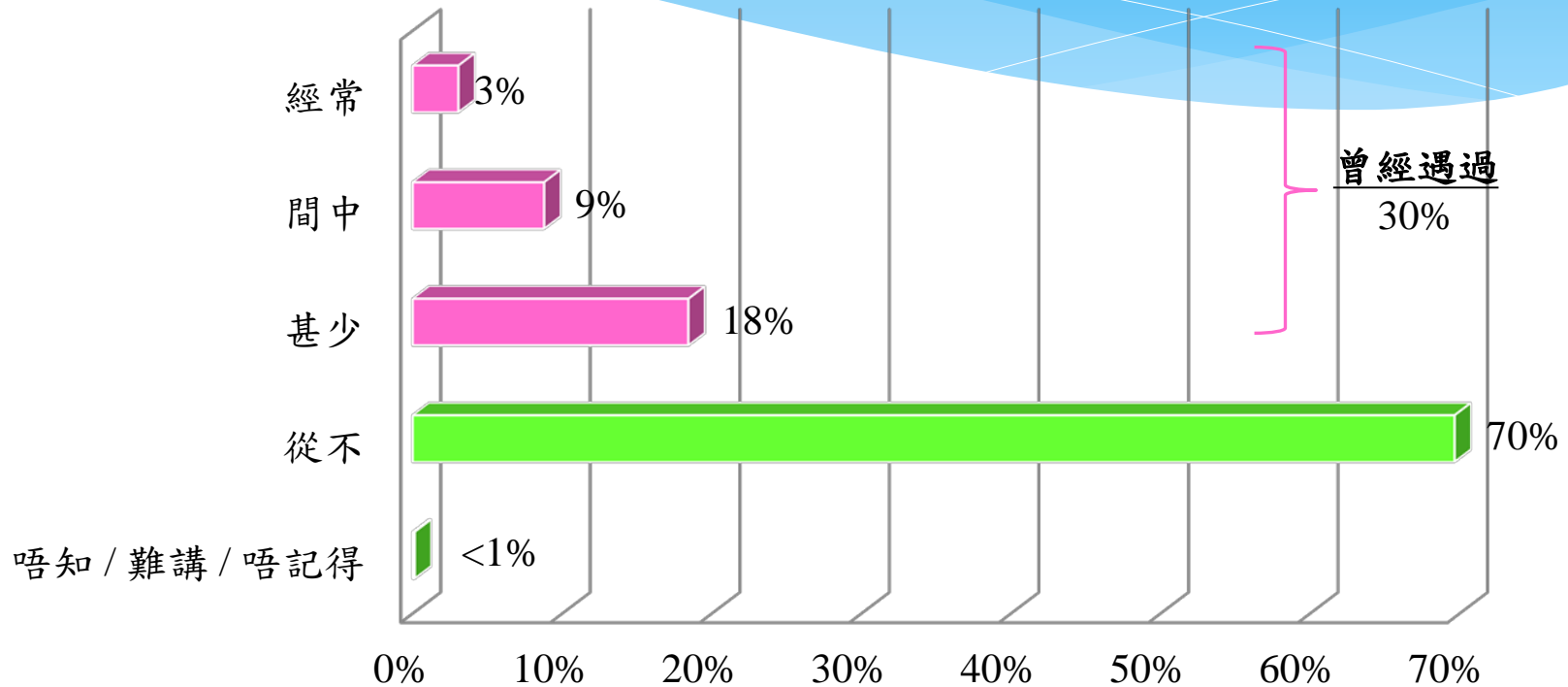
[Q2] 請問你屋企有冇試過俾人爆竊？

唔記得次數



[Q2a] [只問Q2表示“有試過俾人爆竊”的被訪者，基數=33] 請問試過幾次？

## 三成被訪者曾經出門口時未鎖好大門或者鐵閘就離開

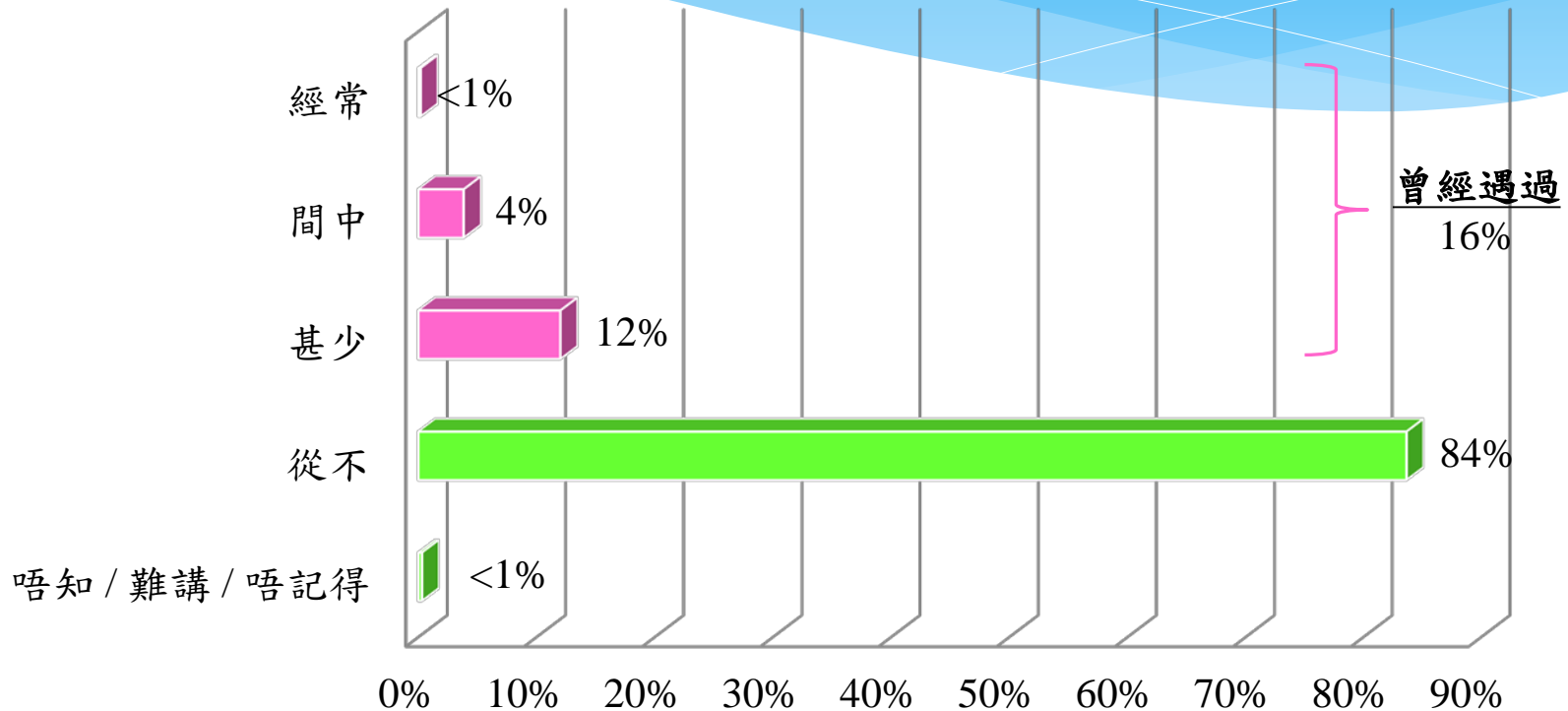


基數：520

[Q3.1] 跟住我會講出一啲同家居安全 / 門鎖有關嘅描述，請你話俾我知你有幾經常遇到呢啲情況。

- 出門口時未鎖好大門或者鐵閘就離開

# 約一成半曾經亂放或忘記拿走門匙， 以致遺失門匙或被人拿走

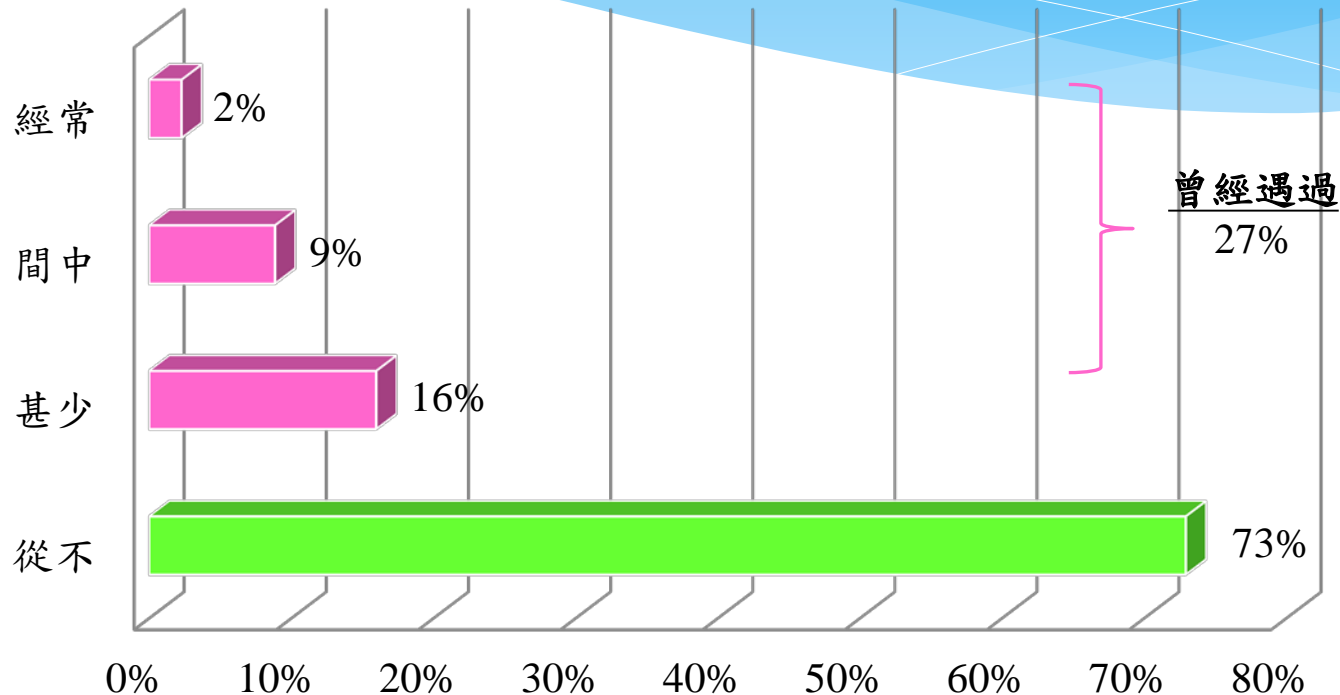


