

「卡數結欠及理財對策」 意見調查

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃總監

2011年9月28日

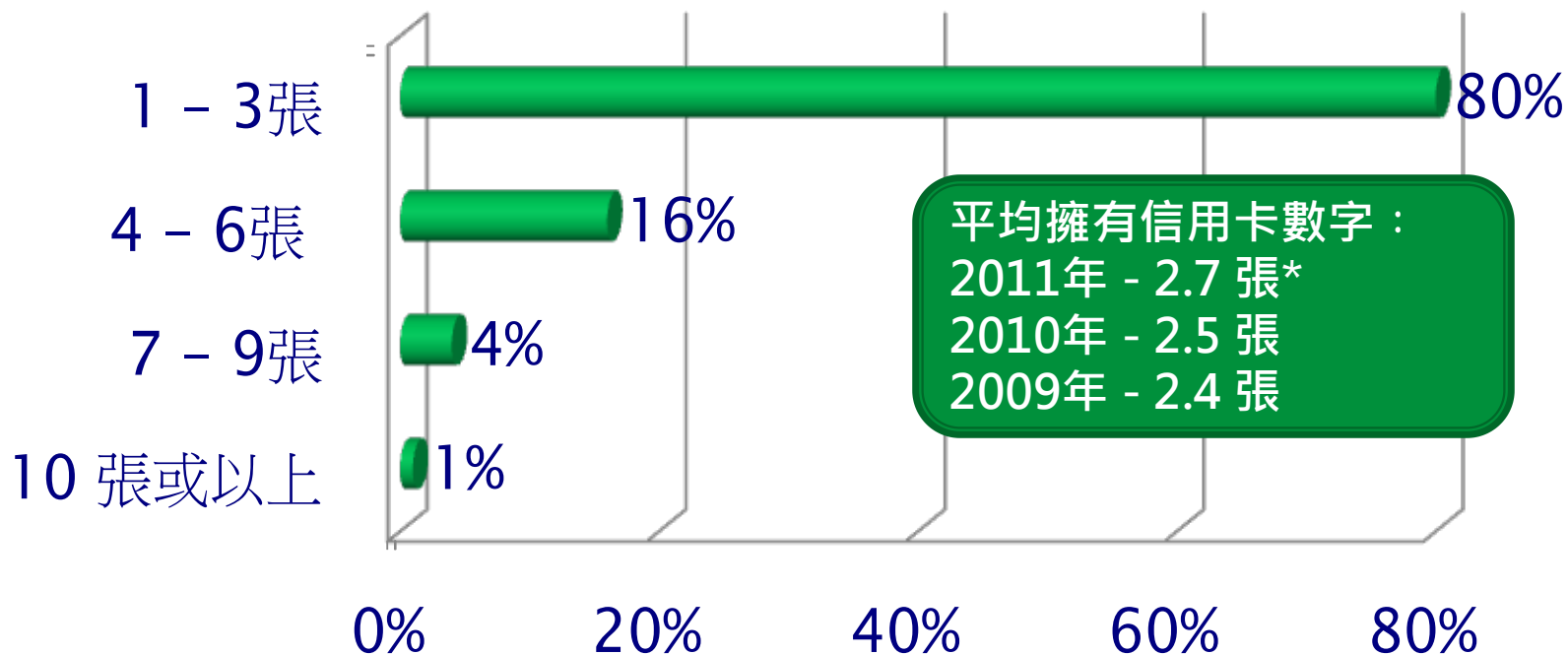
調查概況

調查背景	「卡數結欠及理財對策意見調查」，由安信信貸有限公司委託香港大學民意研究計劃，於2008年中開展，每年進行一次，以反映港人卡數欠款及還款趨勢。
調查日期	2011年7月27日至8月15日
調查方法	由訪問員直接進行電話訪問
調查對象	18歲或以上有使用信用卡，並曾經沒有清還所有卡數的香港市民
調查機構	香港大學民意研究計劃
抽樣方法	委託機構從客戶資料庫中隨機抽出約7,600個電話，再由調查機構以隨機排列訪問次序，即至目標名額完成為止
成功訪問人數	502人
有效回應比率	70.5% (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	少於2.2%，亦即在95%的置信水平下，以整體樣本為基數的各個百分比的抽樣誤差少於正負4.5個百分比

