

# 「港人卡數分散 利息及還款失預算」調查

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃總監

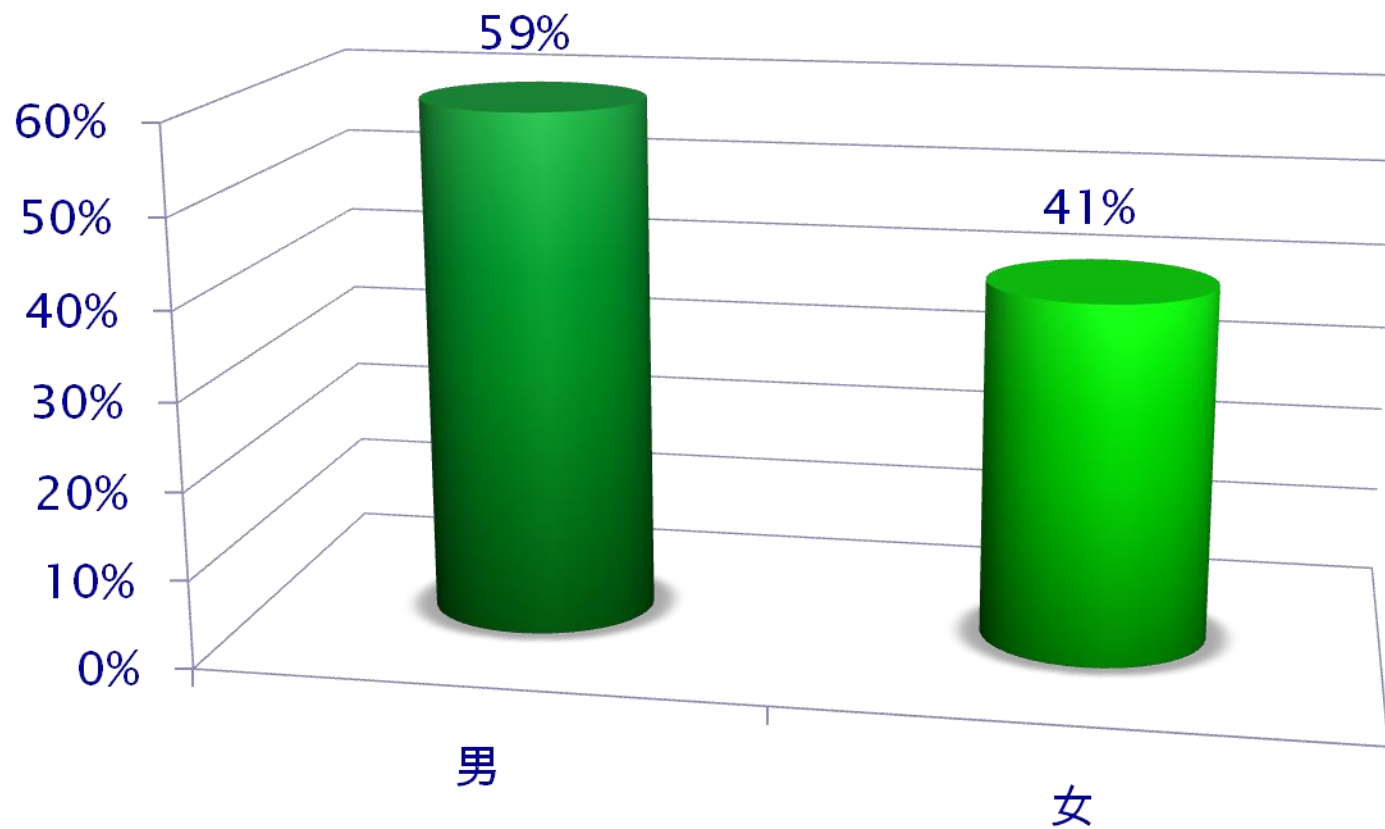
2010年9月1日

# 調查概況

調查背景	此項「港人卡數欠款及清還卡數情況調查」，由安信信貸有限公司委託香港大學民意研究計劃，於2008年年中首次開展，並於每年年中進行，以反映港人卡數欠款及還款趨勢。2010年之調查特別透視港人信用卡數目及對利息計算的理解，從而提供合適的理財建議，助欠卡數人士重整生活。
調查日期	2010年7月30日至8月11日
調查方法	由訪問員直接進行電話訪問
調查對象	18歲或以上有使用信用卡的香港市民
調查機構	香港大學民意研究計劃
抽樣方法	委託機構從客戶資料庫中隨機抽出5,500個電話，再由調查機構以隨機排列方式排次成為最後抽樣框
成功訪問人數	506人
有效回應比率	71.1%（以符合資格的目標對象計算）
抽樣誤差	少於2.2%，亦即在95%的置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.4個百分比