基數：520

[Q3.2] 跟住我會講出一啲同家居安全 / 門鎖有關嘅描述，請你話俾我知你有幾經常遇到呢啲情況。  
- 亂放或忘記拎走門匙（插在鎖上），以致遺失鎖匙或被人拿走



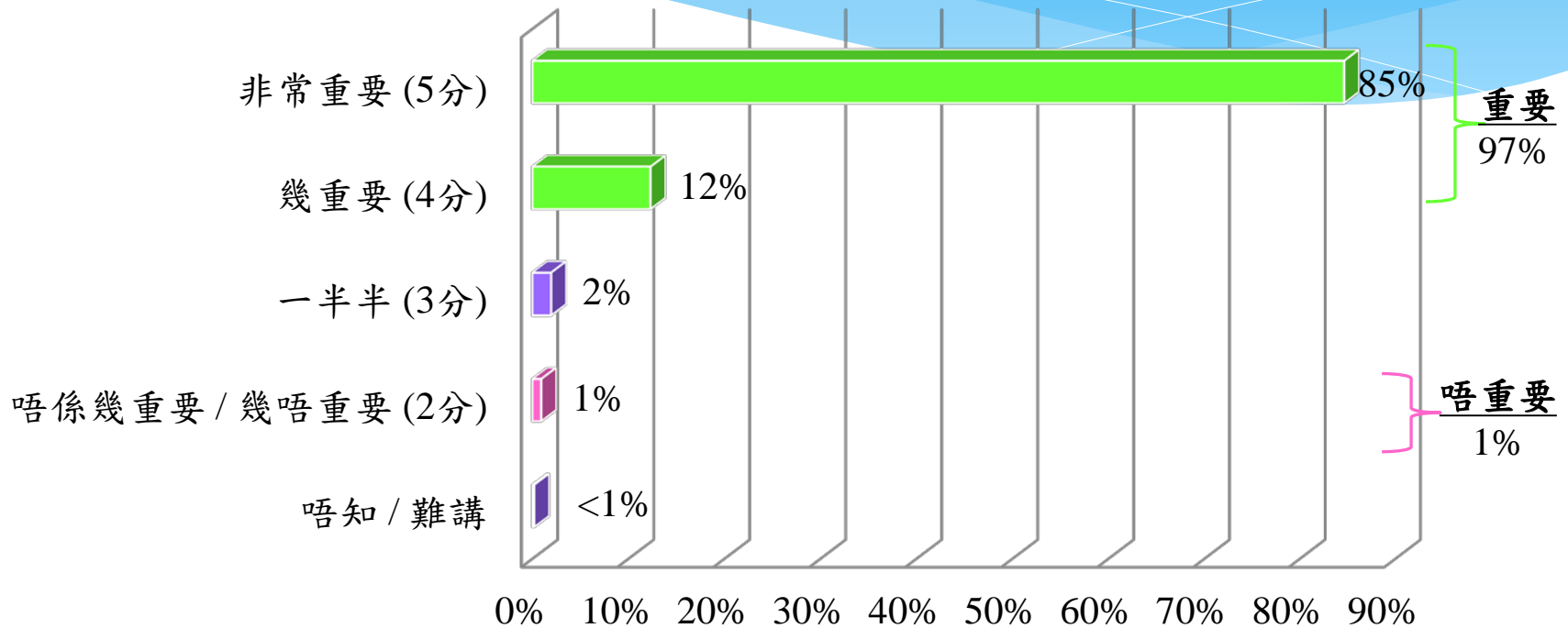
# 近三成被訪者曾經發現門鎖有問題 不能暢順地鎖門或開門，但都沒有即時更換



基數：520

[Q3.3] 跟住我會講出一啲同家居安全 / 門鎖有關嘅描述，請你話俾我知你有幾經常遇到呢啲情況。  
- 發現門鎖嘅機件或質量有問題 (以致唔能夠暢順地鎖門或開門) 都有即時更換