調查結果

一 . 受訪客戶於今年上半年的 信用卡使用習慣

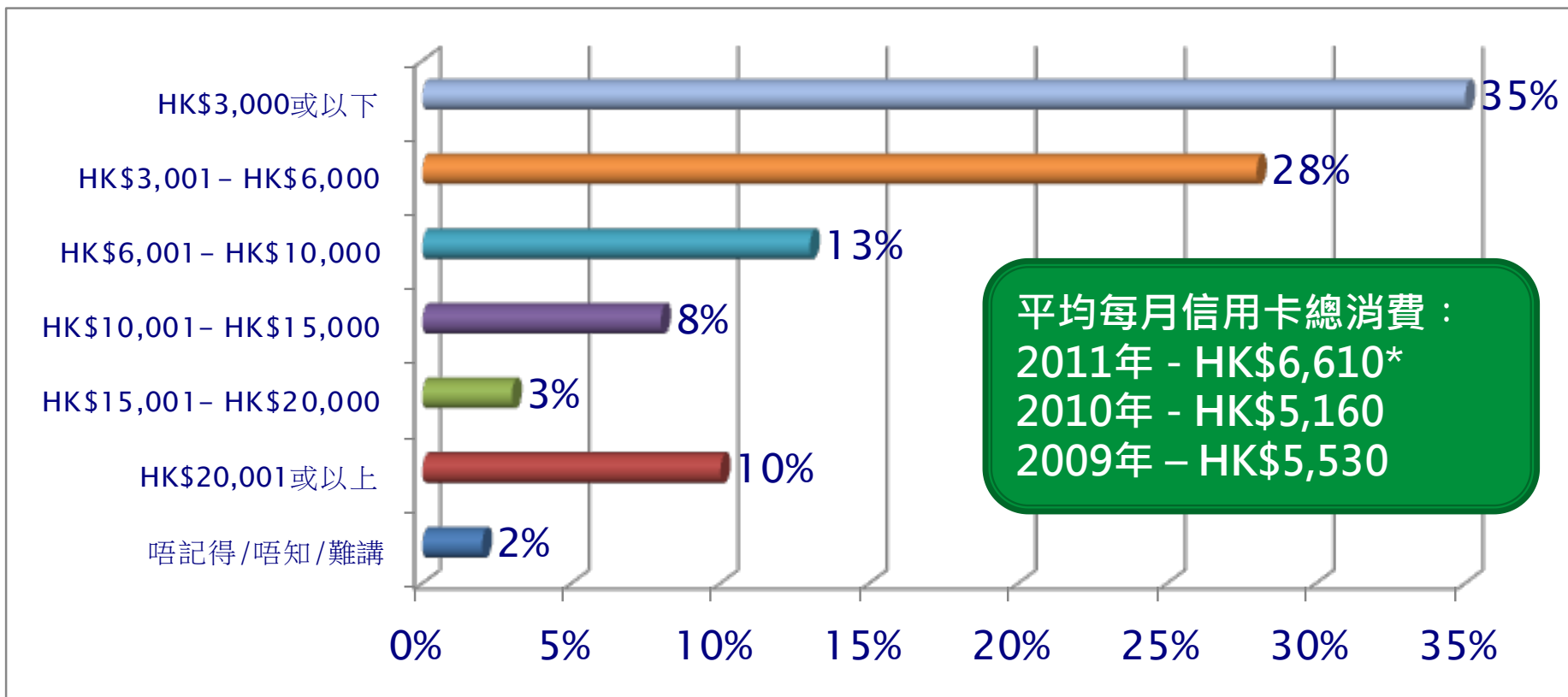
平均最多同時擁有2.7張信用卡 數目較去年同期多



[Q1] 請問你在今年頭半年最多同時擁有過幾多張信用卡？

*最多擁有：10張
標準誤差：0.1張
基數：501
整體有效樣本：502

平均每每月信用卡總消費為HK\$6,610 較去年同期上升28%

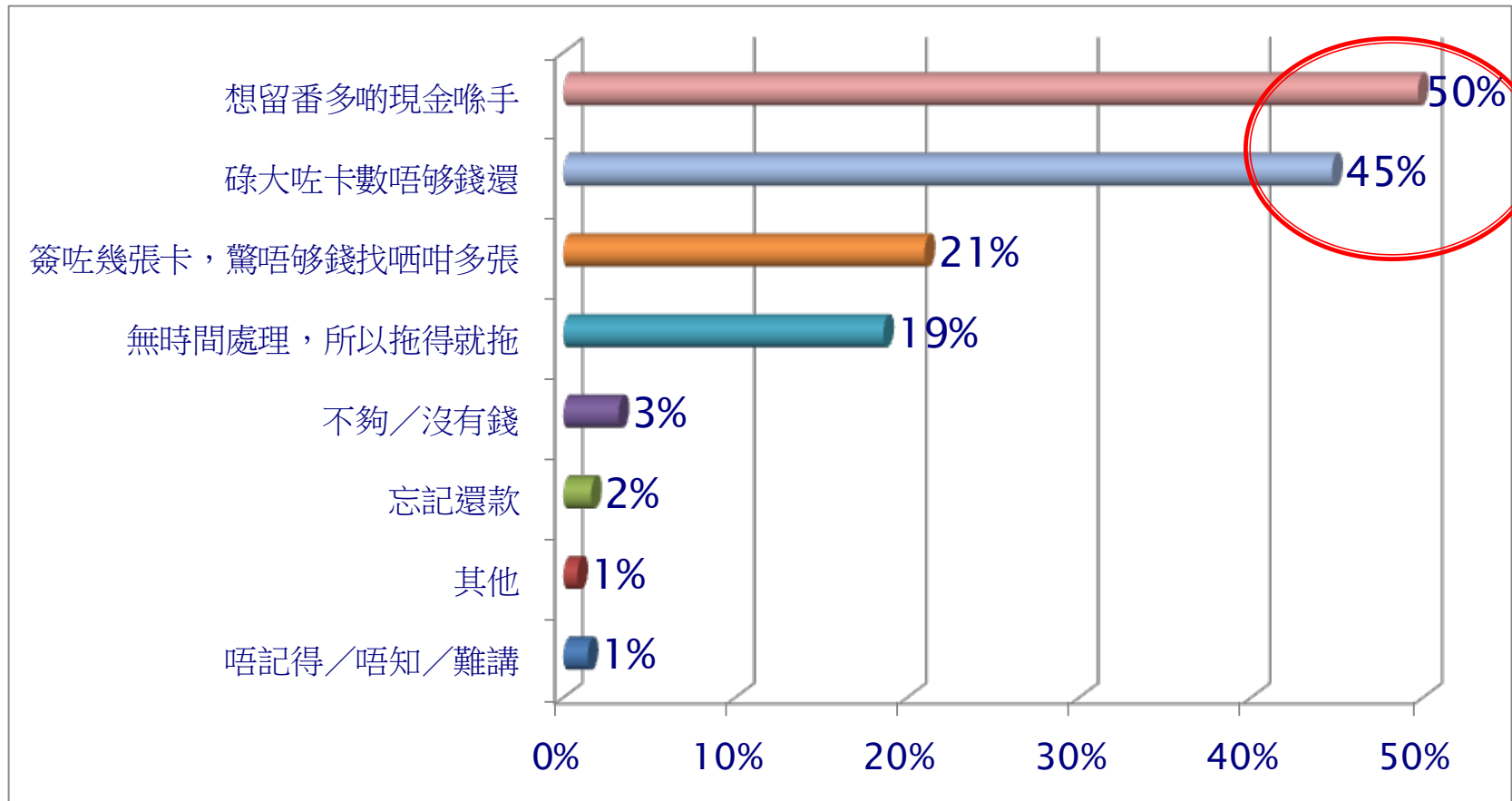


[Q2] 今年頭半年內，你平均每每月所有信用卡嘅總消費額(港幣)大概係幾多？
請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。

