

# 尋找成功路

The Road to  
Success



中小企創業實錄

The Stories of SME Start-ups

IT 檔案  
IT Files

RTHK  
香港電台



# IT檔案III 之香港中小企與內地商貿電子化意見調查發佈會



日期：2003年2月26日（星期三）  
 時間：2:30 pm - 3:30 pm  
 地點：九龍廣播道一號A香港電台電視大廈三號錄影廠  
 主持：羅曼穎小姐 香港電台DJ  
 嘉賓：鍾庭耀博士 香港大學新聞及傳媒研究中心民意研究計劃主任  
 黃仲翹博士 香港電腦學會院士  
 余國俊先生 香港中小企與內地商貿電子化意見調查籌委會主席  
 區焯洪先生 香港特別行政區政府中小型企業委員會成員及科技小組召集人

## 大比數認為資訊科技發展港較內地成熟

「香港中小企與內地商貿電子化意見調查」由香港電台電視部聯同香港電腦學會，委託香港大學民意研究計劃，於2003年1月30日至2月7日透過電話訪問進行。調查的訪問對象為與內地有業務往來的本地中小型企業，成功訪問了503個案。調查目的是比較中港兩地貿易於資訊科技發展的成熟程度和應用情況，以及香港於資訊科技發展方面的優勢。

調查發現，大部份與內地有業務往來的本地中小型企業受訪者認為，香港的資訊科技發展較內地成熟，不過，中港兩地業務沒有透過電腦連線的卻佔大比數。對於香港在營商方面與內地相比是否較佔優，亦有不少受訪者認為香港沒有特別優勢。

## 香港大學民意研究計劃 『IT檔案III』之香港中小企與內地商貿電子化意見調查

### 數據匯集

研究隊員 研究主管：鍾庭耀博士 研究統籌：彭嘉麗 研究幹事：陳俊傑 數據分析：蔡沛成

2003年2月

樣本資料 訪問日期：2003年1月30日至2月7日  
 訪問對象：與內地有業務往來的本地中小型企業  
 【中小企業定義：本地員工人數50人以下的機構（製造業公司則為100人以下）】  
 調查方法：電話訪問  
 抽樣方法：從香港貿易發展局「香港公司名錄」中取得合資格的本地中小企號碼，再以電腦進行隨機抽樣。  
 樣本數目：503個成功個案  
 回應比率：86.8%（以符合資格的目標訪問對象計算）  
 抽樣誤差：少於2.2%

- 本文所載內容乃個別學者的研究結果，與香港大學立場無關。香港大學民意研究計劃由鍾庭耀博士負責。所有數據之版權屬香港電台、香港電腦學會及香港大學共同擁有。
- 中小企數據（資料）提供：葉永朝先生 香港貿易發展局貿易諮詢部主管  
 阮寶琪女士 香港貿易發展局電子商貿配對經理
- 此意見調查以電話訪問方式進行，原文轉載如下。

## 香港大學民意研究計劃主任鍾庭耀博士公佈調查結果：年(人事、會計等)的方法

表一 貴公司係內部管理方面，例如人事同會計工作等，主要係用人手、電腦定係外判俾其他公司處理既呢？

	頻數	百分比
電腦	286	56.9%
人手	150	29.8%
外判	39	7.8%
唔知/唔清楚	28	5.6%
合計	503	100.0%
缺數	0	

- 電腦
- 人手
- 外判
- 唔知/唔清楚



**表二** 請問你地有冇採用「電子銀行服務」或者係「電子報關」去管理公司既營運資金？如果有，係用香港、內地定係其他地方提供既服務呢？

	頻數	百分比
有，用香港	271	54.2% )
有，用內地	7	1.4% )
有，用其他地方	2	0.4% )
有，但唔清楚詳情	5	1.0% )
冇	187	37.4%
唔知／唔清楚	28	5.6%
合計	500	100.0%
缺數	3	

**表三** 貴公司係對外事務方面，例如業務拓展同市場推廣工作，有冇運用資訊科技，例如互聯網或者係電子貿易（E-Commerce）服務幫手處理？如果有，係用香港、內地定係其他地方提供既服務呢？

	頻數	百分比
有，用香港	353	70.6% )
有，用內地	17	3.4% )
有，用香港及內地	12	2.4% )
有，用其他地方	6	1.2% )
有，但唔清楚詳情	10	2.0% )
冇	92	18.4%
唔知／唔清楚	10	2.0%
合計	500	100.0%
缺數	3	

**表四** 咁同客戶接觸方面，例如查詢、交收、售後服務等等，又有冇運用資訊科技幫手處理？如果有，係用香港、內地定係其他地方提供既服務呢？

	頻數	百分比
有，用香港	328	66.0% )
有，用內地	14	2.8% )
有，用香港及內地	6	1.2% )
有，用其他地方	1	0.2% )
有，但唔清楚詳情	7	1.4% )
冇	134	27.0%
唔知／唔清楚	7	1.4%
合計	497	100.0%
缺數	6	

