

【視光師眼中消費者對隱形眼鏡消毒藥水 關注事項調查】

(定稿)： January 22, 2009

調查背景

隱形眼鏡消毒藥水曾在 2006 年及 2007 年發生產品回收事件，令消費者對隱形眼鏡消毒藥水的安全性抱有懷疑。「香港眼科視光師學會」特別進行調查，以瞭解產品回收事件有否影響消費者對隱形眼鏡消毒藥水安全性的信心。此外，更希望瞭解消費者對隱形眼鏡消毒藥水的其他功能的期望及其他需要視光師關注的問題。

調查對象為該會旗下逾 320 名專業視光師。

訪問員：

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，而家受「香港眼科視光師學會」嘅委託進行緊一項意見調查，想知道視光師所接觸嘅消費者，對隱形眼鏡消毒藥水嘅睇法。呢個訪問只會阻你幾分鐘時間，而你提供嘅資料只會用嚟做分析，同埋會絕對保密，請問可唔可以呢？

- 可以
- 唔可以 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

1. 受訪者在消費者選用隱形眼鏡消毒藥水方面擔當的角色

1. 喺工作上你有冇向消費者提供過有關隱形眼鏡消毒藥水方面嘅意見？

- 有
- 沒有 (問 Q4)
- 不知道／很難說 (問 Q4)
- 拒絕回答 (問 Q4)

2. 【只問於Q1回答「有」既被訪者】請問以上平均佔你每個月接觸嘅隱形眼鏡客戶人數大約幾多成？

- 少於兩成
- 兩至四成

- 四成以上至六成
- 六成以上至八成
- 八成以上
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

3. 【只問於Q1回答「有」既被訪者】請問通常係由你主動提供有關意見，定係多數由消費者問起你先至提供意見？

- 多數係由我主動提供意見
- 多數係由消費者問起我至講
- 兩樣都有／一半半
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

2. 受訪者眼中消費者對隱形眼鏡消毒藥水的關注情況

4. 你認為係你接觸既消費者當中，佢地對隱形眼鏡消毒藥水產地來源既關心程度，有冇因為較早前食物安全既問題，如三聚氰胺事件而有改變呢？如有，係增加左定減少左呢？

- 增加
- 減少
- 冇改變
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

5. 咁你自己對邊度出產嘅隱形眼鏡消毒藥水較有信心？（不讀答案，可選多項）

- 美國
- 歐洲國家
- 中國內地
- 日本
- 香港
- 其他 _____
- 無特別
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

6. 兩年前發生隱形眼鏡消毒藥水回收嘅情況，當時消費者有啲乜嘢反應？（讀出答案，可選多項）
- 多咗人查問有關藥水安全性嘅問題
 - 要轉藥水
 - 要轉用即棄隱形眼鏡
 - 其他 _____
 - 冇乜反應
 - 不適用（兩年前尚未從事視光專業）(skip to Q8)
 - 唔記得／不知道／很難說
 - 拒絕回答
7. 【撇除於Q6表示「不適用」者】咁當時事件對消費者嘅信心有冇影響？如有，影響有幾大？（訪員追問程度）
- 極大影響
 - 頗大影響
 - 一般
 - 冇乜影響
 - 完全冇影響
 - 不知道／很難說
 - 拒絕回答
8. 你認為一般消費者關唔關心隱形眼鏡消毒藥水嘅補濕功能？（訪員追問程度）
- 非常關心
 - 幾關心
 - 一般
 - 唔係幾關心
 - 完全唔關心
 - 不知道／很難說
 - 拒絕回答
9. 喺你接觸嘅隱形眼鏡消毒藥水用戶當中，有幾多成有眼乾徵狀問題？
- 完全冇
 - 少於兩成
 - 兩至四成
 - 四成以上至六成
 - 六成以上至八成
 - 八成以上
 - 不知道／很難說
 - 拒絕回答

10. 如果隱形眼鏡用戶表示有眼乾徵狀問題，你會有啲乜嘢建議？（不讀答案，可選多項）

- 建議用戶停止配戴隱形眼鏡
- 建議用戶縮短配戴隱形眼鏡嘅時間
- 建議用戶使用人工淚液
- 建議用戶轉用有補濕功能的隱形眼鏡消毒藥水
- 轉用其他物料生產嘅隱形眼鏡
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

3. 受訪者接觸的消費者中使用透氧度高的隱形眼鏡（矽水凝膠）的情況

11. 喺你接觸嘅消費者當中，近年使用 Silicon Hydrogel（矽水凝膠）隱形眼鏡嘅趨勢係：（讀出答案，只選一項）

- 上升
- 平穩
- 下降
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

12. 你知唔知道唔係所有隱形眼鏡消毒藥水都適合用 Silicon Hydrogel（矽水凝膠）隱形眼鏡？

- 知道（問 Q13）
- 唔知道（問 Q14）
- 很難說（問 Q14）
- 拒絕回答（問 Q14）

13. 【只問於Q12回答「知道」既被訪者】點解唔適合？（不讀答案，可選多項）

- 同 Silicon Hydrogel 嘅物料有關
- 同 Silicon Hydrogel 嘅弧度有關
- 同 Silicon Hydrogel 鏡片嘅直徑大小有關
- 同 Silicon Hydrogel 鏡片嘅厚度大小有關
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

14. 你知唔知道[☐]唔係所有隱形眼鏡消毒藥水都得美國 FDA 批核適合用喺矽水凝膠嘅隱形眼鏡？

- 知道
- 唔知道
- 很難說
- 拒絕回答

15. 如果用咗唔適合嘅隱形眼鏡消毒藥水，你認為會有啲乜嘢問題發生？（不讀答案，可選多項）

- 會令眼乾更加嚴重
- 會眼紅
- 會眼乾到副 Con 跌咗落嚟或者副 Con 走咗位
- 要轉用其他嘅隱形眼鏡消毒藥水
- 要轉用另一種隱形眼鏡
- 其他 _____
- 不知道／很難說
- 拒絕回答

受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問一啲你嘅簡單個人資料，你嘅資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。

1. 你嘅性別係？（訪員直接紀錄）

- 男
- 女

2. 你係喺以下邊類嘅地方工作嘅？（讀出答案）

- 連鎖式專門店
- 獨立眼鏡店
- 視光診所／中心
- 其他 _____
- 拒絕回答

3. 你從事咗視光師有幾耐？

- 1 年或以下
- 2-3 年
- 4-5 年
- 6-10 年

- 11 - 15 年
- 16 年或以上
- 拒絕回答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員 XXX 聯絡，或者係辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。

- 完 -