

# 建訓學院招募對象意見調查

## 主要結果簡報

香港大學民意研究計劃總監  
鍾庭耀

2011年3月5日



CONSTRUCTION  
INDUSTRY COUNCIL  
建造業議會



香港大學  
民意研究計劃

# 研究背景

- 研究由建訓學院委託民研計劃進行。研究設計由民研計劃諮詢建訓學院後獨立進行，結果由民研計劃全面負責。
- 調查的主要目的為瞭解建訓學院課程的招募對象及其他有關人士對建造業的印象、對建訓學院的認知及招生建議、以及其就業取向等等。
- 研究分為定量和定質兩個部分。定量調查研究的對象為工人、學生及家長。定質研究則額外包括建訓學院學生、南亞裔居民、內地新來港人士及中學職業輔導老師。
- 定量調查的結果代表性高，定質研究則旨在深入探討調查數字的意義。兩者同屬民研計劃政策建議的基礎。

# 樣本資料 (定量研究)

調查日期:	2010年6月25日至8月4日
訪問對象:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 十五至四十五歲具中學程度或以下，現正待業／計劃轉工／現職為藍領工人的本地居民；</li> <li>2) 現正就讀中三至中七級的學生；</li> <li>3) 育有至少一位現正就讀中學的子女的家長</li> </ol>
調查方法:	以真實訪問員進行電話訪問
樣本數目:	1,010 (310名待業／藍領人士，284名中學生，416名家長)
回應比率:	70.6%
抽樣誤差:	在95%置信水平下，抽樣誤差不多於正負3.1個百分比

	待業／藍領人士	中學生	家長
樣本數目:	310	284	416
回應比率:	66.5%	66.2%	63.3%
抽樣誤差:	5.9%	5.9%	5.9%

# 樣本資料 (定質研究)

調查日期:

2010年8月至10月 (焦點小組討論會), 2010年11月 (問卷調查)

研究對象:

## 焦點小組討論會

- 1) 十五至四十五歲具中學程度或以下, 現正待業 / 計劃轉工 / 現職為藍領工人的本地居民;
- 2) 現正就讀中三至中七級的學生;
- 3) 育有至少一位現正就讀中學的子女的家長;
- 4) 建訓學院學生 / 畢業生;
- 5) 南亞裔居民;
- 6) 內地來港新移民

## 問卷調查

- 1) 中學職業輔導老師

	待業 / 藍領人士	中學生	家長	建訓學院學生 / 畢業生	南亞裔居民	新移民	中學職業輔導老師
參加者數目:	6	7	6	6	7	11	16

# 重點建議、具體研究結果

---

# 重點建議 (經已結合實際考慮)

---

## 1. 專題探討電視特輯

- 當局可利用國家地理頻道有關世界大型基建的製作，多作教育宣傳
- 現有特輯包括香港國際機場、青馬大橋或澳門威尼斯人渡假村建築工程
- 有助觀眾對建造業有更深入的認識，又可為建造業從業員投射一個更專業的形象

## 2. 人物專訪追縱故事

- 與本地電視台合作報導建造業人物的成功故事
- 尤其是出身基層、以追縱性質報導

# 重點建議 (經已結合實際考慮)

---

## 3. 工程科學教育

- 策略：建訓學院在不同學生的不同學習階段，提供建造工程的常識，提升學生對工程科學的興趣
- 在中小學水平
  - 以經歷學習形式，把建造常識滲進通識科和常識科
- 在大專水平
  - 開展工作體驗或實習計劃
  - 安排學生到訪不同工程地盤及訓練場所

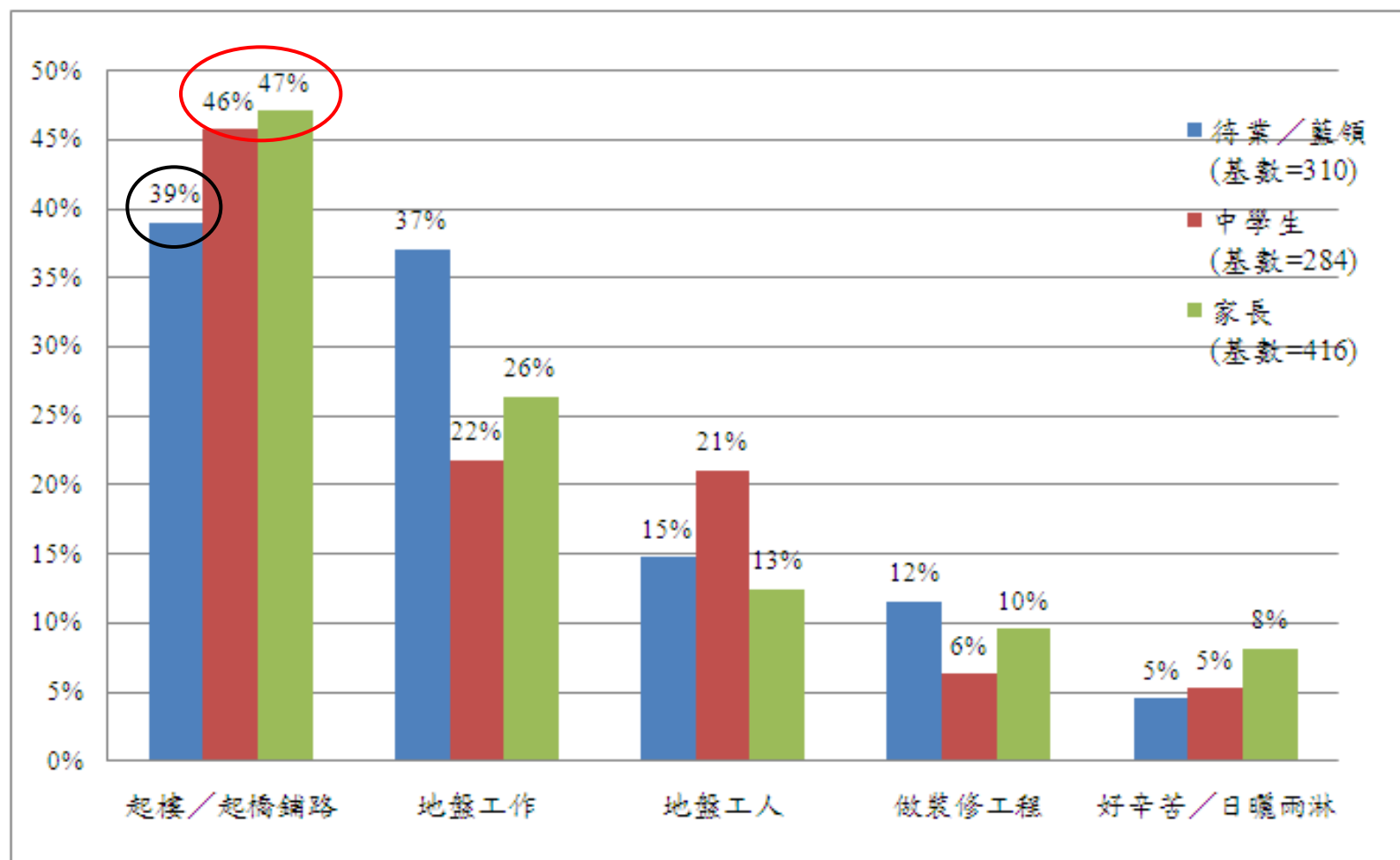
# 調查結果 (綜合定量及定質研究)

