

香港大學民意研究計劃
亞洲電視有限公司

合作進行

公眾對數碼地面電視廣播的認知及期望
意見調查

調查問卷 (定稿)

2007年12月10日

第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓___，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地想訪問市民一D關於數碼地面電視廣播既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。請問可唔可以呢？

- 可以
- 唔可以 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

第二部分 選出被訪者

[S1] 請問你屋企而家有冇 **18歲或以上**既香港居民係度，因為我地要隨機抽樣，如果多過一位，請你叫即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇12月或未來三個月內生日既人係度？』)【如果戶中有所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

- 有
- 冇 – 未夠18歲 (訪問告終，多謝合作，拜拜)
- 冇 – 唔係香港居民 (訪問告終，多謝合作，拜拜)
- 拒答 (訪問告終，多謝合作，拜拜)

第三部分 問卷主體部分

I) 市民對數碼地面電視廣播的認知

[Q1] 請問你知唔知本港電視台幾時正式開始數碼地面電視廣播?“數碼地面電視”係呢個調查,係指亞視同無綫提供嘅數碼頻道。(註:不包括試播)

- 知道,答案正確(正確答案為12月31日)
- 知道,12月2日
- 知道,但答案錯誤
- 唔知道
- 拒答

[Q2] 你有冇計劃收睇數碼地面電視?

- 有
- 冇
- 唔知/難講
- 拒答

[Q3] 不論你有冇計劃,你願意花幾多錢添置數碼電視嘅器材呢?(如被訪者不能提供實數,訪員請讀出以下提供的範圍)

HK\$_____ (入實數)

- HKD1,000 或以下
- HKD1,001-2,500
- HKD2,501-5,000
- HKD5,001-9,999
- HKD10,000 或以上
- 唔會轉睇數碼地面電視
- 唔知/難講
- 拒答

[Q4] 現時市面上有兩類數碼電視機頂盒 (set top box)：一類係基本版，價錢為港幣五百至一千左右，只可以收睇亞視和無線經模擬及數碼模式同步廣播的四條節目頻道；另一類係升級版，價錢為港幣二千至二千五百元左右，除具備基本版既功能外，更可收睇高清電視(High Definition TV)。請問你會傾向購買邊一種？

- 標準版
- 升級版
- 兩者皆否
- 唔知／難講
- 拒答

II) 市民收看數碼地面電視的實際體驗

[Q5] 直至目前為止，不論係屋企、公司、電器鋪或者行街既時候，請問你有冇睇過數碼地面電視節目最少 5 分鐘？包括試播既節目，但唔包括電視台既宣傳片段。

- 有
- 冇 (SKIP TO Q7)
- 唔記得 (SKIP TO Q7)
- 拒答 (SKIP TO Q7)

[Q6] 請你以 0 至 10 分評價一下你對睇過既數碼地面電視節目質素既滿意程度，0 分代表絕對唔滿意；10 分代表絕對滿意；5 分代表一半半／一般。你會俾幾多分呢？

- _____ (入實數)
- 唔知／難講
- 拒答

III) 市民對數碼地面電視廣播的期望

[Q7] 你有幾期待係開始數碼地面電視廣播後，可以免費睇到多 d 電視頻道呢? (訪員追問程度)

- 非常期待
- 幾期待
- 一半半／一般
- 唔係幾期待
- 完全唔期待
- 唔知／難講
- 拒答

[Q8] 你有幾期待係開始數碼地面電視廣播後，可以免費睇到高清電視節目呢? (訪員追問程度)

- 非常期待
- 幾期待
- 一半半／一般
- 唔係幾期待
- 完全唔期待
- 唔知／難講
- 拒答

[Q9] 咁你有幾期待可以對電視台編排節目方面有更大既影響力呢? (訪員追問程度)

- 非常期待
- 幾期待
- 一半半／一般
- 唔係幾期待
- 完全唔期待
- 唔知／難講
- 拒答

[Q10] 你認為以下邊d因素最能夠吸引你收睇數碼地面電視?(讀出答案，次序由電腦隨機排列，最多可選三項。)

- 多d免費頻道
- 多d高清節目
- 不會出現鬼影及雪花等接收問題
- 提升畫面及聲效質素
- 電子節目指南 (Electronic Programme Guide)
- 單向增值服務: 例如財經資訊、天氣報告、劇集多結局模式等
- 雙向增值服務: 例如家居購物、電腦遊戲等
- 唔知/難講
- 拒答

第四部分 個人資料

最後想問你一 D 個人資料，方便分析。

[DM1] 性別

男

女

[DM2a] 年齡

_____ (入實數)

拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡 (範圍)[訪問員可讀出範圍]

18-20 歲

21-30 歲

31-40 歲

41-50 歲

51-60 歲

60 歲以上

拒答

[DM3] 教育程度

小學或以下

中學

預科

專上非學位

專上學位

研究院或以上

拒答

[DM4] 職業

經理及行政人員

專業人員

輔助專業人員

文員

服務工作及商店銷售人員

漁農業熟練工人

手工藝及有關人員

機台及機器操作員及裝配員

非技術工人

學生

全職家庭主婦

不能辨別

其他(包括失業、已退休、及其他非在職者)

拒答

[DM5] 每月家庭收入

沒有收入

\$5,000 以下

\$5,001 至\$10,000

\$10,001 至\$20,000

\$20,001 至\$30,000

\$30,001 至\$50,000

\$50,000 以上

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間打去熱線電話 XXXX-XXXX 查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜。

***** 問卷完 *****