*中位數：\$4,500
*最大數：\$20,000
標準誤差：\$270
基數：489
整體有效樣本：499

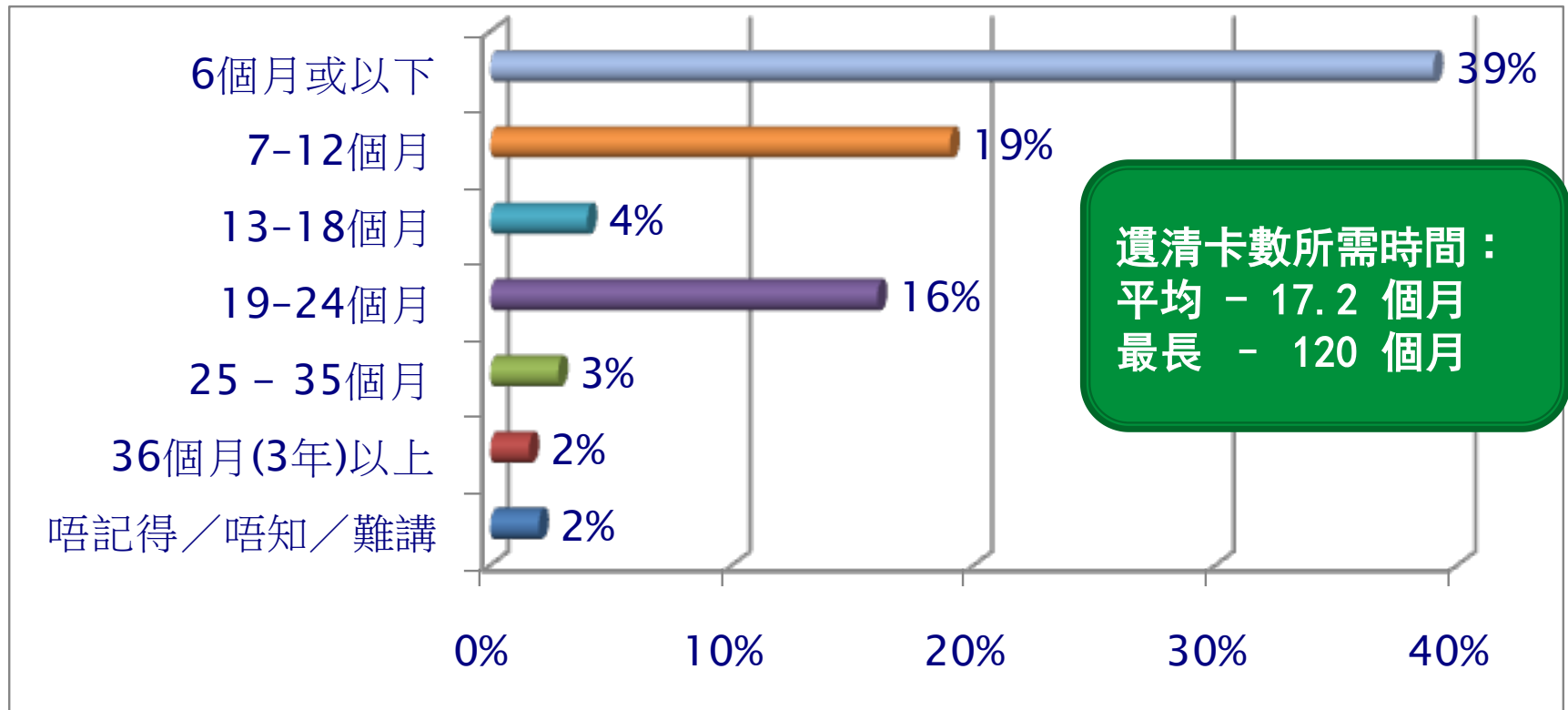
二．欠卡數情況

欠卡數的主要原因： 保留現金和失去預算



[Q3] 你之前未能全數還清信用卡結欠嘅主要原因係咩呢? (讀出答案，次序隨機排列，可選多項)

最長欠卡數紀錄平均17個月 最高紀錄長達十年



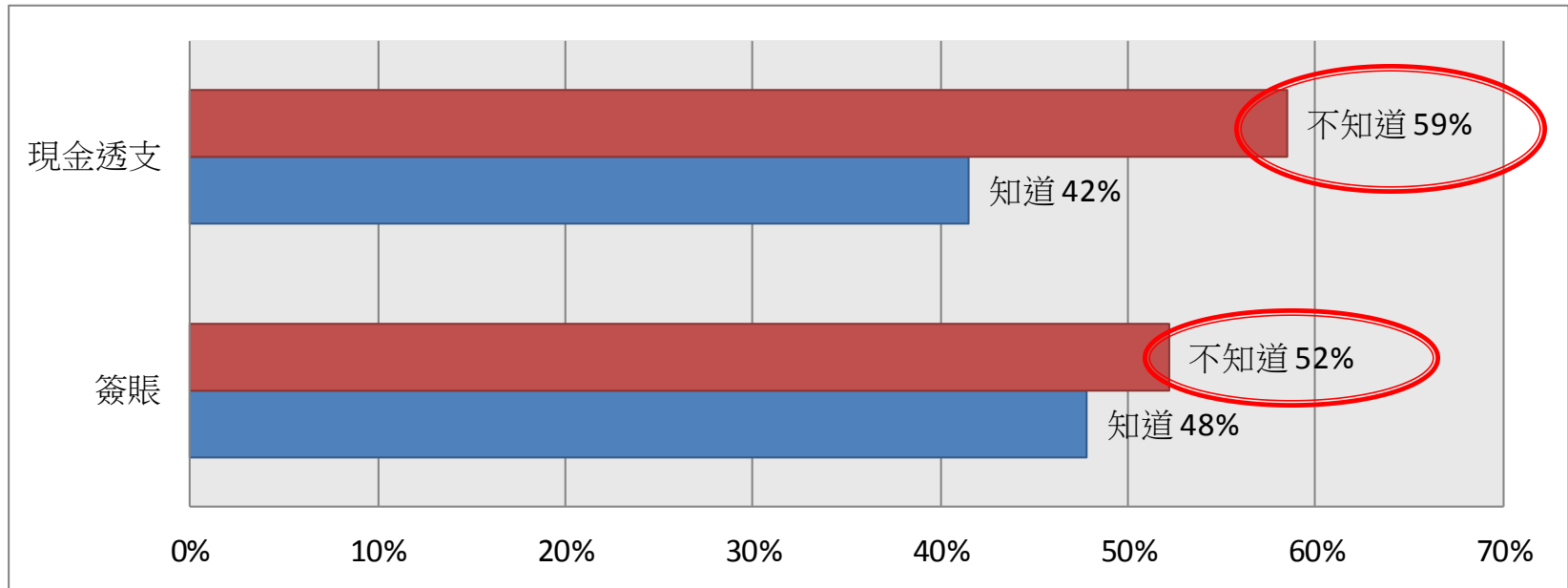
[Q5] 你試過最長時間一次用咗幾耐先可以還清所有卡數？ [以月計]

