



香港大學民意研究計劃

UBER

Uber 香港

香港交通服務意見調查 2019

香港大學民意研究計劃總監

鍾庭耀博士

2019年4月10日

背景

- 2019年2月，Uber香港 委託香港大學民意研究計劃進行一項全港意見調查，在於了解香港市民對香港個人化點對點服務的滿意程度及對監管有關服務的意見。
- 調查的目標對象為 18 歲或以上、操粵語的香港居民。
- 調查問卷由港大民研計劃諮詢 Uber香港 後獨立設計，最終審議權由雙方共同擁有，而調查所有操作，包括數據收集和分析，均由民研計劃獨立進行，調查結果亦由民研計劃全面負責。
- 調查方法和結果將會全面公開。

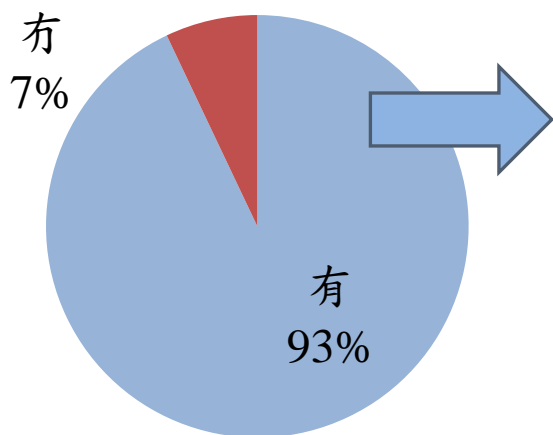
樣本資料

- 調查日期： 2019年3月25至27日
- 訪問對象： 18歲或以上操粵語的香港居民
- 調查方法： 透過訪問員以隨機電話訪問形式進行
- 樣本數目： 515個成功個案(包括290個固網及225個手機樣本)
- 實效回應比率： 70.1%
- 標準誤差： 少於2.2% (亦即在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.4個百分比)