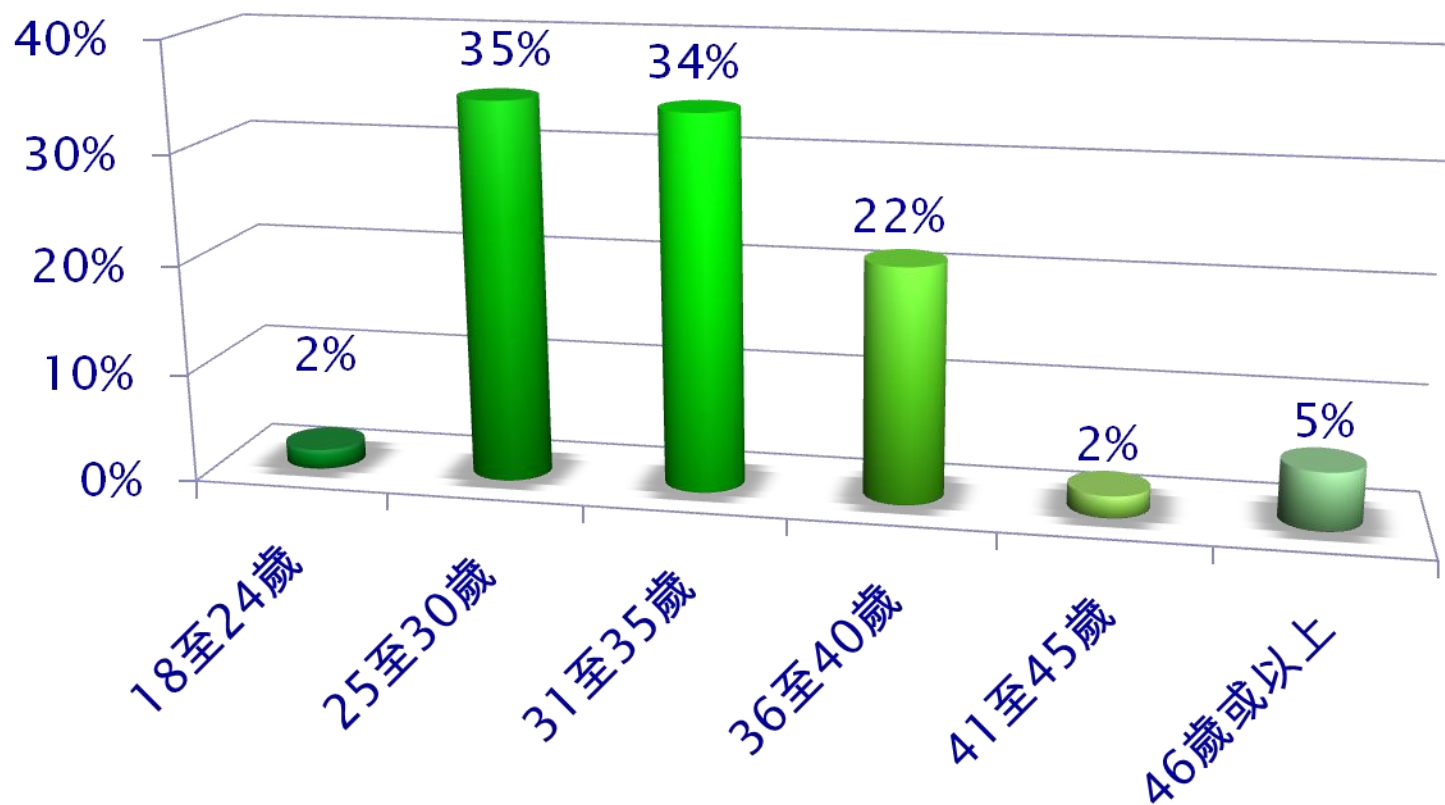
# 受訪者個人資料

# 受訪者性別

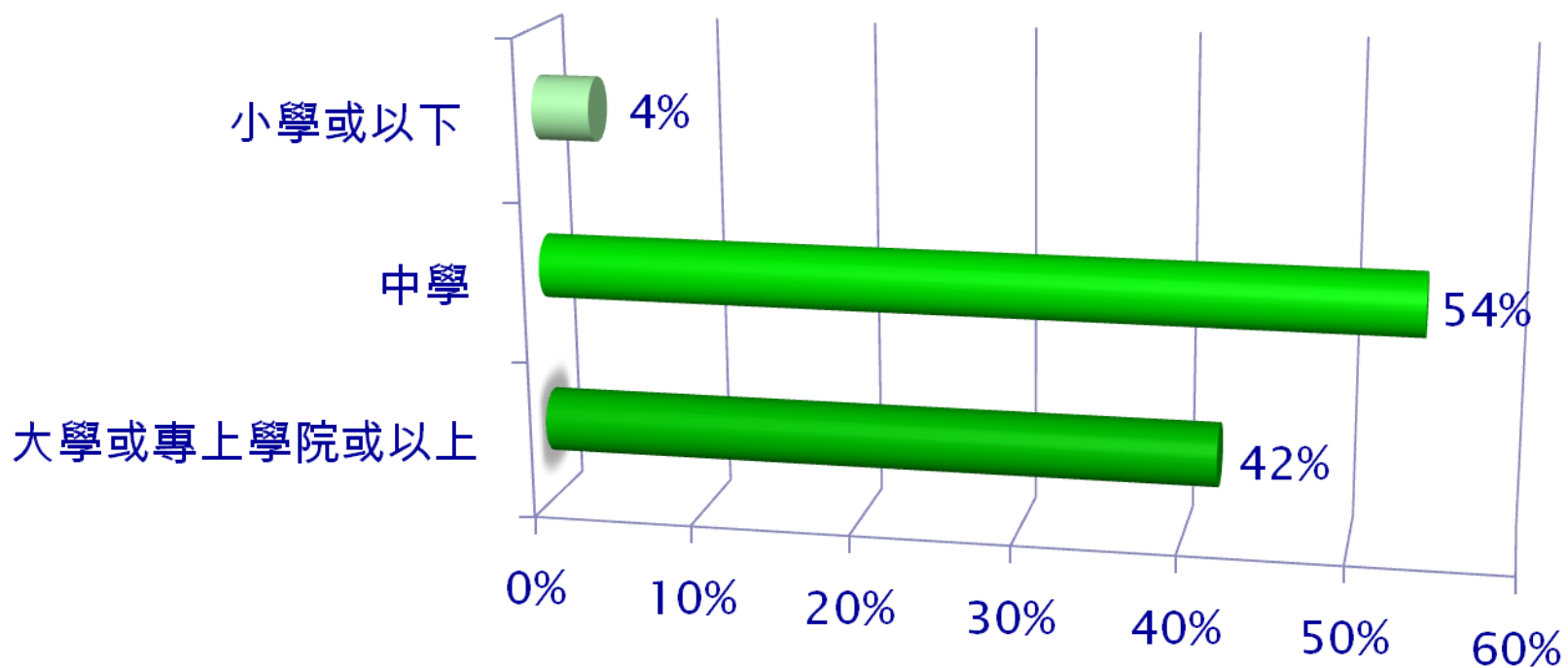


有效樣本：506

