

香港大學民意研究計劃

免費電視牌照意見調查

數據匯集

研究隊員

研究主管	:	鍾庭耀
研究統籌	:	彭嘉麗
研究幹事	:	李偉健、謝曉欣
數據分析	:	戴捷輝、余忠浩、梁錦達

2012年11月

樣本資料

訪問日期	:	2012年11月8至11日
調查方法	:	由訪問員直接進行電話訪問
訪問對象	:	18歲或以上操粵語的香港市民
抽樣方法	:	從住宅電話號碼資料庫隨機抽出號碼。訪問員在成功接觸目標電話號碼用戶後，再以「即將生日」的抽樣方法從戶中抽取一人接受訪問
成功樣本	:	525個成功個案
回應比率	:	62.2% (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	:	少於2.2%，亦即在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.4個百分比。

本文所載內容乃個別學者的研究結果，與香港大學立場無關。香港大學民意研究計劃由鍾庭耀博士負責。

目錄

	頁
樣本資料及回應率	1
研究背景	2
調查設計	2
數據匯集	3-6
<i>附錄一：被訪者背景資料</i>	7-9
<i>附錄二：問卷</i>	10-14

第一部分 詳細樣本資料及整體回應比率

表一 詳細樣本資料

	頻數	百分比
確定為不合資格的電話號碼	6,410	56.5%
傳真機號碼	672	5.9%
無效電話號碼	5,127	45.2%
電話轉駁號碼	58	0.5%
非住戶電話號碼	506	4.5%
技術問題	24	0.2%
被訪者不合資格	23	0.2%
未能確定是否具合資格被訪者的電話號碼	2,011	17.7%
電話線路繁忙	181	1.6%
電話無人接聽	1,275	11.2%
電話錄音	116	1.0%
密碼阻隔	35	0.3%
言語不通	157	1.4%
被訪者於篩選題前中斷訪問	245	2.2%
其他線路問題	2	0.0%
確定具合資格被訪者的電話號碼，但未能進行訪問	2,404	21.2%
家人拒絕接受訪問	7	0.1%
被訪者拒絕接受訪問	6	0.1%
預約跨越調查期限	2194	19.3%
未能完成整個訪問	61	0.5%
其他問題	136	1.2%
成功樣本	525	4.6%
合計	11,350	100.0%

表二 整體回應比率之計算方法

$\text{整體回應比率} = \frac{\text{成功訪問樣本}}{\text{成功訪問樣本} + \text{未完成整個訪問樣本} + \text{合資格而拒絕者}}$ $= \frac{525}{525 + 61 + 245 + 7 + 6}$ $= 62.2\%$

第二部分 研究背景

- 2.1 社區發展動力培育(Community Development Initiative) 於2012年11月委託本研究組進行是次《免費電視牌照意見調查》，訪問18歲或以上操粵語的香港居民。調查的主要目的為瞭解本港市民對政府有意發出新免費電視牌照的意見。
- 2.2 調查問卷由本研究組諮詢社區發展動力培育後獨立設計，而調查的所有操作、數據收集及分析均由本研究組負責，不受任何機構影響。換句話說，雖然問卷內容主要源自委託機構的構思，但港大民研計劃在今次調查的設計及運作上絕對獨立自主，結果亦由港大民研計劃全面負責。

第三部分 調查設計

- 3.1 本調查以電話訪問形式進行，所有資料均由研究組的訪問員以電腦輔助電話訪問系統（簡稱CATI）收集，系統能即時處理資料並作出合併分析。為確保調查資料準確無誤，訪問期間除有督導員現場監督外，研究組亦會進行電話錄音、畫面擷取及即時視象監察，以確保訪員依照指引進行訪問。
- 3.2 為使抽樣誤差減至最低，調查首先以隨機方法從研究組的住宅電話號碼資料庫中，抽取部分住宅電話號碼作「種籽」號碼，再用「加一減一；加二減二」的方法產生另一組號碼混合使用，以減低因忽略非登記住戶而出現的誤差。在過濾重覆號碼後，所有電話號碼再以隨機排列方式混合成為最後樣本。
- 3.3 調查的訪問對象為18歲或以上操粵語的香港居民。調查於**2012年11月8日至11日**進行，透過電話成功訪問了**525名**符合資格的人士。整體回應比率為**62.2%**（表二），標準誤差則少於2.2%，亦即在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.4個百分比。
- 3.4 為增加調查結果的代表性，所有原始數字已經按照政府統計處提供2012年中全港人口年齡及性別分佈的初步統計數字，以「加權」方法作出調整。報告內的數據皆以「加權」樣本為準。