---



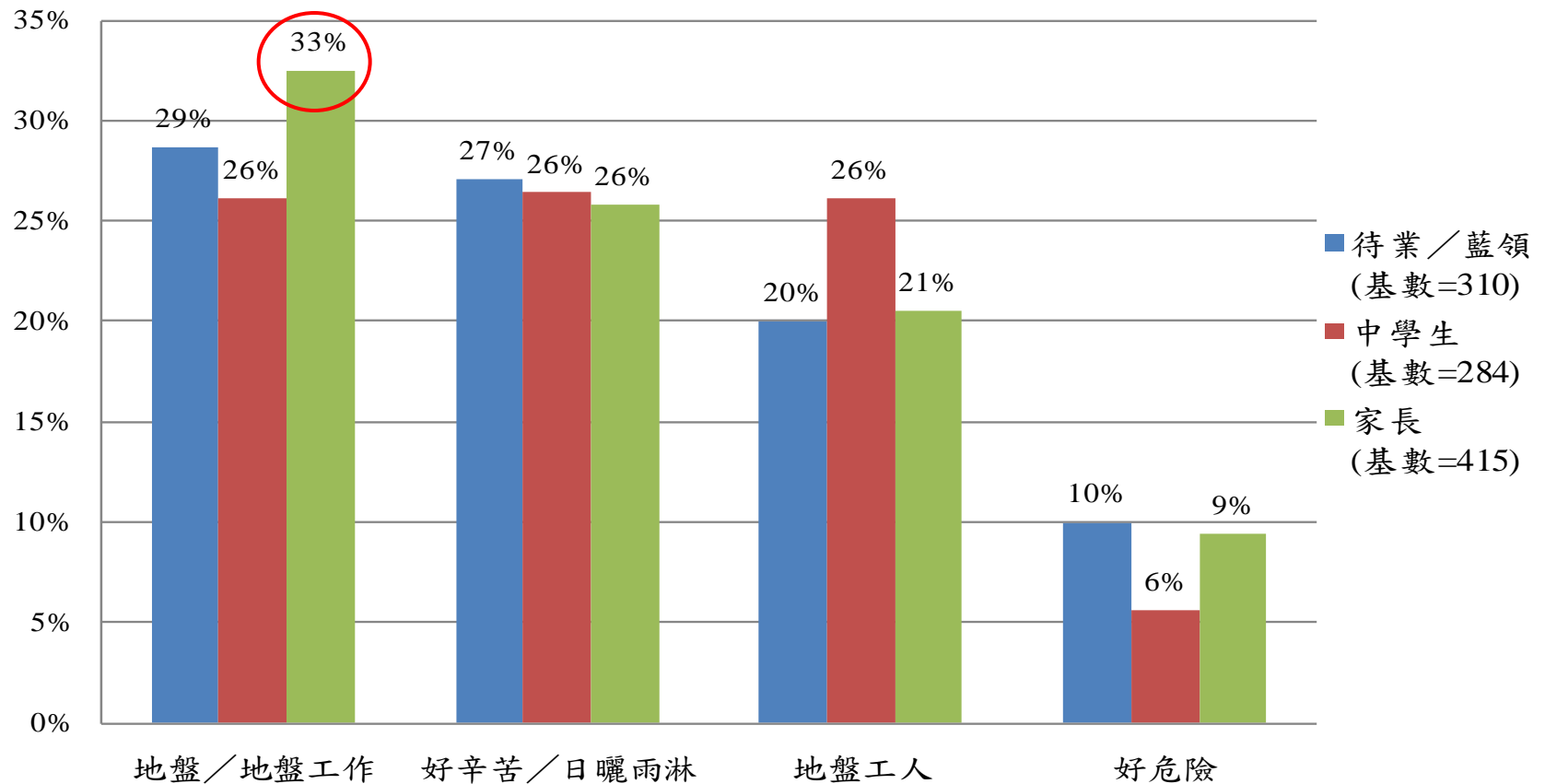
# 對建造業的整體印象

# 建造業令人即時想到...



[Q1]當提起建造業，你第一時間會諗到乜野？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

# 建造業工人令人即時想到...



[Q2]當提起建造業工人，你第一時間會諗到乜野？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

# 對建造業及工人的具體正面及負面印象

印象	待業／藍領		中學生		家長	
	專業 (66%)	唔專業 (10%)	專業 (69%)	唔專業 (8%)	專業 (55%)	唔專業 (10%)
社會地位	較高 (10%)	較低 (45%)	較高 (3%)	較低 (52%)	較高 (9%)	較低 (39%)
職業安全	較安全 (16%)	較危險 (67%)	較安全 (11%)	較危險 (71%)	較安全 (13%)	較危險 (69%)
薪酬待遇	吸引 (21%)	唔吸引 (41%)	吸引 (14%)	唔吸引 (44%)	吸引 (20%)	唔吸引 (35%)
前景	較好 (42%)	較差 (36%)	較好 (51%)	較差 (36%)	較好 (36%)	較差 (37%)

[Q3] 你覺得香港建造業工人、技術員及監工（即係科文）俾你既印象係專業定係唔專業呢？

[基數= (待業／藍領：310) (中學生：284) (家長：415)]

[Q6] 咁係社會地位方面，你認為建造業工人、技術員及監工（即係科文）同其他相似既行業比，係較高、較低定差唔多呢？

[基數= (待業／藍領：309) (中學生：284) (家長：416)]

[Q7] 係職業安全方面呢，你又認為建造業工人、技術員及監工（即係科文）同其他相似既行業比，佢地既工作係較安全、較危險定差唔多呢？ [基數= (待業／藍領：309) (中學生：284) (家長：415)]

[Q5] 以你覺得，香港建造業對新入行既人提供的薪酬待遇吸唔吸引呢？

[基數= (待業／藍領：310) (中學生：284) (家長：416)]

[Q4] 你預期香港建造業係未來十年既工作機會前景，係會比而家好定係差呢？ [基數= (待業／藍領：310) (中學生：284) (家長：416)]

# 討論會意見

...係專業人士，其收入可以很高，行業對從業員專業知識及訓練的要求亦比其他勞動性行業高得多...

中學生、建訓學院學員/畢業生

....聽聞行業出現斷層、前景不佳，正在「慢慢息微」...

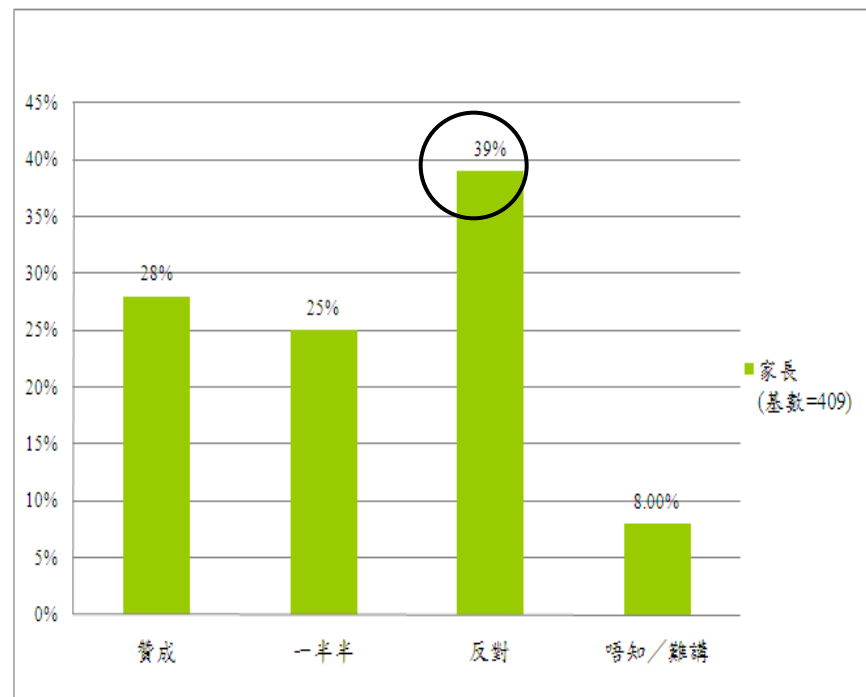
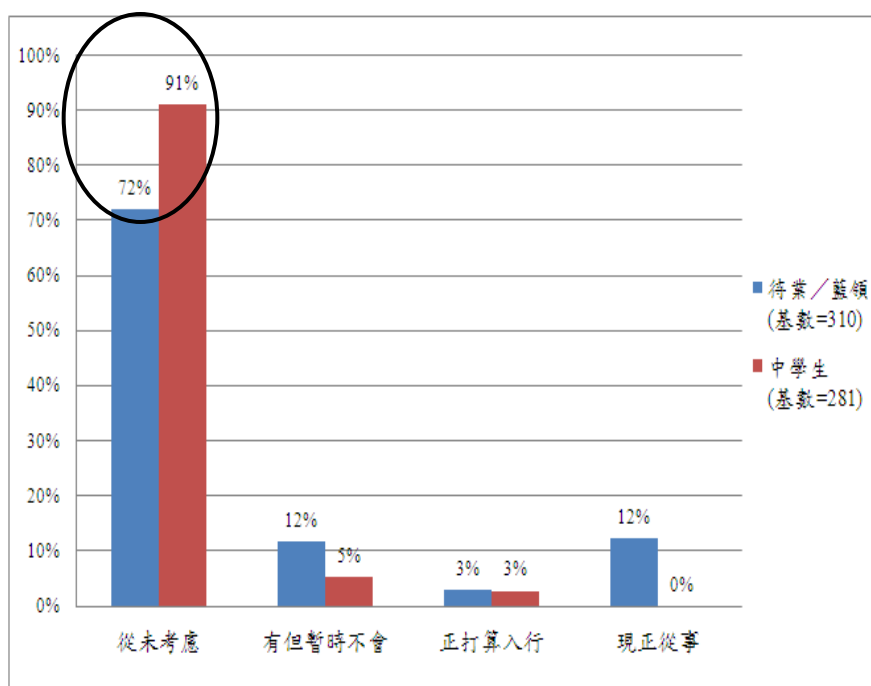
中學生