標準誤差：0.79月

中位數：12.0月

基數：491 9

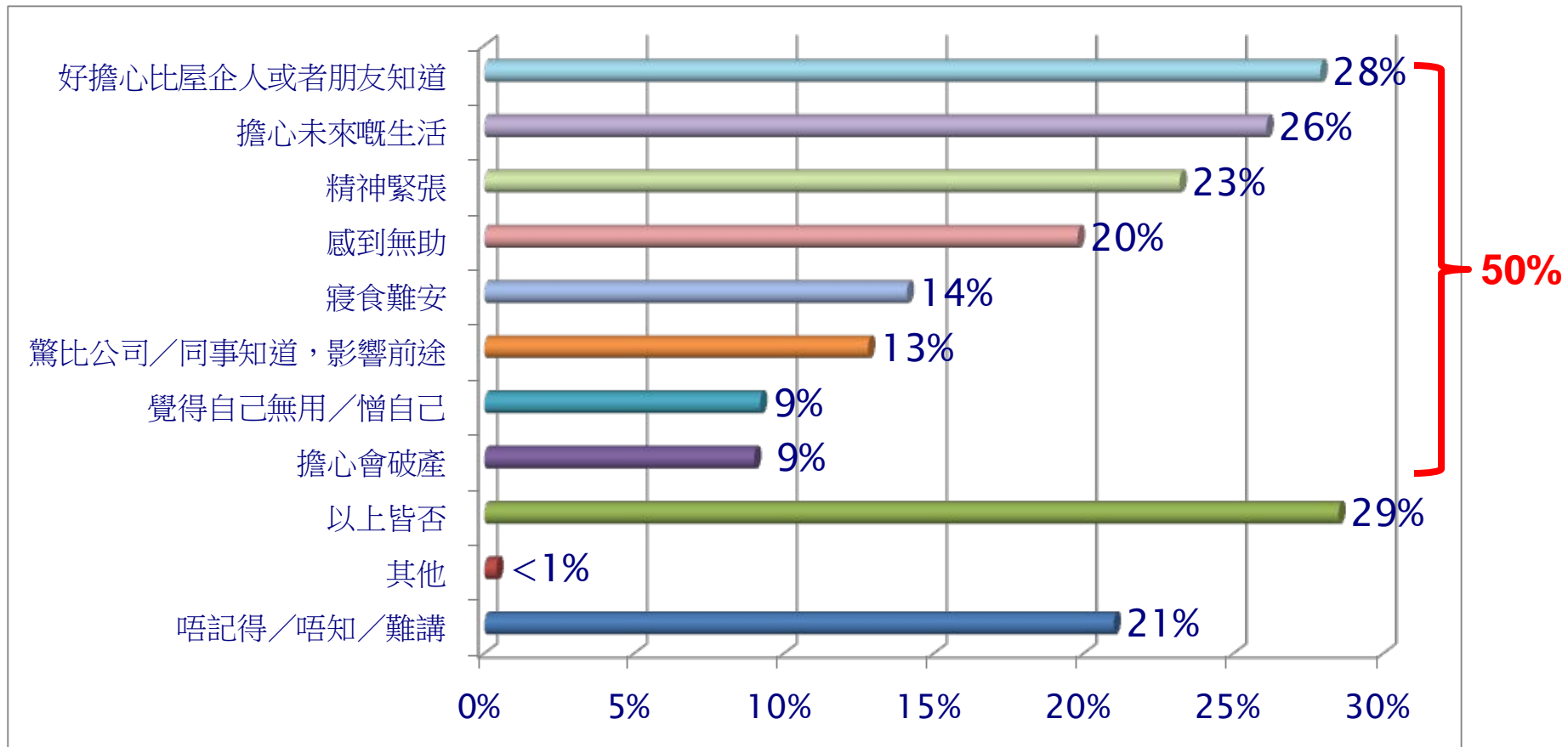
不知道每張信用卡簽賬及現金透支利率者皆過一半



[Q4] 請問你清唔清楚每張信用卡簽賬及現金透支嘅利息係幾多厘呢?

有效樣本: 502 (簽賬)
501 (現金透支)

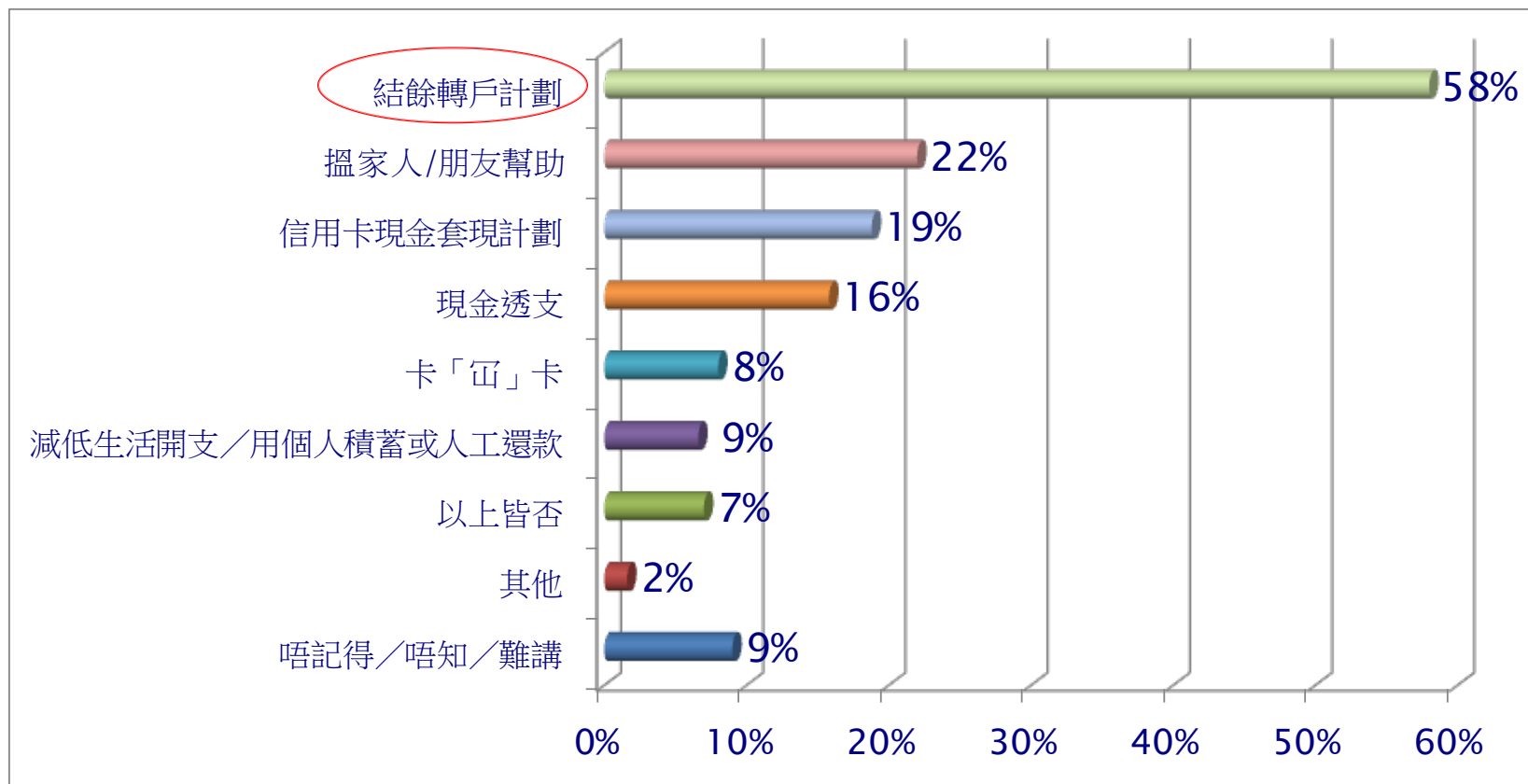
半數受訪客戶在欠卡數期間 情緒和生活受到影響



[Q6] 喺欠卡數期間，有無試過出現以下嘅情況？(讀出答案，次序隨機排列，可選多項)

三．解決欠卡數方法

最多受訪客戶選用結餘轉戶計劃 解決欠卡數問題



[Q7] 你試過用以下邊一個方法解決欠卡數問題？(讀出答案，次序隨機排列，可選多過一項)

最多受訪客戶考慮選用結餘轉戶計劃 解決未來卡數問題

財務方案	選擇為最先考慮方案的百分比 (只列出各項中排列最先的答案百分比)
結餘轉戶計劃	80%
信用卡「現金套現計劃」	10%
現金透支	5%
卡「出」卡	2%

八成受訪者
以結餘轉戶
為首選

[Q8] 如果將來你再需要解決卡數問題，請你按會選擇嘅財務方案排出先後次序，1為最先考慮嘅財務方案，4為最後考慮嘅財務方案 (訪問員讀出以上各項，讓被訪者逐一排列)

