

I. 對照顧家人的擔憂

表三 [Q1] 請問係你既屋企人之中，你現時最擔心邊一位既身體狀況、個人安全等? [不讀答案，只選一項；如多過一位，請被訪者選擇近日較擔心的那一位。]

	頻數	百分比 (基數=999)
父母	368	36.8%
子女	153	15.3%
配偶	136	13.6%
祖父母／外祖父母	19	1.9%
其他直屬親友 (例如：表兄弟姐妹)	9	0.9%
配偶的家人(例如：老爺、岳母)	7	0.7%
兄弟姊妹	5	0.5%
孫／曾孫	2	0.2%
同居親友 (包括同居男友、女友)	1	0.1%
所有家人	1	0.1%
沒有任何家庭成員需要擔心	290	29.1%
唔知／難講	8	0.8%
合計	999	100.0%
缺數	2	

Q2 至 Q7 只問 Q1 答「有擔心某家人」的被訪者，次樣本為 701 人

表四 [Q2] 咁你會擔心佢以下邊方面? 仲有冇其他? [讀出首 5 個答案，次序由電腦隨機排列，可選多項]

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,454)	佔次樣本百分比 (基數=701)
身體健康 (如長期病患、行動不便)	550	37.9%	78.5%
發生意外時缺乏緊急支援	242	19.4%	40.3%
外出安全	282	16.6%	34.5%
未能照顧自己日常生活 (如忘記吃飯、吃藥、家居清潔或自理)	194	13.4%	27.7%
家人的經濟困難	153	10.5%	21.9%
其他：心理健康及社交問題	11	0.7%	1.5%
唔知／難講	21	1.5%	3.0%
合計	1,454	100.0%	

表五 [Q3] 咁你係咪同佢一齊住?

	頻數	百分比 (基數=701)
係 (ask Q4a)	511	72.9%
唔係 (ask Q4b)	190	27.1%
合計	701	100.0%

表六 [Q4a] (只問 Q3 答「係」的被訪者) 如果唔同佢一齊住會唔會令你更加擔心?

	頻數	百分比 (基數=489)
會	383	78.4%
唔會	83	17.0%
唔知/難講	22	4.6%
合計	489	100.0%
缺數	22	

表七 [Q4b] (只問 Q3 答「唔係」的被訪者) 咁你有冇因為唔同佢一齊住而令你更加擔心?

	頻數	百分比 (基數=190)
有	103	54.3%
冇	87	45.7%
合計	190	100.0%

表八 [Q5] 你現時主要係用乜野方式照顧呢位屋企人? [不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案百分比 (基數=819)	佔次樣本百分比 (基數=699)
親自照顧	304	37.1%	43.5%
由其他家人照顧	115	14.1%	16.4%
聘請家庭傭工	100	12.2%	14.3%
定期探望/出街	74	9.0%	10.6%
電話慰問	52	6.4%	7.5%
安排入住老人院/托兒所/宿舍	14	1.7%	2.0%
直接的經濟支援(例如: 定期給予零用錢)	7	0.9%	1.0%
聘請兼職家務助理	5	0.6%	0.8%
沒有任何方式	144	17.6%	20.6%
唔知/難講	3	0.4%	0.4%
合計	819	100.0%	
缺數	2		

表九 [Q6] 請問咁耐以黎，你有冇試過未能及時或者冇妥善照顧呢位屋企人而出現問題?

	頻數	百分比 (基數=701)
有	82	11.7%
冇	617	88.0%
唔知/難講	2	0.3%
合計	701	100.0%

表十 [Q7] 整體黎講，你認為現時對呢位屋企人既照顧足唔足夠？[追問程度]

	頻數	百分比 (基數=700)
非常足夠	146	20.8%
幾足夠) 足夠	345) 491	49.3%) 70.2%
一半半	117	16.7%
幾唔足夠	76	10.8%
非常唔足夠) 唔足夠	13) 88	1.8%) 12.6%
唔知/難講	4	0.6%
合計	700	100.0%
缺數	1	

II. 社區支援服務的使用

表十一 [Q8] [問所有人] 請問你知唔知道現時係有社區資源可以協助你照顧屋企人？例如起居照顧、社工服務、緊急支援、接送及復康服務等。

	頻數	百分比 (基數=1,001)
知道	707	70.6%
不知道	274	27.4%
沒有家人需要照顧	21	2.1%
合計	1,001	100.0%

Q9 至 Q10 只問 Q8 答「知道」的被訪者，次樣本為 707 人

表十二 [Q9] 咁你係從乜野途徑得知呢 D 社區資源同服務呢？[不讀答案，可選多項]

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,218)	佔次樣本百分比 (基數=705)
電視	327	26.8%	46.3%
報章	213	17.5%	30.2%
朋友/同事/鄰居	131	10.8%	18.6%
互聯網	94	7.7%	13.3%
社區組織/活動 (例如慈善團體、宗教團體、街坊福利會等的各項活動)	86	7.0%	12.1%
電台	79	6.5%	11.2%
宣傳單張	49	4.1%	7.0%
社工	43	3.5%	6.1%
戶外廣告	39	3.2%	5.5%
雜誌	27	2.3%	3.9%
社會福利署	25	2.0%	3.5%
家人	23	1.9%	3.3%
醫生/護理人員	22	1.8%	3.1%
區議員	17	1.4%	2.4%

工作	15	1.3%	2.2%
學校／老師／同學	8	0.7%	1.2%
互助委員會、業主立案法團	4	0.4%	0.6%
電話	1	0.1%	0.1%
唔知／難講	15	1.3%	2.2%
合計	1,218	100.0%	
缺數	2		

表十三 [Q10] 請問你或者你既家人有冇試過使用呢D社區資源協助去照顧你既家人?

