

第一部分 自我介紹

喂，先生/小姐/太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地想訪問一 D 關於脫髮既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既，請問可唔可以呢？

可以

唔可以 → 結束訪問，拜拜。(skip to end)

第二部分 選出被訪者

[S1] 請問你屋企而家有冇 25 至 49 歲既男士係度？

有

有，但被訪者不在家 / 沒空 → 訪問員另約時間再致電

冇 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

拒答 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

[S2] 【再直接詢問戶中合資格的男士】請問你既年齡係：

25 歲以下 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

25-30 歲

31-40 歲

41-49 歲

50 歲或以上 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

拒答 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

第三部分 問卷主體部分

I) 對脫髮的認知

[Q1] 你認為脫髮最主要原因係咩呢？（不讀答案，只選一項）

年紀

壓力

遺傳因素

電髮或染髮過度

油性頭皮

生活習慣不當（例如飲食及作息習慣）

過量使用定型啫喱、髮泥

使用不適合的洗頭水

其他，請註明：_____

唔知 / 難講

拒答

[Q2] 你認為脫髮問題可唔可以治療到？

可以

唔可以

唔知 / 難講

拒答

[Q3] 咁你認為治療脫髮係咪有迫切性，請以 1 至 5 分評價，1 分=完全沒有迫切性，3 分=一般 / 一半半，5 分代表非常有迫切性？

完全不急切

非常急切

1 2 3 4 5

唔知 / 難講

拒答

[Q4] 你認為以下邊 d 情況顯示一個人有脫髮既問題呢？（讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項）

甩頭髮數量增加
髮線位置後移
頭頂髮旋(俗稱轉)變大
頭髮變幼
頭髮稀疏至可見頭皮 / 肉
家族中有人有脫髮問題
其他, 請註明: _____
唔知 / 難講
拒答

II) 個人脫髮的情況

[Q5] 你會唔會留意著自己每日甩頭髮既數量是否有顯著既改變?

會
唔會
唔知 / 難講
拒答

[Q6] 你而家有冇脫髮的問題?

有
冇
唔知 / 難講
拒答

[Q7] 同三年前比較, 你既頭髮有冇出現以下既改變? (讀出答案, 次序由電腦隨機排列, 可選多項)

甩多左頭髮
髮線位置後移
頭頂髮旋(俗稱轉)變大
頭髮變幼
頭髮稀疏至可見頭皮 / 肉
其他, 請註明: _____
沒有改變 → skip to Q10
冇留意 / 唔知 / 難講 → skip to Q10
拒答 → skip to Q10

III) 處理脫髮問題的方法

[Q8] 當你既頭髮出現上述問題時，你會首先用乜野方法處理？（讀出答案，次序由電腦隨機排列，只選一項）

改變髮型

轉換洗髮產品

選用生髮產品

求醫

改變生活習慣

順其自然 / 不理會 → skip to Q10

其他，請註明：_____

唔知 / 難講 → skip to Q10

拒答 → skip to Q10

[Q9] 咁你會等幾耐先採取行動？

立即採取行動

___月

___年

3 年以上

唔知 / 難講 / 唔記得

拒答

[Q10] 假如你有需要選用生髮產品或療程，你會最主要考慮 d 咩因素？或者根據乜野準則去選擇？（不讀答案，可選多項，訪員追問“仲有冇呢？”至被訪者表示沒有。）

有醫學證明

廣告

價錢

品牌

副作用

口碑：醫生 / 藥劑師 / 專業醫護人員的推薦

口碑：髮型師的推薦

口碑：朋友 / 同事 / 其他人的推薦

產品使用的方便程度

網上論壇 / 討論區的意見

其他，請註明：_____

唔會使用生髮產品 / 療程

唔知 / 難講

拒答

[Q11] 一般而論，當你選用一個生髮產品或療程，你預期幾時開始見效？

1 星期內

1 個月內

3 個月內

半年內

半年以上

唔知 / 難講

拒答

[Q12] 如果你覺得所用既生髮產品或療程過左【Q11 所答的時間】仍未見成效，你會：(讀出答案，只選一項)

繼續使用並再觀察一段時間

立即停止使用

轉用其他產品 / 療程

求醫

放棄治療脫髮

其他，請註明：_____

唔知 / 難講

拒答

第四部分 個人資料

最後想問你一 D 個人資料，方便分析。

[DM1] 教育程度

- 小學或以下
- 中學
- 預科
- 專上非學位
- 專上學位
- 研究院或以上
- 拒答

[DM2] 職業

- 經理及行政人員
- 專業人員
- 輔助專業人員
- 文員
- 服務工作及商店銷售人員
- 漁農業熟練工人
- 手工藝及有關人員
- 機台及機器操作員及裝配員
- 非技術工人
- 學生
- 不能辨別
- 其他（包括失業、已退休、及其他非在職者）
- 拒答

[DM3] 每月個人收入

- 沒有收入
- \$5,000 或以下
- \$5,001 至 \$10,000
- \$10,001 至 \$20,000
- \$20,001 至 \$30,000
- \$30,001 至 \$40,000
- \$40,001 至 \$50,000
- \$50,000 以上
- 拒答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員潘小姐聯絡，或者喺辦公時間打去熱線電話 XXXX-XXXX 查詢今次訪問嘅真確性同埋核對我嘅身分。拜拜。