調查結果

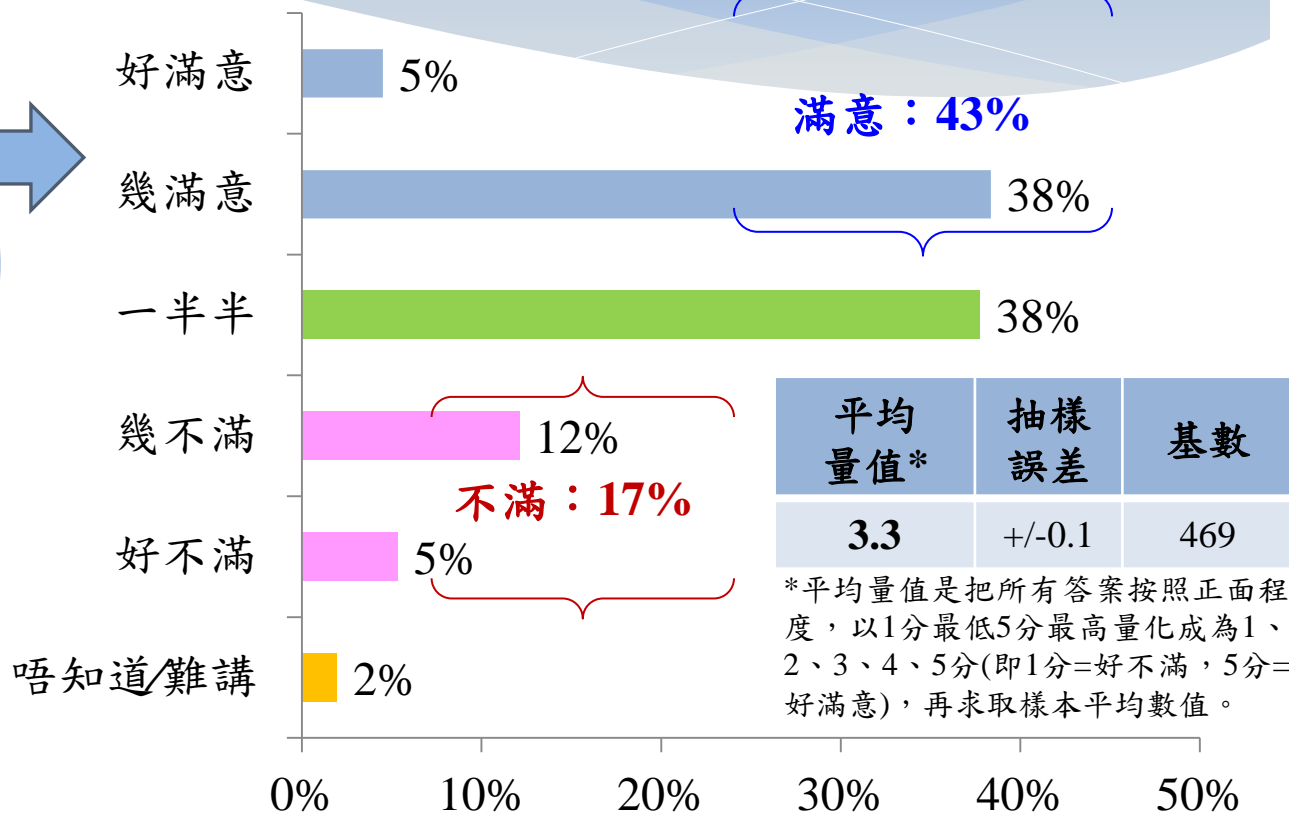
市民對的士及 Uber 服務的評價

四成三使用者滿意香港的士服務



基數=515

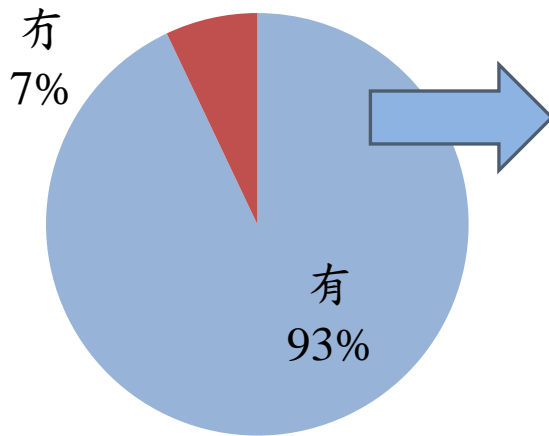
[Q1] 請問你喺過去4年內，有冇使用過香港嘅的士服務？



基數=479 (只包括過去4年有使用過的士服務者)

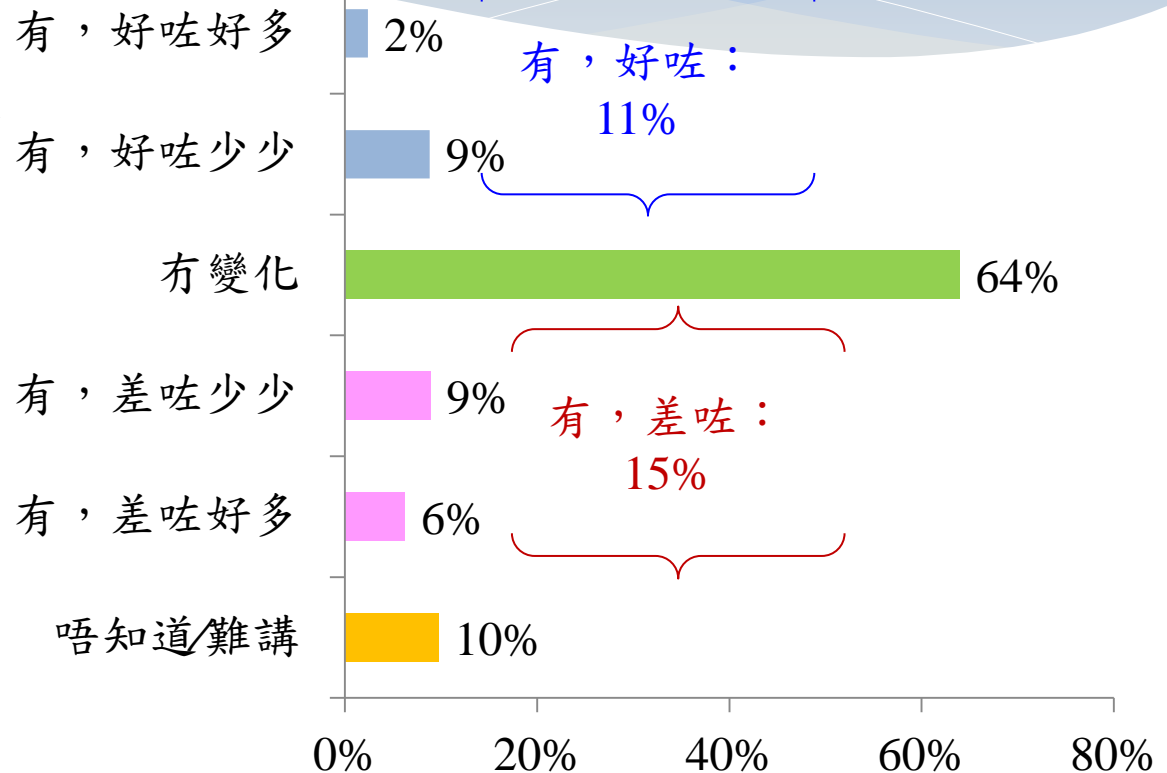
[Q2] 無論你過去4年有冇用過的士服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅的士服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度)

