

【80/90 後置業安居及生活享受的抉擇及信用卡簽賬結欠意見調查】**電話調查問卷**

Aug 4, 2015 (定稿)

背景

港人對生活質素的要求日趨優越，不少人會依賴信用卡支付日常生活開支，以維持生活水準。根據金管局公布的 2015 年第一季信用卡貸款調查顯示，信用卡應收帳款總額於 2015 年首季錄得 1,161 億港元，按年增加 5.4%。首季信用卡帳戶總數為 1,714 萬個左右，較 2014 年首季的 1,670 萬個增加了 44 萬個。

儘管大部分 18 至 35 歲 80/90 後的財務基礎薄弱，但卻養成了提前消費的習慣，部分人士更會在欠卡數的情況下繼續高消費，令他們的卡數結欠越來越多，最終導致未能享受生活。與此同時，大多數 80/90 後收入微薄，連帶通脹及生活壓力，他們每月的收入所剩無幾，更遑論有足夠資金達到生活目標；在現時嚴苛的生活環境下，加上欠卡數情況嚴重，年輕人與實現理想生活的距離越來越遠。近年「成功需父幹」成為社會熱話，顯示香港年輕人對個人現狀感到悲觀，認為單靠自己的力量永遠不能實現生活目標。

此調查旨在了解 80/90 後使用及管理信用卡的行為，更會深入探討他們對理想生活的態度及消費模式。同時，本調查希望可以進一步了解 80/90 後的生活目標，探討他們實現這些目標時所遇到的困難，從而為他們提供有效處理信用卡結欠的建議，協助他們儘早達到理想的生活。

訪問員：

你好，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員，而家做緊一項有關使用信用卡嘅意見調查。你嘅號碼係由委託機構嘅資料庫隨機抽出嚟嘅，請你放心，所有數據只會用作綜合分析之用，而你嘅個人資料亦會絕對保密，並唔會向贊助機構或者公眾透露。呢個訪問只會阻你幾分鐘時間，請問可唔可以呢？

- 呢個調查嘅訪問對象係有使用信用卡嘅 18 歲或以上嘅本港市民。請問你係唔係屬於呢個組別嘅人士呢？

- 係
- 唔係 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

- 請問你有冇試過無還清所有既卡數？即係只係畀部分(即 **partial payment**)或者最低還款額(即 **min pay**)？

- 有試過
- 有試過 (訪問告終)
- 拒絕回答 (訪問告終)

- 咁你係試過只係畀部分還款定係最低還款額，即係 min pay 呢？（如兩者都試過，訪員請選擇 min pay）

- 最低還款額(即 5%)(min pay)
- 部分還款額(即 6-99%) (partial payment), 咁係大約總卡數嘅百分之幾呢？
 - 最多 20% (即 6-20%)
 - 最多 40% (即 21-40%)
 - 最多 60% (即 41-60%)
 - 最多 80% (即 61-80%)
 - 最多 90% (即 81-90%)
 - 差唔多還清所有卡數 (即 91-99%)
- 唔知／難講 （訪問告終）
- 拒絕回答 （訪問告終）

一、受訪者信用卡消費情況

1. 請問你喺今年頭半年最多同時擁有過幾多張信用卡？(只選一項) (訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍)

- _____張
- 1 - 3 張
- 4 - 6 張
- 7 - 9 張
- 10 張或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

2. 今年頭半年內，你平均每每月所有信用卡嘅總消費額(港幣)大概係幾多？請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。(只選一項)

- \$3,000 或以下
- \$3,001 - \$6,000
- \$6,001 - \$10,000
- \$10,001 - \$15,000
- \$15,001 - \$20,000
- \$20,001 或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

3. 請問你每個月唔計住屋方面開支嘅使費係幾多呢？(只選一項)

- \$3,000 或以下
- \$3,001 - \$6,000
- \$6,001 - \$10,000
- \$10,001 - \$15,000
- \$15,001 - \$20,000
- \$20,001 或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