# 受訪者年齡組別

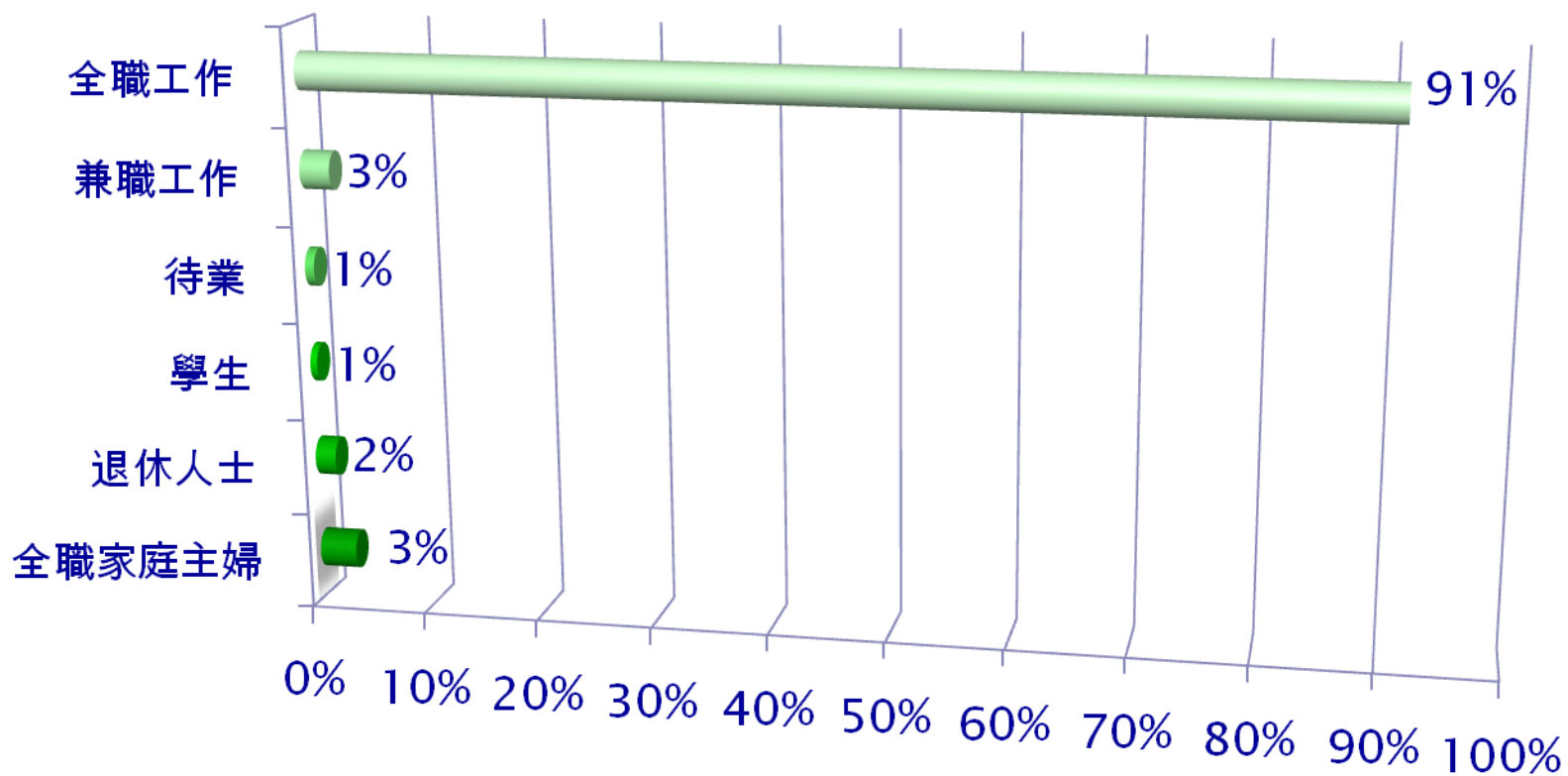


# 受訪者教育程度



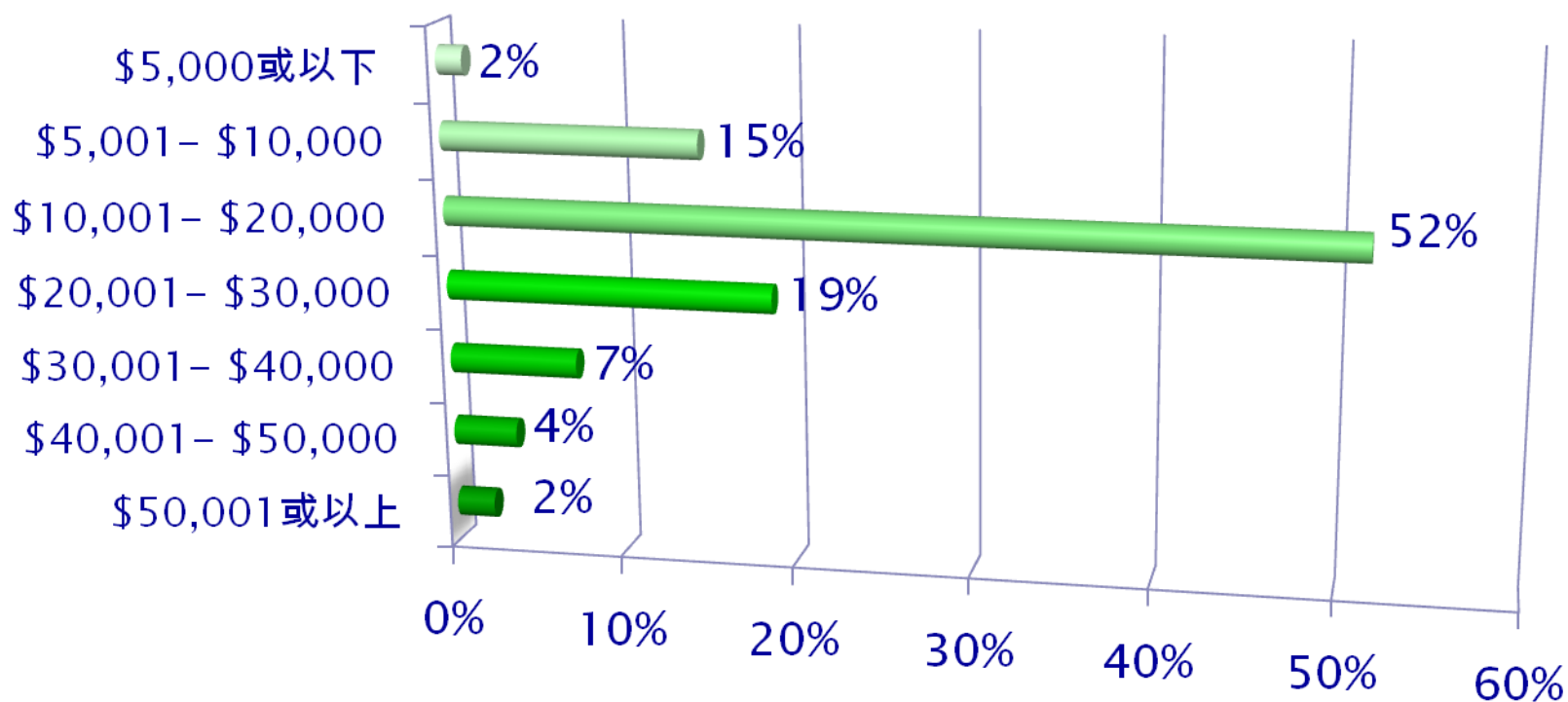
有效樣本：505