# 幾乎所有被訪者都認為 大門門鎖對於家居安全是重要的



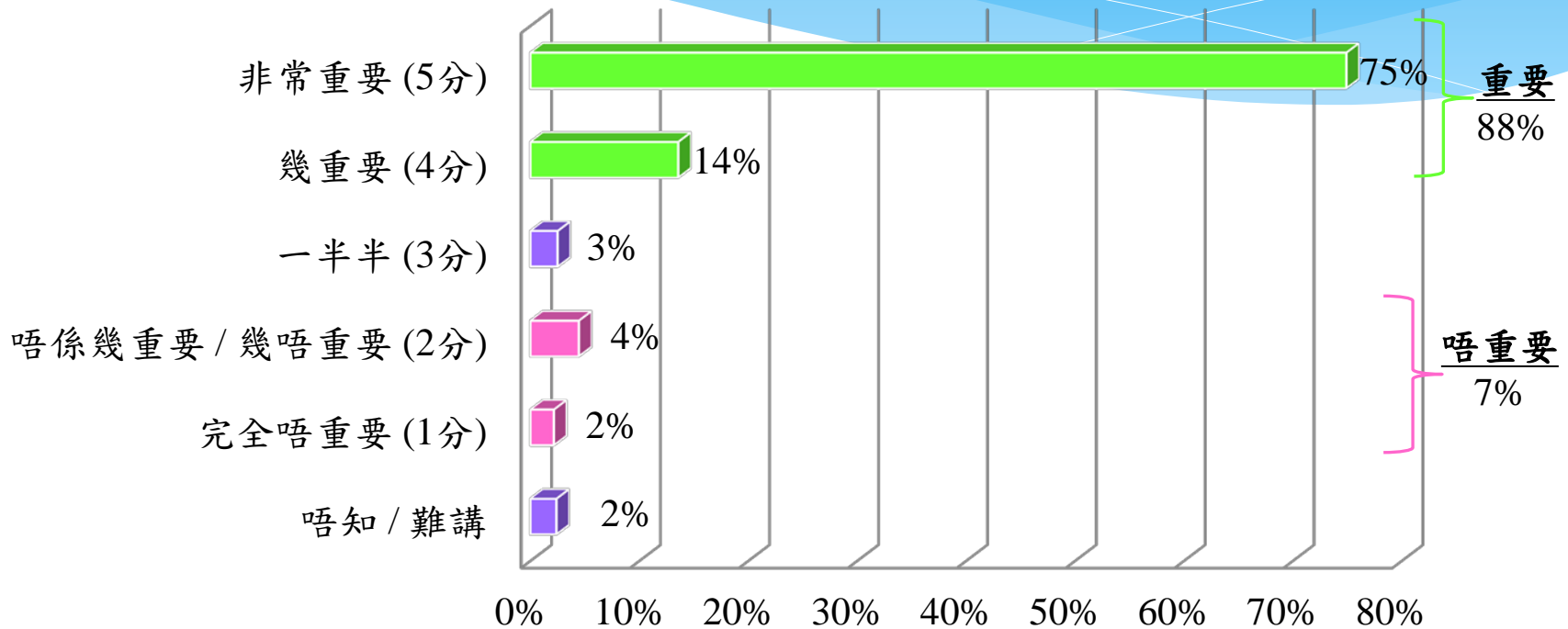
回答人數 = 519

基數：520

平均量值	<b>4.8</b>	+/-0.02
------	------------	---------

[Q4] 你認為大門門鎖對於家居安全黎講有幾重要呢？[訪員追問程度]