四．對信用卡「現金套現計劃」 的認知

眾多受訪客戶不清楚 信用卡「現金套現計劃」的細節

部分計劃嘅手續費較一般現金套現計劃為高，實際年利率可高達百分之十以上，變相收取利息

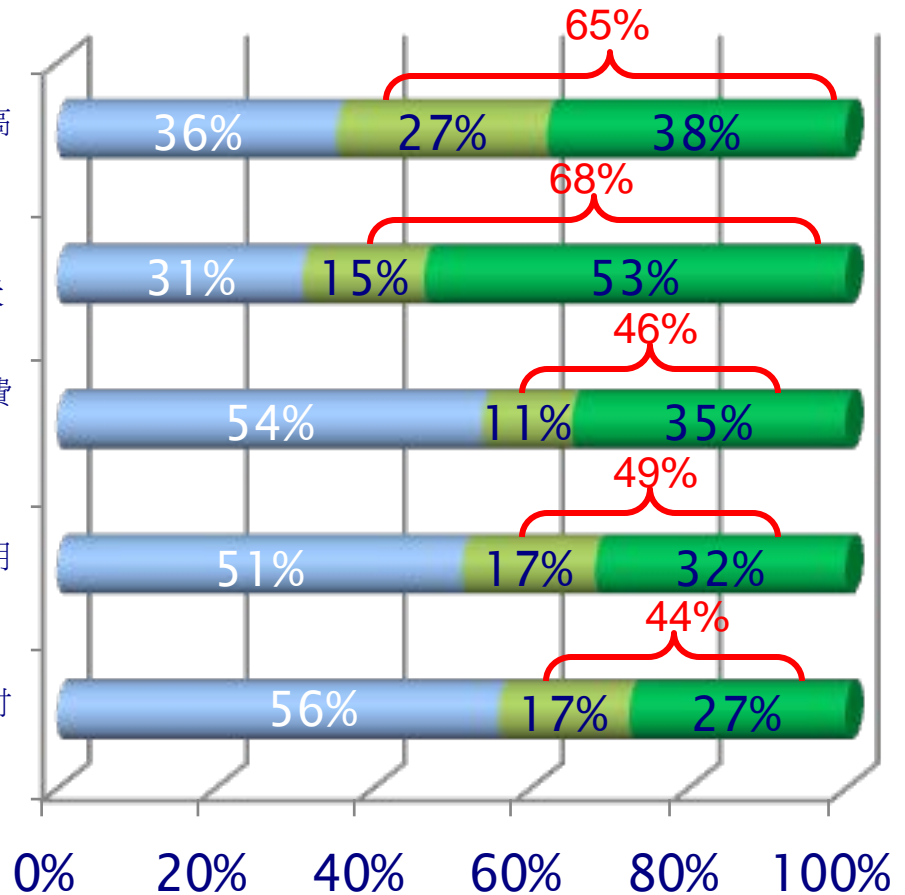
批核時間長達五個工作天

如果未能全數清還現金套現計劃嘅到期結欠，信用卡所有消費簽賬，包括分期付款及八達通自動增值等，都要即時計算利息，令卡數結欠滾存更多

如果未能全數清還信用卡結欠，現金套現計劃嘅結欠將以信用卡原有嘅利率收取利息，變相增加利息開支

即使有多餘現金而提早還款，到時不但要俾手續費，仲要繳付餘下嘅所有利息

■ 非常清楚知道 ■ 知少少，但唔知詳情 ■ 完全唔知道



[Q9] 市面上有很多信用卡「現金套現計劃」，請問你清唔清楚知道部分計劃會有以下嘅情況呢？

基數: 500-502

深入分析：眾多受訪客戶兼信用卡 「現金套現計劃」用家不清楚細節

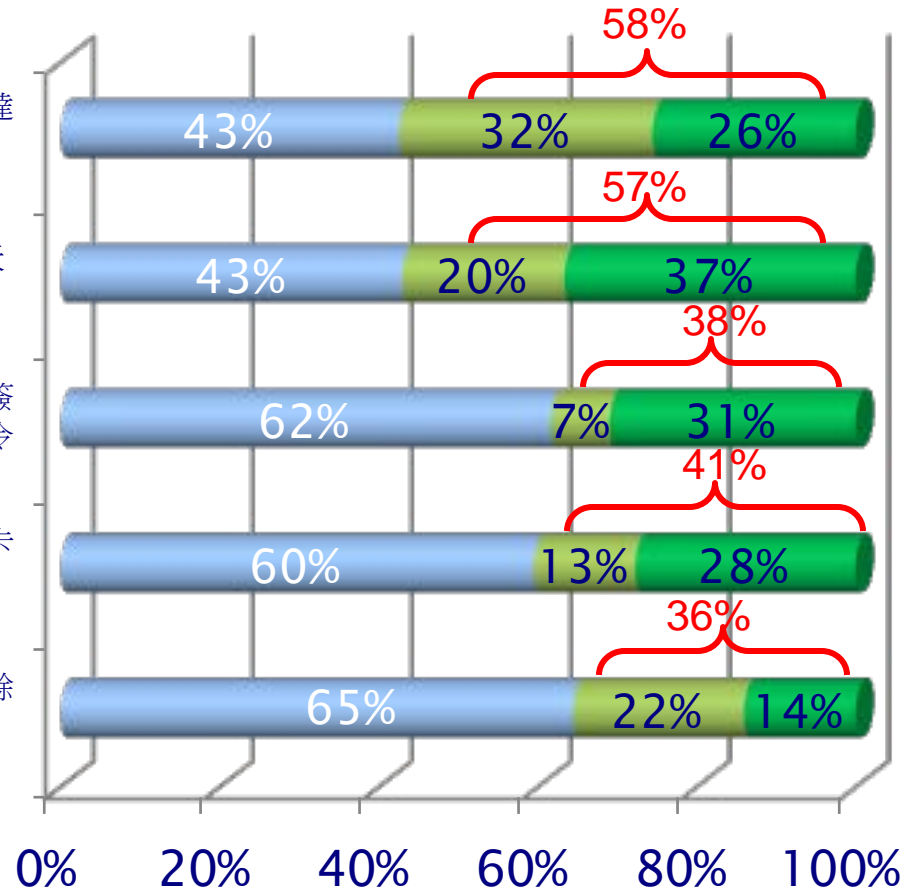
部分計劃嘅手續費較一般現金套現計劃為高，實際年利率可高達百分之十以上，變相收取利息

