

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學

PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話: (852) 3917 7700 Fax 傳真: (852) 2546 0561 Website 網址: <http://hkupop.hku.hk>

Address: Room 706, 7/F, The Jockey Club Tower, The University of Hong Kong, Pokfulam, Hong Kong

地址: 香港薄扶林香港大學賽馬會教學樓 7 樓 706 室



香港大學民意研究計劃 MoneySQ Limited

合作進行

香港市民對信貸評分的認知 及借貸習慣意見調查

調查問卷 (定稿)

2016 年 7 月 20 日

The Public Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of the University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of the University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，先生/小姐/太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地宜家做緊一項意見調查，想訪問一 D 市民對信貸評分及借貸既意見，我地只需要阻你幾分鐘時間，期間你亦可以隨時終止訪問。請你放心，你既號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你所提供既資料將會絕對保密，並只會用作綜合分析。如果你對今次既調查有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我地既督導員張先生或鄒小姐聯絡。如果你想知多 D 關於參與研究既權利，你可以喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學研究操守委員會查詢。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，並會係六個月內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

可以

唔可以（終止訪問）

[S1] 請問你既電話號碼係唔係 XXXX XXXX？

係

唔係 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。

第二部分 選出被訪者

[S2] 請問你屋企而家有幾多位 18 至 45 歲既香港居民係度？【如果戶中無所屬組別之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有一位 → 開始訪問【如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹】

有多過一位，____位 → 問 S3

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜！

拒答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜！

[S3] 因為多過一位，我地希望所有合資格既家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。（訪問員可舉例說明：『即係有冇 7/8 月或未來三個月內生日既人係度？』）請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問

被選中的家庭成員不在家/沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜！

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜！

第三部分 問卷主體部分

I. 對信貸評分的認知

[Q1] 喺呢個訪問之前，請問你有冇聽過「信貸評分」(即“Credit Score”)？

有

冇 (跳至 Q3)

拒答 (跳至 Q3)

[Q2] [只問於 Q1 回答「有」既被訪者] 咁你係從乜野渠道聽過「信貸評分」呢？【不讀答案，可選多項】

金融機構(包括銀行、財務機構、保險公司等)

宣傳活動

宣傳單張／小冊子／海報

網上資訊 (包括社交媒體、金融機構網站等)

電視 (包括宣傳片、特備節目、新聞等)

電台 (包括宣傳聲帶、特備節目、新聞等)

報紙 (包括廣告、報導等)

雜誌 (包括廣告、報導等)

交通工具流動廣告／乘客資訊顯示系統 (即「車廂電視」，如 Roadshow)

港鐵站廣告／電車站／巴士站廣告

鐵路車廂內／的士／小巴／巴士車身廣告

家人／朋友

同事／工作地方

學校

其他 (請註明)：_____

唔知／難講／唔記得

拒答

[Q3] 以你所知，喺香港邊 D 人會擁有一個「信貸評分」？【不讀答案，可選多項】

曾經向銀行或金融機構借錢既人

持有信用卡既人

曾經欠債既人

曾經破產既人

曾經申請樓宇按揭既人

做生意既人

所有香港市民

其他 (請註明)：_____

唔知道

拒答

[Q4] 咁你認為呢個「信貸評分」會唔會影響以下既申請？【訪員讀出 1-4 項，次序由電腦隨機排列，可選多項】

- 申請貸款（包括私人貸款、信用卡、按揭等）
- 申請移民
- 申請涉及財務處理嘅職位
- 申請政府部門嘅工作
- 以上皆不會受影響
- 唔知／難講
- 拒答

[Q5] 你知唔知道邊D因素會影響一個人既「信貸評分」？【不讀答案，可選多項】

知道

- 過往逾期還款紀錄
- 現時未償還債務
- 信貸賬戶記錄（包括持有信用卡數目）
- 過往信貸查詢／申請記錄
- 公眾記錄（包括破產和法律行動）
- 其他（請註明）：_____

唔知道

拒答

[Q6] 整體嚟講，你認為「信貸評分」對一個人申請貸款，例如信用卡、私人貸款、按揭等，有幾重要？【訪問員追問程度】

- 非常重要
- 幾重要
- 一半半／一般
- 幾唔重要
- 完全唔重要
- 唔知／難講
- 拒答

【訪問員讀出：其實，每位曾經持有信用卡或借貸既香港居民都會自動擁有一個信貸評分。「信貸評分」旨在提供一個風險統計指標，計算出個別人士將會償還貸款嘅可能性，而信貸提供機構會以此作為審批貸款、按揭的其中一個重要考慮因素。】

[Q7] 你知唔知道自己嘅「信貸評分」？

知道（跳至 Q9）

唔知道

拒答

[Q8][只問於 Q7 回答「唔知道」既被訪者] 咁你有冇打算喺短期內查閱自己既「信貸評分」？
如果有，你知唔知道可以點樣查閱？

- 有，知道點樣查閱
- 有，唔知道點樣查閱
- 冇打算
- 拒答

II. 信貸管理習慣

[訪員請讀出：跟住有啲題目係關於個人借貸嘅經驗，可能你會覺得有啲敏感，但請你放心，所收集既數據只會用作綜合分析及研究之用，並不涉及任何產品推廣。如果你唔想回答，我地可以跳走呢 D 題目。]

[Q9] 喺過去 12 個月，請問你有冇曾經向銀行或者財務機構申請過任何私人貸款？

- 有
- 冇 (跳至 DEMO)
- 唔知／難講／唔記得 (跳至 DEMO)
- 拒答 (跳至 DEMO)

[Q10] 你當時申請貸款既主要原因係？【不讀答案，可選多項】

- 日常生活開支
- 購物／娛樂／旅遊
- 投資
- 買樓
- 買車
- 結婚／生仔
- 創業
- 生意週轉
- 醫療開支
- 進修學習開支
- 供養父母／子女
- 協助家人／朋友
- 清還其他債務
- 緊急支出 (例如：火災或其他意外)
- 其他 (請註明)：_____
- 沒有特別原因
- 唔知／難講／唔記得
- 拒答

[Q11] 咁請問你當時申請既貸款額大約係幾多錢呢？

HK\$ _____ (入實數，如未能提供，訪問員可讀出以下範圍以供選擇)

HK\$10,000 以下

HK\$10,000 – 49,999

HK\$50,000 – 100,000

HK\$100,000 以上

唔知／難講／唔記得

拒答

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析，請你放心，你既資料係會絕對保密既。

[DM1] 性別

男

女

[DM2] 年齡（入實數）

拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡（範圍）[訪問員可讀出範圍]

18-19 歲

20-24 歲

25-29 歲

30-34 歲

35-39 歲

40-45 歲

拒答

[DM3] 教育程度

小學畢業或以下

中一至中三(初中)

中四至中五(高中)

中六(中學文憑或預科)

中七(預科畢業)

專上非學位

專上學位(學士學位)

碩士學位

博士學位或以上

拒答

[DM4] 每月個人收入

HK\$5,000 以下

HK\$5,000 –9,999

HK\$10,000 –19,999

HK\$20,000 – 29,999

HK\$30,000 – 39,999

HK\$40,000 – 49,999

HK\$50,000 或以上

不穩定

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 xxxx-xxxx 同我哋嘅督導員聯絡，或者喺辦公時間打去熱線電話 xxxx-xxxx 查詢有關參與研究嘅權利。拜拜。