



新聞稿 PRESS RELEASE

調查顯示市民對香港電台評價正面

香港大學民意研究計劃一調查顯示，大部份被訪者對香港電台各服務範疇均給予正面評價。香港電台上月委託港大民意研究計劃調查市民對香港電台的觀感、對現有服務的滿意程度以及對新服務的期望。

對港台的整體觀感，調查結果顯示：

- 近七成半被訪者認同港台「有多元的文化、教育及資訊節目」(74%)，七成人同意港台是一個「歷史悠久、承載着深厚本地文化的機構」(70%)；
- 逾六成受訪者認同港台「是商業廣播外，吸納資訊的另外選擇」(65%)、「節目能服務大眾，照顧小眾」(64%)；
- 也有近六成受訪者認為港台是一個「公正持平，可信的廣播機構」(59%)。

調查以隨機抽樣方式，於2009年11月3日至20日期間，透過電話成功訪問1,001名18歲或以上操粵語的香港居民，整體回應率為71.9%。

受訪者基本上滿意港台各服務範疇，以整體平均分計，被訪者對港台各服務範疇均給予6分或以上的正面評價（見表一）。當中，近八成半（83%）受訪者表示喜歡港台的電視服務（給予6分或以上），七成人（71%）表示喜歡港台的電台服務，約四成被訪者表示曾瀏覽港台網站，當中65%給予6分或以上。

表一：市民對香港電台各服務範疇的喜歡程度，0-10分
(0分代表完全不喜歡，10分代表非常喜歡。)

	平均分	抽樣誤差*	評分人數
1. 電視節目	7.2	+/-0.11	955
2. 電台節目	6.7	+/-0.13	808
3. 港台網站	6.3	+/-0.18	388

* 以95%置信水平計算。

在電視服務方面，曾接觸港台電視節目的受訪者，對各類電視節目平均給予7分或以上的評價（見表二），其滿意度（給予6分或以上）依次為：

- 時事節目（90%），如：《鏗鏘集》、《議事論事》、《頭條新聞》
- 戲劇節目（84%），如：《流金頌》、《海關故事》、《有房出租》

- 文化藝術節目 (82%)，如：《正在設計》、《香港歷史系列》、《文化長河》
- 青年及對兒童節目 (78%)，如：《青春@Y2K》、《點蟲蟲》、《我們的暑假》
- 教育電視 (77%)，如：《學校課程節目》

表二： 市民對各類香港電台電視節目的滿意程度，0-10分

	平均分	抽樣誤差*	評分人數
1. 時事	7.8	+/-0.11	952
2. 戲劇	7.3	+/-0.11	850
3. 文化藝術	7.1**	+/-0.11	759
4. 教育電視	7.1**	+/-0.16	536
5. 青年及兒童	6.8	+/-0.15	544

* 以95%置信水平計算。

** 「文化藝術」的平均分為7.10，而「教育電視」的平均分為7.07。如果一定要排名的話，前者應該排名第3，而後者則排名第4。

電台服務方面，受訪者的滿意度評分，平均有7分或以上（見表三）。對各類電台節目的滿意度（給予6分或以上）依次為：

- 新聞報道 (89%)
- 教育及資訊節目 (81%)，如：《訴心事家庭》、《中華五千年》、《星空奇遇鐵達尼》
- 長者及小眾節目 (79%)，如：《戲曲天地》、《光輝歲月》、《美樂無休》等
- 時事及電話 phone-in 節目 (78%)，如：《新聞天地》、《千禧年代》、《自由風自由 phone》
- 文化藝術節目 (77%)，如：《月光書情》、《思潮作動》、《講東講西》
- 音樂及綜合節目 (76%)，如：《開心日報》、《音樂情人》、《環球榜》

表三： 市民對各類香港電台電台節目的滿意程度，0-10分

	平均分	抽樣誤差*	評分人數
1. 新聞報道	7.5	+/-0.11	793
2. 教育及資訊節目	7.1	+/-0.14	613
3. 長者及小眾節目	7.0	+/-0.16	493
4. 時事及電話 phone-in 節目	6.9	+/-0.15	667
5. 文化藝術節目	6.8	+/-0.14	577
6. 音樂及綜合節目	6.7	+/-0.15	574

* 以95%置信水平計算。

網站服務方面，曾接觸港台網站服務的受訪者，六成半（65%）給予港台網站 6 分或以上正面評價；另外，超過兩成（22%）被訪者表示最常用港台網站的「節目重溫」服務。

港府目前正就港台日後履行公共廣播新使命諮詢公眾，並建議港台成立新數碼電視及電台頻道。為此，港台亦透過這次調查，了解市民對新服務的期望。結果顯示，受訪者最希望日後港台的數碼電視頻道提供的首五類節目為：

- 新聞時事（80%）
- 文化 / 歷史 / 藝術（68%）
- 紀錄片（67%）
- 教育（64%）
- 清談討論 / 戲劇（51%）

對於數碼電台頻道，受訪者最期望的首五類節目為：

- 新聞時事（73%）
- 音樂（61%）
- 文化 / 歷史 / 藝術（59%）
- 教育（56%）
- 清談討論（52%）

港台日後的數碼電台及電視頻道，將轉播內地的中央電視頻道及中國廣播電台節目，受訪者最感興趣的節目為「新聞時事」（45%）。

就港台未來功能的重要性，受訪者根據調查羅列的五項功能排列，結果顯示：

- 推動教育及鼓勵持續學習（79%）
- 監察社會及政府施政（75%）
- 促進社會共融及多元性（75%）
- 激發創意，豐富香港的多元文化生活（73%）
- 確立公民身分及促進公民社會的發展（71%）

負責調查的香港大學民意研究計劃總監鍾庭耀博士總結，香港市民對香港電台的評價相當正面。以 0 至 10 分量度各個方面的表現，全部都超過 6 分，很多更在 7 分以上。當中又以電視時事節目和電台新聞報道得分最高，滿意度接近 8 分。就具體服務而言，港台需要努力的地方，似乎是網站方面的發展。

展望將來發展，鍾庭耀表示，市民大都期望港台日後的數碼電視和電台頻道，能提供更多新聞時事節目，和文化 / 歷史 / 藝術節目，而電台頻道則更加要包括音樂節目。倘若有關頻道轉播內地電視和電台節目，則被訪者的取態同

樣是以新聞時事節目，和文化 / 歷史 / 藝術節目為優先，電台頻道則更要包括音樂節目。

鍾庭耀指出，香港電台發展的方向，當然不能完全由民意決定。不過，港台貴為香港的品牌，在履行公共廣播機構使命的時候，公眾認同以及民意監察，當然是不可或缺的一個環節。

香港電台發言人表示，調查結果對港台規劃未來發展具參考價值，港台將於本周六（19/12）舉行公眾諮詢會，並會把意見調查結果及諮詢會收集的意見，一併參考，以改善服務質素及制訂香港電台未來的發展路向。

2009年12月17日

傳媒查詢：機構傳訊組 李少媚 2339 7668 / 9186 3226