# 近九成認為大門門鎖對於逃生來說是重要的



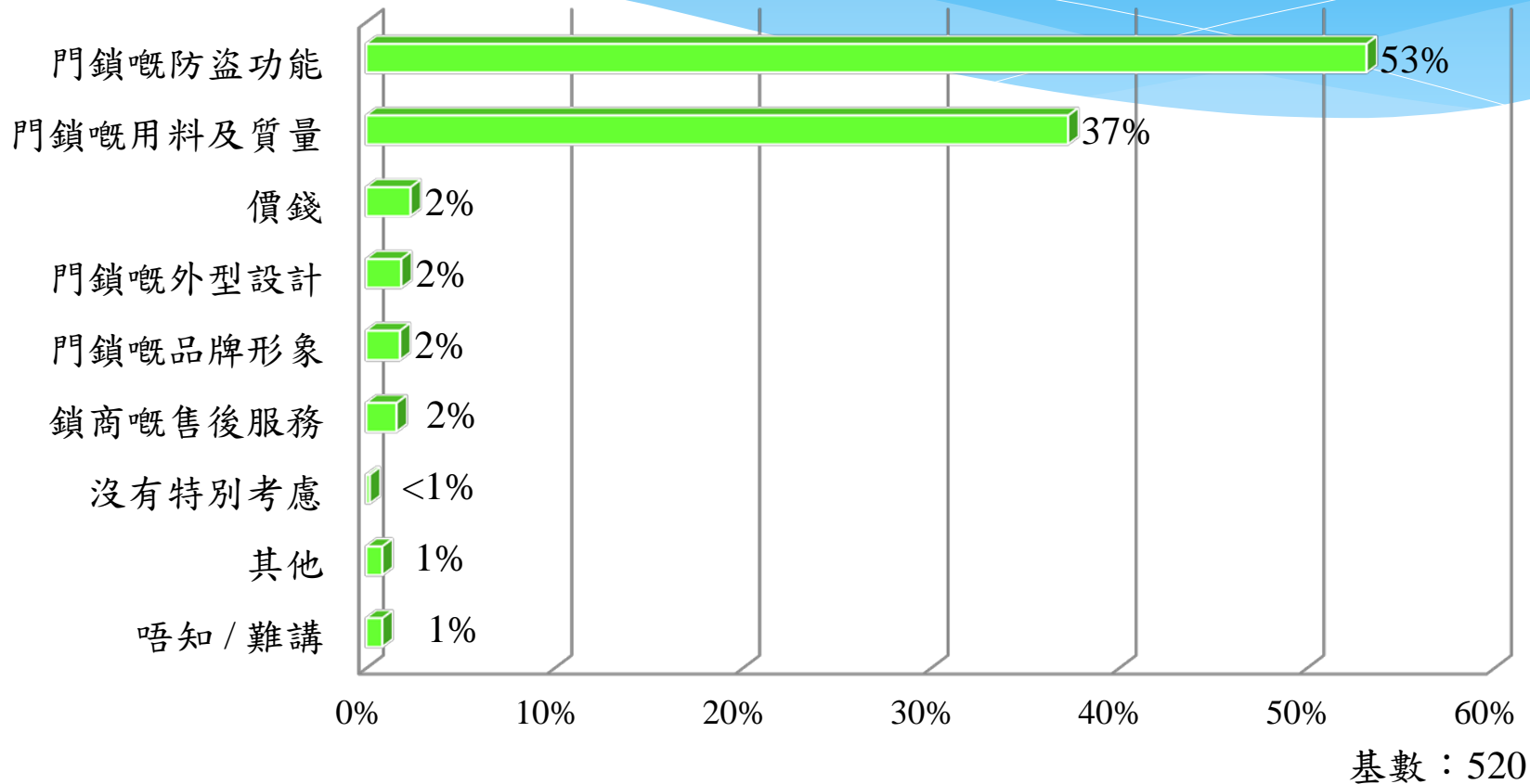
回答人數 = 505

基數：518

平均量值 **4.6** +/-0.04

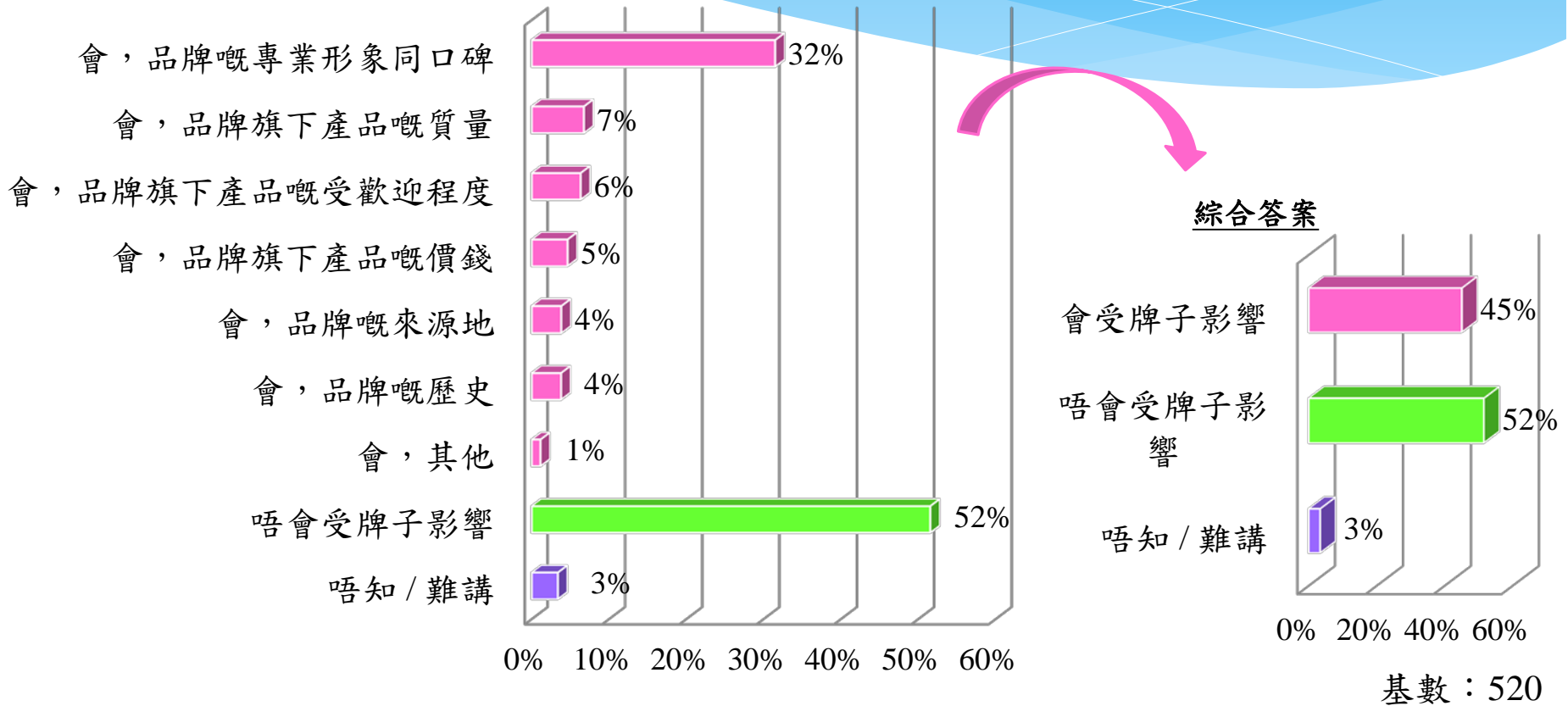
[Q5] 咁係發生家居意外嘅時候，你認為大門門鎖對於逃生黎講有幾重要呢？[訪員追問程度]

# 逾半數被訪者最重視門鎖的防盜功能 其次是用料及質量



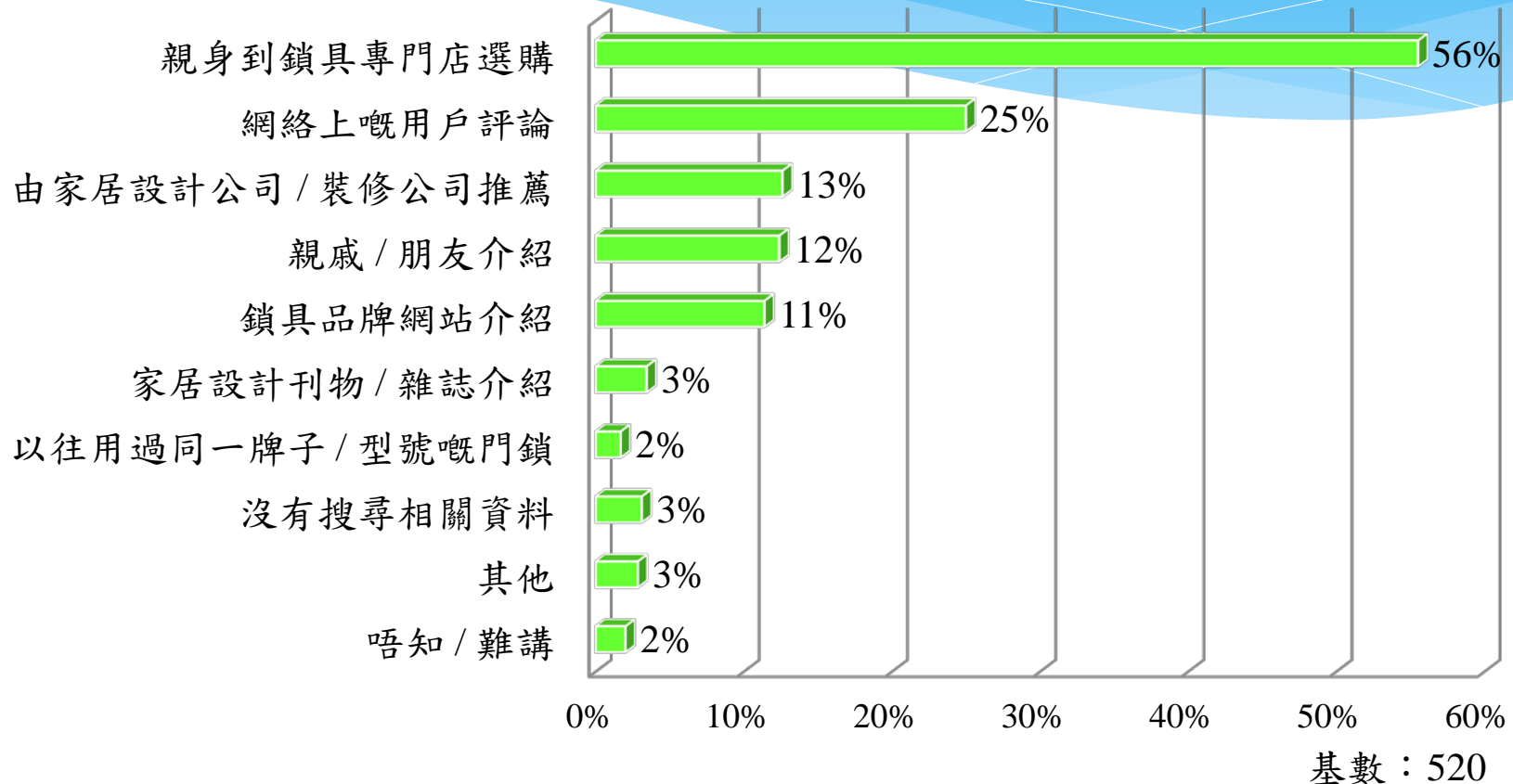
[Q6] 如果你屋企進行裝修，你可以自由挑選 / 更換大門門鎖，請問你最重視以下邊種因素呢？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