# 受訪者職業



有效樣本：505

# 受訪者每月收入



有效樣本：458（只問在職人士）

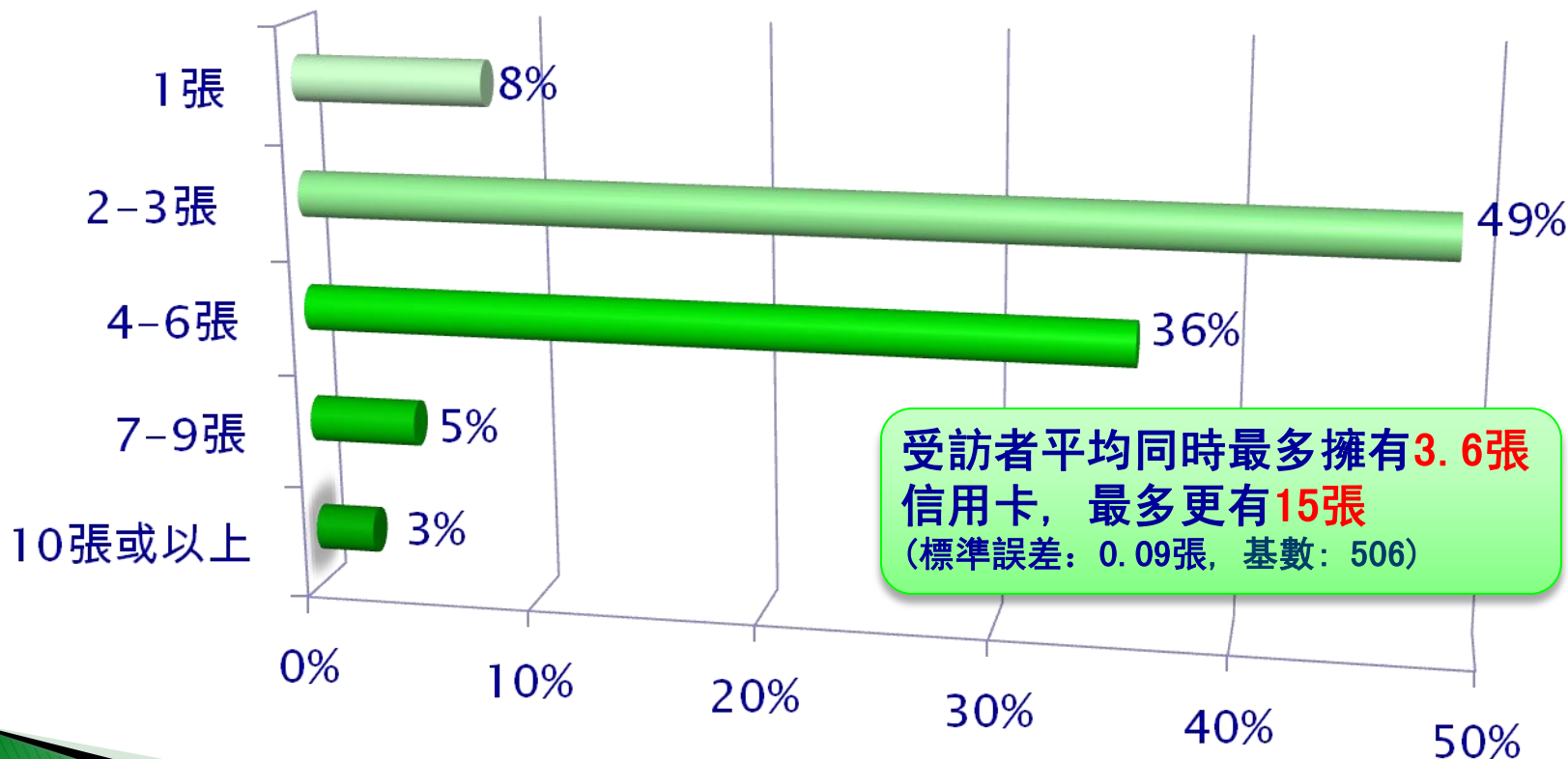


# 調查結果

# 一. 