



香港大學民意研究計劃

---

# 香港市民對信貸評分的認知 及借貸習慣意見調查

---

彭嘉麗小姐

香港大學民意研究計劃助理總監

2016年11月15日

# 研究背景

- MoneySQ Limited 於2016年5月委託香港大學民意研究計劃進行是次《香港市民對信貸評分的認知及借貸習慣意見調查》，主要目的為探討本港市民對信貸評分及信貸管理的認知和意見。
- 調查問卷由港大民研計劃諮詢 MoneySQ Limited 後獨立設計，所有操作、數據收集及分析由民研計劃獨立進行，結果亦由民研計劃全面負責。
- 調查方法和結果全面公開。

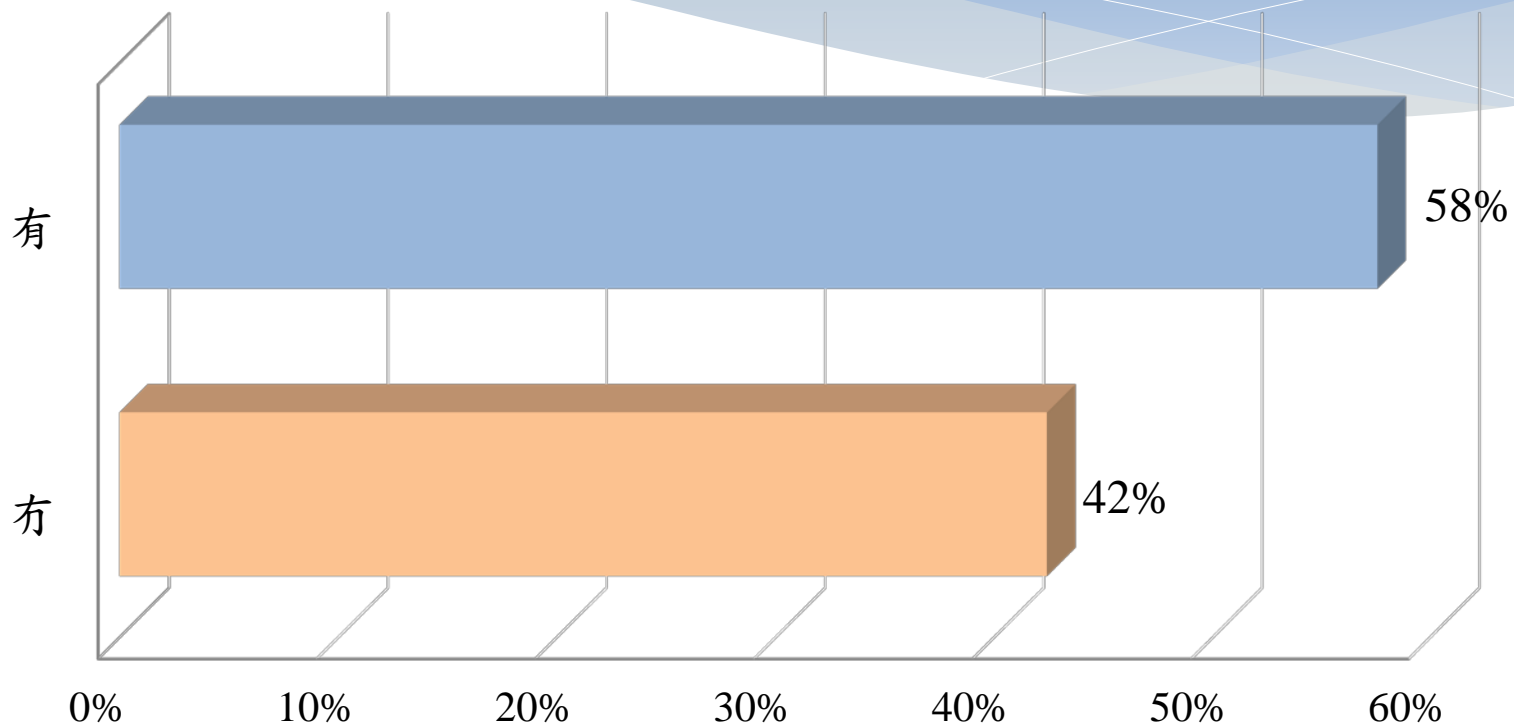
# 樣本資料

- 調查日期 : 2016年8月4至11日
- 訪問對象 : 18至45歲操粵語的香港居民
- 調查方法 : 透過訪問員以隨機電話訪問形式進行
- 樣本數目 : 516個成功個案
- 有效回應比率 : 73.9%
- 標準誤差 : 少於2.2% (在95%置信水平下, 各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.4個百分比)
- 加權調整 : 原始數字已按照政府統計處之最新全港18至45歲人口性別、年齡及教育程度分佈統計數字, 以「反覆多重加權法」作出調整