六成四使用者認為香港的士服務質素 在過去一年沒有變化



基數=515

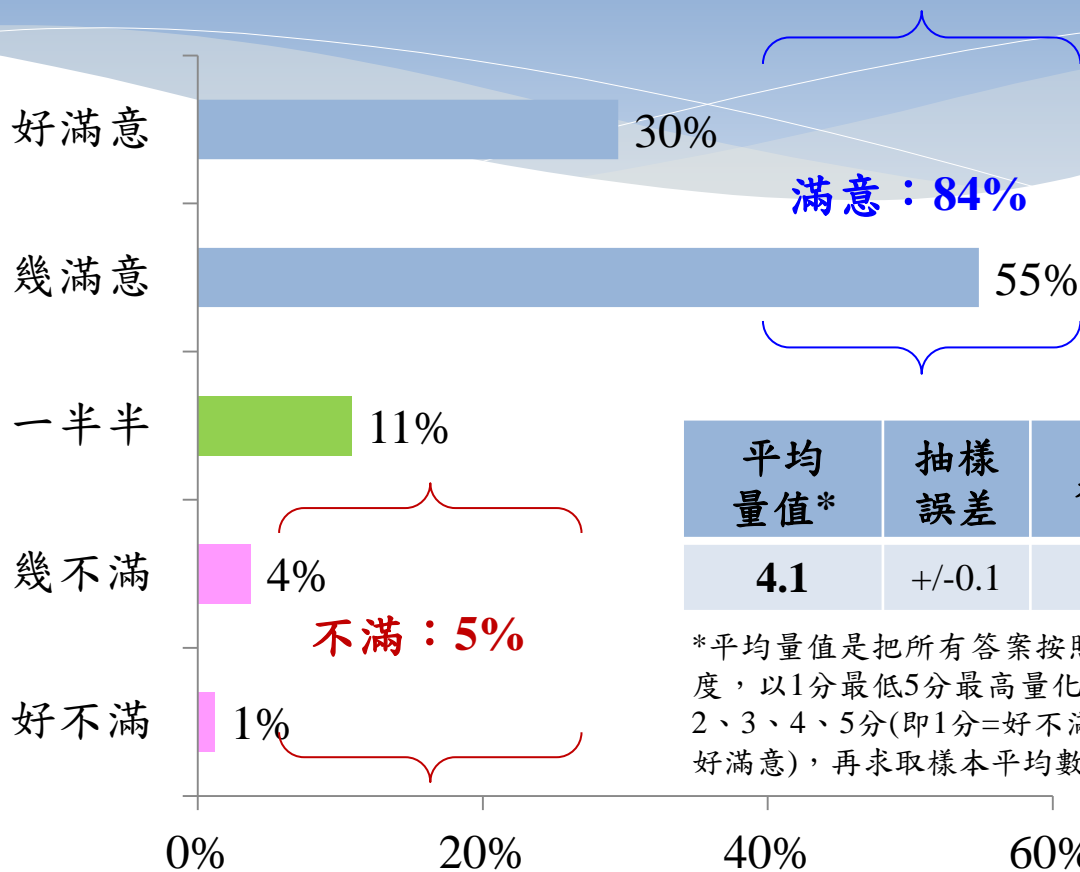
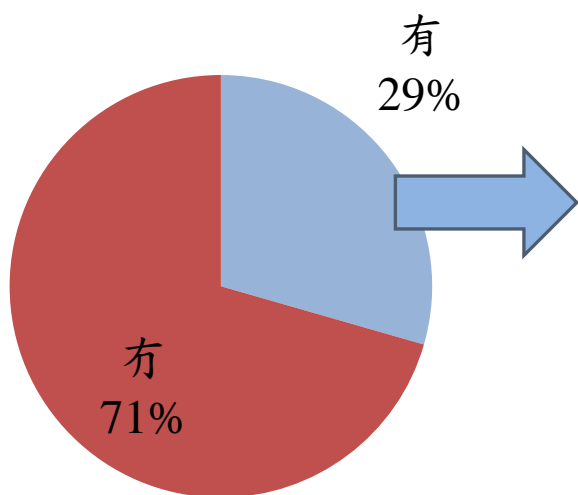
[Q1] 請問你喺過去4年內，有冇使用過香港嘅的士服務？