港人使用信用卡 最新情況

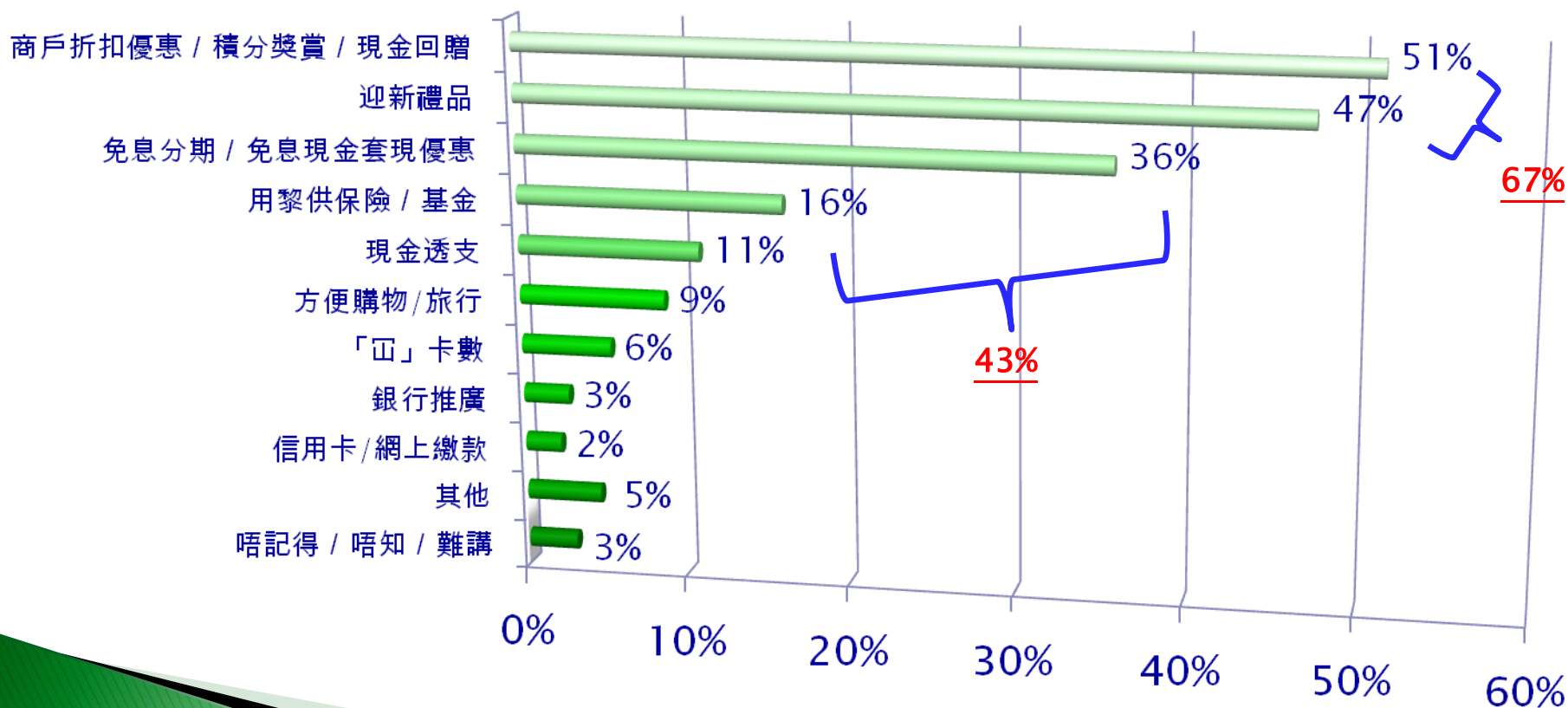
# 被訪者平均同時最多擁有3.6張信用卡

Q1: 請問你曾經同時最多擁有過幾多張信用卡？



# 六成七受訪者因為商戶折扣優惠/積分獎賞/現金回贈或迎新禮品而申請信用卡； 