第四部分 主要數據

表三 [Q1] 你有幾滿意或者不滿兩間免費電視台（即無線電視及亞洲電視）現時播放既節目？

	頻數	百分比 (基數=525)
非常滿意) 滿意	20) 193	3.9%) 36.8%
幾滿意	173	33.0%
一半半	167	31.8%
幾不滿) 不滿	92) 137	17.4%) 26.1%
非常不滿	45	8.6%
唔知／難講	28	5.2%
合計	525	100.0%

表四 [Q2] 政府有意發出新既免費電視牌照，你有幾支持或反對呢個做法？

	頻數	百分比 (基數=525)
非常支持) 支持	255) 446	48.7%) 84.9%
幾支持	190	36.3%
一半半	38	7.2%
幾反對) 反對	11) 15	2.2%) 2.9%
非常反對	4	0.7%
唔知／難講	26	4.9%
合計	525	100.0%

表五 [Q3] 經過三年既時間，現時政府仍然未對三個免費電視牌照既申請作出決定。你有幾滿意或者不滿呢個做法？

	頻數	百分比 (基數=525)
非常滿意) 滿意	11) 46	2.2%) 8.7%
幾滿意	34	6.6%
一半半	65	12.4%
幾不滿) 不滿	193) 371	36.8%) 70.8%
非常不滿	178	34.0%
唔知／難講	43	8.1%
合計	525	100.0%

表六 [Q4] 咁你認為有冇人要為延遲發牌負上政治責任？如果有，係邊個？[不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案百分比 (基數=558)	佔樣本百分比 (基數=524)
商務及經濟發展局長蘇錦樑	54	9.7%	10.4%
前行政長官曾蔭權	49	8.8%	9.3%
現任行政長官梁振英	37	6.7%	7.1%
政府	22	3.9%	4.2%
廣管局／電訊局	16	2.9%	3.1%
行政會議成員	10	1.8%	1.9%
立法會議員	5	0.9%	1.0%
有，但不清楚是誰	23	4.0%	4.3%
有人需要負上政治責任	177	31.8%	33.9%
其他（見下表）	5	0.8%	0.9%
唔知／難講	160	28.6%	30.5%
合計	558	100.0%	
缺數	1		
其他答案而未能歸類者			
王征	1		
林鄭月娥	1		
政黨人士和亞洲電視方面的人士	1		
曾德成	1		
無線電視及亞洲電視的高層	1		
小計	5		

表七 [Q5] 你估計政府仍未發出第三間免費電視牌照既主要理由係乜野？[不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案百分比 (基數=560)	佔樣本百分比 (基數=525)
保障兩間免費電視台既得利益	100	17.8%	19.0%
政治考慮	72	12.9%	13.8%
發牌過程需時	38	6.7%	7.2%
中央政府干預	28	5.0%	5.3%
政府懼怕有更多批評	26	4.7%	5.0%
特區政府干預	16	2.8%	3.0%
政府效率問題	15	2.7%	2.9%
商業考慮	9	1.6%	1.8%
沒有原因／不認為有問題	38	6.9%	7.3%
其他 (見下表)	16	2.8%	3.0%
唔知／難講	202	36.1%	38.4%
合計	560	100.0%	
缺數	0		
其他答案而未能歸類者			
仍未有第三間合適既免費電視台	1		
仍在考慮當中	3		
申請人背景	1		
申請者不符合政府發牌要求	1		
沒有公司投標	1		
法律條文要討論	1		
政府未清楚申請人目的	1		
要看存在價值,方針和路向	1		
要謹慎研究	3		
無迫切需要	3		
需認真討論	1		
小計	16		

表八 [Q5] 你估計政府仍未發出第三間免費電視牌照既主要理由係乜野？[綜合數據，可選多項]

	頻數	佔答案百分比 (基數=560)	佔樣本百分比 (基數=525)
政治考慮(整體)	128	23.5%	24.4%
商業考慮(整體)	108	19.8%	20.6%
技術問題	53	9.7%	10.1%
沒有原因／不認為有問題	38	7.0%	7.3%
其他原因	16	2.9%	3.0%
唔知／難講	202	37.0%	38.4%
合計	560	100.0%	
缺數	0		

表九 [Q6] 如果有影視界人士抗議政府延遲發出免費電視牌照，咁你有幾支持或反對佢地既行動？

	頻數	百分比 (基數=525)
非常支持	129	24.6%
幾支持) 支持	159	30.2%
一半半	76	14.5%
幾反對	59	11.2%
非常反對) 反對	24	4.6%
無意見	64	12.2%
唔知／難講	14	2.7%
合計	525	100.0%