4. 請問你曾經欠過嘅卡數總額最多係幾多？(訪問員請先問實數，若被訪者未能提供準確數字，才追問範圍)

- \$ _____
- \$10,000 以下
- \$10,001- \$30,000
- \$30,001- \$60,000
- \$60,001- \$100,000
- \$100,001- \$150,000
- \$150,001- \$200,000

- \$200,001- \$300,000
- \$300,001- \$500,000
- \$500,001- \$1,000,000
- \$1,000,000 以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

5. 你試過最長時間用咗幾耐先可以還清所有卡數？(訪問員請先問實數，若受訪者未能提供準確數字，才追問範圍)

- _____年零_____月
- 6 個月或以下
- 7-12 個月
- 13-24 個月
- 25-36 個月 (不多於 3 年)
- 37- 48 個月 (不多於 4 年)
- 49- 60 個月 (不多於 5 年)
- 60-120 個月(不多於 10 年)
- 121 個月或以上
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

二、受訪者對人生目標的看法及其原因

6. A) 以你目前嘅經濟狀況，你覺得以下嘅人生目標對你有幾重要？(請以 1 至 5 分評價以下項目對你嘅重要性；1 分代表「完全唔重要」，3 分代表「一半半」，5 分代表「十分重要」)

- 置業 _____(1-5 分)
- 享受生活 (例如一年去兩次以上旅行、光顧高級餐廳、購買名牌服裝、手袋或高質素電子產品等) _____(1-5 分)
- 唔知／難講 (跳至 Q11)
- 拒答 (跳至 Q11)

(如「置業」與「享受生活」得分相同，請訪問員追問)

B) 以你目前嘅經濟狀況，如果「置業」與「享受生活」只能揀其一，你會選擇「置業」還是「享受生活」？

- 置業
- 享受生活 (例如一年去兩次以上旅行、光顧高級餐廳、購買名牌服裝、手袋或高質素電子產品等)
- 唔知／難講 (跳至 Q11)
- 拒答 (跳至 Q11)

7a. (6A「置業」得分高於「享受生活」得分；或 6B 選擇「置業」) 點解你會認為置業較為重要？ (讀出首 4 個答案，次序隨機排列，可選多項) (然後追問 Q8A)	7b. (6A「享受生活」得分高於「置業」得分；或 6B 選擇「享受生活」) 點解你會認為享受生活較為重要？ (讀出首 4 個答案，次序隨機排列，可選多項) (然後追問 Q8B)
<input type="checkbox"/> 傳統思想認為「有瓦遮頭」好重要	<input type="checkbox"/> 因為點都儲唔到首期，所以改為追求享受生活
<input type="checkbox"/> 認為係人生必經階段	<input type="checkbox"/> 純粹追求生活滿足感
<input type="checkbox"/> 認為係社會成功人士嘅典範	<input type="checkbox"/> 與其每月將大部份人工供樓，不如享受生活
<input type="checkbox"/> 屋企人／朋輩都係咁諗	<input type="checkbox"/> 屋企人／朋輩都係咁諗
<input type="checkbox"/> 其他，請註明：_____	<input type="checkbox"/> 其他，請註明：_____
<input type="checkbox"/> 唔知／難講	<input type="checkbox"/> 唔知／難講
<input type="checkbox"/> 拒答	<input type="checkbox"/> 拒答

8. A) 以你目前嘅經濟狀況，你認為自己需要幾耐時間先可以「置業」？(然後追問 Q9)

- 已經達到 (跳至 Q10)
- 10 年內
- 10 至 20 年

- 20 年以上
- 永遠無可能達到
- 唔知／難講 (跳至 Q10)
- 拒答 (跳至 Q10)
- 無考慮 (跳至 Q11)

B) 以你目前嘅經濟狀況，你認為自己需要幾耐時間先可以達到「享受生活」？(然後追問 Q9)

