



## 新聞稿

### Wall Street English 英語學院

#### 公佈「港人英語運用情況意見調查」結果

#### 港人英文水平信心指數偏低 高估「申」、「寫」和「講」能力

【2016年10月4日，香港】Wall Street English 英語學院特別委託香港大學民意研究計劃，於本年第三季以「港人英語運用情況意見調查」為題進行電話訪問調查及研究，訪問了逾 500 名 18 歲或以上本港市民，探討港人對英文水平的重視程度以及使用英語時的信心指數；同時測試港人在聽力、文法、串字、詞彙四大範疇的英語能力，揭示港人運用英語時的顧慮與挑戰。

根據調查結果顯示，就英文水平對港人的重要程度而言，以 10 分為滿分，有逾八成 (82%) 受訪者給予 8-10 分，平均 8.6 分，反映港人極為重視英文水平。數據顯示受訪者的年紀和薪金越高，分數越高，越覺得英文水平重要，可是當受訪者自我評價英語水平時，「聽力」、「串字」、「文法」及「詞彙」各範疇的平均分都低於 5 分，對英語的信心甚低。

#### 英文好只助事業發展 忽視日常生活重要性

為進一步探討港人重視英文水平之原因，調查問及受訪者就英文水平如何影響其「工作前途」及「社交生活」之意見。港人認為英文水平對「工作前途」有重要及直接影響，包括「容易找到工作」、「獲得上司賞識」及「升職加薪」，以 10 分為滿分，三項平均分分別達 8.5、7.9 及 7.8 分。相反，港人在評價英文水平對「社交生活」，包括「認識新朋友」、「吸引異性」及「朋友之間嘅溝通」之重要性時，以 10 分為滿分，平均只分別達 6.6、6.2 及 6.0 分。

究其原因，就「工作前途」方面，近八成(79%)受訪者認為英文好對「容易找到工作」幫助極大，平均分為 8.5 分。同樣地，六成半(65%)受訪者認為英文好對獲得「上司賞識」有很大幫助，而逾六成三(63%)受訪者認為英文好會幫助「升職加薪」；「社交生活」方面，只有約三成(31%)受訪者認為英文好對「吸引異性」有幫助，而認為對「增進朋友之間的溝通」及「容易認識新朋友」有幫助的則佔 29%及 37%，可見港人認為英文好只助事業，與日常社交幫助不大。



**Wall Street English** 市務部總監周欣琪小姐指出：「香港作為亞洲國際大都會，英文水平實在不應該只與工作有關連。事實上，英文是生活中不可劃缺的原素，港人值得深思，不論任何崗位或年齡層面，英文對工作固然重要，但在個人發展亦相當密切，例如提升個人自信、升學進修、家長教導子女，甚至出國旅行，都會用英語溝通。」

### 英文信心指數僅 5 分      職場英語錯漏百出

調查亦透視了港人對其英文水平的信心，在英語能力範疇中，以 10 分為滿分表示非常精通，港人之英文水平信心指數都低於 5 分，屬偏低分，即一般程度，反映香港人信心不足；從聽力、文法、串字、詞彙四大範疇的英語能力評分，自我評分 8-10 分的，只有不足一成半受訪者表示自己達「精通」水平，分別為 14%、13%、13%及 9%。當中更各有約平均一成半(14-16%)受訪者表示「完全唔識」，情況令人擔憂。

調查再以三條簡單題目，測試港人在「串」、「寫」和「講」方面之能力，以下顯示該題目及受訪者答對的比例：

範疇	題目	正確答案	答對比例
「串」	“Thank you for your advice”，“advice”的正確串法？	Advice	47%
「寫」	「請參考附件」的正確英文寫法？	Attached is the document.	14%
「講」	「我有咩幫到你？」的正確英文講法？	What can I help you with?	12%

進一步測試港人的英文水平，在第一題「串字」題目中，只有少於一半(47%)受訪者答對，當中兩成(21%)年齡 18-29 歲受訪者、近兩成(18%)擁有大專或以上學歷的受訪者、近三成(29%)行政及專業人員回答錯誤，表現強差人意。「Thank you for your advice」中的「advice」是名詞，有約一成半(16.3%)受訪者答錯為「advise」，混淆了動詞及名詞的用法。

第二題「寫法」及第三題「會話」題目中，測試港人於工作時常用的電郵及溝通用語，兩條題目僅一成多受訪者答對。當中受訪者的學歷越高，自以為懂得但回答錯誤的比例越大，兩題分別有約九成(92%及 88%)擁有大專或以上學歷的受訪者答錯。



周欣琪小姐指出：「研究顯示 63% 受訪者認為英文好有助升職加薪，可是連基本『attach document』都不懂，連名詞 advice 及動詞 advise 的正確用法都不懂，可見白領的職場英語絕對有改善空間。建議在職人士應多留意商業英語如電郵英語的應用、字詞、文法，以免有損上司或同事對你的印象。」