建造業就係.....工作辛苦、好危險、工作待遇差、工人會被剝削、返工時間長，行內多數人「讀唔到書」...

各組參加者

# 加入建造業的考慮

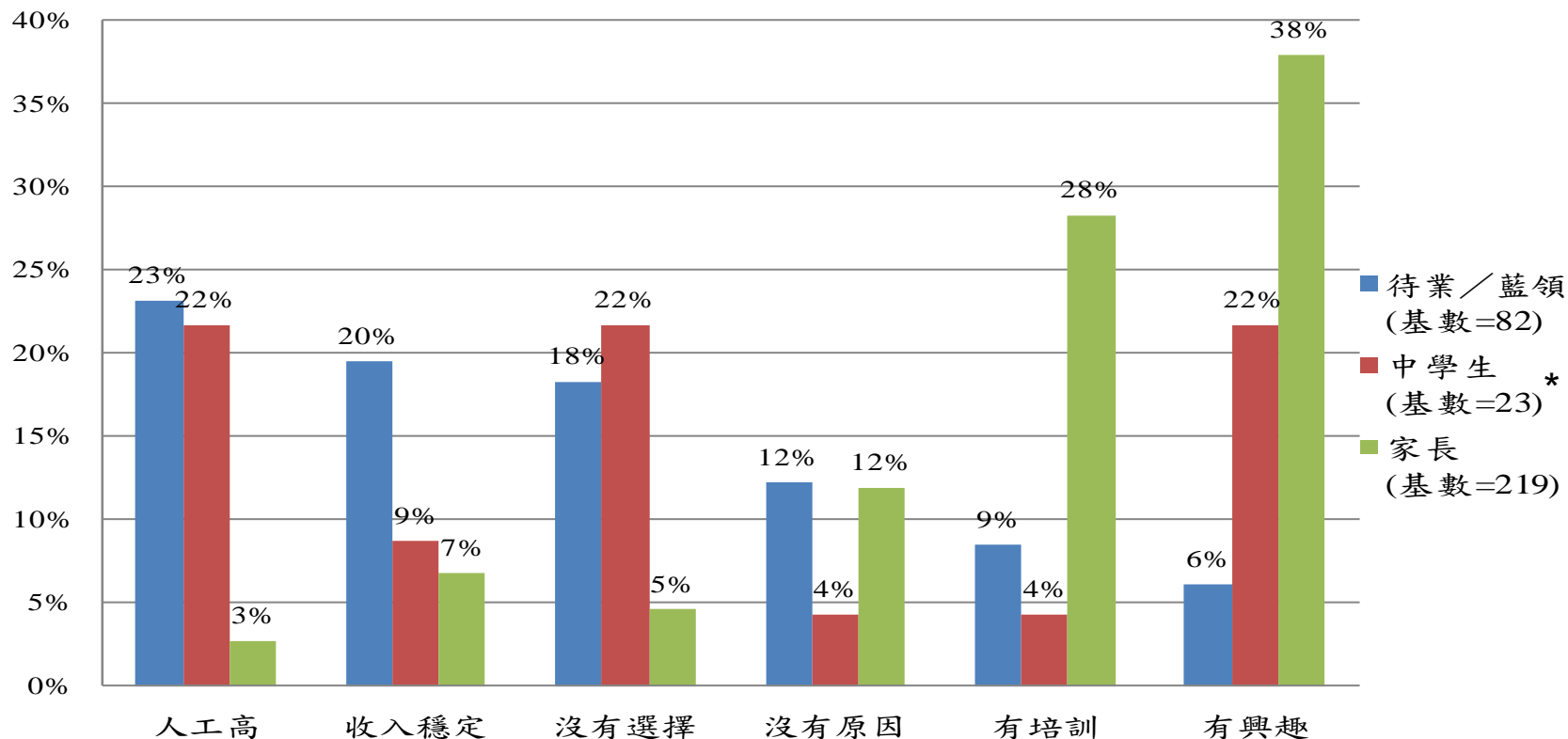
# 會否考慮/贊成子女投身建造業



[Q14、16](只問第一、二組：待業／轉工市民／藍領工人、中三至中七學生)到目前為止，請問你有冇考慮過或正打算加入建造業呢一行呢？

[Q18](只問第三組：家長)假如你既子女想係讀完書後投身建造業，你會傾向贊成定反對呢？

# 考慮/建議子女入行的原因



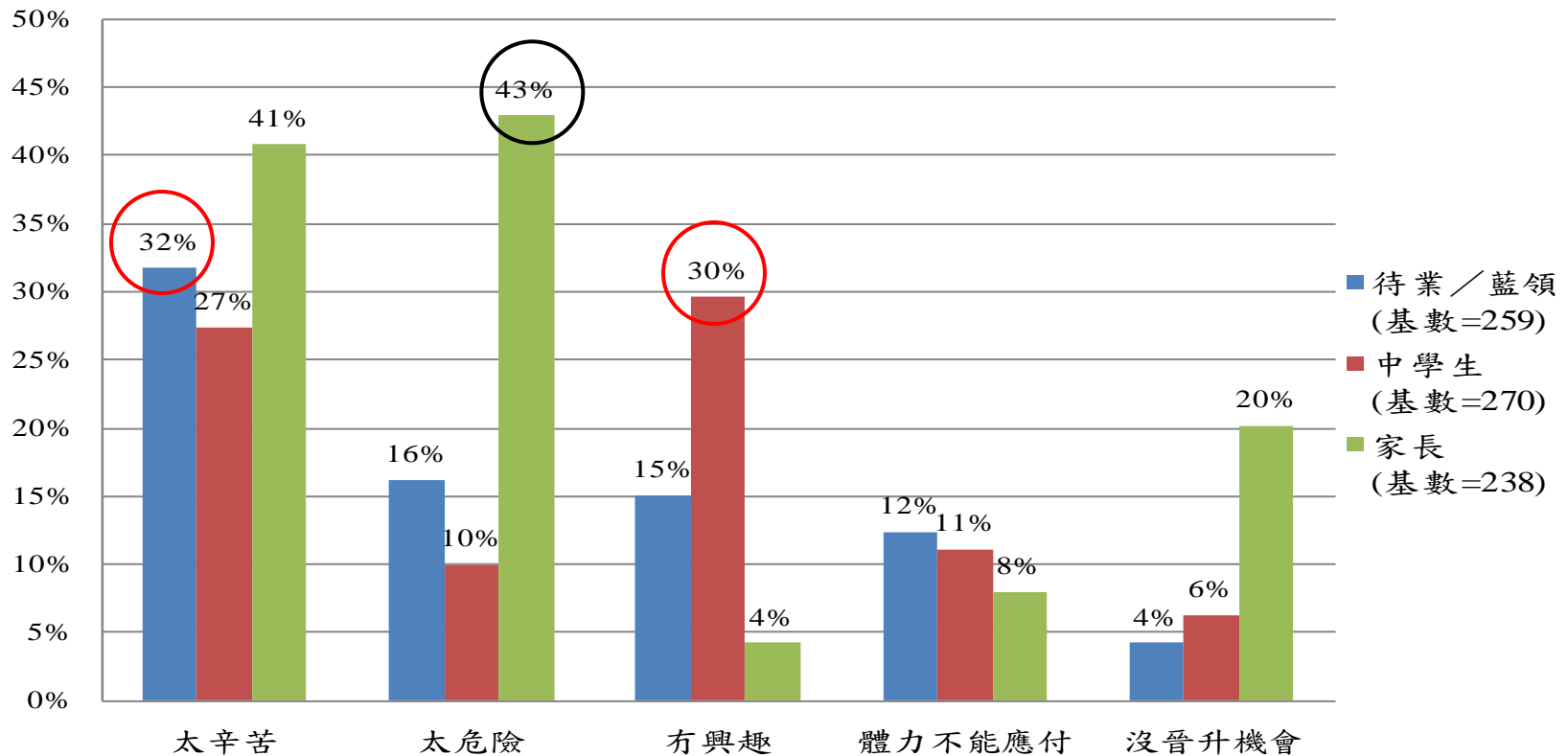
[Q15a、17a] (只問**第一、二組**：待業／轉工市民／藍領工人、中三至中七學生，並打算／考慮／已經加入建造業人士) 咁你因為乜野原因打算／考慮／已經加入建造業呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

