



香港大學民意研究計劃
The University of Hong Kong
Public Opinion Programme

企業傳訊處

Corporate Communications Branch
香港上環普仁街十二號

電話/Tel: 2859 7860

www.tungwah.org.hk

Address: 12 Po Yan Street, Sheung Wan, Hong Kong

傳真/Fax: 2975 9521

聯合新聞發佈

港大民研調查顯示東華三院為全港最可信的慈善機構

二〇一〇年七月二十二日

東華三院於今年五月委託香港大學民意研究計劃進行一項機構形象意見調查，探討市民對慈善機構的認知、對東華三院不同服務的評分以及捐款的思想模式。民研計劃以隨機方式，透過電話成功訪問 1,008 名 18 歲及以上市民。結果顯示，受訪者最熟悉及認為最可信的慈善福利機構為東華三院。

調查顯示，在沒有提示的情況下，於眾慈善福利機構中，46%受訪市民會聯想起東華三院；37%認為東華三院是最可信的機構之一，兩者同樣位列榜首。就東華三院的服務方面，最普遍的首三個意見分別為「質素良好」(24%)、「服務可以迎合市民需要」(11%)及「服務範圍廣泛」(10%)；至於整體形象而言，最多受訪者認為東華三院是一個「服務切合本港市民需要」的機構(23%)。

在眾多服務當中，東華三院最深入民心的服務為醫療服務 (65%)，其次為「教育服務/學校」(39%)及「安老服務」(31%)。就東華三院不同服務對社會的貢獻，市民給予「中西醫療服務」最高的評分 (平均 7.27 分，滿分為 10 分)，緊隨其後為「社會服務」(7.12 分)及「教育服務」(7.06 分)；市民對東華三院使用善款亦頗有信心，平均分達 7.23 分(10 分為滿分)。此外，17%對東華三院有認知的市民認為東華三院「提供不同的免費醫療服務」是最值得表揚的地方。

調查亦顯示，市民於捐款時最關注「善款是否能夠直接幫到有需要的人」(39%)，其他重要的考慮因素為「機構的服務範疇/對象」(22%)及「機構的可信程度」(19%)等。

有關「東華三院機構形象意見調查」的詳情，歡迎瀏覽香港大學民意研究計劃的網站 (<http://hkupop.hku.hk>)。

* 完 *

傳媒查詢：歡迎致電 2859 7853 與東華三院署理企業傳訊總主任劉冠華女士聯絡。