批核時間長達五個工作天

如果未能全數清還現金套現計劃嘅到期結欠，信用卡所有消費簽賬，包括分期付款及八達通自動增值等，都要即時計算利息，令卡數結欠滾存更多

如果未能全數清還信用卡結欠，現金套現計劃嘅結欠將以信用卡原有嘅利率收取利息，變相增加利息開支

即使有多餘現金而提早還款，到時不但要俾手續費，仲要繳付餘下嘅所有利息



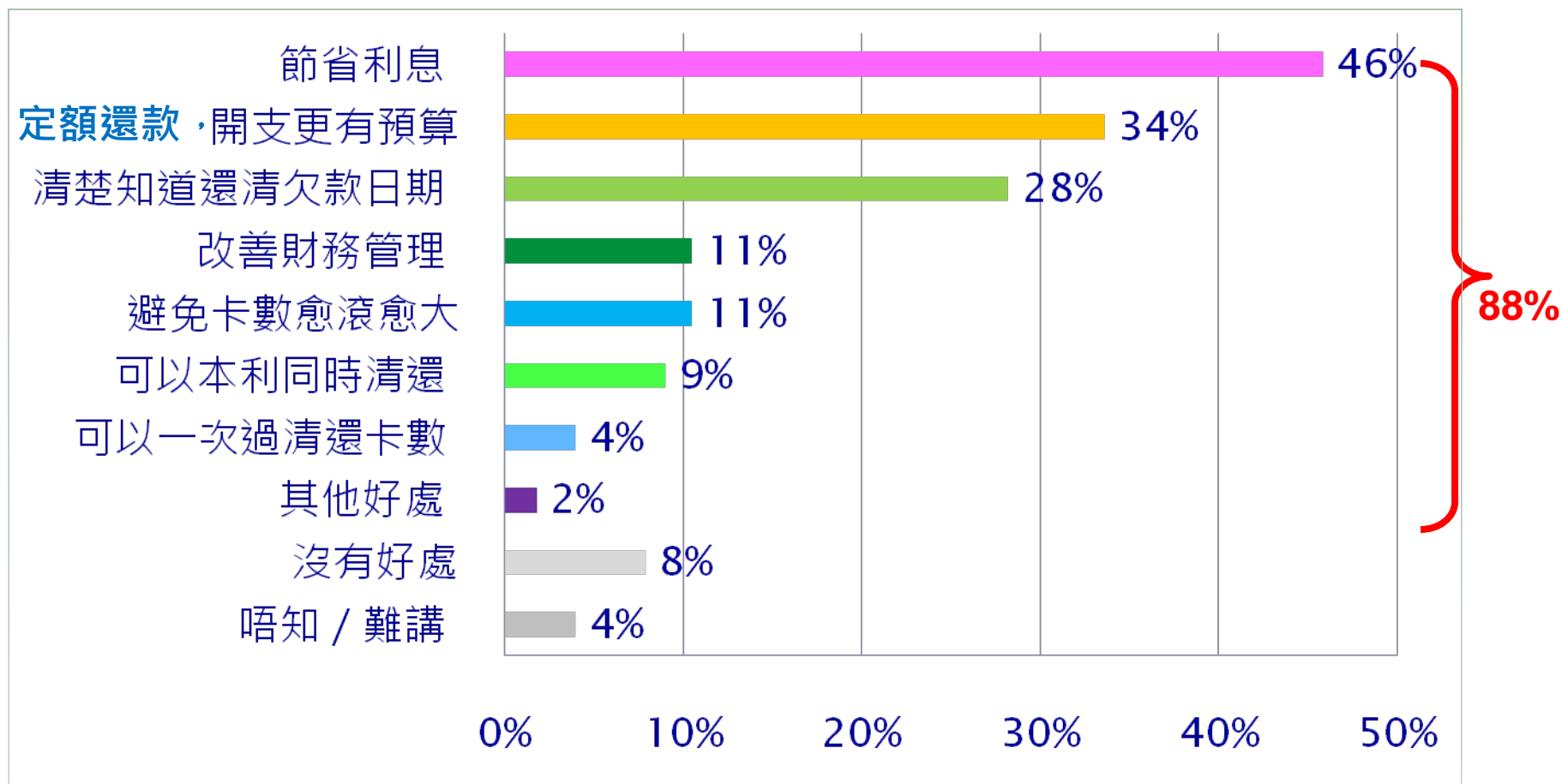
在Q7表示曾試過用信用卡「現金套現計劃」的受透者回應以下問題的結果：
[Q9] 市面上有很多信用卡「現金套現計劃」，請問你清唔清楚知道部分計劃會有以下嘅情況呢？

基數: 93-94

五．結餘轉戶計劃使用者經驗

(只問自稱「曾使用結餘轉戶」的受訪者，次樣本=290)

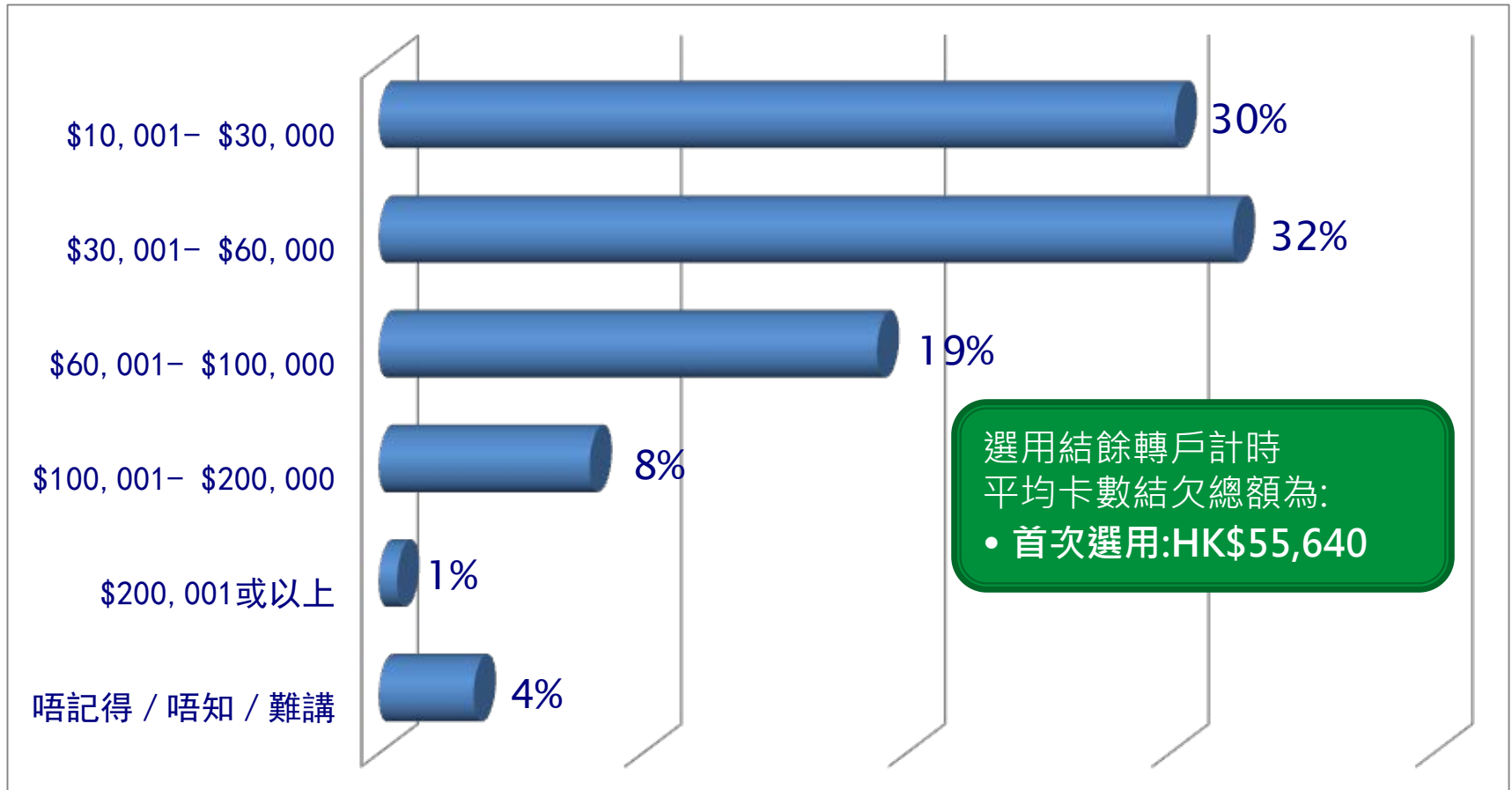
近九成結餘轉戶用家表示 體會到結餘轉戶的好處



[Q12] 選用結餘轉戶後，你發覺有冇好處？如果有，咁有D乜野好處？
(不讀答案，可選多過一項)