# 調查結果

# 對信貸評分的認知

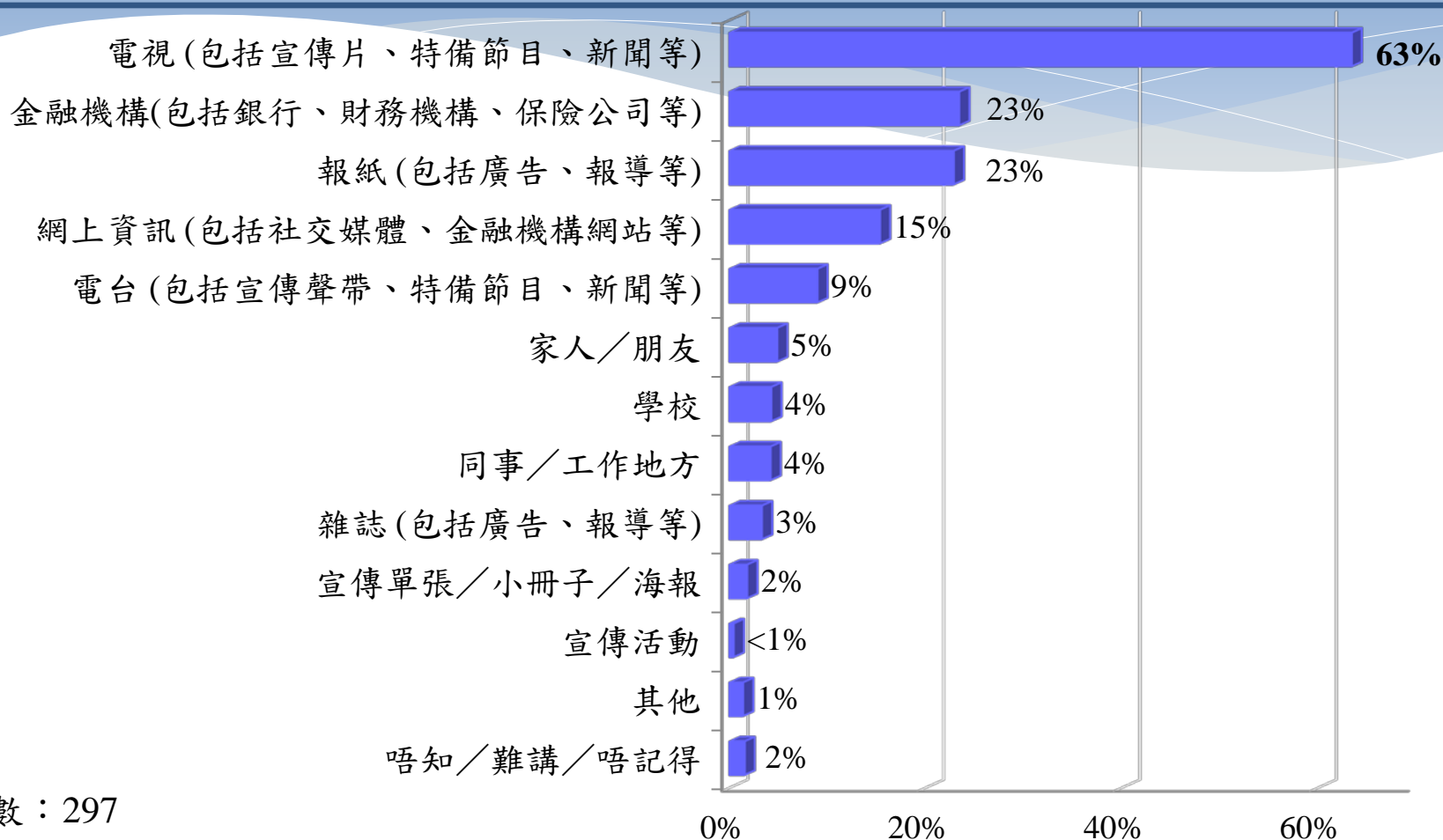
# 近六成受訪者有聽過「信貸評分」



基數：516

[Q1] 喺呢個訪問之前，請問你有冇聽過「信貸評分」（即“Credit Score”）？

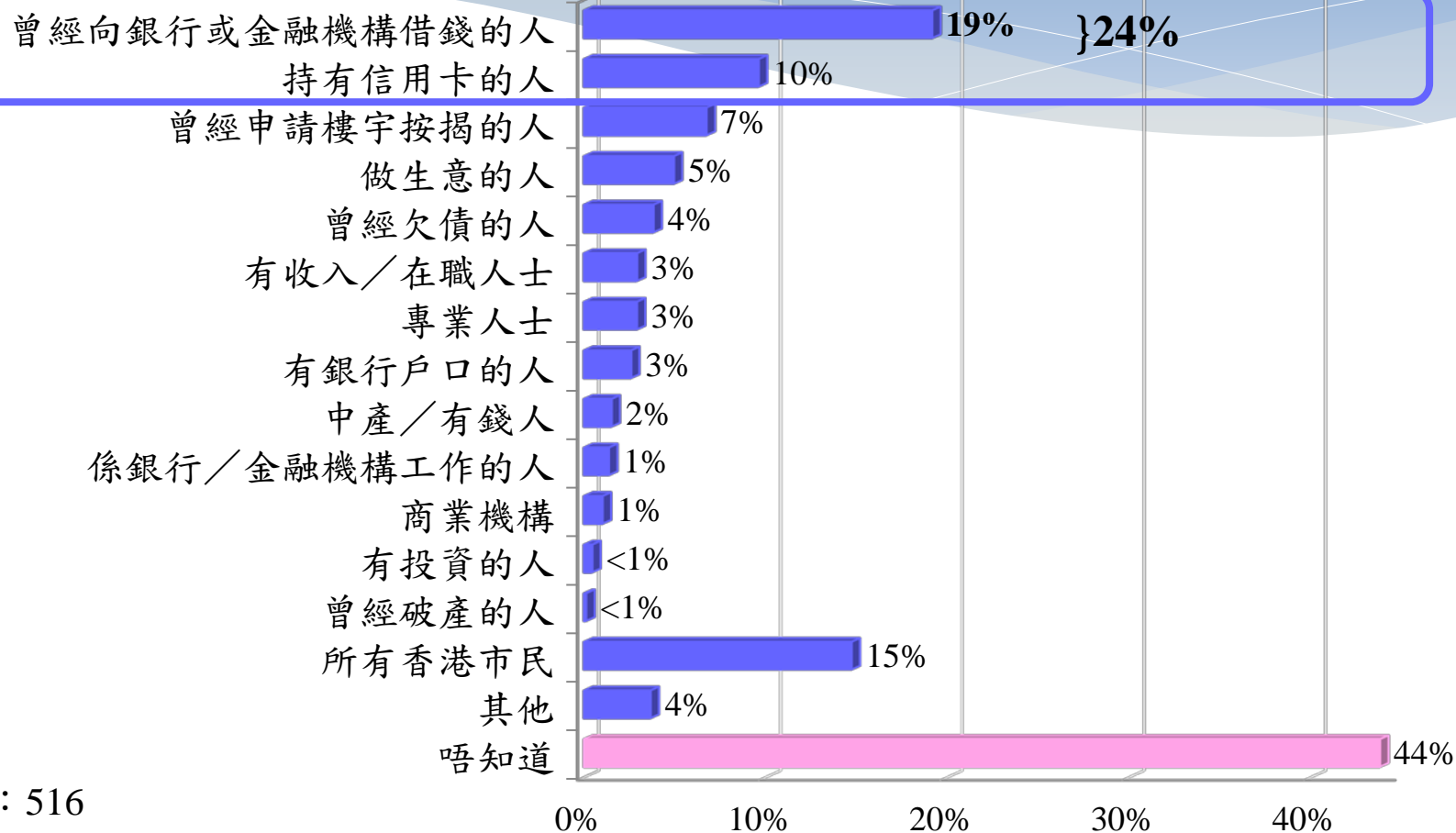
# 逾六成表示從電視得知「信貸評分」 其次為金融機構及報紙



基數：297