基數=479 (只包括過去4年有使用過的士服務者)

[Q3] 你認為過去一年的士服務質素有無變化？如有，係變好咗定變差咗？(追問程度)

八成四使用者滿意香港 Uber 服務



平均量值*	抽樣誤差	基數
4.1	+/-0.1	149

*平均量值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分(即1分=好不滿意，5分=好滿意)，再求取樣本平均數值。

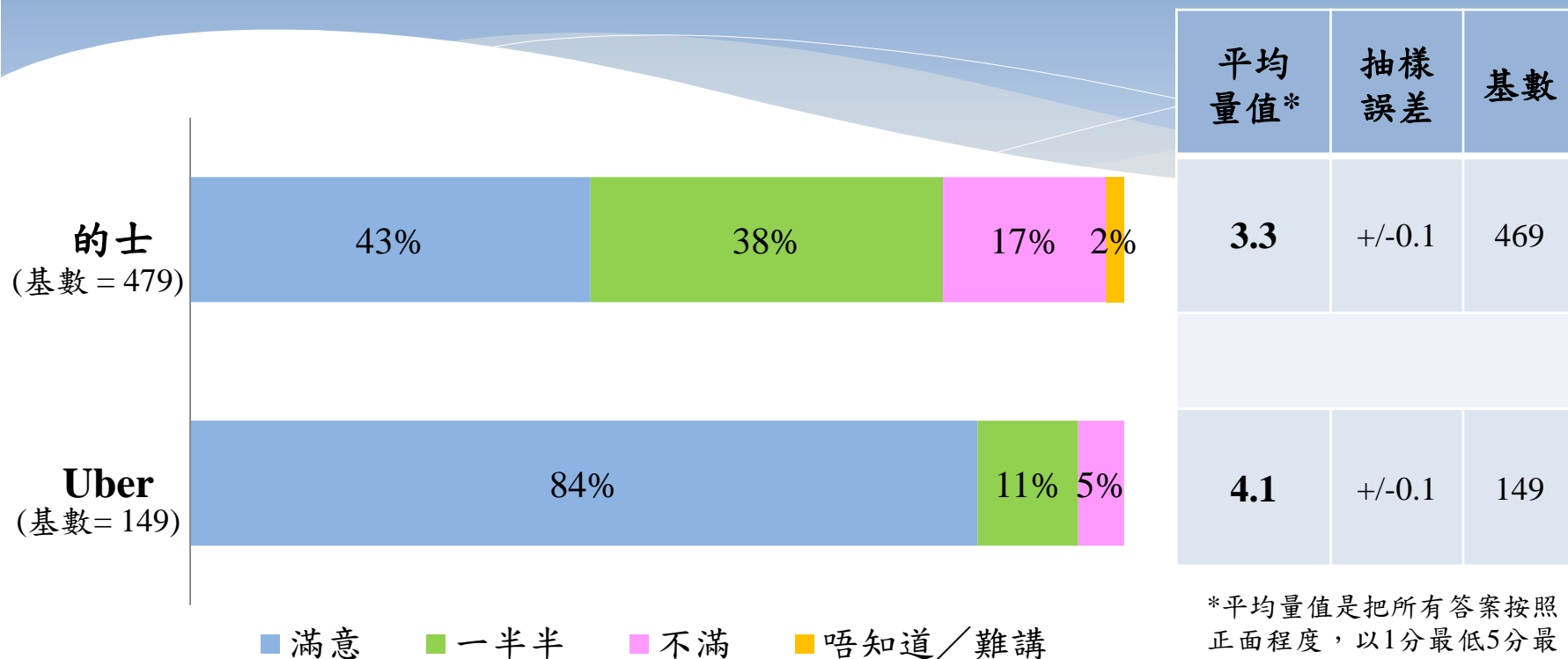
基數=508

[Q4] 請問你喺過去4年內，有冇使用過香港嘅Uber服務？

基數=149 (只包括過去4年有使用過Uber服務者)