四成三受訪者因為免息分期或供保險/基金而申請信用卡

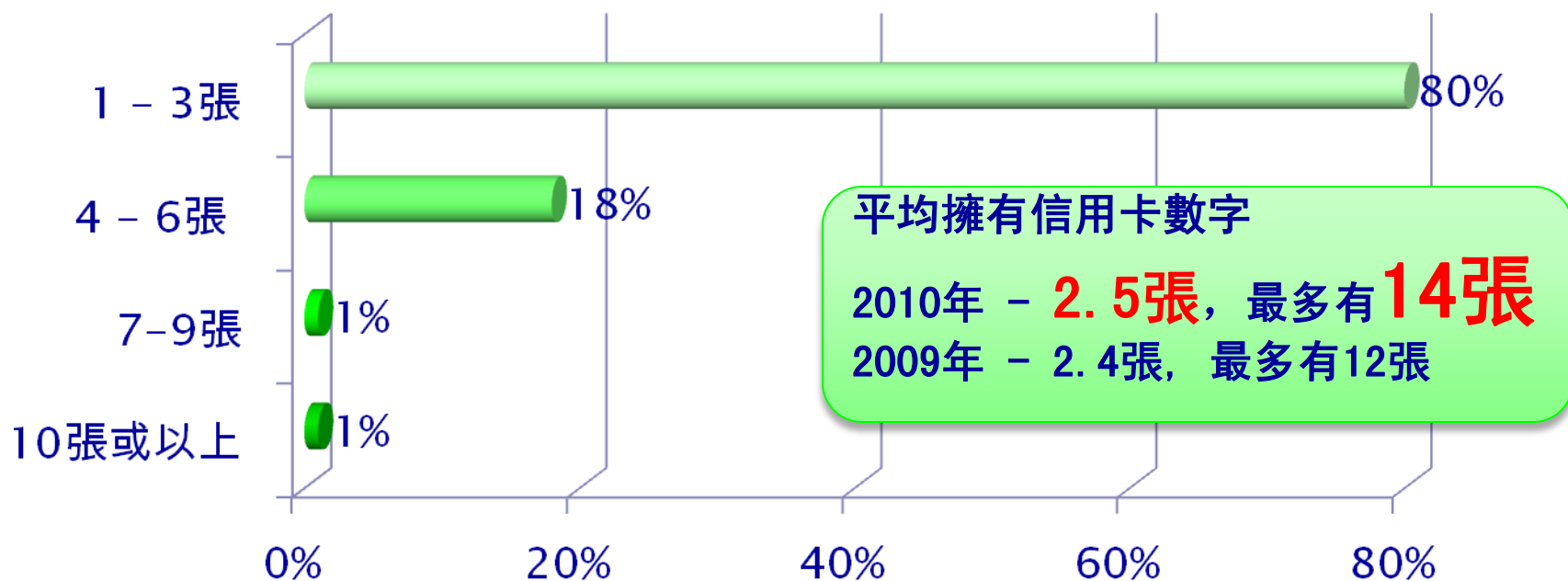
Q2: 你通常會因為乜野原因而申請信用卡? (可選多項)



有效樣本 : 505