[Q2] [只問於 Q1 回答「有」既被訪者，基數=297] 咁你係從乜野渠道聽過「信貸評分」呢？  
(不讀答案，可答多項)

# 只有四分之一被訪者知道曾借貸或 信用卡持有者都會擁有一個「信貸評分」

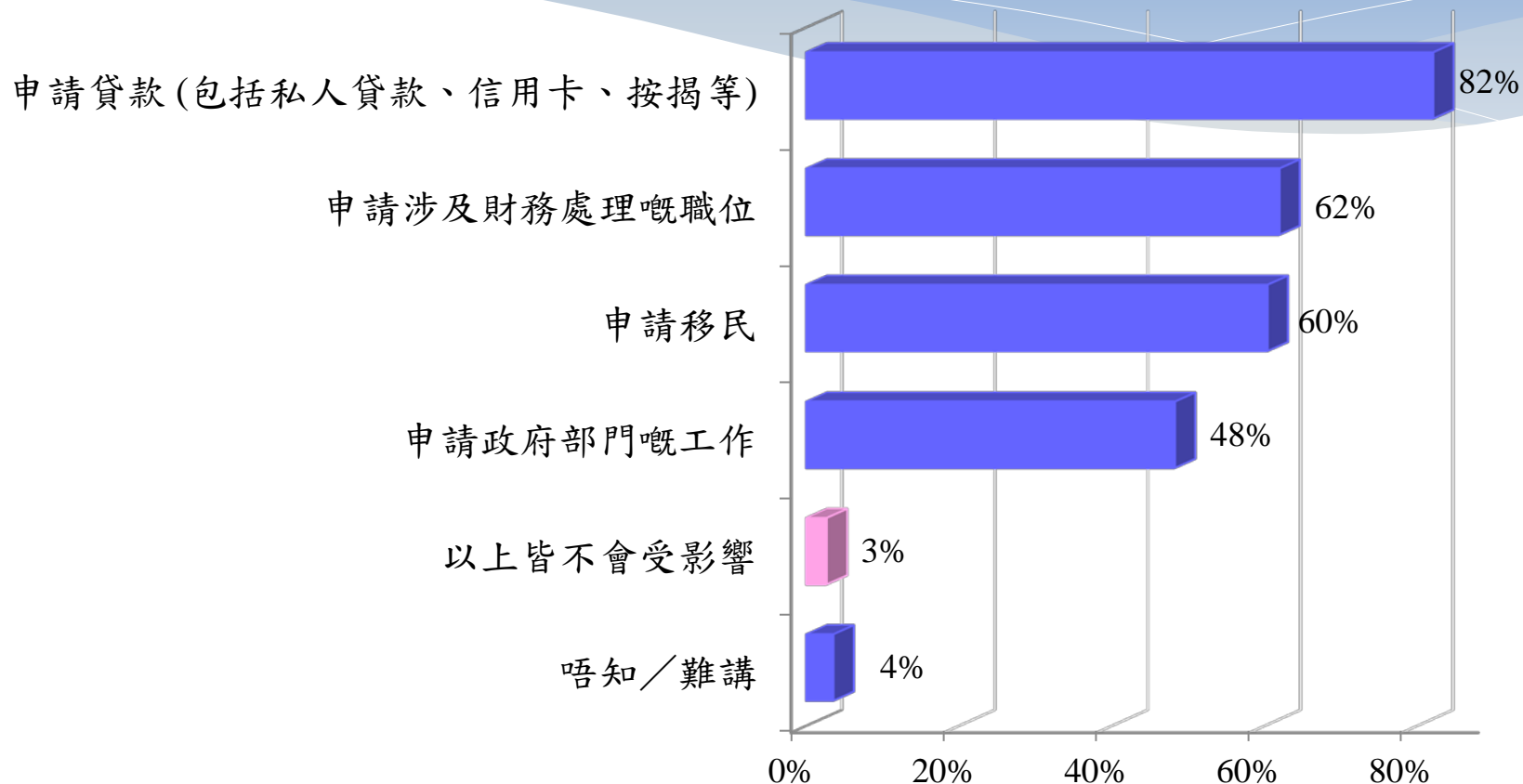


基數：516

[Q3] 以你所知，喺香港邊D人會擁有一個「信貸評分」？(不讀答案，可答多項)