有效樣本: 277

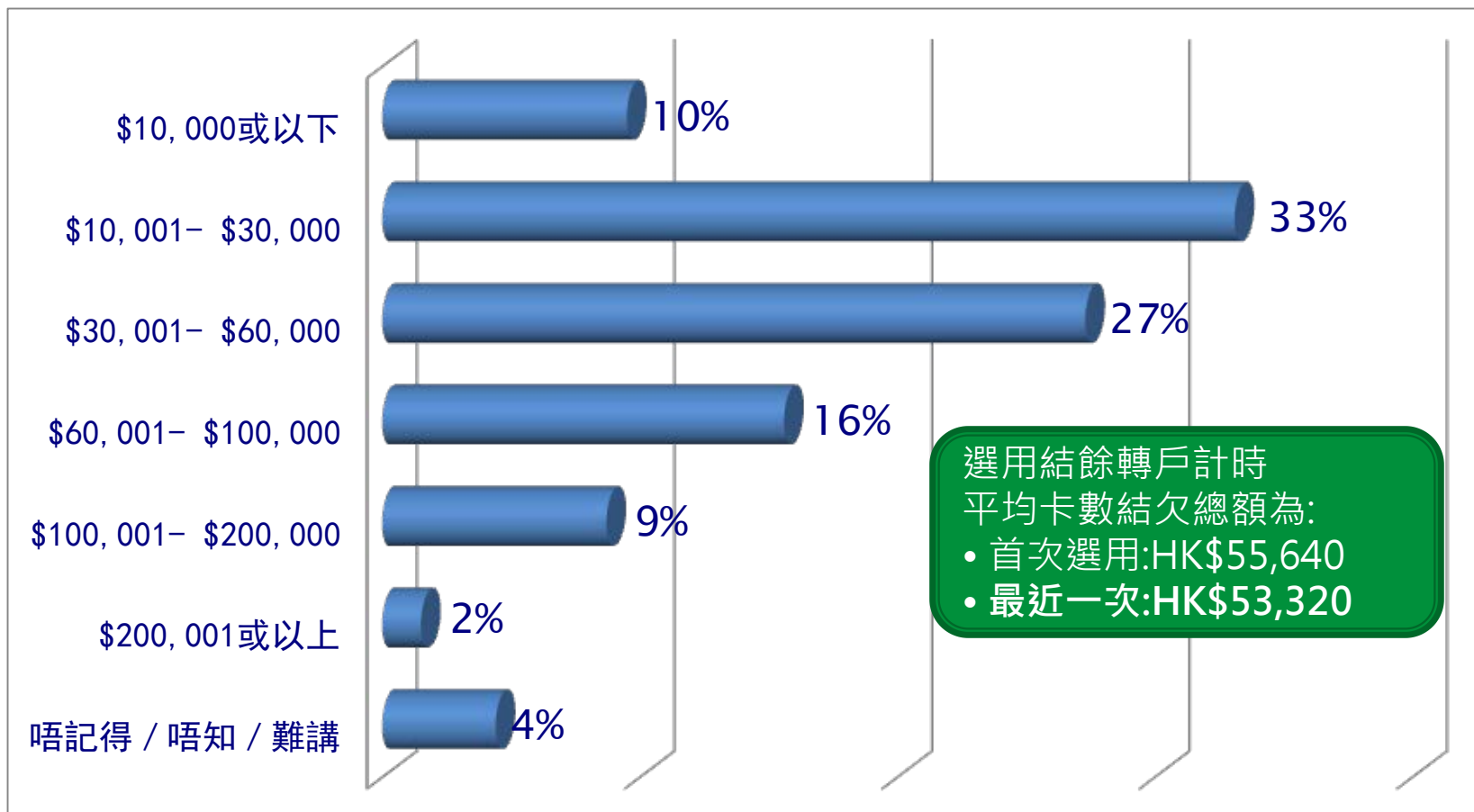
結餘轉戶用家首次使用時 平均欠卡數 \$55,640



[Q10] 你第一次選用結餘轉戶計劃，當時卡數結欠總額大約已累積到幾多？

平均數: \$55,640
標準誤差: \$2,920
基數: 265
有效樣本: 275

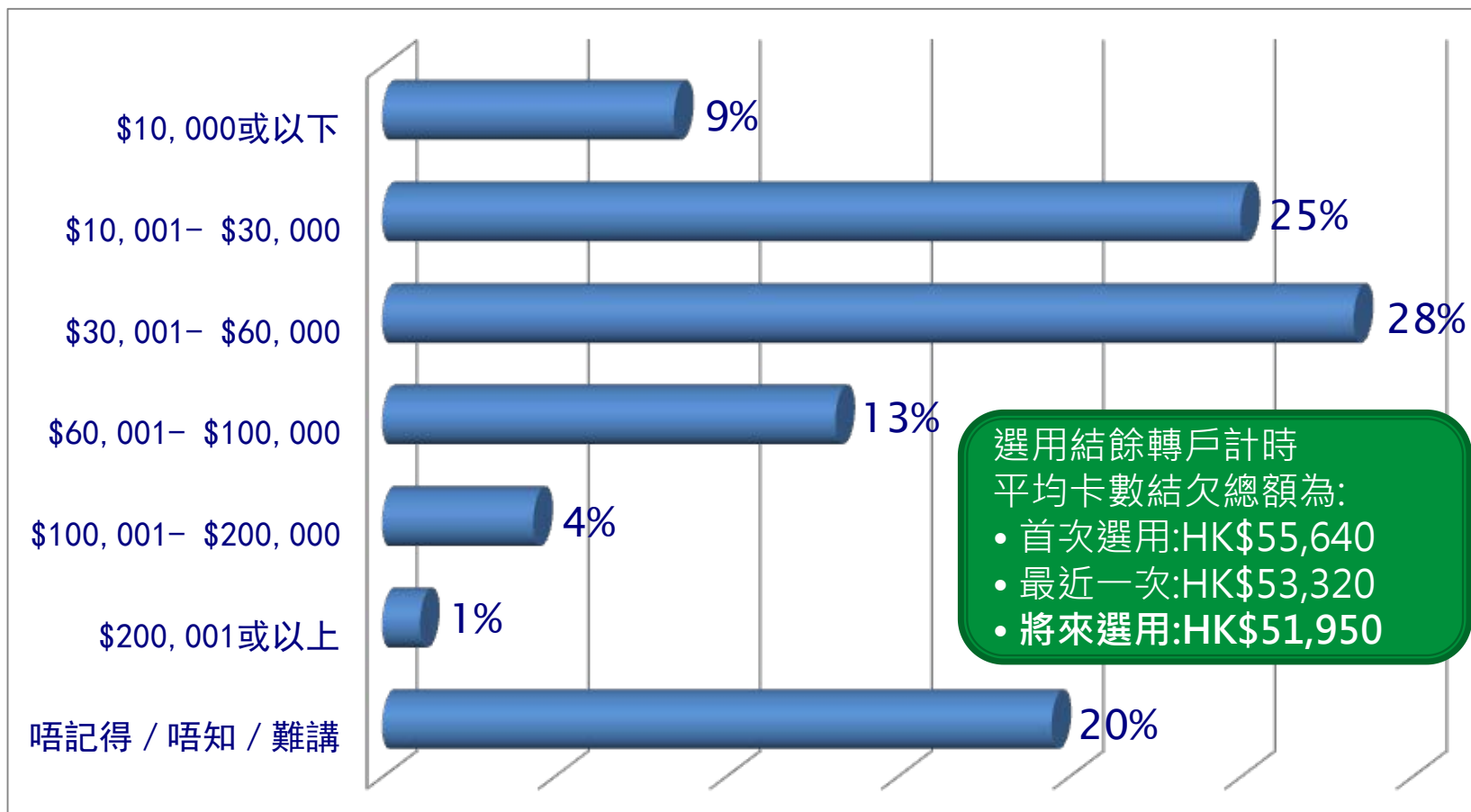
結餘轉戶用家最近一次使用時 平均欠卡數 \$53,320



[Q11] 你最近一次選用結餘轉戶計劃，卡數結欠總額大約已累積到喺幾多？ [註：包括只用過一次者]

平均數: 53,320
標準誤差: \$2,900
基數: 263
有效樣本 : 275

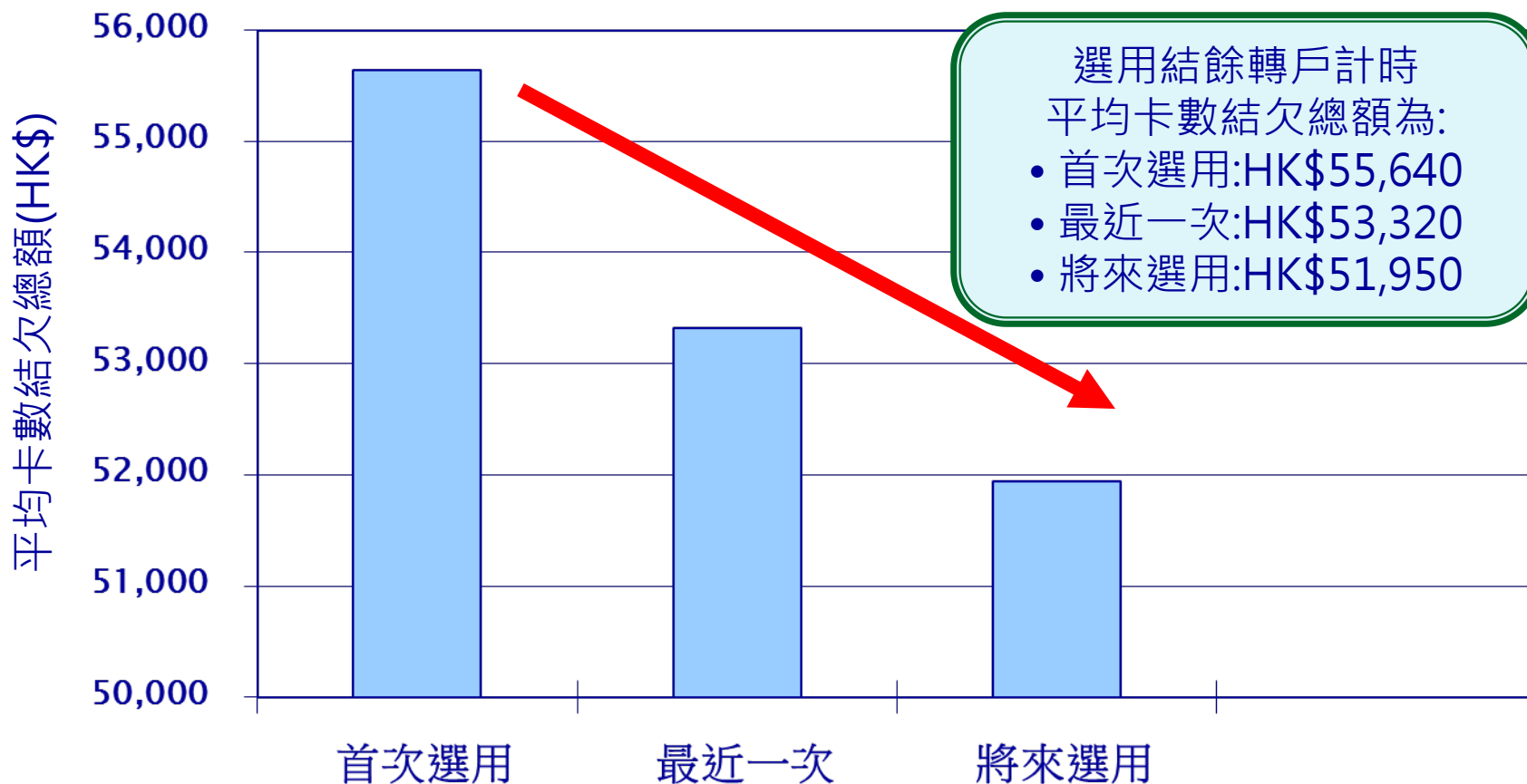
結餘轉戶用家估計將來再次使用時 平均已累積卡數 \$51,950



[Q13] 如果你日後再有卡數結欠滾存，你估計你會於卡數總額大約幾多嘅時候會再選用結餘轉戶計劃呢？

平均數: \$51,945
標準誤差: \$3,356
基數: 219
有效樣本: 272