### 日日講潮語 翻譯為英文口室室

近年不少潮語成為港人的「口頭禪」，調查以三條常用的潮語(包括：「吹水」、「笑死我」及「串」)作題目，測試港人翻譯廣東話俚語的能力。三條題目均只有不足一成(3%、1%及 1%)受訪者答對，而選擇「唔知 / 難講」的受訪者就多達逾七成至逾八成(72%、75%及 83%)，反映港人對翻譯廣東話俚語的知識十分缺乏。在其中一題中，有受訪者竟然翻譯「吹水」為「blow water」；「笑死我」翻譯為「laugh die me」，雖然網絡世界有不同的翻譯例子，但可見港人對日常用語注意度不足，沒有求正的心態，誤以為平日手機通訊(whatapps)用語就是正確英語。

港人不但對英文的信心極低，更不願嘗試，學習的意識較低，欠缺主動性。香港社會學習及運用英語的整體風氣薄弱，社會沒有重點推動英語計劃的方針，無論在教學、社區或政策等方面的配套不足，令港人有心無力，導致港人對英語的意識每況愈下。調查再以三條常用廣東話俚語題目，測試港人翻譯廣東話俚語的能力，以下顯示該題目及受訪者答對的比例：

我想問你以下呢三個廣東話俚語(slang)係英文應該點講?	唔知/ 難講
吹水	72.3%
笑死我	74.6%
串	83.0%

學習潮語英文可以非常生活化，例如透過參與不同社交活動，在輕鬆環境下交流英語，例如咖啡班、烹飪班，甚至參觀博物館，都能學習英語，增強自己的英語能力。周欣琪小姐補充，為增加香港人學習英語的興趣，Wall Street English 英語學院為學員提供多元化 social club 活動，並由外籍老師授課。

### 專家指應以多角度提升英文水平



**Wall Street English 英語學院總裁林德儀小姐**表示：「要提升英語水平的方法，是創造更多活學活用的機會，激發學習英語的動力和樂趣亦很重要。」

**林德儀小姐**補充，英語隨著潮流在變，每年都會有多個新詞彙產生，建議港人提高學習的主動性，多留意、多用、多講、多練習。港人生活雖然忙碌，建議港人每天花至少 30 分鐘接觸和運用以提升英文水平為最理想，並持之以行，使學習英文變成生活一部分。

**Wall Street English 英語學院學術副總監林懷德先生**亦指出：「在職場英語方面，可因應個人需要修讀 Wall Street English 商業英語課程，專為在職人士而設，教授商業書寫、演講、談話技巧，提供工作上的競爭力；在生活方面，網路平台也有不少免費資源，如可以由閱讀英語網誌開始、每日英語小貼士，可幫助學習。除此之外，亦可以就個人程度報讀實用英語課程，循序打好英文基礎。」

— 完 —

此新聞稿由智悅公關策劃代 Wall Street English 發放。傳媒查詢請聯絡：

**Wall Street English**

周欣琪小姐

電話：(852) 2308 2996

電郵：vickie.chow@wallstreet.edu.hk

**智悅公關策劃**

盧子文小姐 / 郭思妍小姐

電話：(852) 2560 8551 或 (852) 2560 8669

電郵：claudialo@joyoushk.com / phoebekwok@joyoushk.com



## **關於 Wall Street English**

Wall Street English 英語學院創立於 1972 年，是現時全球最具規模的國際英語專科教育機構，分校超過 450 間，橫跨 5 大洲 28 個國家。憑藉 44 年的經驗，Wall Street English 已成功協助全球超過 200 萬人成功提升英語水平。憑藉獨有的 MultiMethod® 自然漸進教學法，Wall Street English 獲 ISO9001 優質認證，質素傲視同群。Wall Street English 所有導師均獲專業資格，每年協助全球超過 160,000 人成功提升英語水平，質素無可置疑。

Wall Street English 的香港分校成立於 2000 年，至今在港已開設了 5 間分校，及 1 所專為公司及機構提供英語培訓服務的企業英語培訓中心。除英語課程外，Wall Street English 亦提供雅思 (IELTS) 及中學文憑試英文科 (DSE) 備試課程。

Wall Street English 商業英語課程，專為在職人士而設，重點提升職場英語水平。課程針對「軟性技巧」，教授商業書寫、商業溝通、演講及談判技巧等實用職場知識，提升工作競爭力。透過一系列常見的職場主題及相關詞彙，結合小班教學、書寫練習、實例小組討論等教學方法，再配合實用英語課程，助你改善個人表現及溝通技巧，實戰學習英語。

商業英語課程同樣以 MultiMethod® 教學法教授，課程內容為全球 Wall Street English 英語學院同步採用。配合實用英語課程，在鞏固英文文法及句子結構等基礎後，學員可參與不同活動鍛鍊英語運用能力。再透過商業英語部分，可加深對職場情景的掌握及操控，助你逐步提升英語水平的同時亦能應付每天充滿挑戰性的工作要求。

如欲索取更多資料，歡迎瀏覽 [www.wallstreet.edu.hk](http://www.wallstreet.edu.hk)