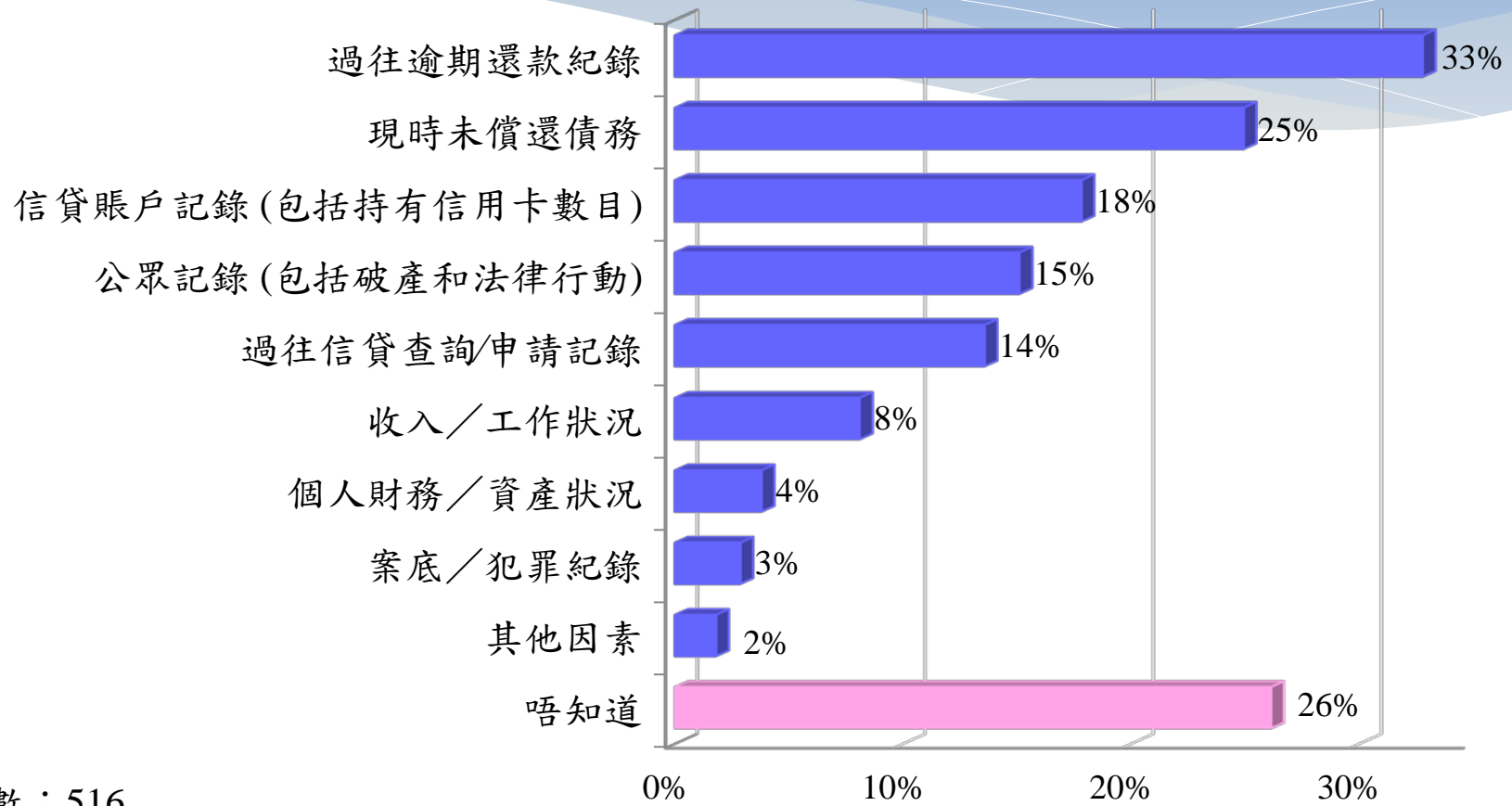
# 大部分被訪者知道「信貸評分」會影響 貸款申請、個別職位及移民申請等



基數：516

[Q4] 咁你認為呢個「信貸評分」會唔會影響以下既申請？(訪員讀出1-4項，次序由電腦隨機排列，可答多項)