[Q19a] (只問**第三組**：家長，並贊成／唔會特別反對子女加入建造業) 咁你因為乜野原因贊成／唔反對你既仔女加入建造業呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

\*樣本數目少於30，數字只適宜作粗略參考



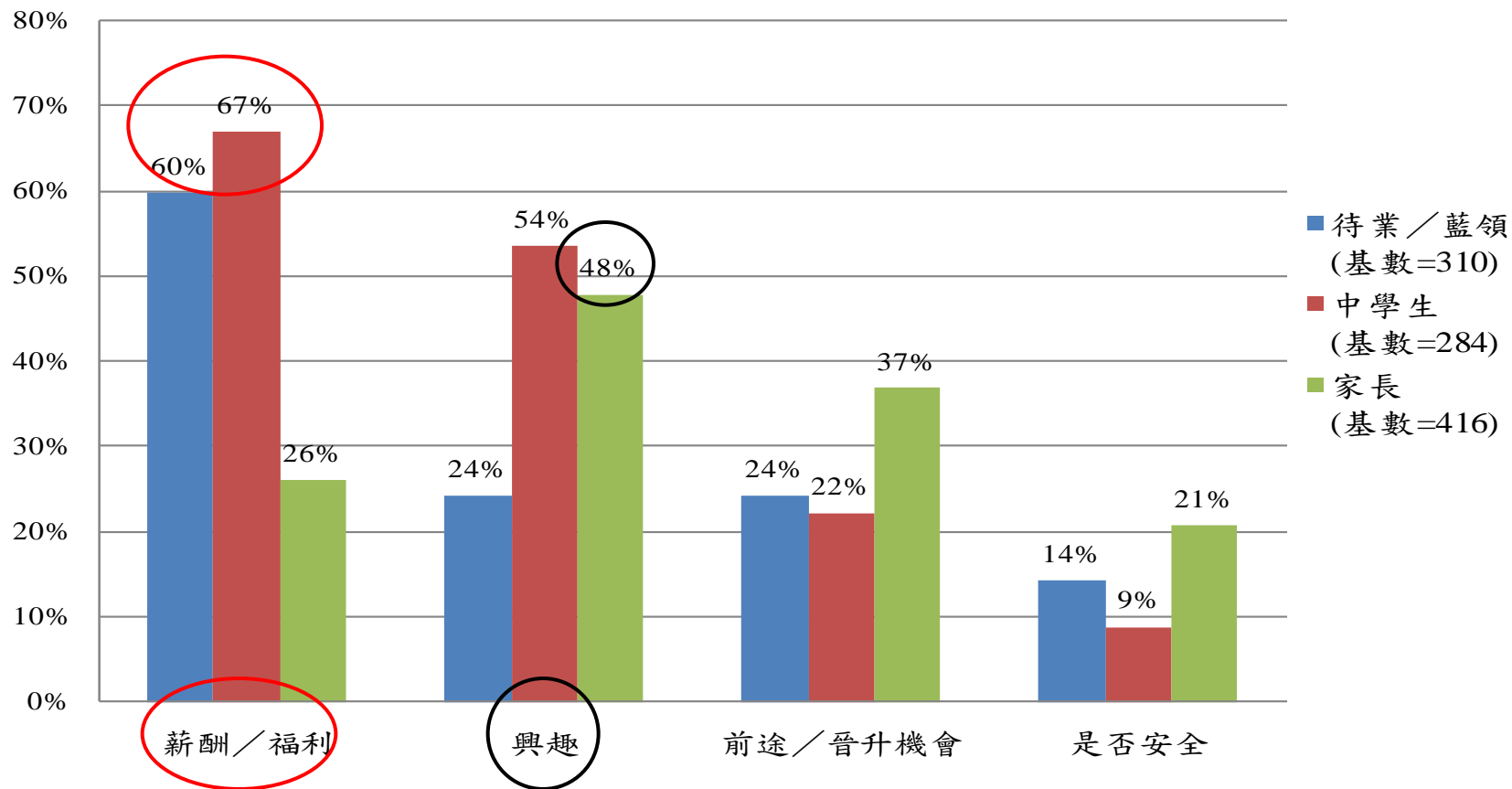
# 不考慮/反對子女入行的原因



[Q15e、17e](只問第一、二組：待業/轉工市民/藍領工人、中三至中七學生，並唔考慮過加入建造業) 咁點解唔會考慮加入建造業呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

[Q19e](只問第三組：家長，並贊成/唔會特別反對子女加入建造業) 咁點解唔會建議你既子女加入建造業呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

# 選擇職業的重視因素



[Q20] 係你(或為子女)選擇職業時,你最重視邊啲因素?[不讀答案,可選多項,訪員請追問:「仲有呢?」]

# 討論會意見

選擇工作時最主要考慮：  
薪酬、興趣、是否辛苦、  
危險性、前途、對機構  
本身的信心、與上司能  
否建立良好關係、保障  
和福利等

各組參加者

加入建造業最大的障礙  
是... 言語不通，部分  
僱主傾向只聘請華人...

少數族裔

加入建造業主要考慮：職業安全、  
辛苦程度、形象問題（覺得建造  
業屬低下階層工種）、父母的意  
見、晉升機會及前景等

# 建議

---

- 研究組建議當局在宣傳建訓學院的課程或相關職位時應著重推廣及塑造建造業的正面專業形象，例如專業資格、安全設施、收入水平、員工福利、及工作成功感等。
- 業界應該改造前線從業員現時給人感覺粗魯、低俗的既定形象，僱主可定下如禁煙、禁止不穿上衣等的工作規條，甚至向員工提供制服，從而令大眾對前線從業員，甚至整個建造業改觀。
- 公關方面，可邀請形象正面的公眾人物擔任業界的代言人，透過宣傳項目推廣建造業的正面形象。

