

## 市民眼中的香港電台意見調查

### 研究背景

- 1.1 香港電台於 2009 年 10 月委託香港大學民意研究計劃進行是次《市民眼中的香港電台意見調查》，目的在於探討市民對香港電台不同服務範疇的評價及對新服務的需求和意見等。
- 1.2 調查問卷由港大民研計劃諮詢香港電台後獨立設計，而調查的所有操作、數據收集及分析皆由民研計劃獨立進行，不受任何人士或機構影響。換句話說，雖然港大民研計劃曾經就問卷內容諮詢香港電台，但民研計劃在今次調查的設計及運作上絕對獨立自主，結果亦由民研計劃全面負責。

### 調查設計

- 2.1 是次調查的訪問對象為 **18 歲或以上操粵語的香港居民**。在技術操作的層面，本調查以電話訪問形式進行，由嚴格督導下的訪員親身進行電話訪問。
- 2.2 調查於 **2009 年 11 月 3 至 20 日** 進行，透過電話成功訪問了 **1,001 名** 符合資格人士。整體回應比率為 **71.9%**(表二)，標準誤差則少於 1.6%，亦即在 95% 置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負 3.2 個百分比，評分誤差另計。
- 2.3 為增加結果的代表性，調查的數字已經按照政府統計處提供 2009 年中全港人口年齡及性別分佈初步統計數字，以「加權」方法作出調整。報告內的數據皆以「加權」樣本為準。

### 調查結果

- 3.1 調查結果摘要載於新聞稿內。詳細資料可參考數據匯集。

### 結語

- 4.1 調查明確顯示，香港市民對香港電台的評價相當正面。以 0 至 10 分量度香港電台各種媒體和各個方面的表現，全部數字都超過 6 分，很多更在 7 分以上。當中又以電視時事節目和電台新聞報道得分最高，滿意度接近 8 分。論到香港電台的特質，四分三認為「香港電台有多元的文化、教育及資訊節目」、約三分二認為「香港電台歷史悠久、承載着深厚本地文化」、「香港電台是商業廣播外，吸納資訊的另外選擇」、及「香港電台節目能夠服務大眾，照顧小眾」，都是非常正面的評價。
- 4.2 就具體服務而言，在香港電台電視節目之中，市民最滿意時事節目，其次是戲劇節目，然後是文化藝術節目和教育電視節目，全部評分超過 7 分。電台節目之中，則市民最滿

意新聞報道，其次是教育及資訊節目，然後是長者及小眾節目，全部評分都在 7 分或以上。香港電台需要努力的地方，似乎是網站方面的發展。一則使用網站人士只得三成，二則喜歡程度有 6.3 分，是各項評分中最低分數。

- 4.3 展望將來發展，市民大都期望香港電台日後的數碼電視和電台頻道，能提供更多新聞時事節目，和文化 / 歷史 / 藝術節目，而電台頻道則更加要包括音樂節目。倘若有關頻道轉播內地電視和電台節目，則被訪者的取態同樣是以新聞時事節目，和文化 / 歷史 / 藝術節目為優先，電台頻道則更要包括音樂節目。
- 4.4 最後，就香港電台功能角色定位的問題，市民對五項調查列出的功能都非常重視，以相對重要程度評分計，則優先次序為：「推動教育及鼓勵持續學習」、「監察社會及政府施政」、「促進社會共融及多元性」、「激發創意，豐富香港的多元文化生活」和「確立公民身分及促進公民社會的發展」。
- 4.5 香港電台發展的方向，當然不能完全由民意決定。不過，香港電台貴為香港的品牌，在履行公共廣播機構使命的時候，公眾認同以及民意監察，當然是不可或缺的一個環節。