[Q5] 無論你過去4年有冇用過Uber服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅Uber服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度)

市民對的士及 Uber 服務的滿意度比較



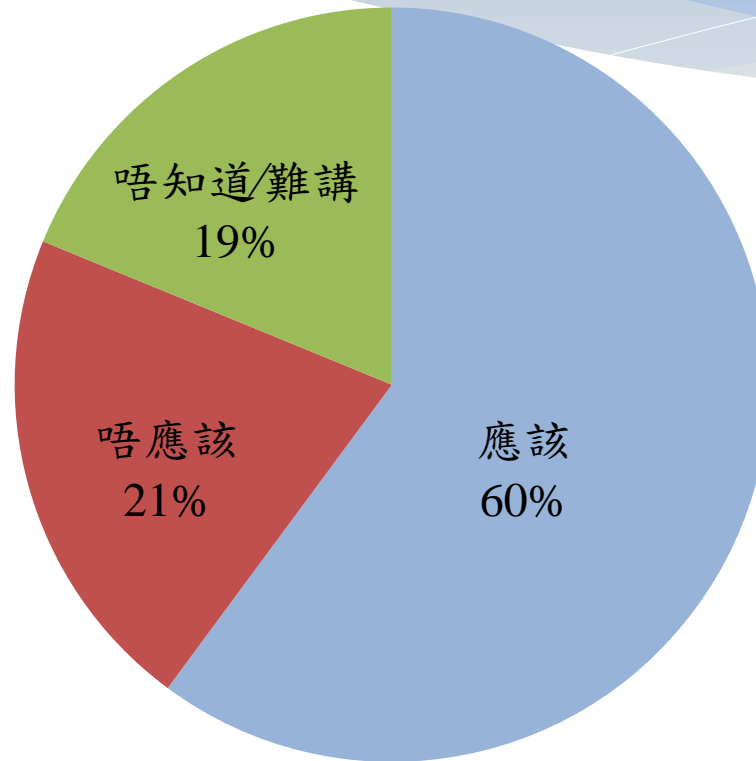
*平均量值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分 (即1分=好不滿意，5分=好滿意)，再求取樣本平均數值。

基數=479 / 149 (只包括過去4年有使用過的士 / Uber服務者)

[Q2] / [Q5] 無論你過去4年有冇用過的士/Uber服務，就你嘅印象嚟講，請問你對香港嘅的士 / Uber服務有幾滿意或唔滿意？(追問程度)