# 逾半數被訪者認為門鎖的牌子並非重要的考慮因素而認為重要的，主要考慮品牌的專業形象和口碑



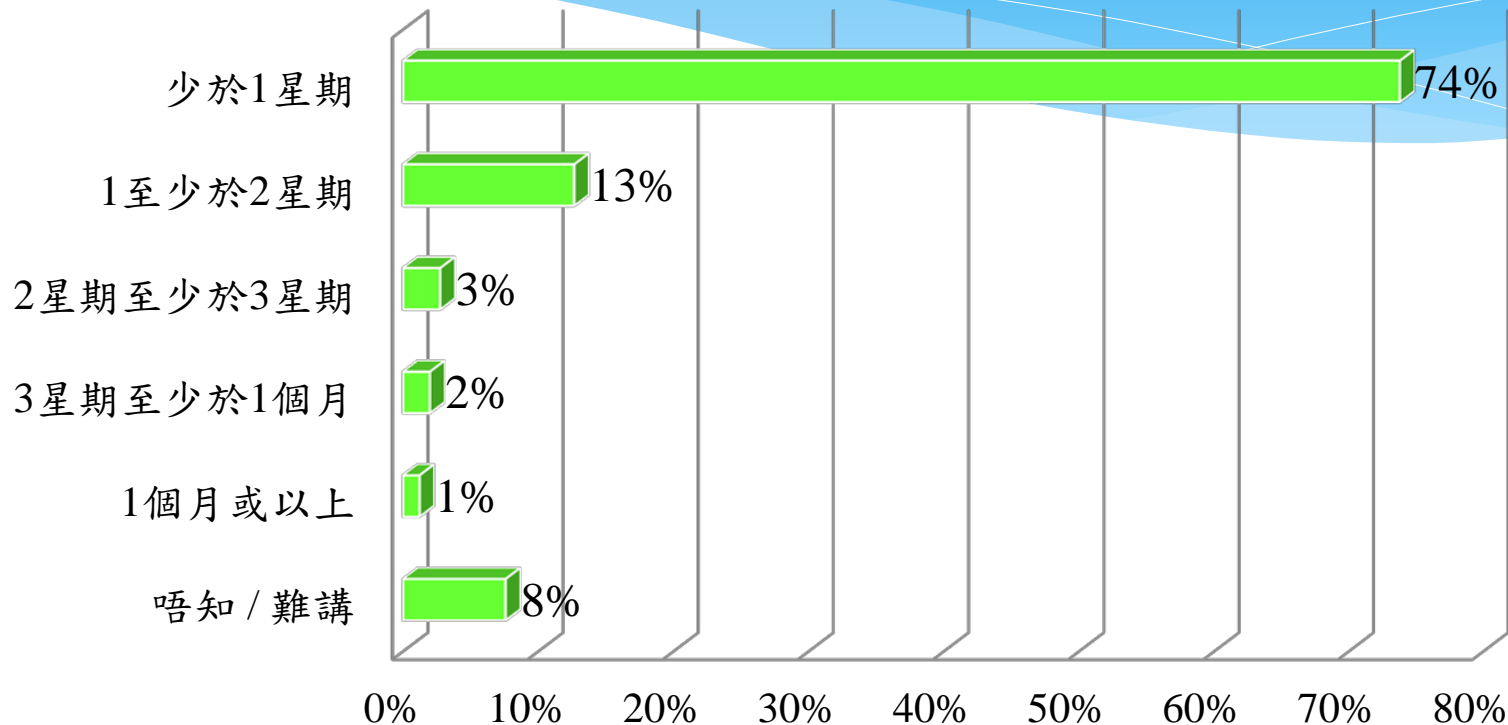
[Q7] 同樣如果你可以挑選 / 更換大門門鎖，門鎖嘅牌子係唔係一個重要嘅考慮因素？如是，你會考慮牌子嘅乜野？[不讀答案，可選多項]

## 逾半數被訪者會親身到鎖具專門店 獲取或搜尋有關門鎖的資料



[Q8] 如果你可以挑選 / 更換大門門鎖，你認為你主要會喺邊度獲取 / 搜尋有關門鎖嘅資料呢？[不讀答案，可選多項]