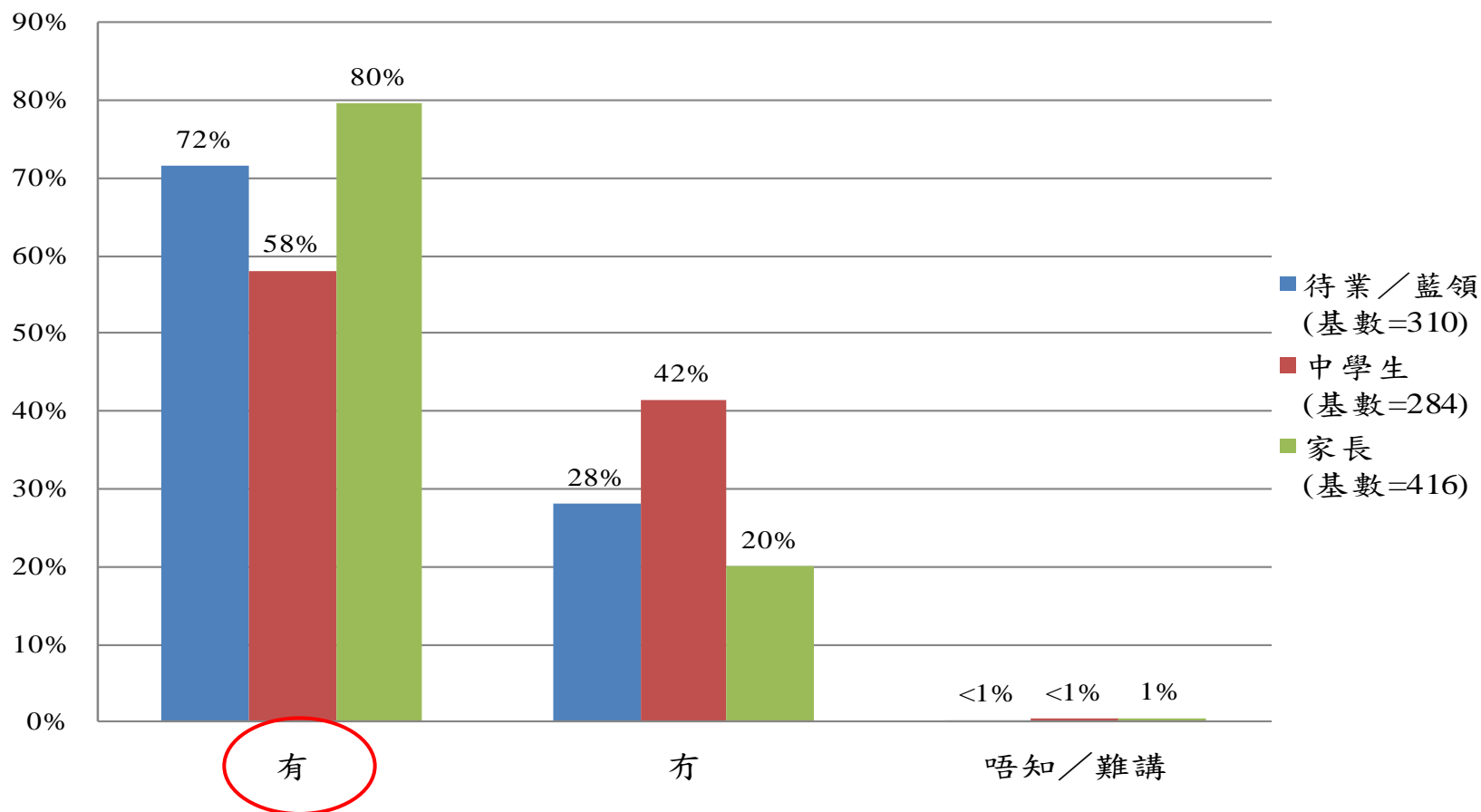
# 建議

---

- 業界亦可鼓勵僱主**改善員工福利**，如包膳食及交通安排等，以較良好的待遇吸引人入行。
- 應**嚴打黑工**，消除大眾對建造業僱主聘用非法勞工、漠視法紀的成見；應協助解決業內拖欠**薪金及強職金**的問題。
- 在面向不同目標的宣傳項目中，重點推介不同工種的入職薪酬、要求及待遇，並清楚羅列每個工種的**晉升階梯**及**相關薪酬**等級，所需**年資**等，以實際數字吸引更多新人入行。