受訪用家趨於愈來愈早選用結餘轉戶計劃



六 . 深入分析 :

結餘轉戶及信用卡「現金套現」
用家投選解決卡數方法

八成四結餘轉戶用家會再選用計劃 解決卡數問題

財務方案	選擇為最先考慮方案的百分比 (次樣本=290)
結餘轉戶計劃	84%
信用卡「現金套現計劃」	7%
現金透支	1%
卡「回」卡	1%

(Q7_1xQ8交叉分析)

七成信用卡「現金套現計劃」用家 會考慮使用結餘轉戶計劃

財務方案	選擇為最先考慮方案的百分比 (次樣本=94)
結餘轉戶計劃	70%
信用卡「現金套現計劃」	19%
現金透支	6%
卡「回」卡	1%

(Q7_4xQ8交叉分析)

總結

總結

- ▶ 受訪客戶平均每月信用卡總消費按年上升28%
- ▶ 最長一次平均需要約17個月還清所有卡數，最高記錄長達十年
- ▶ 欠數期間，半數受訪客戶的情緒和生活受到影響
- ▶ 逾半客戶不知道每張信用卡的簽賬及現金透支利率
- ▶ 最多受訪客戶選用結餘轉戶計劃解決欠卡數問題，近九成用家體會到有關計劃的好處，七成信用卡「現金套現計劃」用家會考慮使用結餘轉戶計劃
- ▶ 受訪用家趨於愈來愈早選用有關計劃

報告完畢