

## 新聞稿

### 調查顯示大多數香港市民支持立法監管 Uber

74%受訪者相信Uber 合法化有助規管服務

(2019年4月10日，香港) – Uber 與香港大學民意研究計劃就香港交通服務公佈民意調查結果，發現大多數香港市民支持 Uber 合法化。

#### Uber 有助促進香港智慧城市發展

調查結果清晰顯示香港人對創新及智能運輸系統的渴求，希望加快智慧城市的發展，絕大多數受訪者 (82%) 更相信提倡創新科技能提升香港競爭力。

除此之外，六成的受訪者認為政府應採取措施，於其智慧城市發展藍圖中鼓勵共享汽車的發展。Uber 北亞區公共政策總監 Émilie Potvin 表示：「我們的目標是希望為市民在擁有私家車以外，提供更多的交通選擇，但我們需要與政府和私人企業充份合作，才能實現這願景。我們促請香港政府在積極發展智慧城市的時候，能著眼於智慧出行。我們相信 Uber 的科技及於平台上所收集的數據，能幫助有關當局改善交通堵塞問題，為每日東奔西跑的香港人提供更多的交通選擇。」

#### 提升行業標準 保障消費者權益

今時今日，消費者期望得到更好的服務。當被問及對現時點對點交通服務質素的意見時，64% 受訪者認為的士服務與過去一年相比並無任何改變，只有 11% 表示其服務有改善。

香港的士司機夥伴加入了 Uber App 後每日平均收入有見增加。除了提升收入外，Uber 認為本平台能增加的士使用率及有助推動業界提升服務質素。無論乘客或是司機夥伴，都能受惠於 Uber 的互相評分制度、智能配對服務、非現金支付方式、動態加乘、內置導航系統、安全功能，以及二十四小時客戶服務。

香港消費者委員會於 2017 年發表的規管網約車計劃書中，亦建議政府重新審視其對網約車及的士服務的規例，以提升行業服務質素的標準，為消費者提供更多的選擇。

Uber 委託香港大學民意研究計劃進行的調查於 2019 年 3 月 25 至 27 日期間，以電話訪問形式訪問了 515 位 18 歲或以上的香港居民，了解他們對香港個人化點對點交通服務的滿意程度，希望此報告有助與業界持份者就香港共享汽車服務合法化進行討論。



調查顯示 74% 受訪者支持 Uber 合法化。Uber 北亞區公共政策總監 Émilie Potvin 促請香港政府在積極發展智慧城市的時候，能著眼於智慧出行。

-完-



## 關於 Uber

Uber 以透過增加流動性來創造機會為使命。Uber 成立於 2010 年，初衷是希望解決一個簡單的問題：如何在 App 上享受「一按叫車」的服務。平台提供超過一百億趟行程後，我們繼續努力建構不同產品，讓用戶更靠近目的地。Uber 透過改變大眾、餐飲和各類物品於城市中的流動模式，為全球創造無限可能的平台。

歡迎追蹤 Uber：

網站：<https://www.uber.com/zh-HK/ride/>  
Facebook：<https://www.facebook.com/UberHongKong/>  
Instagram：[@uber\\_hk](https://www.instagram.com/uber_hk)

緊貼香港 Uber，第一時間為你送上最新消息：

<https://www.uber.com/zh-HK/newsroom/>

###

---

此新聞稿由霍夫曼公關公司代 Uber 香港發出，如有任何查詢，歡迎聯絡公關公司代表：

Queenie Wong  
+852 2231 8107/ 9063 6697  
[qwong@hoffman.com](mailto:qwong@hoffman.com)

Agnes Liu  
+852 2231 8102/ 5402 3638  
[aliu@hoffman.com](mailto:aliu@hoffman.com)

Bonnie Ko  
+852 9229 5183  
[bonniek@uber.com](mailto:bonniek@uber.com)

附件

香港大學民意研究計劃「香港交通服務」民意調查 2019 調查結果一覽

## 對的士及 Uber 服務的評價

1. 香港市民在過去 4 年對的士服務的滿意程度
  - 38%對的士服務的滿意程度為一半半
  - 17%對的士服務表示不滿
2. 香港市民在過去一年對的士服務質素變化的看法
  - 11%認為的士服務質素變好
  - 64%認為的士服務質素沒有變化
  - 15%認為的士服務質素變差
3. 香港市民對 Uber 服務的滿意程度
  - 84%曾乘搭 Uber 的受訪者對 Uber 服務表示滿意

## 對交通服務創新科技的意見

1. 香港市民認為政府在積極推動智慧城市的措施當中，應鼓勵共享汽車發展
  - 60%的受訪者認為政府應該鼓勵共享汽車發展的措施
2. 香港市民認同推動「創新科技」有助提升香港的競爭力
  - 82%的受訪者認同推動「創新科技」有助提升香港的競爭力
3. 香港市民認同特區政府在推動「創新科技」時過於保護現有產業和既得利益者
  - 64%的受訪者認同特區政府在推動「創新科技」時過於保護現有產業和既得利益者

## 對 Uber 合法化的意見

自從 Uber 2014 年開始在香港提供服務後，相關的法律問題引起不少社會爭議，大部分香港市民認為政府應該將 Uber 合法化，並作出監管

- 74%的受訪者認為政府應該將 Uber 合法化，並作出監管
- 8%的受訪者認為政府應該暫時不作處理
- 8%的受訪者認為政府應該強硬執法，取締有關服務

# Uber

## 調查方法：

調查日期: 2019 年 3 月 25 至 27 日

訪問對象: 18 歲或以上操粵語的香港居民

調查方法: 透過訪問員以隨機電話訪問形式進行

樣本數目: 515 個成功個案

實效回應比率: 70.1%

男女受訪比例: 男性 47% | 女性 53%

完整結果可瀏覽 HKUPOP 網頁: <https://www.hkpop.hku.hk/chinese/report/uber2019/index.html>