**表五** 貴公司處理中港兩地業務既溝通模式主要係透過邊一種方法呢？

	頻數	百分比
電話	252	50.6%
電腦（電郵、互聯網等）	147	29.5%
傳真	57	11.4%
電話、傳真及電腦都有使用	14	2.8%
其他	14	2.8%
唔知／唔清楚	14	2.8%
合計	498	100.0%
缺數	5	



**表六** 貴公司（不包括表示沒有於內地設廠或辦公室的企業）中港兩地既業務有冇透過電腦聯線，即係可以即時查詢有關貨源、訂單、存貨、現金流等資料？

	頻數	百分比
有	103	31.1%
冇	223	67.4%
唔知／唔清楚	5	1.5%
合計	331	100.0%
缺數	172*	

\*包括170間表示沒有於內地設廠或辦公室的企業

### 表一至表六小結

- 超過五成半(57%)企業以電腦管理內部運作。
- 五成七(57%)有採用「電子銀行服務」或「電子報關」管理公司的營運資金。
- 八成(80%)有運用資訊科技處理業務拓展及市場推廣工作。
- 逾七成(72%)有運用資訊科技處理客戶接觸事宜。
- 企業處理中港兩地業務的溝通模式主要為電話(51%)，其次為電腦(30%)及傳真(11%)。
- 超過三成(31%)有設廠或辦公室於內地的企業表示其中港兩地業務已透過電腦聯線。

**表七** 宜家請你用0-100分去評價一下，係商業應用方面，香港既資訊科技發展既成熟程度。0分代表絕對不成熟，100分代表絕對成熟，50分代表一半半，你會比幾多分香港既資訊科技發展呢？

	頻數	百分比
0-9	3	0.7%
10-19	0	0.0%
20-29	2	0.5%
30-39	6	1.5%
40-49	7	1.7%
50	52	12.8%
51-60	54	13.3%
61-70	103	25.4%
71-80	115	28.3%
81-90	48	11.8%
91-100	16	3.9%
合計	406	100.0%
平均數	70.2	
標準誤差	0.78	
缺數（包括36個「唔知／難講」）	97	

**表八** 同樣用0-100分做標準，咁你又會比幾多分內地既資訊科技發展呢？

	頻數	百分比
0-9	4	1.1%
10-19	2	0.6%
20-29	5	1.4%
30-39	34	9.4%
40-49	35	9.6%
50	106	29.2%
51-60	74	20.4%
61-70	64	17.6%
71-80	29	8.0%
81-90	7	1.9%
91-100	3	0.8%
合計	363	100.0%
平均數	55.0	
標準誤差	0.86	
缺數（包括87個「唔知／難講」）	140	



表九 除左資訊科技之外，你認為現階段係做生意方面，香港相比起內地有D乜野優勢？

	頻數	佔答案總數百分比 (基數=542)	佔總樣本百分比 (基數=503)
開放貿易政策/自由市場	93	17.2%	18.5%
大量管理人材	87	16.1%	17.3%
營商、會計同法律方面係國際上都享有兼容性	39	7.2%	7.8%
香港人生產力高/效率高/有責任感/勤力	39	7.2%	7.8%
資訊發達、通訊方便	36	6.6%	7.2%
香港人英語水平高	25	4.6%	5.0%
處於亞太區既有利位置	21	3.9%	4.2%
營商經驗豐富、信譽良好	18	3.3%	3.6%
銀行/金融體制完善	11	2.0%	2.2%
其他	41	7.6%	8.2%
沒有優勢	85	15.7%	16.9%
唔知/難講	47	8.7%	9.3%
合計	542	100.0%	
缺數	37		

表十 咁你認為以下邊一項優勢，對香港保持佢係區內既競爭力，係最重要既呢？

	頻數	百分比
獨立、可靠既法律制度	171	34.3%
國際化營商環境	156	31.3%
開放貿易政策	97	19.5%
大量專業人材	43	8.6%
唔知/難講	31	6.2%
合計	498	100.0%
缺數	5	

### 表七至表十小結

- 就資訊科技於商業應用的成熟程度方面，香港得分70.2，內地得分55.0，兩地相差15.2分。
- 在沒有提示下，企業認為香港的優勢主要是「開放貿易政策/自由市場」(19%)及「大量管理人材」(17%)；不過，亦有六分之一(17%)表示香港並無優勝之處。
- 分別有三成四(34%)及三成一(31%)企業認為「獨立、可靠的法律制度」及「國際化營商環境」對香港保持其區內競爭力最為重要。

除公佈調查結果外，同時邀請了香港電腦學會院士黃仲翹博士、「香港中小企與內地商貿電子化意見調查」籌委會主席余國俊及香港特別行政區政府中小型企業委員會成員及科技小組召集人區煒洪參予討論，探討應用資訊科技對於本港中小型企業的重要性，於內地營商的發展狀況，以及香港如何維持與內地經濟融合等問題。