## 由搜尋相關資料至購買門鎖， 超過七成被訪者估計用少於1星期

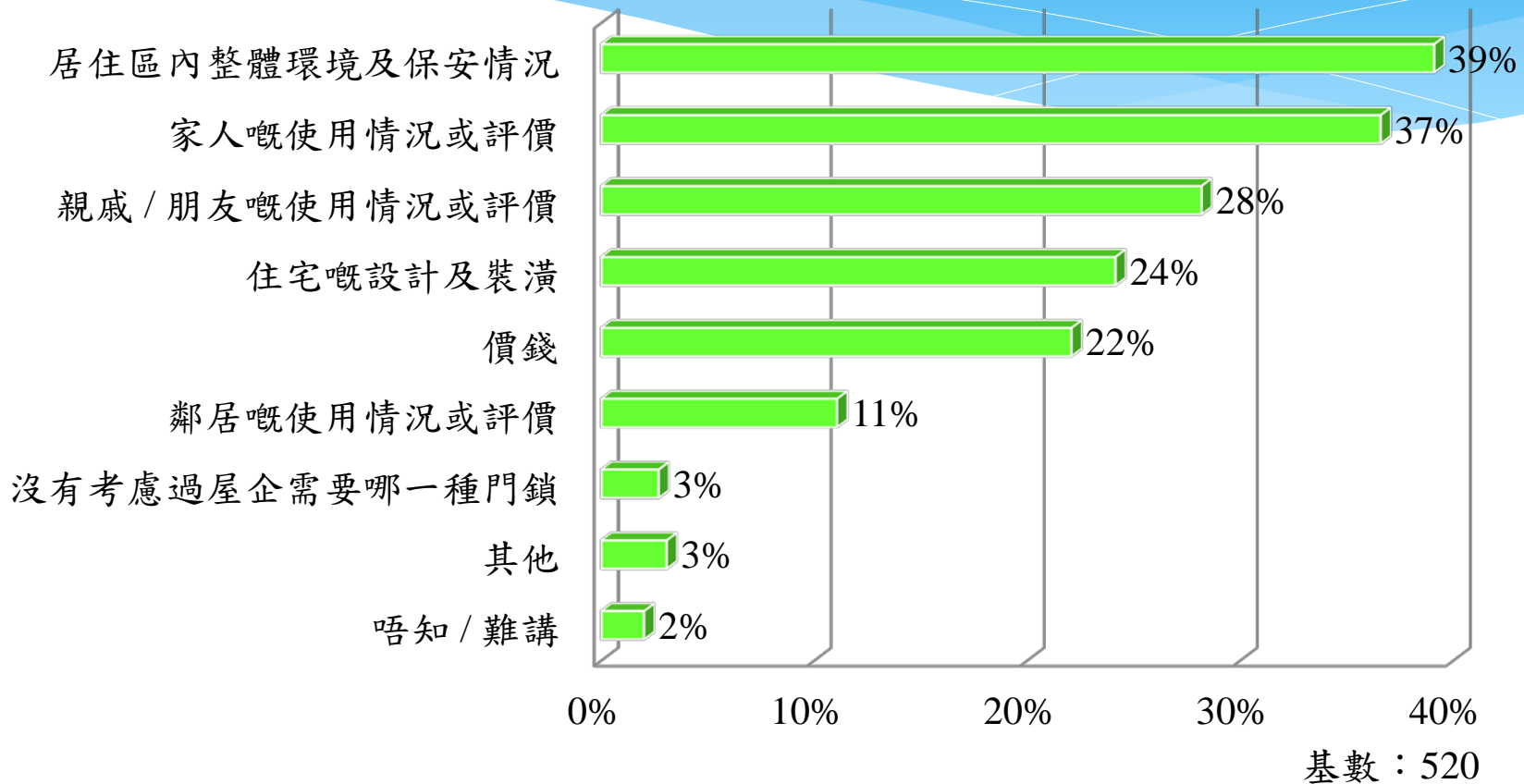


平均數	誤差(+/-)	回答人數
<b>0.8</b>	+/-0.03	480

基數：519

[Q9] 同樣地，如果你可以挑選 / 更換大門門鎖，你認為由搜尋相關資料至購買門鎖，估計會用幾多時間呢？

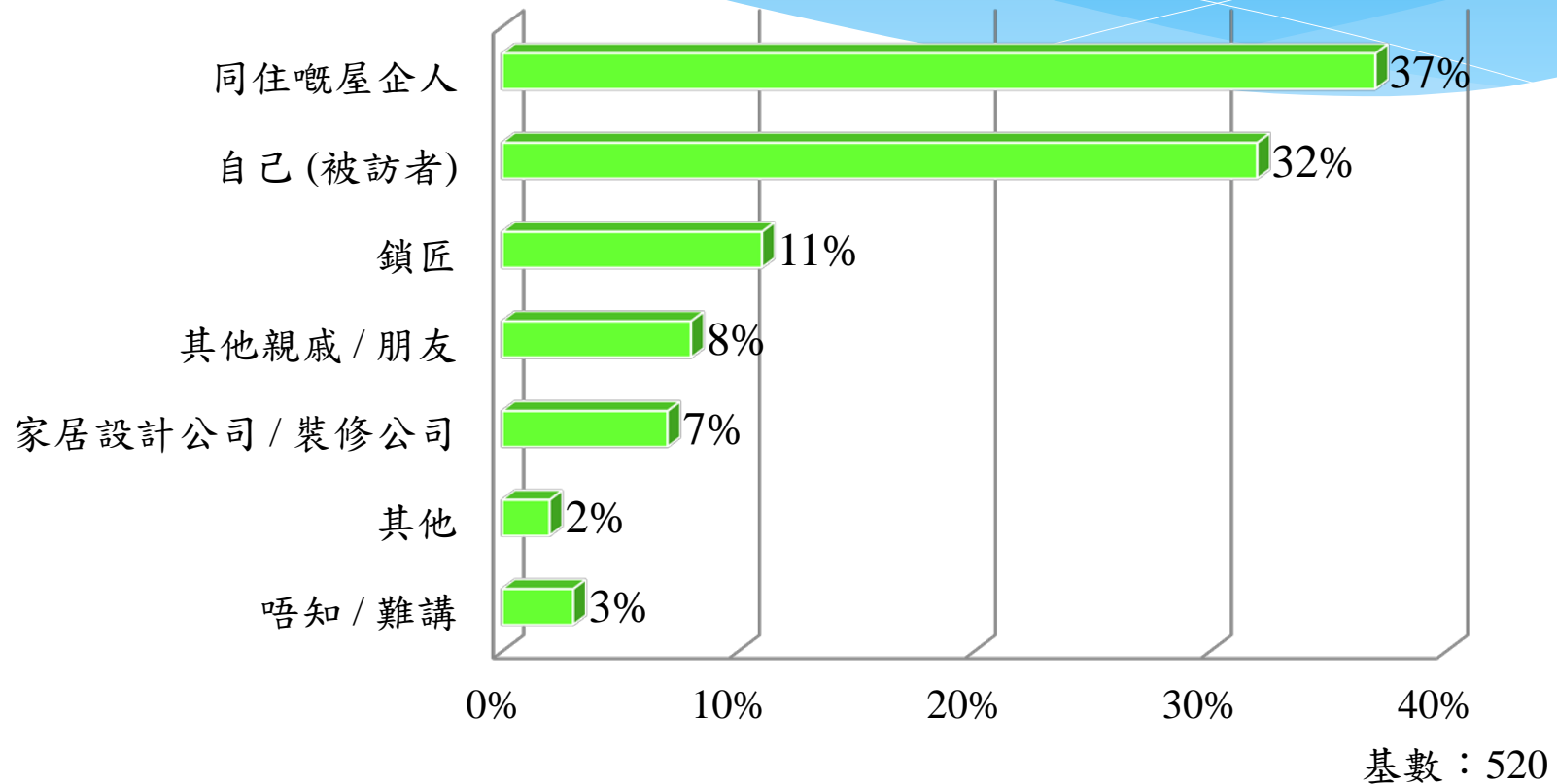
## 較多被訪者主要根據居住區內整體環境及保安情況 以及家人的使用情況或評價來判斷家居需要哪種門鎖



[Q10] 咁當你可以挑選 / 更換大門門鎖嘅時候，請問你主要根據乜野判斷你屋企需要邊一種門鎖？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

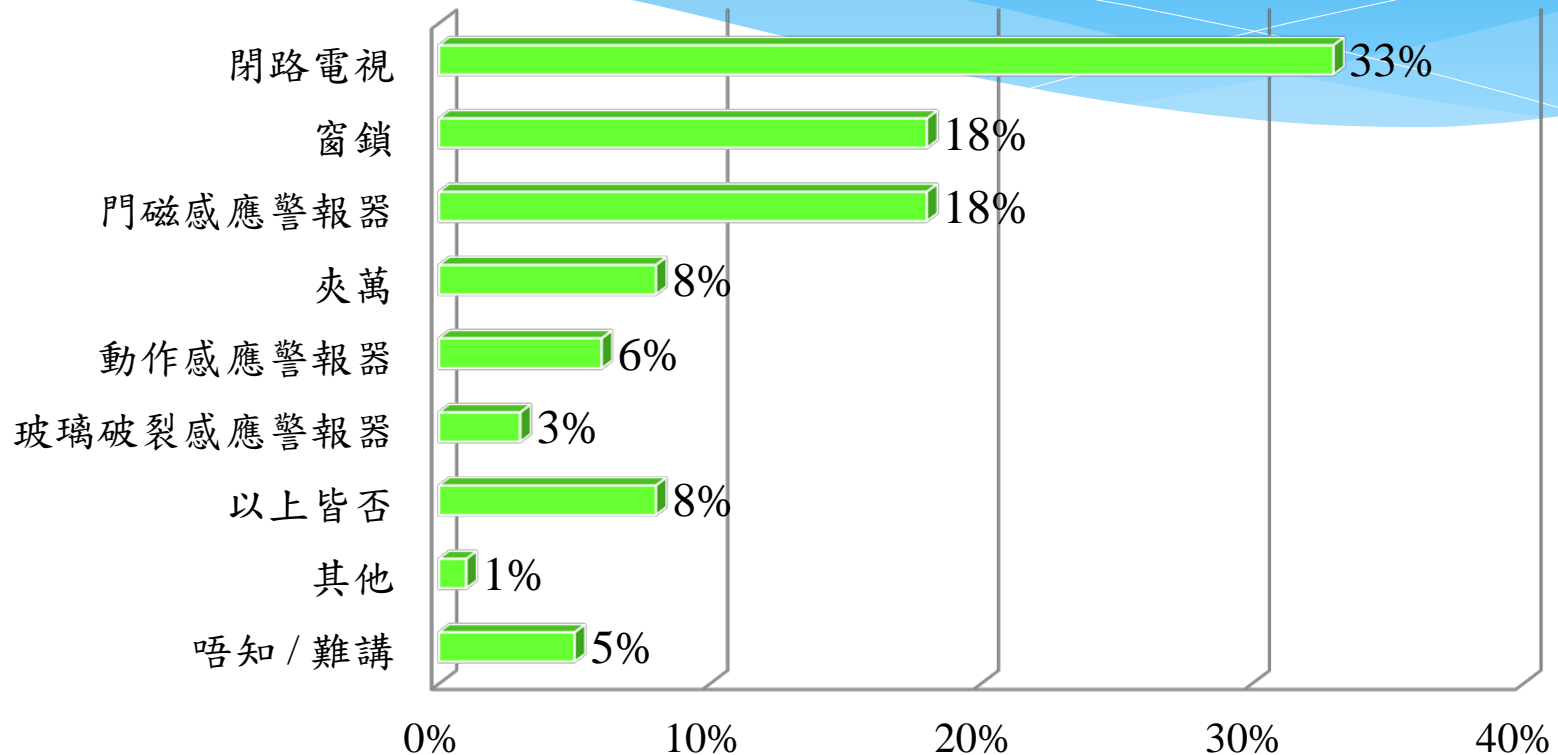


# 當可以挑選 / 更換大門門鎖時， 同住的家人和被訪者本身的意見最具影響力



[Q11] 咁當可以挑選 / 更換大門門鎖嘅時候，邊個嘅意見最具影響力？[不讀答案，只選一項]

