

香港大學民意研究計劃  
東華三院  
合作進行

東華三院機構形象調查 2010

---

調查問卷 (定稿)

2010 年 5 月 12 日

---

## 第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓\_\_\_，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員嚟嘅，我地想訪問市民一啲有關慈善福利機構嘅意見，如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我地嘅督導員聯絡。我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你嘅電話號碼係經由我地嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密嘅。請問可唔可以呢？

可以

唔可以 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

## 第二部分 選出被訪者

[S1] 請問你屋企而家有冇 **18 歲或以上嘅香港居民** 係度，因為我地要隨機抽樣，如果多過一位，請你叫即將生日果位嚟聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 5 月或未來三個月內生日嘅人係度？』)【如果戶中有所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有

冇 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

## 第三部分 問卷部分

### I. 公眾對本地慈善福利機構的認知

[Q1] 請問你可唔可以試講出現時香港有啲乜野慈善福利機構或者團體？【訪問員不讀答案，追問“仲有呢？受訪人最多可答五項”，所提出機構名稱的先後次序需被記錄】

東華三院	香港基督教（女）青年會	聯合國組織
樂施會	（YMCA/YWCA）	奧比斯
香港世界宣明會	人人有腦希望工程	扶康會
無國界醫生	護苗基金	社會福利署
仁濟醫院	無國界義工	聖雅各福群會
紅十字會	伸手助人協會	賽馬會
保良局	光明行動護眼基金	聯合國兒童基金會
香港公益金	明愛	世界自然基金會
樂善堂	扶輪／青社	國際兒童基金會
苗圃行動	獅子會	香港青年協會
仁愛堂	救世軍	聖公會
慧妍雅集	博愛醫院	
其他（請註明）_____		
唔知／唔記得		
拒答		

[Q2] 你認為本港邊間慈善福利機構最可信？【不讀答案，最多可答選五項。需記錄受訪人提出機構名稱的先後次序】

東華三院	香港基督教（女）青年會	聯合國組織
樂施會	（YMCA/YWCA）	奧比斯
香港世界宣明會	人人有腦希望工程	扶康會
無國界醫生	護苗基金	社會福利署
仁濟醫院	無國界義工	聖雅各福群會
紅十字會	伸手助人協會	賽馬會
保良局	光明行動護眼基金	聯合國兒童基金會
香港公益金	明愛	世界自然基金會
樂善堂	扶輪／青社	國際兒童基金會
苗圃行動	獅子會	香港青年協會
仁愛堂	救世軍	聖公會
慧妍雅集	博愛醫院	
其他（請註明）_____		
有一間可信		
唔知／唔記得		
拒答		

## II. 公眾對東華三院的認知

[Q3] 【只問於 Q1 至 Q2 無提及“東華三院”的被訪者。如果被訪者在 Q1 至 Q2 已提及“東華三院”，訪問員請自行填“有”】請問你有冇聽過“東華三院”呢個機構？

有

有【跳至 DM1】

拒答【跳至 DM1】

[Q4] 提起「東華三院」，你第一時間會諗起佢地乜野嘅活動或者服務呢？【訪問員不讀答案，可答五項】

歡樂滿東華

賣旗／義賣禮券

慈善球賽（如網球、保齡球、哥爾夫球）

粵劇晚會

電影慈善首映

醫療服務／醫院

教育服務／學校

安老服務

青少年服務

復康服務

熱線輔導服務

善終／殯儀服務

其他（請註明）\_\_\_\_\_

冇

唔知／唔記得

拒答

## III 對東華三院的評價及期望

[Q5] 請問你有冇用過東華三院任何嘅服務？

有

冇

唔記得

拒答

[Q6] 無論你有冇用過東華三院嘅服務，你對東華三院既服務有啲乜野印象？正面或負面既都可以。

---

---

唔知／難講  
拒答

[Q7] 咁你會點樣形容你對東華三院呢個機構既整體印象？正面或負面既都可以。

---

---

唔知／難講  
拒答

[Q8-Q10] 宜家請你用 0-10 分評價一下東華三院係以下各方面對社會所作出嘅貢獻，0 分代表貢獻極小、10 分代表貢獻極大、5 分代表一半半。你會俾幾多分東華三院（輪流讀出 Q8-Q10，次序由電腦隨機排列）？

[Q8] 中西醫療服務

[Q9] 教育服務

[Q10] 社會服務，包括安老、青少年、復康、熱線輔導等服務

(options for each item)

\_\_\_\_\_ 【入實數】

唔知／難講  
拒答

[Q11] 你覺得東華三院呢個機構有邊啲地方值得表揚？

---

---

冇野值得表揚  
唔知／難講  
拒答

[Q12] 你覺得東華三院呢個機構有邊啲地方需要改善？

---

---

---

有需要改善  
唔知／唔記得  
拒答

#### **IV. 捐款問題**

[Q13] 你揀捐錢俾邊啲慈善福利機構，或者鼓勵其他人捐錢時，你會主要考慮啲乜嘢因素？

---

---

---

唔知／難講  
拒答

[Q14] 請你用 0-10 分評價一下你對東華三院使用善款嘅信心。0 分代表信心極低、10 分代表信心極高、5 分代表一半半，你會俾東華三院幾多分呢？

\_\_\_\_\_ 【入實數】

唔知／難講  
拒答

[Q15] 咁耐以嚟，請問你有冇捐過錢俾東華三院？

有 — 定期捐款  
有 — 不定期捐款  
從未

唔知道／唔記得 【跳至 DM1】

拒答 【跳至 DM1】

[Q16] 點解你會捐錢／唔會捐錢俾東華三院呢？

---

---

---

沒有特別原因  
唔知／唔記得  
拒答

## 第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析。

[DM1] 性別

男  
女

[DM2a] 年齡

[DM2b] 年齡 (範圍) [訪問員可讀出範圍]

18 至 29  
30 至 39  
40 至 49  
50 至 59  
60 或以上  
唔肯講

[DM3] 教育程度

小學或以下  
中學  
預科  
專上非學位 (如副學士、大專)  
專上學位  
研究院或以上  
拒絕回答



[DM4] 職業

專業人士／經理／行政人員

商人／東主／自僱人士

文職人士

服務工作及商店銷售人員

工程技術人員

非技術人員

其他

全職學生【Skip to end】

全職家庭主婦【Skip to end】

待業、已退休【Skip to end】

拒答

[DM5] 個人每月收入【包括花紅，但不包括政府援助、家用、利息等】

HK\$5,000 以下

HK\$5,000 至 10,000 以下

HK\$10,000 至 20,000 以下

HK\$20,000 至 30,000 以下

HK\$30,000 至 50,000 以下

HK\$50,000 或以上

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我地嘅督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。