# 受訪者今年頭半年平均最多同時擁有2.5張信用卡，與去年同期相約

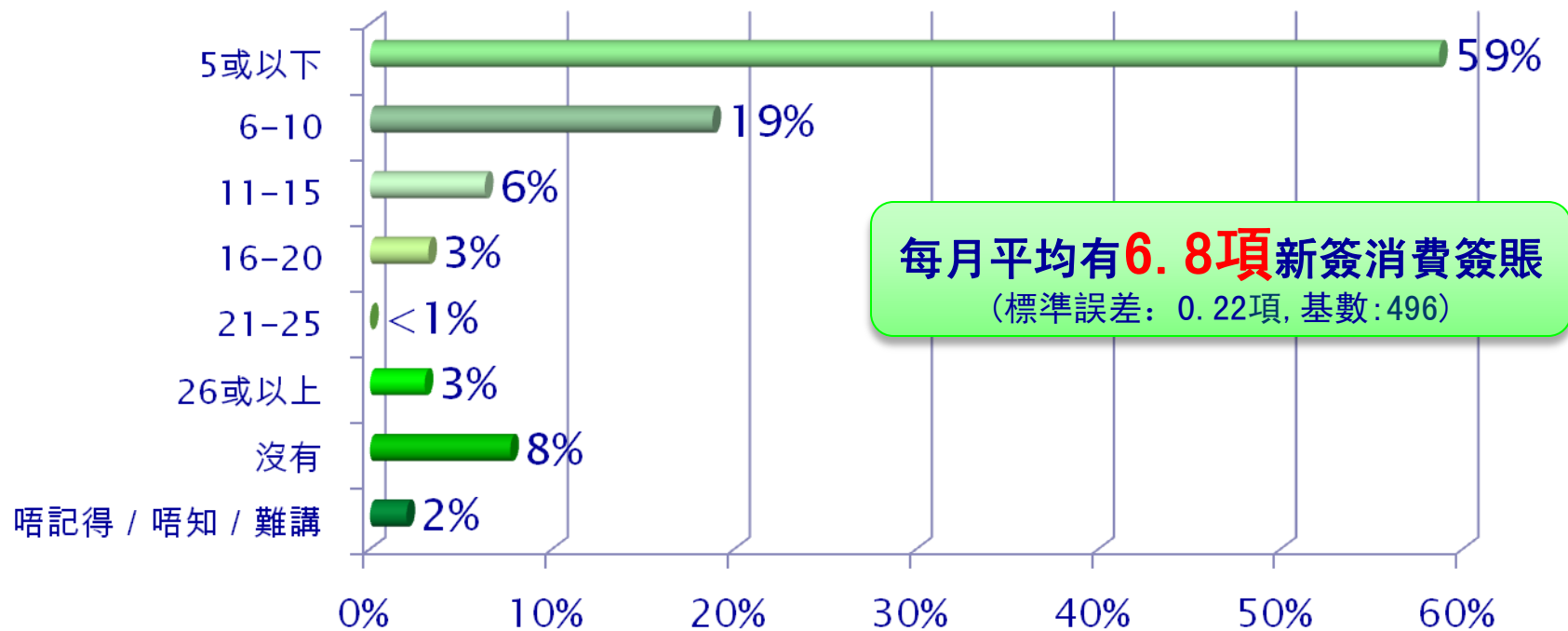
Q3: (根據今年頭半年計) 請問你最多同時擁有過幾多張信用卡?