# 除了大門門鎖，超過三成被訪者認為加裝閉路電視可以最有效地加強家居保安

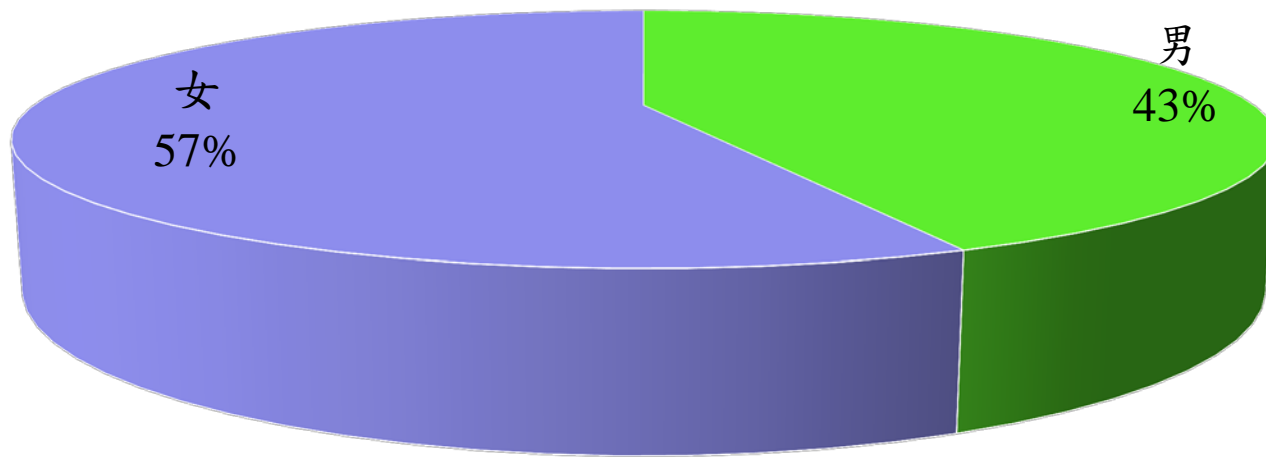


基數：520

[Q12] 除左大門門鎖之外，你認為加裝以下邊一種產品可以最有效咁加強家居保安，防止盜竊呢？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