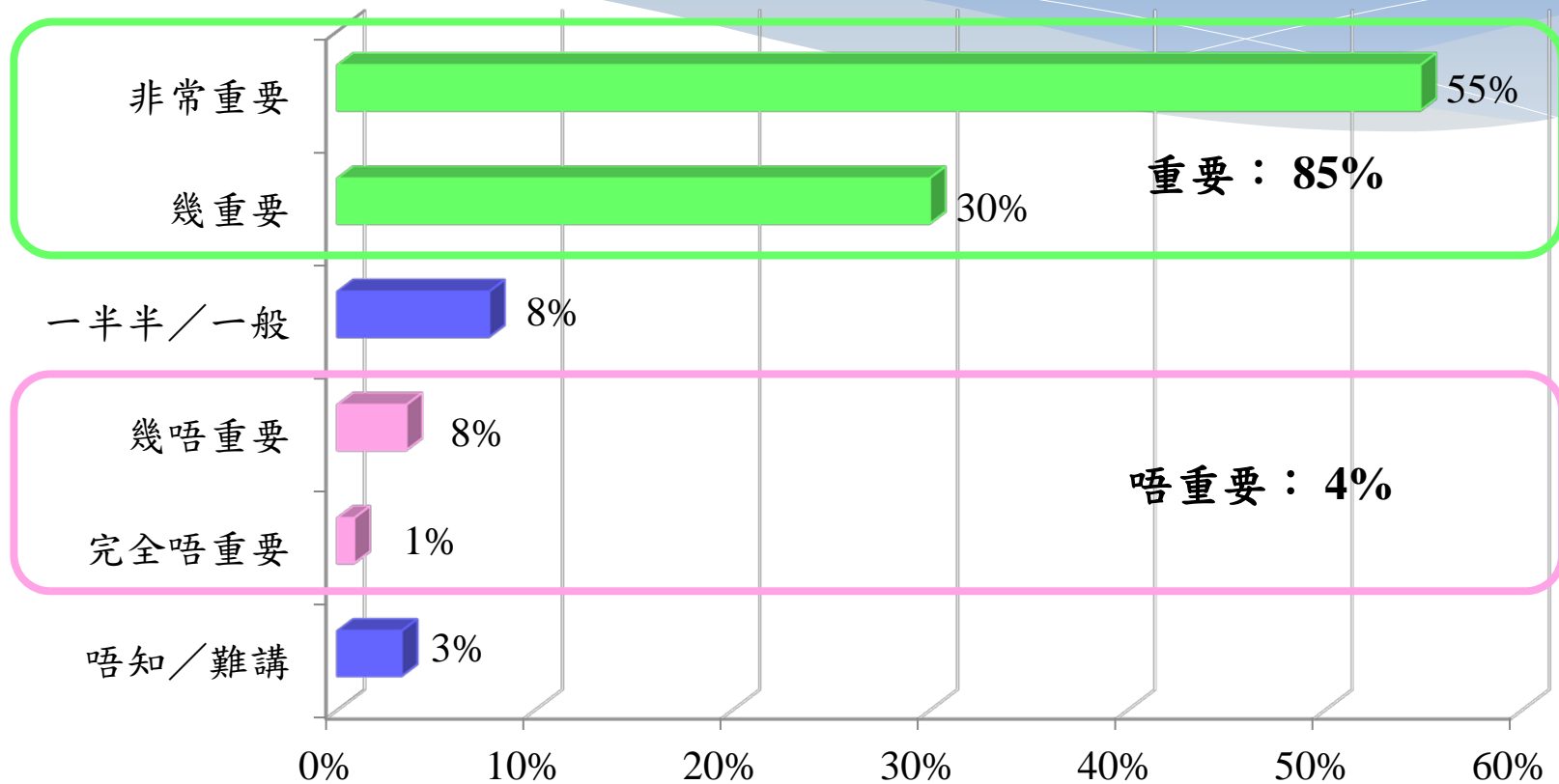
# 最多被訪者知道逾期還款紀錄 是影響「信貸評分」的因素之一



基數：516

[Q5] 你知唔知道邊D因素會影響一個人既「信貸評分」？(不讀答案，可答多項)

# 八成半認為「信貸評分」對申請貸款重要 只有少於半成人認為不重要



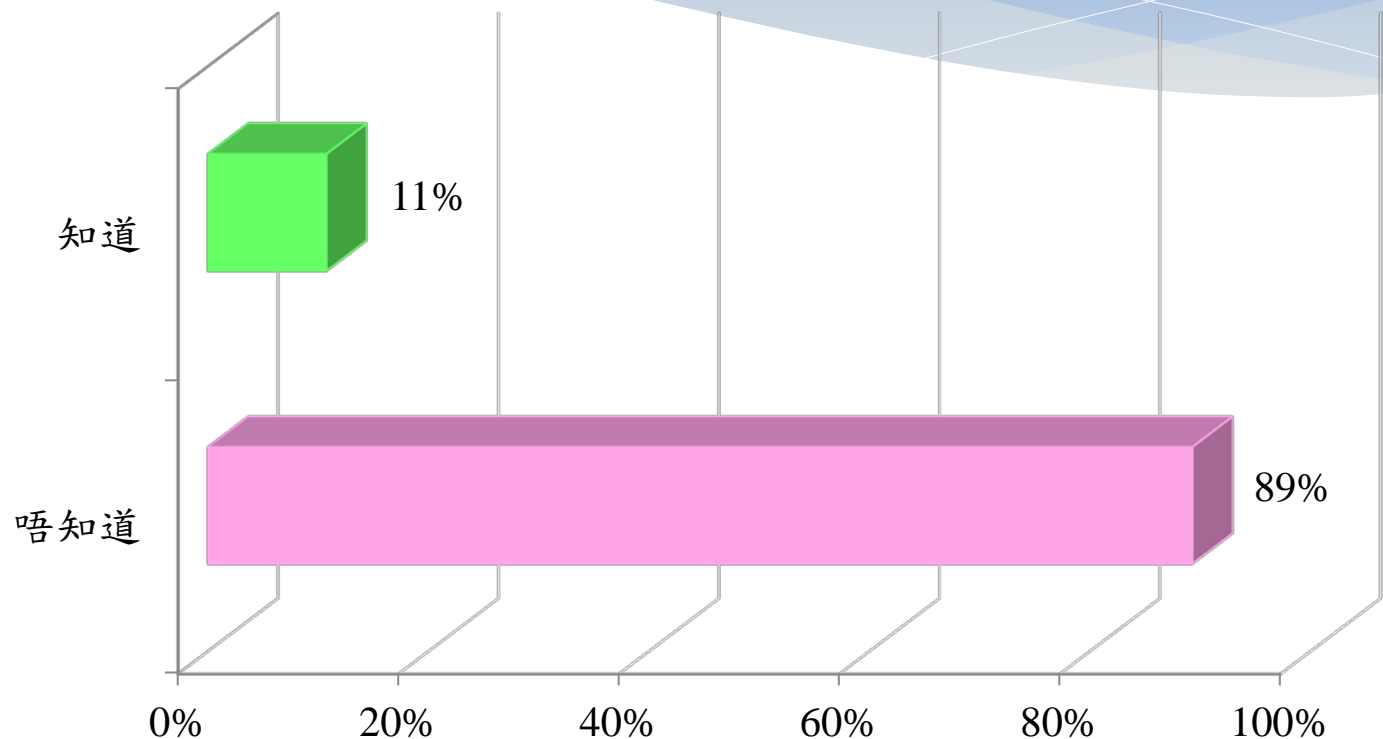
基數：516

[Q6] 整體嚟講，你認為「信貸評分」對一個人申請貸款，例如信用卡、私人貸款、按揭等，有幾重要？(訪問員追問程度)