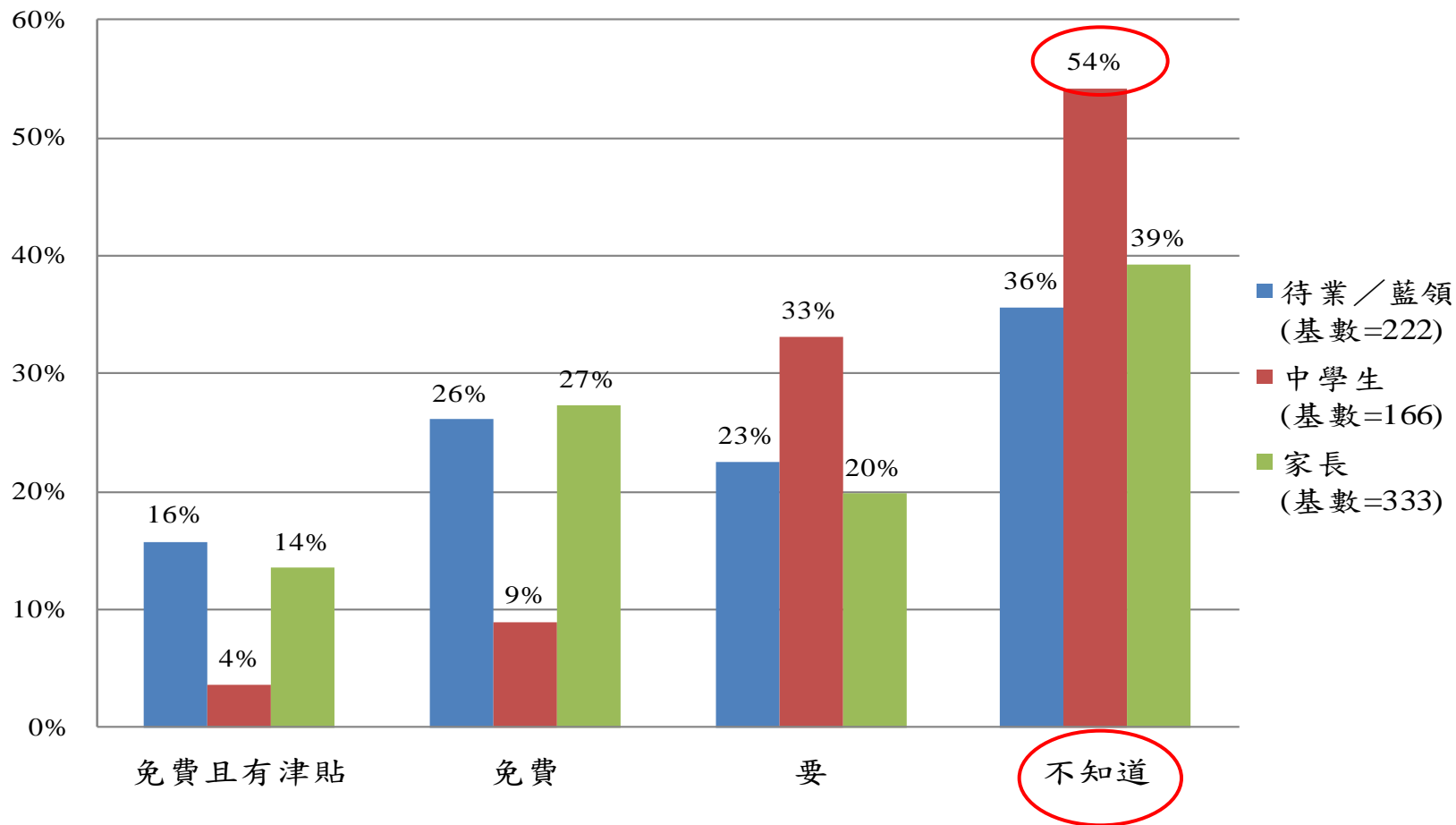
# 對建訓學院的意見

# 有沒有聽過「建訓學院」



[Q9] 請問係呢個訪問之前，你有冇聽過“建造業議會訓練學院”，亦即係以前既“建造業訓練局”？

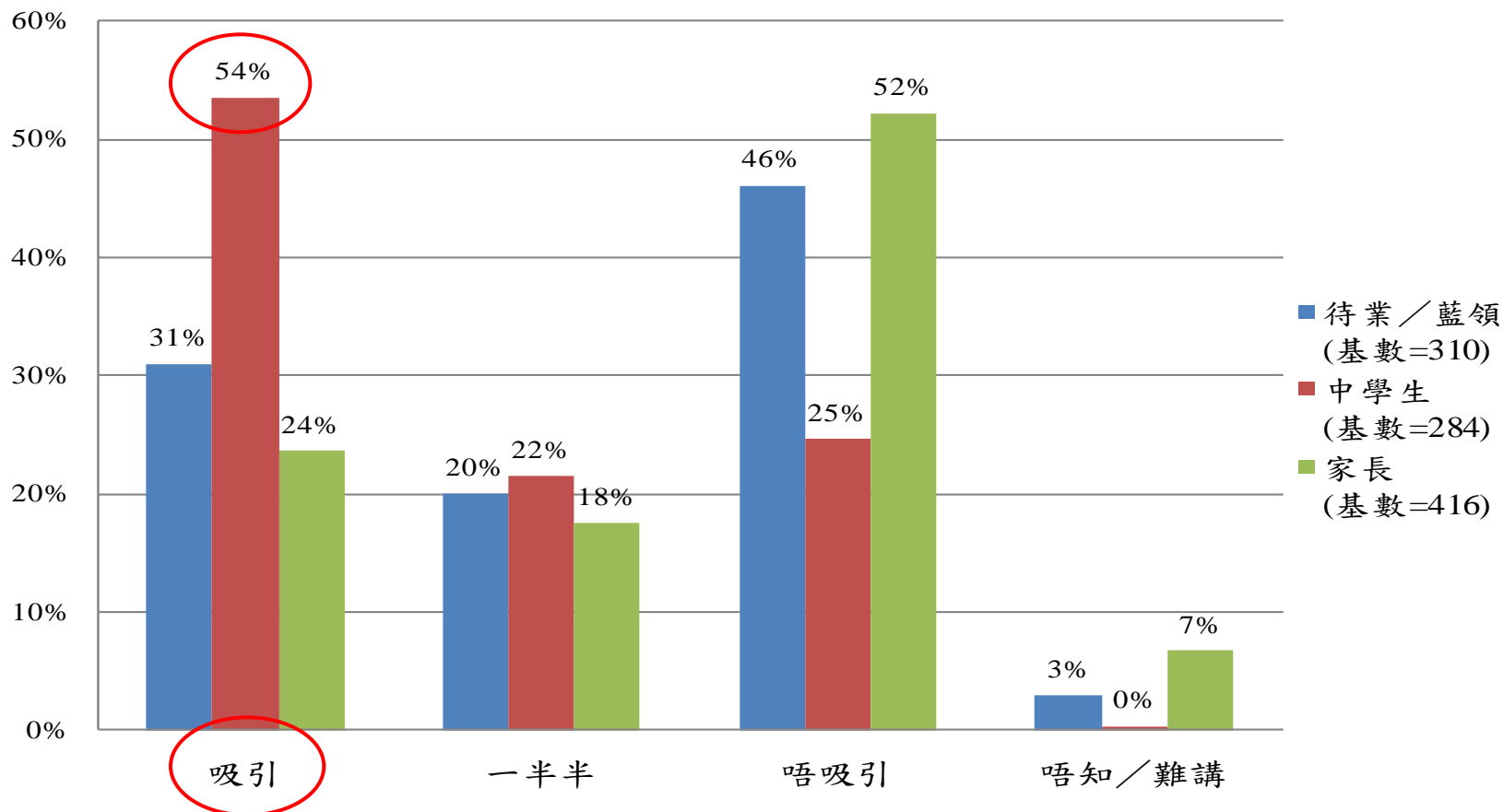
# 建訓學院全日制課程的收費



[Q11] 咁你知唔知道建造業議會訓練學院提供既全日制課程要唔要收費？[不讀答案，只選一項]

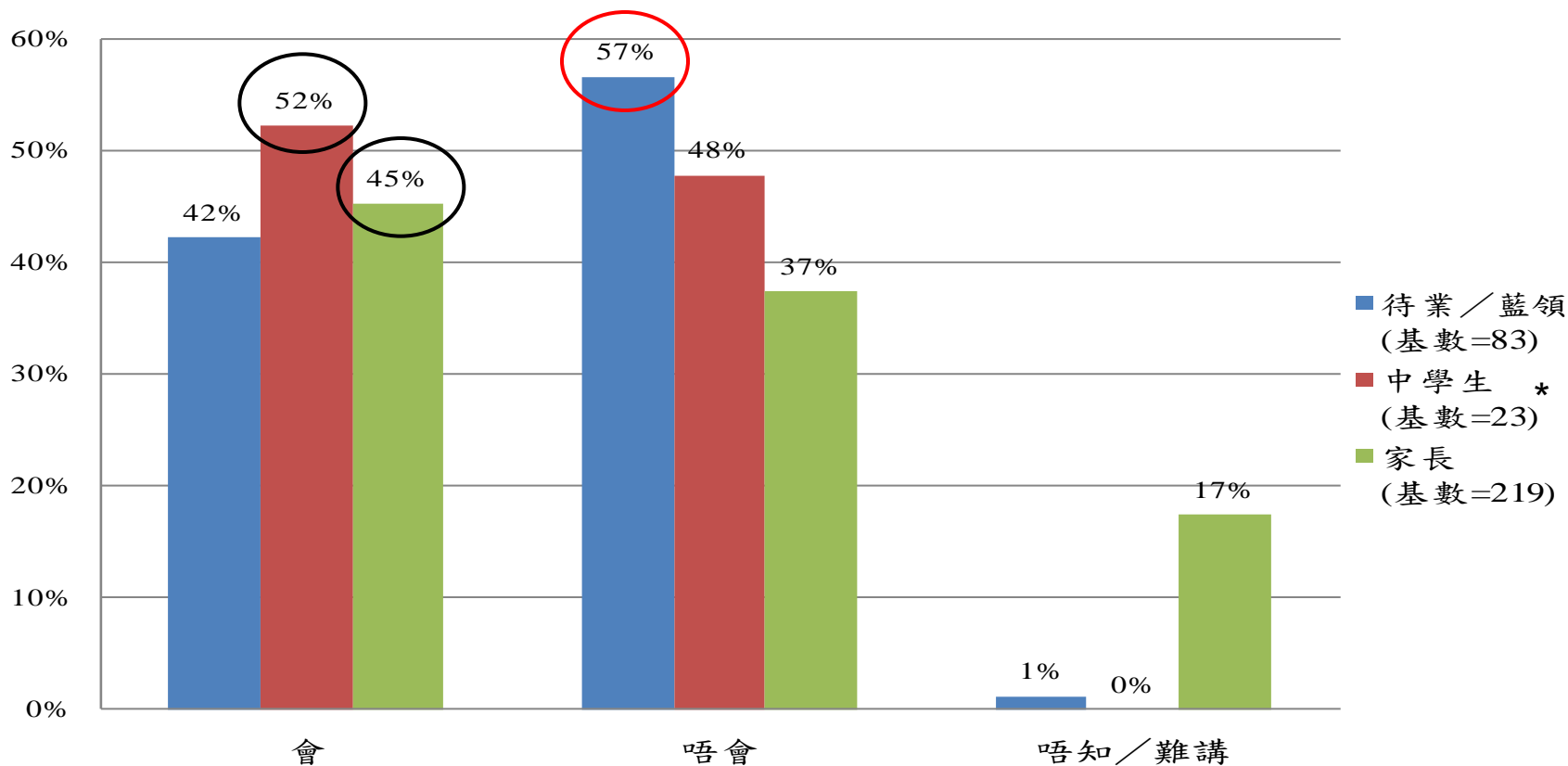


# 建訓學院現時津貼的吸引度



[Q12]其實，建訓學院現時提供既全日制課程費用全免，仲有津貼：例如成年人全日制短期課程既津貼係每日\$90，而一年及兩年全日制課程既津貼由每月約千五元至二千三元（\$1,550至\$2,315）不等。請問你覺得呢啲津貼吸唔吸引？[訪員追問程度]