附錄一

被訪者背景資料

被訪者個人資料

有關調查數字已經按照政府統計處提供之 2012 年中全港人口的年齡及性別分佈的初步統計數字，以「加權」方法作出調整。

表十 [DM1] 性別

	頻數	百分比
男	239	45.6%
女	286	54.4%
合計	525	100.0%

表十一 [DM2] 年齡

	頻數	百分比
18 - 19	14	2.8%
20 - 29	83	16.0%
30 - 39	97	18.6%
40 - 49	104	20.0%
50 - 59	101	19.5%
60 或以上	121	23.2%
合計	520	100.0%
缺數	5	

表十二 [DM3] 教育程度

	頻數	百分比
小學畢業或以下	76	14.7%
初中	78	15.1%
高中	184	35.4%
專上非學位	36	6.9%
專上學位	123	23.8%
研究院或以上	21	4.1%
合計	519	100.0%
缺數	6	

表十三 [DM4] 職位

	頻數	百分比
行政及專業人員	115	22.6%
文職及服務人員	111	21.6%
勞動工人	40	7.7%
學生	33	6.4%
家庭主婦	78	15.3%
其他	135	26.4%
合計	511	100.0%
缺數	14	

表十四 [DM5] 每月個人收入

	頻數	百分比
沒有收入	192	39.0%
HK\$5,000 以下	29	5.9%
HK\$5,000-9,999	42	8.5%
HK\$10,000-14,999	73	14.8%
HK\$15,000-19,999	47	9.6%
HK\$20,000-29,999	35	7.1%
HK\$30,000-39,999	25	5.0%
HK\$40,000-49,999	19	3.9%
HK\$50,000 或以上	26	5.3%
不穩定	4	0.8%
合計	492	100.0%
缺數	33	

附錄二

問卷

【免費電視牌照意見調查】
電話調查問卷

喂，先生/小姐/太太你好，我姓_____，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地想訪問一 D 市民對政府有意發出免費電視牌照既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料只會用作綜合分析，並且會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢呢次既調查。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作品質管制用途，並會係短期內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

可以

唔可以 (skip to end)

[S1] 請問你既電話號碼係唔係 XXXX XXXX?

係

唔係 (skip to end)

[Q1] 你有幾滿意或者不滿兩間免費電視台（即無綫電視及亞洲電視）現時播放既節目？[追問程度]

非常滿意

幾滿意

一般

幾不滿

非常不滿

唔知／難講

拒答

[Q2] 政府有意發出新既免費電視牌照，你有幾支持或反對呢個做法？[追問程度]

非常支持

幾支持

一半半

幾反對

非常反對

唔知／難講

拒答

[Q3] 經過三年既時間，現時政府仍然未對三個免費電視牌照既申請作出決定。你有幾滿意或者不滿呢個做法？[追問程度]

非常滿意
幾滿意
一般
幾不滿
非常不滿
唔知／難講
拒答

[Q4] 咁你認為有冇人要為延遲發牌負上政治責任？如果有，係邊個？[不讀答案，可選多項]

前行政長官曾蔭權
現任行政長官梁振英
商務及經濟發展局長蘇錦樑
行政會議成員
立法會議員
其他，請註明：_____

冇人需要負上政治責任
唔知／難講
拒答

[Q5] 你估計政府仍未發出第三間免費電視牌照既主要理由係乜野？[不讀答案，可選多項]

中央政府干預
特區政府干預
政府懼怕有更多批評
保障兩間免費電視台既得利益
發牌過程需時
政治打壓（無指明具體內容）
其他，請註明：_____

沒有原因／不認為有問題
唔知／難講
拒答

[Q6] 如果有影視界人士抗議政府延遲發出免費電視牌照，咁你有幾支持或反對佢地既行動？[追問程度]

- 非常支持
- 幾支持
- 一半半
- 幾反對
- 非常反對
- 無意見
- 唔知／難講
- 拒答

個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，你嘅資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。

性別： 男
 女

年齡：
18-19 歲
20-29 歲
30-39 歲
40-49 歲
50-59 歲
60 歲或以上
拒答

學歷：
小學畢業或以下
初中
高中（包括預科）
專上非學位
專上學位
研究院或以上
拒答

職業：

老闆/行政人員
專業人員
輔助專業人員
文員
服務工作人員
商店銷售人員
漁農業熟練工人
工藝及有關人員
機台及機器操作及裝配員
司機
非技術工人
家庭傭工
家庭主婦
學生
退休
失業／待業
其他
拒答

每月個人收入：

\$ _____
拒答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員聯絡，或者係辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。

- 完 -