市民對交通服務及 創新科技的意見

六成市民認為政府應該制定 鼓勵共享汽車發展的措施

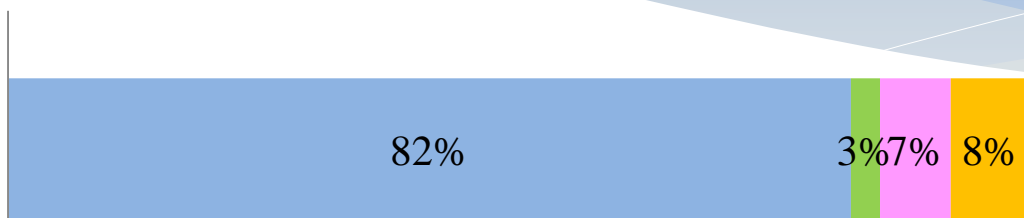


基數=508

[Q6] 香港政府近年積極推動智慧城市，你認為當中應唔應該包括鼓勵共享汽車發展嘅措施？

八成二同意推動「創新科技」有助提升香港競爭力， 六成四認為政府過於保護現有產業和既得利益者

[Q7] 推動「創新科技」有助提升香港嘅競爭力



[Q8] 特區政府係推動「創新科技」時過於保護現有產業同既得利益者



■ 同意 ■ 一半半 ■ 唔同意 ■ 唔知道/難講

平均量值*	抽樣誤差	基數
4.2	+/-0.1	473
3.9	+/-0.1	437

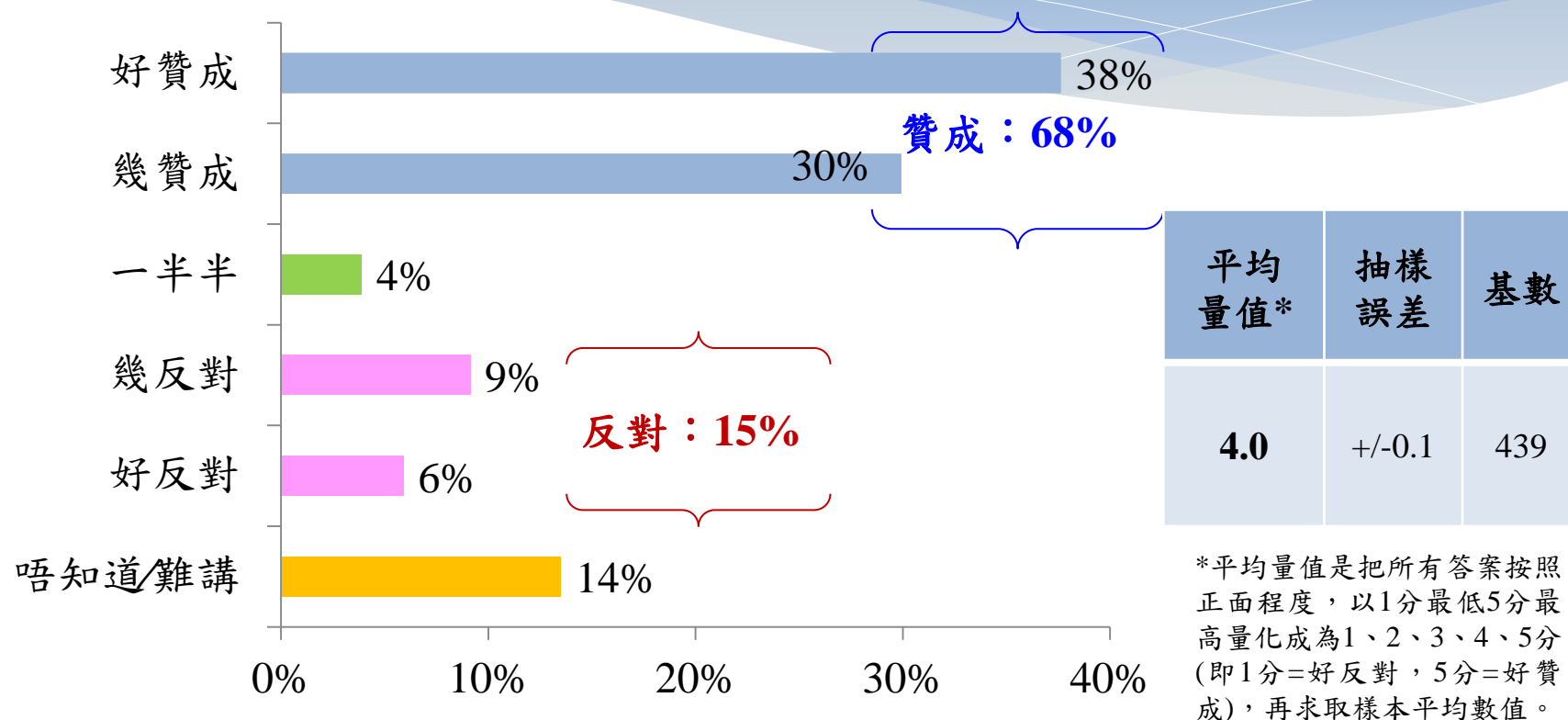
*平均量值是把所有答案按照正面程度，以1分最低5分最高量化成為1、2、3、4、5分(即1分=好唔同意，5分=好同意)，再求取樣本平均數值。

基數=513 / 510

[Q7Q8] 你有幾同意或唔同意以下關於「創新科技」嘅講法？(追問程度)