## 數據匯集

### I. 對香港電台的一般意見

[Q1] 過去 6 個月內，你有幾經常收睇或收聽香港電台既電視或電台節目？

	頻數	百分比 (基數=1,001)
經常	384	38.4
間中	539	53.9
完全沒有	73	7.3
唔知／難講	4	0.4
合計	1,001	100.0

[Q2] 以下邊句或邊幾句可以合適地形容你眼中既香港電台？【訪問員讀出 1-7 項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=4,036)	佔樣本百分比 (基數=1,001)
有多元的文化、教育及資訊節目	744	18.4	74.3
歷史悠久、承載着深厚本地文化的機構	699	17.3	69.9
是商業廣播外，吸納資訊的另外選擇	652	16.2	65.1
節目能服務大眾，照顧小眾	636	15.8	63.5
公正持平，可信的廣播機構	595	14.7	59.4
集電台、電視及互聯網廣播於一身，滲透面廣	533	13.2	53.2
落伍及不合時宜	117	2.9	11.7

以上皆否	14	0.3	1.4
其他 (見表五)	22	0.5	2.2
唔知/難講	25	0.6	2.5
合計	4,036	100.0	

[Q3-Q5] 你有幾喜歡以下香港電台既服務？請用 0 至 10 分表示，0 分代表完全唔喜歡，5 分一半半，10 分非常喜歡。請問你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無接觸過呢 D 港台服務，請你話俾我知。

	電視節目		電台節目		港台網站	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	5	0.6	5	0.7	4	1.1
1-2 分	4	0.4	15	1.8	4	1.0
3-4 分	29	3.0	46	5.2	25	6.3
5 分	124	13.0	170	21.0	103	26.5
6-7 分	355	37.1	298	36.9	148	38.3
8-9 分	362	37.9	223	27.7	86	22.1
10 分	77	8.1	54	6.7	18	4.6
合計	955	100.0	808	100.0	388	100.0
平均數	<b>7.2</b>		<b>6.7</b>		<b>6.3</b>	
抽樣誤差	+/-0.11		+/-0.13		+/-0.18	
基數	955		808		388	
缺數						
沒有接觸過該服務	37	3.7*	158	15.8*	599	59.8*
唔知 難講	9	0.9*	35	3.5*	15	1.5*

\* 佔總樣本(1,001)百分比

[Q6-Q10] 請用 0 至 10 分表示你對港台以下電視節目既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無睇過，請你話俾我知。

	時事		戲劇		文化藝術	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	4	0.4	1	0.2	5	0.7
1-2 分	10	1.0	3	0.3	2	0.3
3-4 分	17	1.8	23	2.7	28	3.6
5 分	67	7.1	108	12.7	103	13.6
6-7 分	227	23.8	309	36.3	293	38.6
8-9 分	477	50.1	319	37.5	261	34.4
10 分	150	15.7	88	10.3	66	8.7
合計	952	100.0	850	100.0	759	100.0
平均數	<b>7.8</b>		<b>7.3</b>		<b>7.1</b>	
抽樣誤差	+/-0.11		+/-0.11		+/-0.11	
基數	952		850		759	
缺數						
沒有睇過	38	3.8*	142	14.2*	229	22.9*
唔知 難講	10	1.0*	9	0.9*	13	1.3*

\* 佔總樣本(1,001)百分比

[Q6-Q10] 請用 0 至 10 分表示你對港台以下電視節目既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無睇過，請你話俾我知。

	教育電視		青年及兒童	
	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	1	0.1	3	0.5
1-2 分	5	1.0	4	0.8
3-4 分	22	4.0	25	4.7
5 分	95	17.7	89	16.3
6-7 分	183	34.1	229	42.2
8-9 分	161	30.1	151	27.8
10 分	70	13.0	42	7.7
合計	536	100.0	544	100.0
平均數	<b>7.1</b>		<b>6.8</b>	
抽樣誤差	+/-0.16		+/-0.15	
基數	536		544	
缺數				
沒有睇過	447	44.6*	441	44.0*
唔知 難講	18	1.8*	16	1.6*

\* 佔總樣本(1,001)百分比

[Q11-Q16] 同樣，請你用 0 至 10 分表示你對港台以下電台節目既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無聽過，請你話俾我知。