## 訪問員接著讀出「信貸評分」之簡介：

「其實，每位曾經持有信用卡或借貸既香港居民都會自動擁有一個信貸評分。『信貸評分』旨在提供一個風險統計指標，計算出個別人士將會償還貸款嘅可能性，而信貸提供機構會以此作為審批貸款、按揭的其中一個重要考慮因素。」

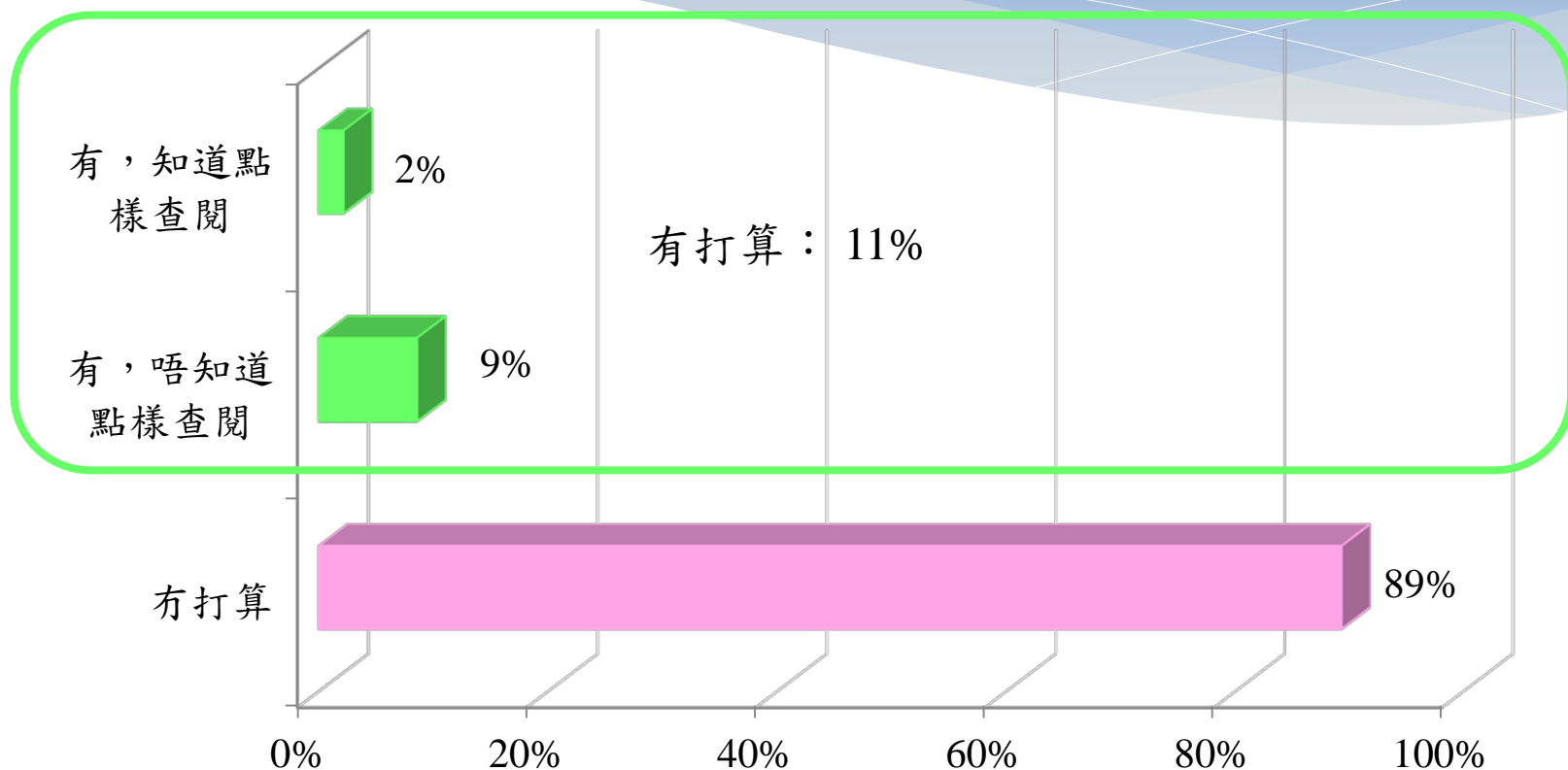
# 高達九成人不知道自己的「信貸評分」



基數：516

[Q7] 你唔知道自己既「信貸評分」？

# 同樣，有九成不知道者在短期內亦沒有打算查閱自己的「信貸評分」

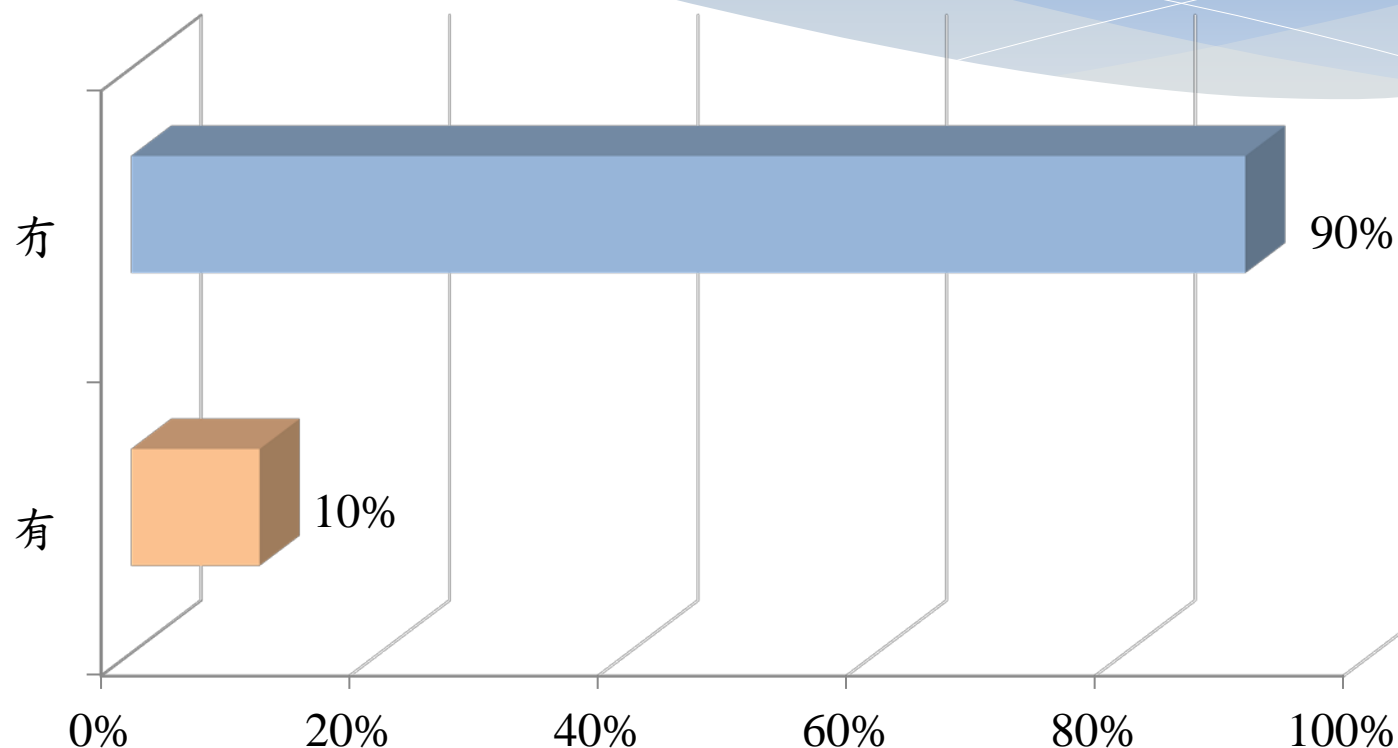


基數：461