市民對 Uber 合法化的意見

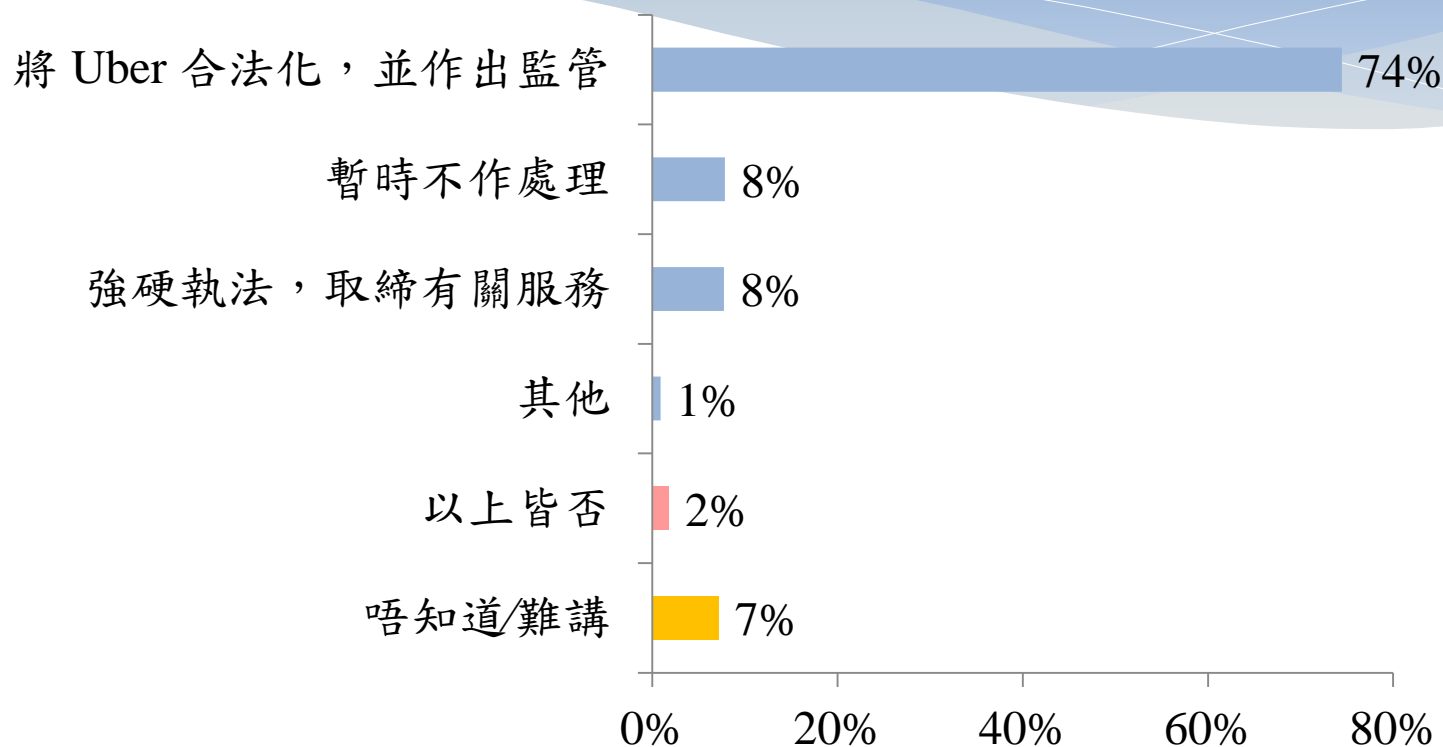
超過三分二市民贊成政府將 Uber 合法化 成為的士以外另一種個人化點對點交通服務



基數=507

[Q9] 你有幾贊成或反對政府將 Uber 合法化成為的士以外嘅另一種個人化點對點交通服務？(追問程度)

近四分三市民認為政府應將 Uber 合法化 並作出監管，以解決社會爭議



基數=509

[Q10] 自從 Uber 2014年開始喺香港提供服務後，相關嘅法律問題引起唔少社會爭議，你認為政府應該：(讀出答案1至3項，次序由電腦隨機排列，只選一項)

結語

結語

- 整體而言，市民對香港的士服務的評價介乎一半半至幾滿意之間，普遍認為其服務質素在過去一年沒有變化，而認為質素變差者就比變好者略多。約三成市民於過去四年曾經使用過Uber服務，使用者當中八成多對其服務表示滿意。
- 香港政府近年積極推動智慧城市，六成市民認為當中應該包括鼓勵共享汽車發展的措施。逾八成同意推動「創新科技」有助提升香港競爭力，六成多認為政府在此方面過於保護現有產業和既得利益者。
- 三分之二市民贊成政府將 Uber 合法化成為的士以外另一種個人化點對點交通服務，反對者有一成半。針對 Uber 自 2014 年在香港提供服務後引起相關法律問題的社會爭議，近四分三市民認為政府應將 Uber 合法化並作出監管。

報告完畢

詳情請瀏覽 <http://hkupop.hku.hk>