- 已經達到 (跳至 Q10)
- 10 年內
- 10 至 20 年
- 20 年以上
- 永遠無可能達到
- 唔知／難講 (跳至 Q10)
- 拒答 (跳至 Q10)
- 無考慮 (跳至 Q11)

9. 你認為以下邊一項因素令你未能即時達到剛才所講嘅人生目標？(讀出首 5 個答案，次序隨機排列，可選多項)

- 每月消費過多，以致儲唔到錢
- 物價／樓價愈嚟愈高
- 卡數未還清
- 欠缺家人資助
- 每月收入唔高
- 其他，請註明：_____
- 唔知／難講
- 拒答

10. 為達致剛才提及嘅人生目標，你有無進行過以下行動？(讀出首 7 個答案，次序隨機排列，可選多項)

- 投資
- 儲蓄
- 減少開支
- 放棄置業
- 請求家人提供金錢協助
- 處理卡數及其他欠款
- 申請多張信用卡增加購物能力
- 其他，請註明：_____
- 沒有進行過任何行動
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

三、受訪者對欠卡數影響及實現人生目標的看法

11. 喺欠卡數期間，你有冇繼續進行以下活動？(讀出首 6 個答案，次序隨機排列，可選多項)

- 購買名牌手袋
- 購買新嘅智能手機
- 到人均消費 HK\$500 或以上餐廳／酒店用膳
- 去旅行
- 購買 HK\$1,000 或以上一件的衣服
- 購買視聽娛樂產品或電腦產品 (例如: 音響組合, 投影電視等)
- 其他, 請註明: _____
- 無進行以上嘅消費活動
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

12. 你點樣處理自己嘅卡數結欠？(讀出首 5 個答案，次序隨機排列，可選多項)

- 冇特別處理，拖得就拖
- 搵家人／朋友幫助
- 只還最低／部分還款額
- 尋求專家協助處理卡數
- 減少日常生活開支
- 其他, 請註明: _____
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

13. 你認為欠卡數最影響你以下邊三方面呢？例如: (讀出首 5 個答案，次序隨機排列，最多可選三項)

- 被迫節衣縮食
- 推遲／放棄實行買樓大計
- 無法實現個人理想
- 部分生活開支要靠屋企人援助
- 冇錢消費，唔敢約朋友
- 其他, 請註明: _____
- 無影響
- 唔記得／唔知／難講
- 拒答

14. 喺欠卡數期間，你有無試過出現以下嘅情況？(讀出首 6 個答案，次序隨機排列，可選多項)

- 覺得冇面
- 對生活感到沮喪
- 唔敢畀屋企人知

- 好驚畀朋友知
 唔敢計劃置業或結婚
 驚卡數永遠都還唔晒
 其他，請註明：_____
- 無試過上述情況
 唔記得／唔知／難講
 拒答

四、受訪者欠卡數的解決方法及對還款方案的誤解

15. 你有冇試過用以下方法解決卡數問題？(訪問員依次讀出答案，被訪者回答有/冇)

結餘轉戶計劃 (即以私人貸款清還卡數)	有	冇	唔記得／難講	拒答
卡「冚」卡	有	冇	唔記得／難講	拒答
現金透支	有	冇	唔記得／難講	拒答
信用卡現金套現計劃 (即動用信用卡中未被使用嘅信用額套現)	有	冇	唔記得／難講	拒答
搵屋企人／朋友幫助	有	冇	唔記得／難講	拒答
用工作花紅雙糧支付	有	冇	唔記得／難講	拒答
其他，請註明：	有	冇	唔記得／難講	拒答

