

香港大學民意研究計劃  
香港電台

合作進行

市民眼中的香港電台意見調查

---

調查問卷

2009年10月29日

## 第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地而家進行緊一項有關市民對香港電台既調查，想訪問一下你既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料只會用作綜合分析，並且會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢呢次既調查。為左保障數據既真確性，我地既訪問可能會被錄音，但只會用作品質管制用途，並會係短期內銷毀。

[S1] 請問你既電話號碼係唔係 XXXX-XXXX?

係  
唔係 (skip to end)

## 第二部分 選出被訪者

[S2] 請問你屋企而家有冇 **18 歲或以上**既香港居民係度係度，因為我地要隨機抽樣，如果多過一個，請你叫即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 11 月或未來三個月內生日既人係度?』)【如果戶中冇所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)  
拒答 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

## 第三部分 問卷主體部分

### I. 對香港電台的一般意見

[Q1] 過去 6 個月內，你有幾經常收睇或收聽香港電台既電視或電台節目？

- 完全沒有
- 間中
- 經常
- 唔知／難講
- 拒答

[Q2] 以下邊句或邊幾句可以合適地形容你眼中既香港電台？【訪問員讀出 1-7 項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

1. 歷史悠久、承載着深厚本地文化的機構
2. 公正持平，可信的廣播機構
3. 集電台、電視及互聯網廣播於一身，滲透面廣
4. 是商業廣播外，吸納資訊的另外選擇
5. 節目能服務大眾，照顧小眾
6. 有多元的文化、教育及資訊節目
7. 落伍及不合時宜

以上皆否

其他：\_\_\_\_\_

- 唔知／難講
- 拒答

[Q3-Q5] 你有幾喜歡以下香港電台既服務？請用 0 至 10 分表示，0 分代表完全唔喜歡，5 分一半半，10 分非常喜歡。請問你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無接觸過呢 D 港台服務，請你話俾我知。

- Q3 電台節目
- Q4 電視節目
- Q5 港台網站

\_\_\_\_\_ [入實數 0-10]

沒有接觸過該服務

- 唔知／難講
- 拒答

[Q6-Q10] 請用 0 至 10 分表示你對港台以下**電視節目**既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無睇過，請你話俾我知。

- Q6 時事節目（如：鏗鏘集、議事論事、頭條新聞）  
 Q7 戲劇（如：流金頌、海關故事、有房出租）  
 Q8 青年及兒童（如：青春@Y2K、點蟲蟲、我們的暑假）  
 Q9 文化藝術（如：正在設計、香港歷史系列、文化長河）  
 Q10 教育電視（如：學校課程節目）

\_\_\_\_\_ [入實數 0-10]

沒有睇過

唔知／難講

拒答

[Q11-Q16] 同樣，請你用 0 至 10 分表示你對港台以下**電台節目**既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無聽過，請你話俾我知。

- Q11 新聞報道  
 Q12 時事及電話 phone-in 節目（如：新聞天地、千禧年代、自由風自由 phone 等）  
 Q13 音樂及綜合節目（如：開心日報、音樂情人、環球榜等）  
 Q14 長者及小眾節目（如：戲曲天地、光輝歲月、美樂無休等）  
 Q15 文化藝術節目（如：月光書情、思潮作動、講東講西等）  
 Q16 教育及資訊節目（如：訴心事家庭、中華五千年、星空奇遇鐵達尼等）

\_\_\_\_\_ [入實數 0-10]

沒有聽過

唔知／難講

拒答

[Q17] 以下有一 D 港台網站既服務，請你講出你最常用邊 D 服務。如果你無用過港台網站，請你話俾我知。【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

1. 網上新聞
2. 節目直播
3. 節目重溫
4. 網上學習
5. eTV online
6. Teen Power
7. 經典節目重溫
8. Podcast

其他：\_\_\_\_\_

沒有用過港台網站

唔知／難講

拒答

## II. 對新服務的需求

[Q18] 港台有意成立**數碼電視頻道**，你希望呢條頻道提供邊D類型節目？【訪問員讀出1-10項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

1. 戲劇
2. 紀錄片
3. 教育
4. 新聞時事
5. 清談討論
6. 時尚雜誌
7. 小眾趣味
8. 外語節目
9. 戲曲
10. 文化／歷史／藝術節目

其他：\_\_\_\_\_

唔知／難講／無意見

拒答

[Q19] 港台有意發展**數碼聲音廣播**，你希望新增頻道提供邊D類型節目？【訪問員讀出1-10項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

1. 廣播劇
2. 教育
3. 新聞時事
4. 清談討論
5. 時尚雜誌
6. 小眾趣味
7. 外語節目
8. 戲曲
9. 文化／歷史／藝術節目
10. 音樂

其他：\_\_\_\_\_

唔知／難講／無意見

拒答

[Q20] 香港電台日後的數碼電台及電視頻道，將轉播內地的中央電視頻道及中國廣播電台節目。請問你想睇乜野類型節目？【不讀答案，可選多項】

戲劇

紀錄片

教育

新聞時事

體育

清談討論  
時尚雜誌  
小眾趣味  
其他外語節目  
戲曲等  
文化／歷史／藝術節目  
其他：\_\_\_\_\_

唔知／難講／無意見

拒答

[Q21] 咁你又想聽乜野類型節目？【不讀答案，可選多項】

廣播劇  
教育  
新聞時事  
體育  
清談討論  
時尚雜誌  
小眾趣味  
其他外語節目  
戲曲等  
文化／歷史／藝術節目  
音樂／綜合  
其他：\_\_\_\_\_

唔知／難講／無意見

拒答

[Q22-Q26] 你認為以下各個香港電台既功能有幾重要？請用 0 至 10 分表示，0 分代表完全唔重要，5 分一半半，10 分非常重要。請問你會俾港台喺【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】方面既重要性幾多分？

- Q22 確立公民身分及促進公民社會的發展
- Q23 促進社會共融及多元性
- Q24 推動教育及鼓勵持續學習
- Q25 激發創意，豐富香港的多元文化生活
- Q26 監察社會及政府施政

\_\_\_\_\_ [入實數 0-10]

唔知／難講

拒答

## 第四部分 個人資料

我地想問你些少個人資料，方便分析。如果你唔想提供，可以拒絕回答。

[DM1] 性別

男  
女

[DM2a] 年齡

\_\_\_\_\_ (準確數字)

唔肯講

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】 年齡 (範圍) [訪問員可讀出範圍]

18-20  
21-29  
30-39  
40-49  
50-59  
60 或以上  
唔肯講

[DM3] 教育程度

小學或以下  
中學  
預科  
專上非學位  
專上學位  
研究院或以上  
拒絕回答

[DM4] 職業

經理及行政人員  
專業人員  
輔助專業人員  
文員  
服務工作及商店銷售人員  
漁農業熟練工人  
手工藝及有關人員  
機台及機器操作員及裝配員  
非技術工人

全職學生 → skip DM5

全職家庭主婦 → skip DM5

其他（包括失業、已退休、及其他非在職者）→ skip DM5

不能辨別

拒答

[DM5] 請問你個人每個月嘅收入大約有幾多呢？

\$5,000 或以下

\$5,001 至\$10,000

\$10,001 至\$20,000

\$20,001 至\$30,000

\$30,001 至\$50,000

\$50,000 以上

不穩定

沒有收入

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢呢次既調查。拜拜。

\*\*\*\*\* 問卷完 \*\*\*\*\*