# 會否考慮/建議子女報讀建訓學院

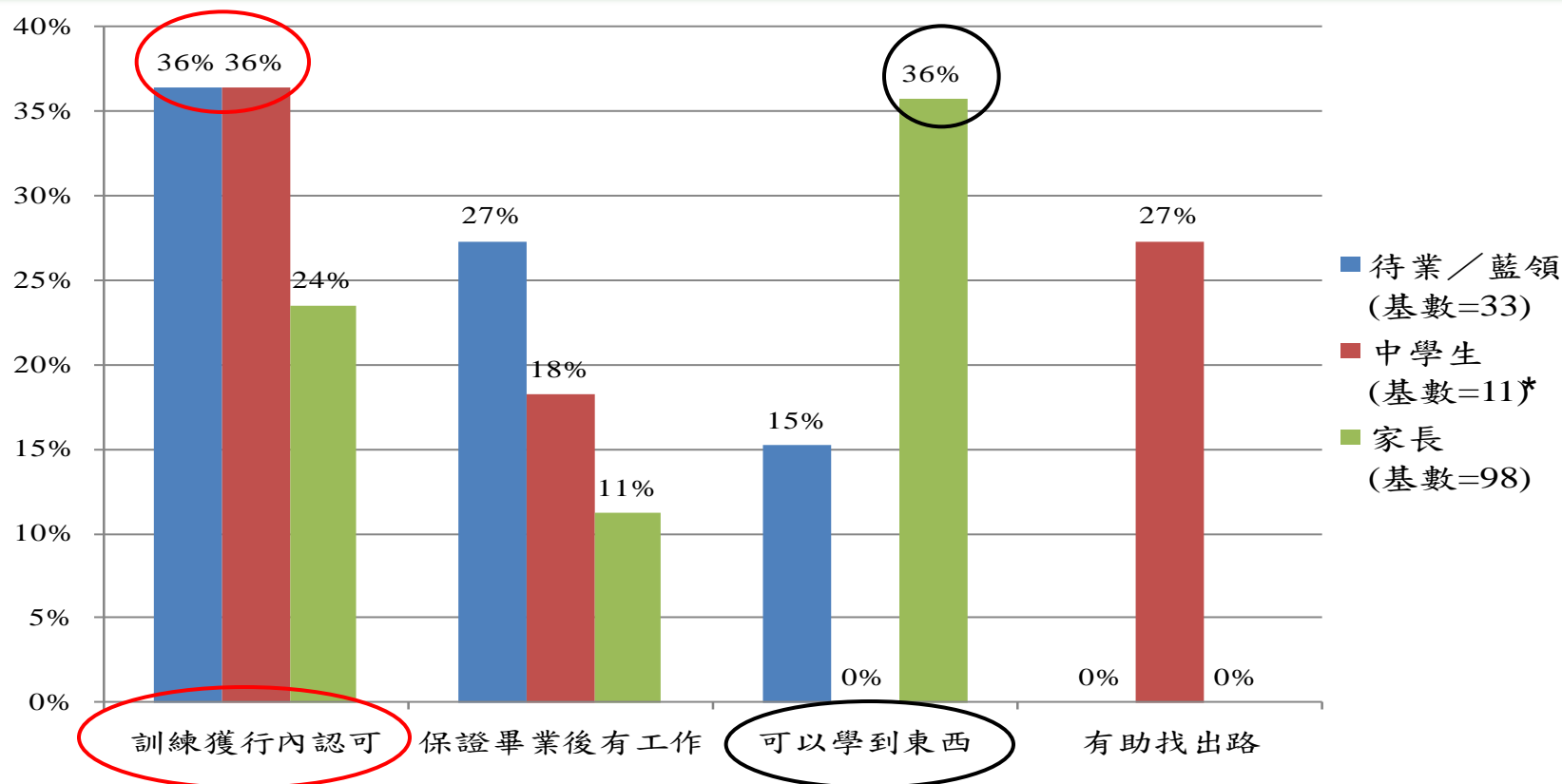


[Q15b、17b](只問第一、二組：待業/轉工市民/藍領工人、中三至中七學生，並打算/考慮/已經加入建造業人士) 咁你會唔會考慮報讀/係咪已經報讀左建訓學院既課程呢？

[Q19b](只問第三組：家長，並贊成/唔會特別反對子女加入建造業) 咁你會唔會建議你既子女報讀建訓學院既課程呢？

\*樣本數目少於30，數字只適宜作粗略參考

# 考慮或建議報讀建訓學院課程的原因



[Q15c、17c](只問**第一、二組**：待業／轉工市民／藍領工人、中三至中七學生，並有考慮過報讀建訓學院) 點解會考慮報讀建訓學院既課程呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

[Q19c](只問**第三組**：家長，並贊成／唔會特別反對子女加入建造業) 點解會建議你既子女報讀建訓學院既課程呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

\*樣本數目少於30，數字只適宜作粗略參考

# 不考慮或不建議報讀建訓學院課程的原因

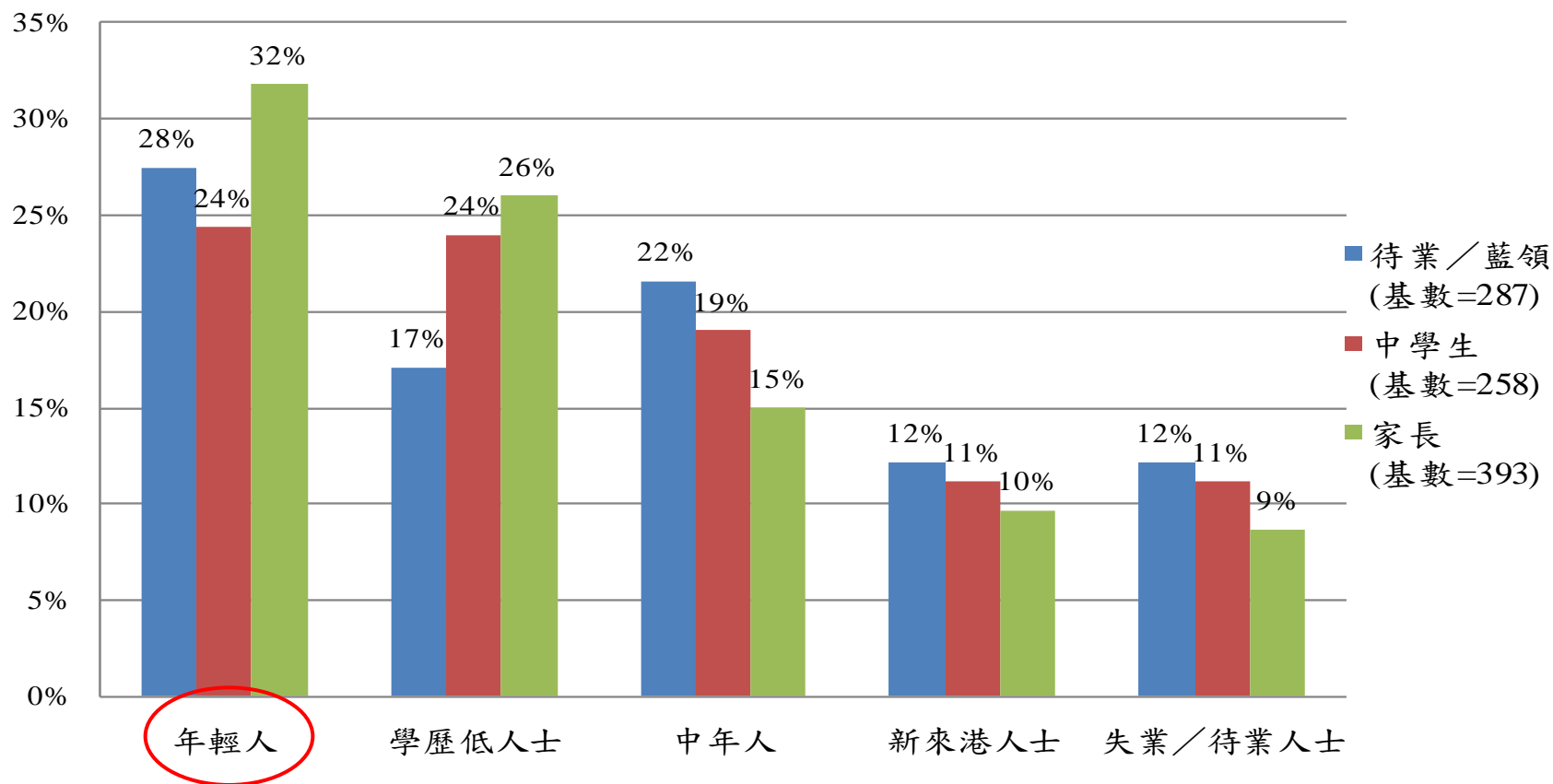
待業／藍領 (基數=47)	中學生 (基數=11)*	家長 (基數=81)
完全冇興趣入行 (23%)	先完成現時學業 (45%)	不想子女入行 (33%)
已經在行內工作 (17%)	建訓學院不出名 (9%)	尊重子女決定 (22%)
冇時間 (15%)	沒有有關建造業的知識(9%)	視乎子女興趣 (17%)
沒有需要 (11%)	會報其他學院 (9%)	工作辛苦／危險 (6%)
津貼少 (9%)	課程危險 (9%)	希望子女繼續升學 (5%)
課程沒有用 (9%)	討厭讀書／受訓 (9%)	建訓學院不出名 (2%)