	新聞報道		教育及資訊節目		長者及小眾節目	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	0	0.0	4	0.6	2	0.4
1-2 分	2	0.2	1	0.1	1	0.2
3-4 分	15	1.8	20	3.3	29	5.8
5 分	74	9.4	91	14.8	73	14.8
6-7 分	291	36.7	248	40.4	206	41.7
8-9 分	314	39.5	195	31.9	130	26.3
10 分	98	12.3	55	8.9	53	10.7
合計	793	100.0	613	100.0	493	100.0
平均數	<b>7.5</b>		<b>7.1</b>		<b>7.0</b>	
抽樣誤差	+/-0.11		+/-0.14		+/-0.16	
基數	793		613		493	
缺數						
沒有接觸過該服務	196	19.6*	374	37.4*	488	48.7*
唔知 難講	12	1.2*	12	1.2*	17	1.7*

\* 佔總樣本(1,001)百分比

[Q11-Q16] 同樣，請你用 0 至 10 分表示你對港台以下電台節目既滿意程度，0 分代表完全唔滿意，5 分一半半，10 分非常滿意。你會俾港台既【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】幾多分？如果你過去 6 個月內無聽過，請你話俾我知。

	時事及電話 phone-in 節目		文化藝術節目		音樂及綜合節目	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	10	1.5	2	0.4	6	1.1
1-2 分	10	1.5	4	0.6	3	0.4
3-4 分	27	4.0	28	4.8	34	5.9
5 分	97	14.6	102	17.6	98	17.0
6-7 分	261	39.1	248	43.0	241	41.9
8-9 分	213	31.9	156	27.0	158	27.5
10 分	50	7.4	37	6.4	35	6.1
合計	667	100.0	577	100.0	574	100.0
平均數	<b>6.9</b>		<b>6.8</b>		<b>6.7</b>	
抽樣誤差	+/-0.15		+/-0.14		+/-0.15	
基數	667		577		574	
缺數						
沒有接觸過該服務	315	31.5*	406	40.6*	411	41.1*
唔知 難講	19	1.9*	16	1.6*	14	1.4*

\* 佔總樣本(1,001)百分比

[Q17] 以下有一 D 港台網站既服務，請你講出你最常用邊 D 服務。如果你無用過港台網站，請你話俾我知。【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,374)	佔樣本百分比 (基數=1,001)
節目重溫	220	16.0	22.0
經典節目重溫	122	8.9	12.2
節目直播	103	7.5	10.3
網上新聞	103	7.5	10.3
網上學習	46	3.3	4.6
eTV online	29	2.1	2.9
Teen Power	15	1.1	1.5
Podcast	14	1.0	1.4
沒有用過港台網站	708	51.5	70.7
其他 (見表十二)	6	0.4	0.6
唔知/難講	8	0.6	0.8
合計	1,374	100.0	

**II. 對新服務的需求**

[Q18] 港台有意成立**數碼電視頻道**，你希望呢條頻道提供邊 D 類型節目？【訪問員讀出 1-10 項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=5,690)	佔樣本百分比 (基數=1,001)
新聞時事	799	14.0	79.8
文化／歷史／藝術	681	12.0	68.0
紀錄片	674	11.8	67.3
教育	638	11.2	63.7
清談討論	515	9.0	51.4
戲劇	508	8.9	50.8
外語節目	498	8.8	49.8
小眾趣味	444	7.8	44.4
時尚雜誌	440	7.7	43.9
戲曲	369	6.5	36.8
其他 - 音樂／綜合	20	0.4	2.0
其他 - 體育	17	0.3	1.7
其他 - 財經／金融	12	0.2	1.2
其他 - 兒童及青少年	8	0.1	0.8
其他答案 (見表十四)	27	0.5	2.7
唔知／難講／無意見	41	0.7	4.1
合計	5,690	100.0	

[Q19] 港台有意發展**數碼聲音廣播**，你希望新增頻道提供邊 D 類型節目？【訪問員讀出 1-10 項，次序由電腦隨機排列，可選多項，追問「仲有冇呢？」】

	頻數	佔答案百分比 (基數=5,252)	佔樣本百分比 (基數=999)
新聞時事	732	13.9	73.2
音樂	606	11.5	60.6
文化／歷史／藝術	592	11.3	59.2
教育	557	10.6	55.7
清談討論	521	9.9	52.1
廣播劇	479	9.1	47.9
小眾趣味	442	8.4	44.2
外語節目	419	8.0	41.9
時尚雜誌	404	7.7	40.4
戲曲	361	6.9	36.1
其他 - 財經／金融	10	0.2	1.0
其他 - 健康／醫療	8	0.2	0.8
其他 - 體育	7	0.1	0.7
其他答案 (見表十六)	20	0.4	2.0
唔知／難講／無意見	95	1.8	9.5
合計	5,252	100.0	
缺數	2		