16. A) (只問喺 Q15 選擇「結餘轉戶計劃」嘅受訪者) 選用結餘轉戶後，你發覺有乜嘢好處？(讀出首 2 個答案，次序隨機排列，可選多項，然後跳至 Q17)

- 縮短咗清卡數所需嘅時間
 清楚知道幾時可以還清卡數
 其他，請註明：_____
- 冇好處
 唔知／難講
 拒答

B) (只問 Q15 冇選擇「結餘轉戶計劃」嘅受訪者) 請問你清唔清楚結餘轉戶計劃嘅特性？(讀出 3 句句，次序隨機排列，逐一追問答案，然後跳至 Q18)

	清楚	一半半	唔清楚/唔知道	拒答
結餘轉戶計劃可以俾你清楚知道幾時可以還清卡數				
結餘轉戶計劃可以縮短清卡數所需嘅時間，令你盡快重新計劃將來				
部分機構的結餘轉戶計劃有專人幫你分析卡數情況，比較不同還款方案的利弊，釐定最合適你的還款目標及時間表				

17. (只問喺 Q15 選擇「結餘轉戶計劃」嘅受訪者) 以下邊項因素會影響你選擇財務機構嘅結餘轉戶計劃? (讀出首 6 個答案, 次序隨機排列, 可選多項)

- 有朋友/家人介紹
- 分行喺屋企/公司附近
- 能夠透過電話/網上申請, 唔使親身到分行
- 唔使俾入息證明
- 批核時間快
- 有專人分析卡數狀況及建議還款方案
- 其他, 請註明: _____
- 沒有任何原因
- 唔知/難講
- 拒答

18. [問所有人] 如果你需要使用「結餘轉戶計劃」去解決卡數問題, 以下因素對你既考慮有幾重要? (請以 1 至 5 分評價以下項目對你嘅重要性; 1 分代表「完全唔重要」, 3 分代表「一半半」, 5 分代表「十分重要」) (訪問員讀出首 4 個答案, 次序隨機排列, 然後逐一評分)

- 有專人分析卡數狀況及建議最合適的還款方案 _____(1-5分)
- 有專人幫我分析不同還款計劃的利弊, 令還款更有預算 _____(1-5分)
- 有專人幫我釐定還款目標及時間表, 有系統地清還所有卡數 _____(1-5分)
- 可以更有效率咁管理財政, 重新計劃將來 _____(1-5分)
- 不需要/不考慮使用「結餘轉戶計劃」
- 唔知/難講
- 拒答

受訪者個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法, 想問你一啲簡單嘅個人資料, 呢啲資料只會用作呢次調查分析之用, 而且係會絕對保密嘅, 請放心。如果你唔想提供, 可以拒答。

1. 性別 (訪問員記錄)

- 男
- 女

2. 你係屬於以下邊個年齡組別?

- 18 至 24 歲
- 25 至 29 歲
- 30 至 34 歲
- 35 至 39 歲
- 40 至 44 歲
- 45 歲或以上
- 拒絕回答

3. 請問你的職業係？

- 老闆
- 經理/行政人員
- 專業人員
- 輔助專業人員
- 文員
- 服務工作人員
- 商店銷售人員
- 手工藝及有關人員
- 機台及機器操作員及裝配員
- 司機
- 非技術工人
- 家庭主婦
- 學生
- 不能辨別
- 失業/待業/其他非在職
- 退休
- 其他（請註明：_____）
- 拒答

4. 你嘅每月個人收入大約係？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> HK\$5,000 或以下 | <input type="checkbox"/> HK\$5,001- HK\$10,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$10,001- HK\$20,000 | <input type="checkbox"/> HK\$20,001- HK\$30,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$30,001- HK\$40,000 | <input type="checkbox"/> HK\$40,001- HK\$50,000 |
| <input type="checkbox"/> HK\$50,001 或以上 | <input type="checkbox"/> 拒絕回答 |

5. 你個人有無持有物業？

- 有
- 冇
- 拒絕回答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，可以打去熱線電話 3921-2703 同我哋嘅督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 2241-5267 向香港大學操守委員會查詢呢次嘅調查。拜拜。

- 完 -