	頻數	百分比 (基數=706)
有，經常	23	3.2%
有，間中	47	6.7%
有，極少 (包括只用過一次)	42	5.9%
從未 (skip to Q12)	593	84.1%
唔知／難講 (skip to Q12)	1	0.1%
合計	706	100.0%
缺數	1	

表十四 [Q11] (只問 Q10 答「有」的被訪者，基數=112) 咁你認為呢D社區資源同服務可唔可以幫到你?

	頻數	百分比 (基數=112)
可以	104	93.3%
唔可以	7	6.7%
合計	112	100.0%

表十五 [Q12] (撇除 Q8 答「沒有家人需要照顧」的被訪者，基數=979) 假如日後有需要，你會唔會考慮使用呢D社區資源協助照顧你既家人? 即係由一D社會服務機構向有需要既家庭提供不同既支援服務，例如起居照顧、社工服務、24小時緊急支援、接送及復康服務等。

	頻數	百分比 (基數=978)
一定會	252	25.7%
應該會	517	52.9%
應該唔會 (skip to Q14)	98	10.0%
一定唔會 (skip to Q14)	40	4.1%
唔知／難講 (skip to Q14)	71	7.3%
合計	978	100.0%
缺數	1	

表十六 [Q13] (只問 Q12 答「一定會」或「應該會」的被訪者，基數=769) 咁以每個月計，你大約願意付出幾多錢去獲取呢 D 社區服務？

	頻數	百分比 (基數=768)
HK\$1-499	45	5.8%
HK\$500-999	61	8.0%
HK\$1,000-1,499	99	12.9%
HK\$1,500-1,999	32	4.2%
HK\$2,000-2,999	91	11.8%
HK\$3,000-4,999	107	13.9%
HK\$5,000 或以上	44	5.7%
不願意付款	42	5.5%
唔知／難講	247	32.1%
合計	768	100.0%
缺數	1	
平均數	\$2,084	
中位數	\$2,000	
抽樣誤差	+/- \$179	
基數(撇除回答「不願意付款」及「不知道」者)	479	
平均數	\$1,915	
中位數	\$1,500	
抽樣誤差	+/- \$172	
基數(只撇除回答「不知道」者，而回答「不願意付款」當作\$0)	522	

III. 對新服務關愛鈴(OK Link)的興趣

表十七 [Q14] [問所有人] 如果有非牟利團體或社會企業推出一項協助在職人士照顧家人既新服務，而呢項服務可以結合流動電話同緊急呼援功能，即無論喺室內或戶外，當有需要時，用者或家人都可以用呢部手機即時接駁至 24 小時支援中心或者同有關機構聯絡，而月費係\$100 左右。請問你對呢項新服務有冇興趣？

	頻數	百分比 (基數=1,000)
非常有興趣	128	12.8%
有興趣	338	33.8%
一半半	80	8.0%
興趣不大	190	19.0%
完全冇興趣	174	17.4%
唔知／難講／視乎情況	90	9.0%
合計	1,000	100.0%
缺數	1	

表十八 [Q15] 無論你現時有冇興趣，請問你認為呢項新服務既以下邊 D 功能或支援最有用? [讀出首 6 項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項]

	頻數	佔答案百分比 (基數=3,181)	佔樣本百分比 (基數=993)
[讀出] 24 小時緊急支援	714	22.4%	71.9%
[讀出] 醫療護理服務	679	21.3%	68.4%
[讀出] 護送服務	500	15.7%	50.4%
[讀出] 轉介服務	442	13.9%	44.5%
[讀出] 以手機短訊通知家人最新情況	430	13.5%	43.3%
[讀出] 定期電話慰問	329	10.3%	33.1%
[不讀出] 家務助理	4	0.1%	0.4%
[不讀出] 通報服務	4	0.1%	0.4%
[不讀出] 兒童或老人托管服務	4	0.1%	0.4%
[不讀出] 情緒輔導及支援	2	0.1%	0.2%
[不讀出] 送膳食服務	2	0.1%	0.2%
[不讀出] 社交聯誼服務	2	0.1%	0.2%
[不讀出] 復康服務	1	0.0%	0.1%
[不讀出] 聯絡親友	1	0.0%	0.1%
其他 (見下表)	3	0.1%	0.3%
唔知/難講/無意見	64	2.0%	6.4%
合計	3,181	100.0%	
缺數	8		

表十九 [Q15_others] 其他答案

	頻數
一條龍服務	1
家居維修，如燈泡有壞要更換	1
視像功能	1