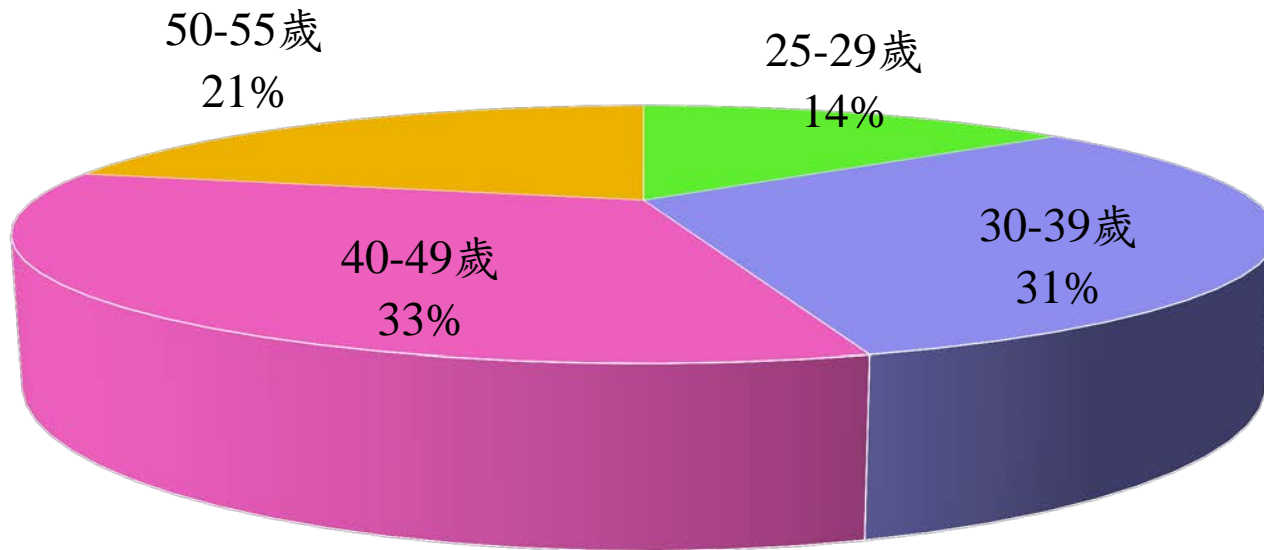
# 被訪者個人資料

# 性別



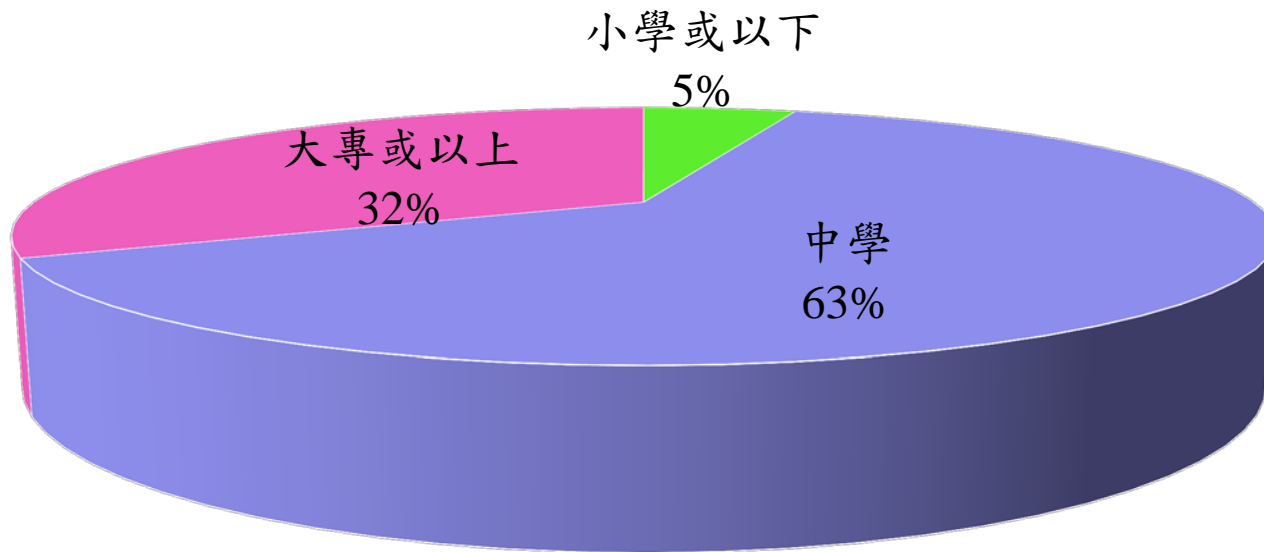
基數：520

# 年齡



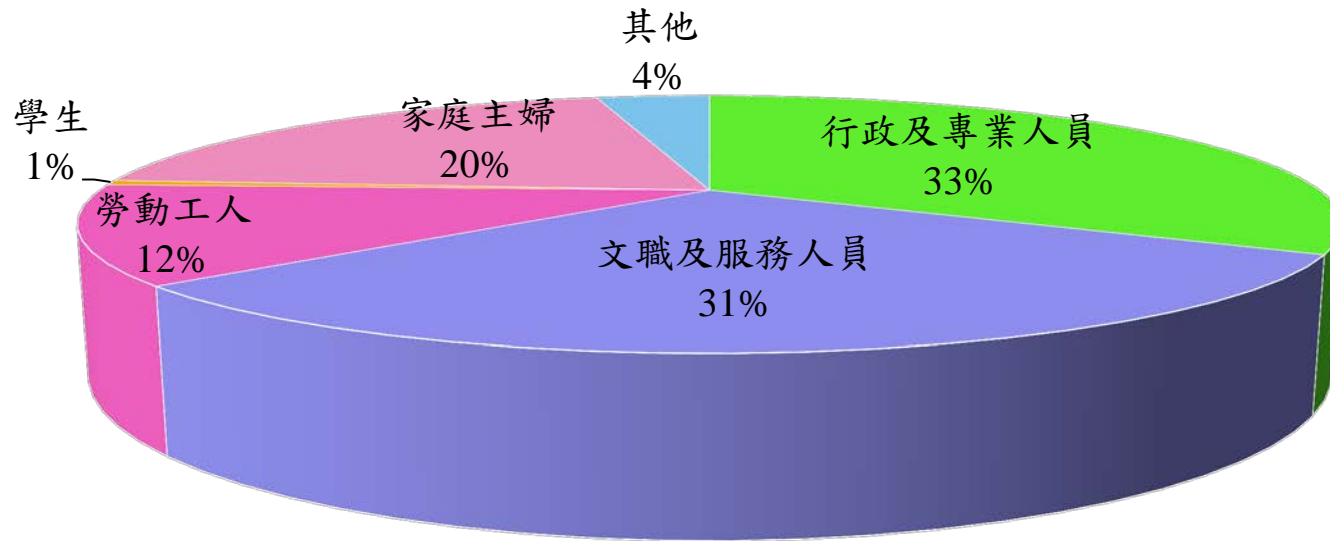
基數：509

# 學歷



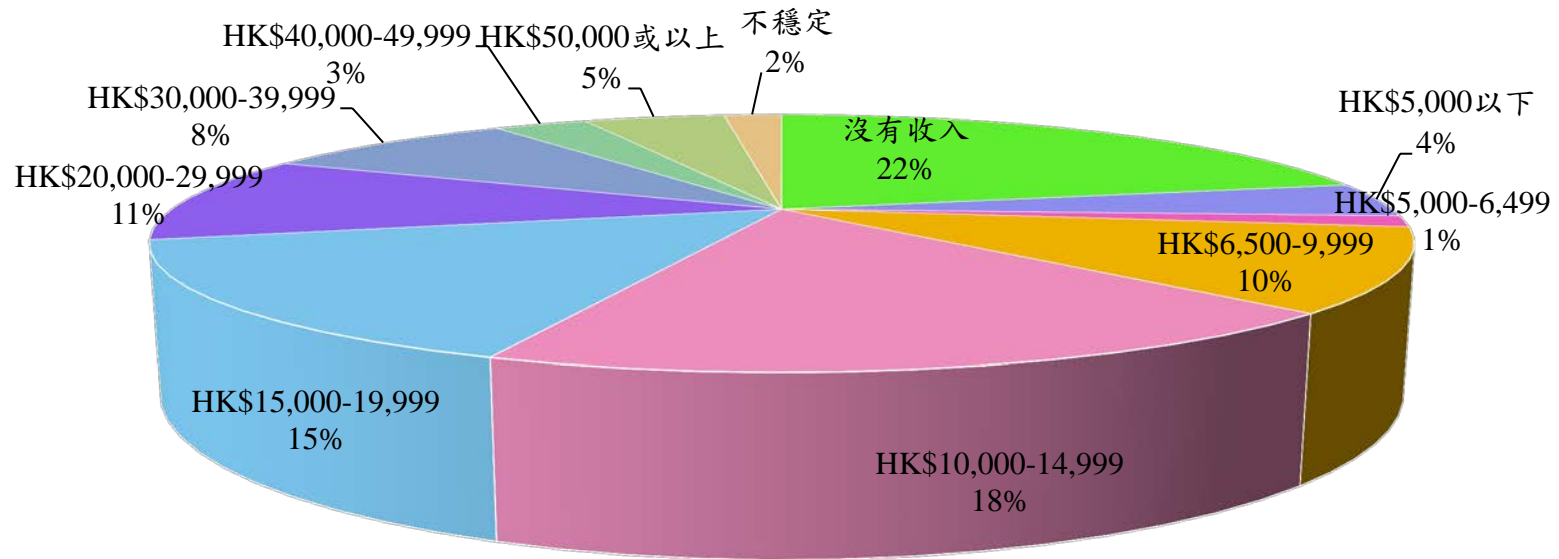
基數：512

# 職業



基數：506

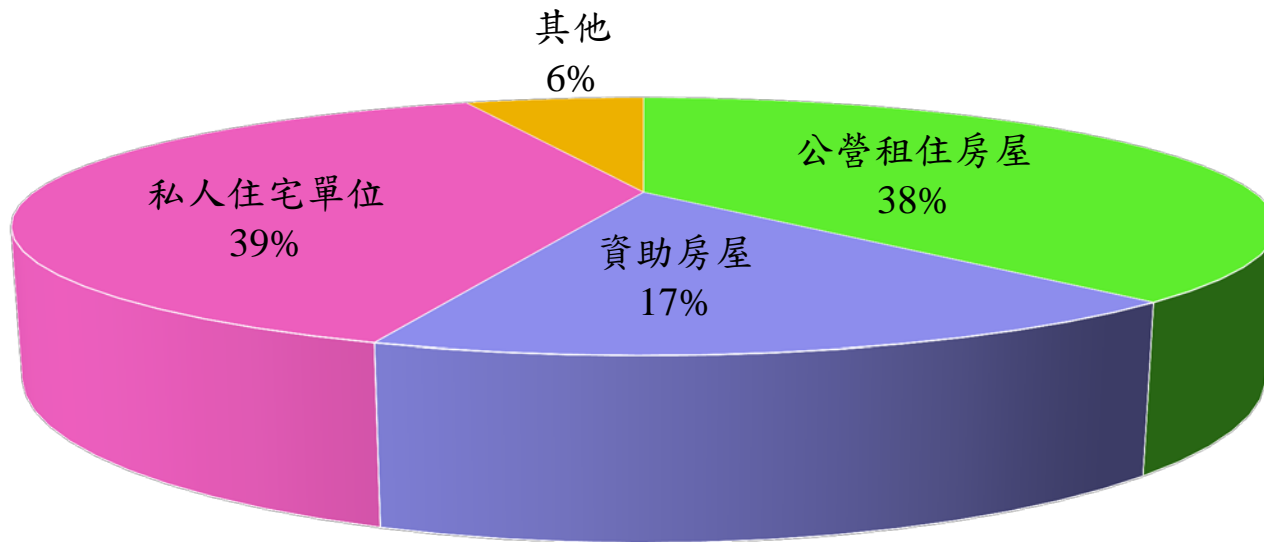
# 每月個人收入



基數：470



# 居住房屋



基數：505

# 總結

# 總結

- \* 結果顯示，大部分被訪者認為香港家居盜竊情況不算嚴重，而有半成被訪者的家居曾被人盜竊。
- \* 家居安全意識方面，各有約三成被訪者曾經出門口時未鎖好大門或鐵閘便離開，以及發現門鎖有問題但沒有即時更換。此外，一成半曾亂放或忘記拿走門匙以致遺失。
- \* 絕大部分被訪者認同大門門鎖對家居安全和逃生都是十分重要的。
- \* 當挑選/更換門鎖時，超過五成被訪者最重視門鎖的防盜功能，逾四成會考慮門鎖的牌子。被訪者主要根據居住區內整體環境判斷家居需要哪種門鎖，而同住的家人和被訪者自己的意見最具影響力。
- \* 如日後要有效加強家居保安，除大門門鎖外，加裝閉路電視是最多被訪者的首選。

# 報告完畢

詳細報告結果，請瀏覽

<http://hkupop.hku.hk>