[Q8] [只問於 Q7 回答「唔知道」及拒答之被訪者，基數=461] 咁你有冇打算喺短期內查閱自己既「信貸評分」？如果有，你知唔知道可以點樣查閱？

# 信貸管理習慣

# 一成被訪者於過去一年 曾向銀行或者財務機構申請貸款

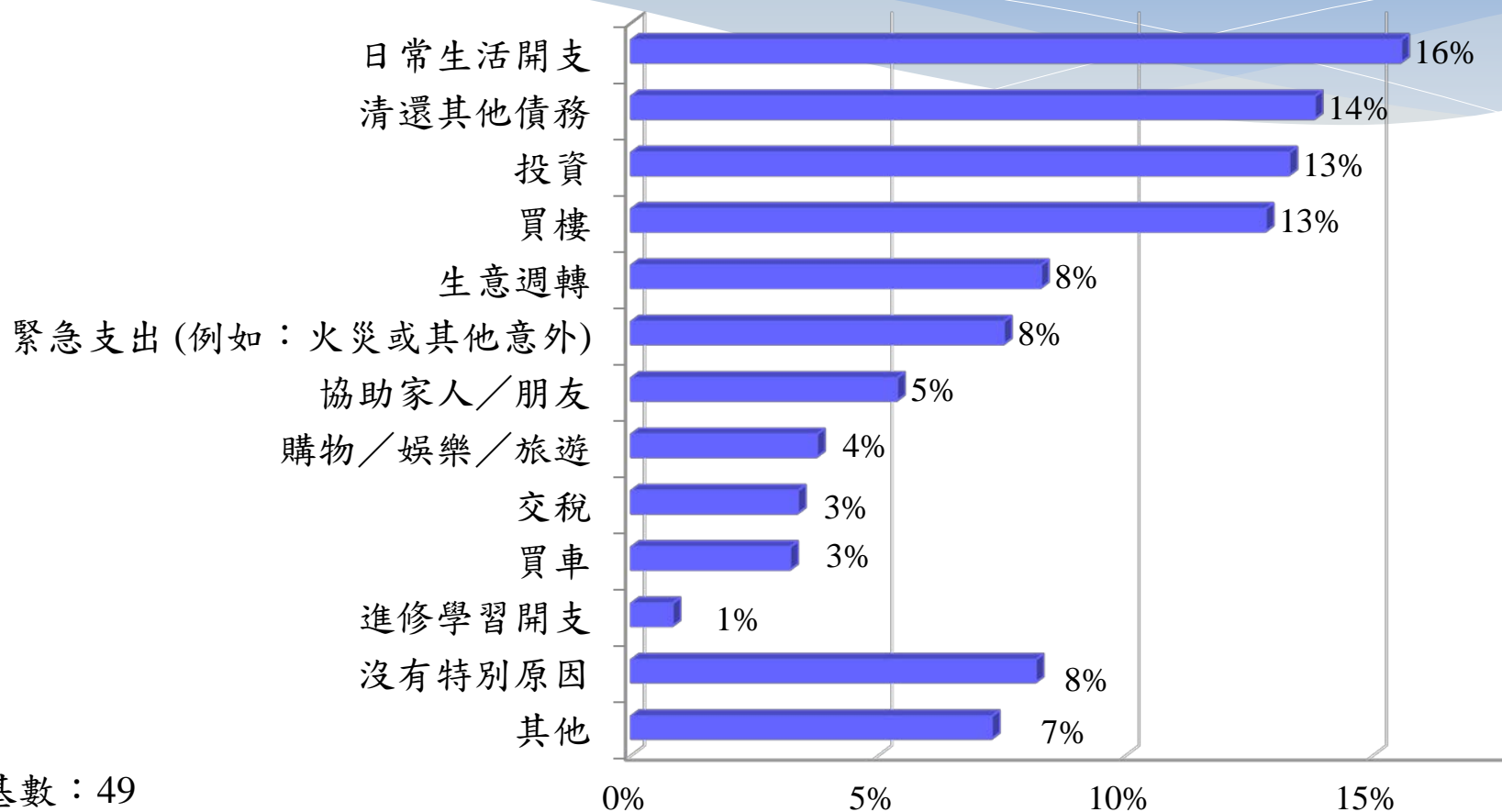


基數：515

[Q9] 喺過去12個月，請問你有冇曾經向銀行或者財務機構申請過任何私人貸款？



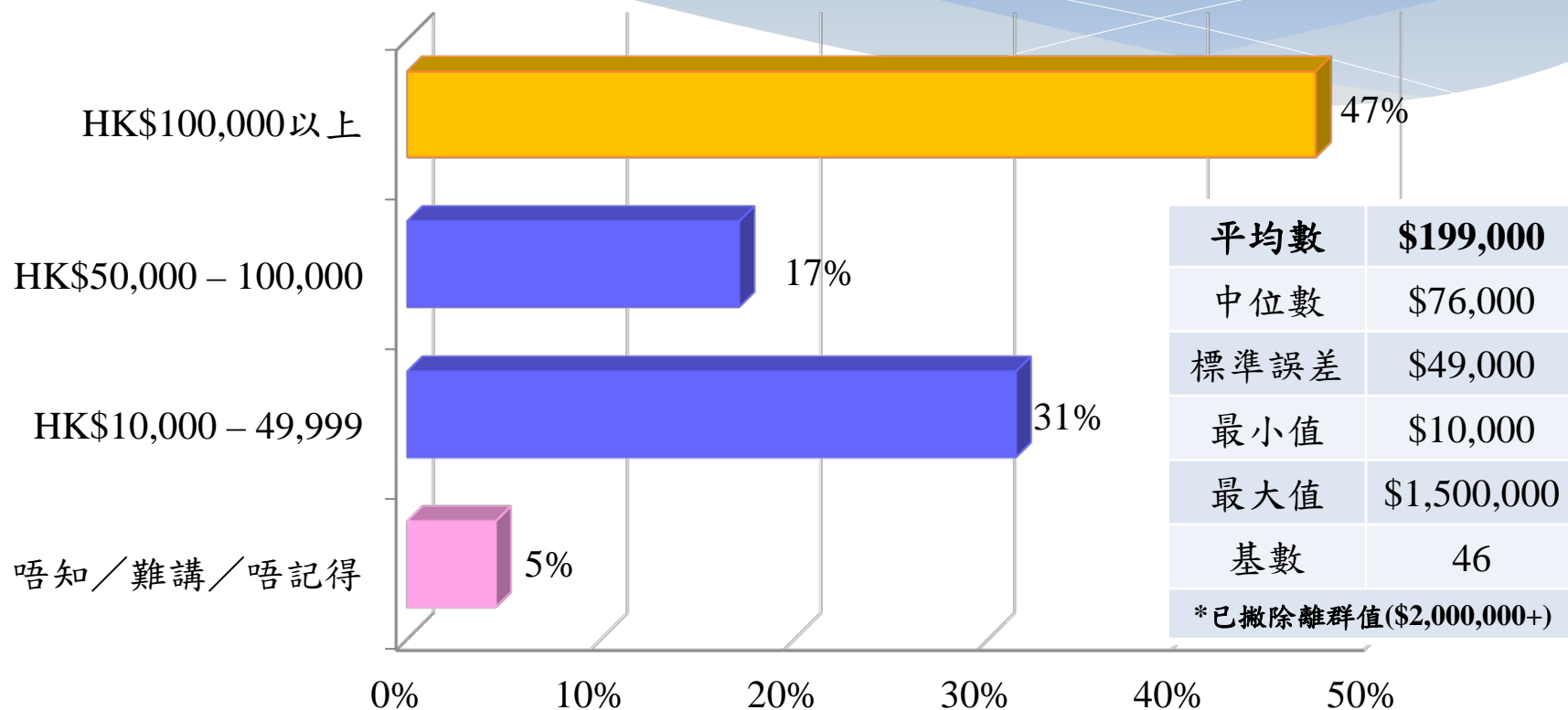
# 貸款的主要原因包括應付日常生活開支、清還債務、投資及置業



基數：49

[Q10] [只問於 Q9 回答「有」既被訪者，基數=53] 你當時申請貸款既主要原因係？  
(不讀答案，可答多項)

# 申請人當中，貸款額為十萬元以下 或十萬元以上的各佔約一半



基數：53

[Q11] [只問於 Q9 回答「有」既被訪者，基數=53] 咁請問你當時申請既貸款額大約係幾多錢呢？

# 結語

# 結語

- 調查發現，18至45歲的香港居民對「信貸評分」的認知普遍不足。四成多從未聽過，大部分亦不知道信用卡持有者或曾借貸的人都會自動擁有一個「信貸評分」，影響評分的因素也不太清楚。
- 然而，八成半認同「信貸評分」重要。但九成表示對自己的評分並不知情，亦沒有打算在短期內查閱。
- 只有一成被訪者曾於過去一年向銀行或者財務機構申請貸款，最普遍原因是為了支付日常生活開支、清還其他債務、投資及置業。

報告完畢