[Q20] 香港電台日後的數碼電台及電視頻道，將轉播內地的中央電視頻道及中國廣播電台節目。請問你想睇乜野類型節目？【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,860)	佔樣本百分比 (基數=995)
新聞時事	444	23.9	44.6
文化／歷史／藝術	297	16.0	29.9
戲劇	149	8.0	15.0
紀錄片	125	6.7	12.6
教育	85	4.6	8.6
體育	84	4.5	8.5
戲曲	71	3.8	7.1
清談討論	65	3.5	6.6
小眾趣味	58	3.1	5.8
時尚雜誌	57	3.1	5.7
音樂／綜合	44	2.3	4.4
其他外語節目	38	2.0	3.8
旅遊	34	1.8	3.5
中國專題	13	0.7	1.3
無興趣	13	0.7	1.3
其他 (見表十八)	19	1.0	1.9
唔知／難講／無意見	263	14.2	26.5
合計	1,860	100.0	
缺數	6		

[Q21] 咁你又想聽乜野類型節目？【不讀答案，可選多項】

	頻數	佔答案百分比 (基數=1,630)	佔樣本百分比 (基數=992)
新聞時事	332	20.4	33.5
音樂／綜合	202	12.4	20.4
文化／歷史／藝術	161	9.9	16.2
清談討論	100	6.2	10.1
戲曲	75	4.6	7.6
教育	73	4.5	7.4
廣播劇	72	4.4	7.3
小眾趣味	61	3.8	6.2
體育	54	3.3	5.5
時尚雜誌	52	3.2	5.3
其他外語節目	34	2.1	3.5
財經／金融	18	1.1	1.8
旅遊	10	0.6	1.1
無興趣	8	0.5	0.8
其他 (見表二十)	29	1.8	2.9
唔知／難講／無意見	347	21.3	34.9
合計	1,630	100.0	
缺數	9		

[Q22-Q26] 你認為以下各個香港電台既功能有幾重要？請用 0 至 10 分表示，0 分代表完全唔重要，5 分一半半，10 分非常重要。請問你會俾港台喺【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】方面既重要性幾多分？

	推動教育及 鼓勵持續學習		監察社會及 政府施政		促進社會共融 及多元性	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	7	0.8	20	2.1	18	1.9
1-2 分	12	1.3	14	1.4	12	1.2
3-4 分	43	4.5	41	4.2	44	4.6
5 分	139	14.3	164	16.9	161	16.8
6-7 分	310	32.0	262	27.0	317	33.0
8-9 分	317	32.6	302	31.2	308	32.1
10 分	142	14.7	167	17.2	100	10.4
合計	970	100.0	970	100.0	961	100.0
平均數	<b>7.2</b>		<b>7.1</b>		<b>6.9</b>	
抽樣誤差	+/-0.13		+/-0.14		+/-0.13	
基數	970		970		961	
缺數(唔知 難講)	31(29)		31(31)		40(39)	

[Q22-Q26] 你認為以下各個香港電台既功能有幾重要？請用 0 至 10 分表示，0 分代表完全唔重要，5 分一半半，10 分非常重要。請問你會俾港台喺【訪問員讀出各項，次序由電腦隨機排列】方面既重要性幾多分？

	激發創意，豐富香港的 多元文化生活		確立公民身分及 促進公民社會的發展	
	頻數	百分比	頻數	百分比
0 分	13	1.4	14	1.5
1-2 分	17	1.8	13	1.3
3-4 分	52	5.5	43	4.5
5 分	171	18.0	199	21.3
6-7 分	340	35.7	319	34.1
8-9 分	260	27.4	244	26.1
10 分	97	10.2	105	11.2
合計	951	100.0	936	100.0
平均數	<b>6.8</b>		<b>6.8</b>	
抽樣誤差	+/-0.13		+/-0.13	
基數	951		936	
缺數(唔知 難講)	50(48)		65(64)	