[Q15d、17d](只問**第一、二組**：待業／轉工市民／藍領工人、中三至中七學生，並唔考慮報讀建訓學院) 點解唔會考慮報讀建訓學院既課程呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

[Q19d](只問**第三組**：家長，並唔會建議子女報讀建訓學院) 點解唔會建議你既子女報讀建訓學院既課程呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

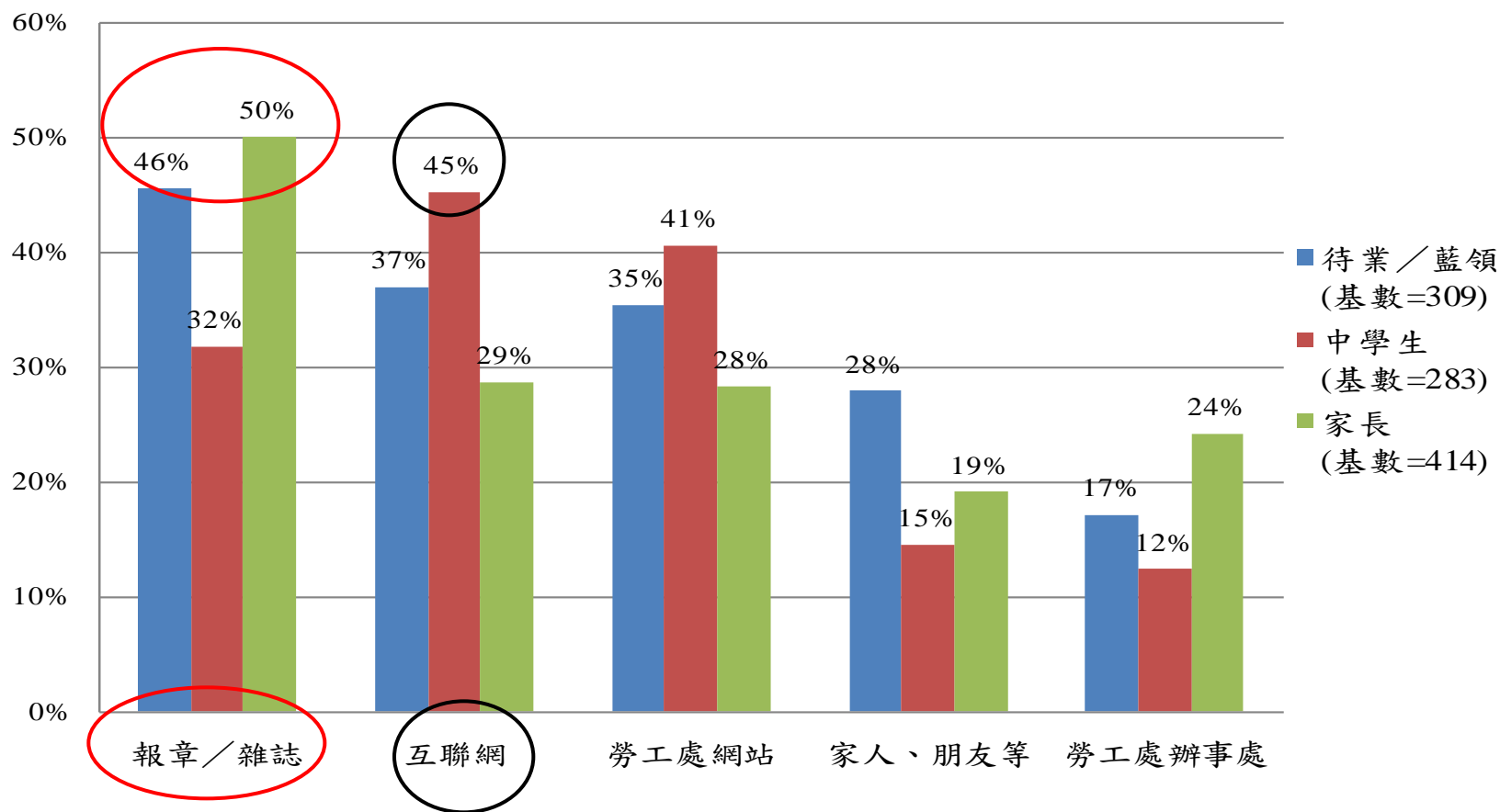
\*樣本數目少於30，數字只適宜作粗略參考

# 建造業招募的目標對象



[Q21] 你認為建造業係招聘人手時應該集中以邊啲人為目標？[不讀答案，可選多項，追問：「仲有呢？」]

# 獲得職位空缺/職業訓練資料的途徑



[Q23] 請問你通常透過乜野途徑獲得職位空缺或者職業訓練既資料？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：「仲有呢？」]

# 學員對建訓學院的評價及其他討論會意見

建訓學院的教師很用心教學，與學生的關係十分融洽！

不過，校舍（特別是九龍灣校舍）真的太殘舊，而機器及其他設施亦需要更新！

建訓學院畢業生

希望學院可提供不同方言的教材或聘請少數族裔人士任教

課程設計方面，兩年的課程所覆蓋的範圍夠廣泛，但就不夠集中，另外應儘量提高實踐的比重，而於機構實習的時間亦應該加長，令課程更充實

少數族裔

# 建議

- 針對學生的宣傳，建訓學院在加強宣傳課程「**不收費，有津貼**」及「**百分百就業保證**」之餘，應將重點放於入行後的前景、入職薪金水平、在職培訓、工作穩定，甚至是退休保障等。
- 建訓學院可以增辦多些**進階課程**，像「監工」、「屋宇建造」及「設計」等，以吸引學歷較高人士(如副學士畢業生)報讀。
- 建訓學院可以針對**家長及學校職業輔導老師**多作宣傳，建構**交流平台**，多在學校舉行**講座**，透過**家長教師會**舉辦各類活動，扭轉他們對建造業的負面感覺。



# 建議

---

- 建訓學院可以採用**雙軌策略**宣傳
  - 1) 於傳統媒體，尤其**電視**和**報章雜誌**，多作宣傳
  - 2) 加強使用**互聯網**，例如勞工處網站、Yahoo、Uwants、高登討論區、Facebook、Youtube、TVB.com、mytv等。
- 建訓學院可以邀請**漫畫家**為建訓學院設計**標誌**，令人覺得朝氣勃勃、年輕有勁。

# 建議

---

- 建訓學院應因應**教育政策**和**學生反應**，定期檢討課程的設計及長度，確保學生有足夠時間和機會**實踐**所學理論。
- 可針對少數族裔人士的需要，提供**不同方言的教材**，甚至聘用**外籍人士任教**部份課程，吸引非粵語人士報讀。
- 建訓學院亦可編制不同語言的**自學教材**，提升資深建造業工人及有意投身建造業人士的語言技巧。

# 重點建議 (經已結合實際考慮)

---

# 重點建議 (經已結合實際考慮)

---

## 1. 專題探討電視特輯

- ◻ 當局可利用國家地理頻道有關世界大型基建的製作，多作教育宣傳
- ◻ 現有特輯包括香港國際機場、青馬大橋或澳門威尼斯人渡假村建築工程
- ◻ 有助觀眾對建造業有更深入的認識，又可為建造業從業員投射一個更專業的形象

## 2. 人物專訪追縱故事

- ◻ 與本地電視台合作報導建造業人物的成功故事
- ◻ 尤其是出身基層、以追縱性質報導

# 重點建議 (經已結合實際考慮)

---

## 3. 工程科學教育

- 策略：建訓學院在不同學生的不同學習階段，提供建造工程的常識，提升學生對工程科學的興趣
- 在中小學水平：
  - 以經歷學習形式，把建造常識滲進通識科和常識科
- 在大專水平：
  - 開展工作體驗或實習計劃
  - 安排學生到訪不同工程地盤及訓練場所

# 討論時間



完