整體有效樣本：506 (2010年)  
平均數標準誤差：0.07張 (2010年)/0.08張(2009年)

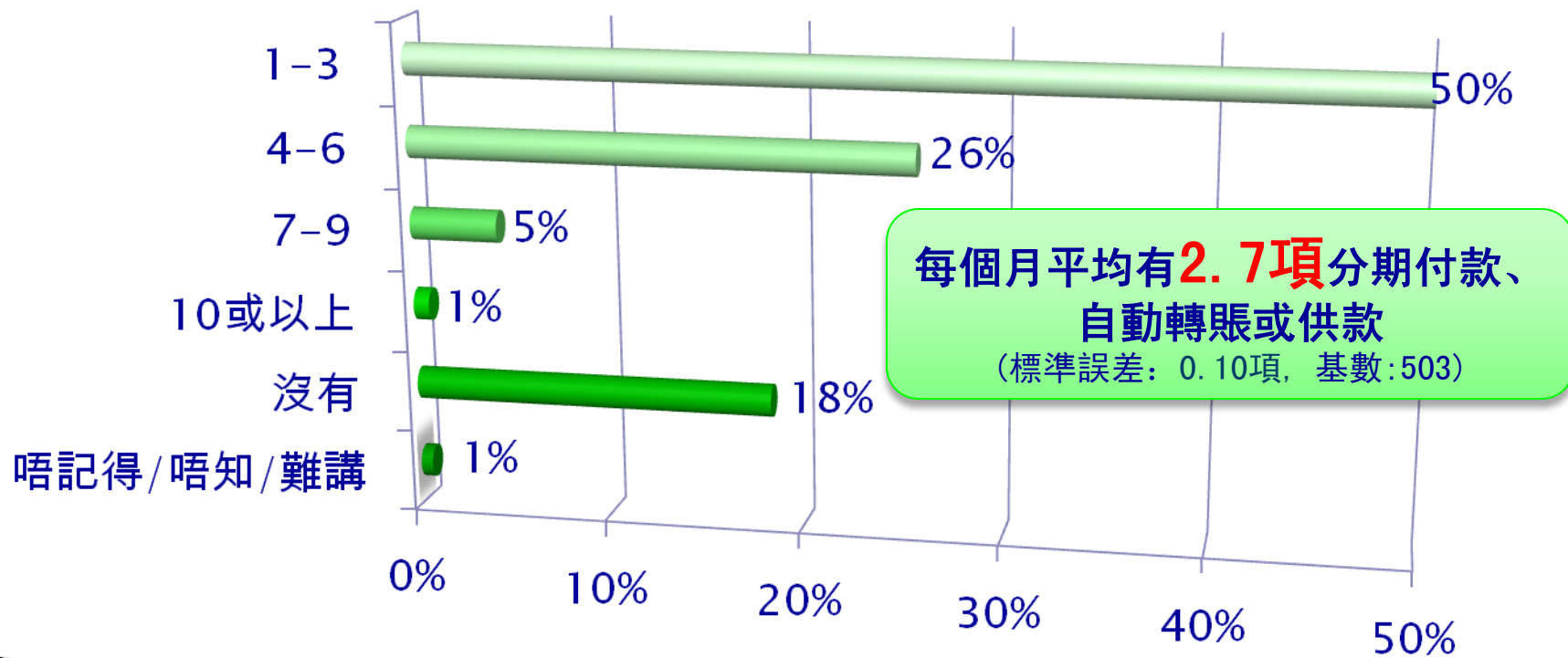
# 以今年上半年計算，受訪者平均每每月有6.8項新簽消費簽賬

Q4: (根據今年頭半年計) 請問你所有信用卡加埋，每個月平均有幾多項係新簽既消費簽賬呢？



# 以今年上半年計算, 受訪者平均每月有2.7項分期付款、自動轉賬或供款

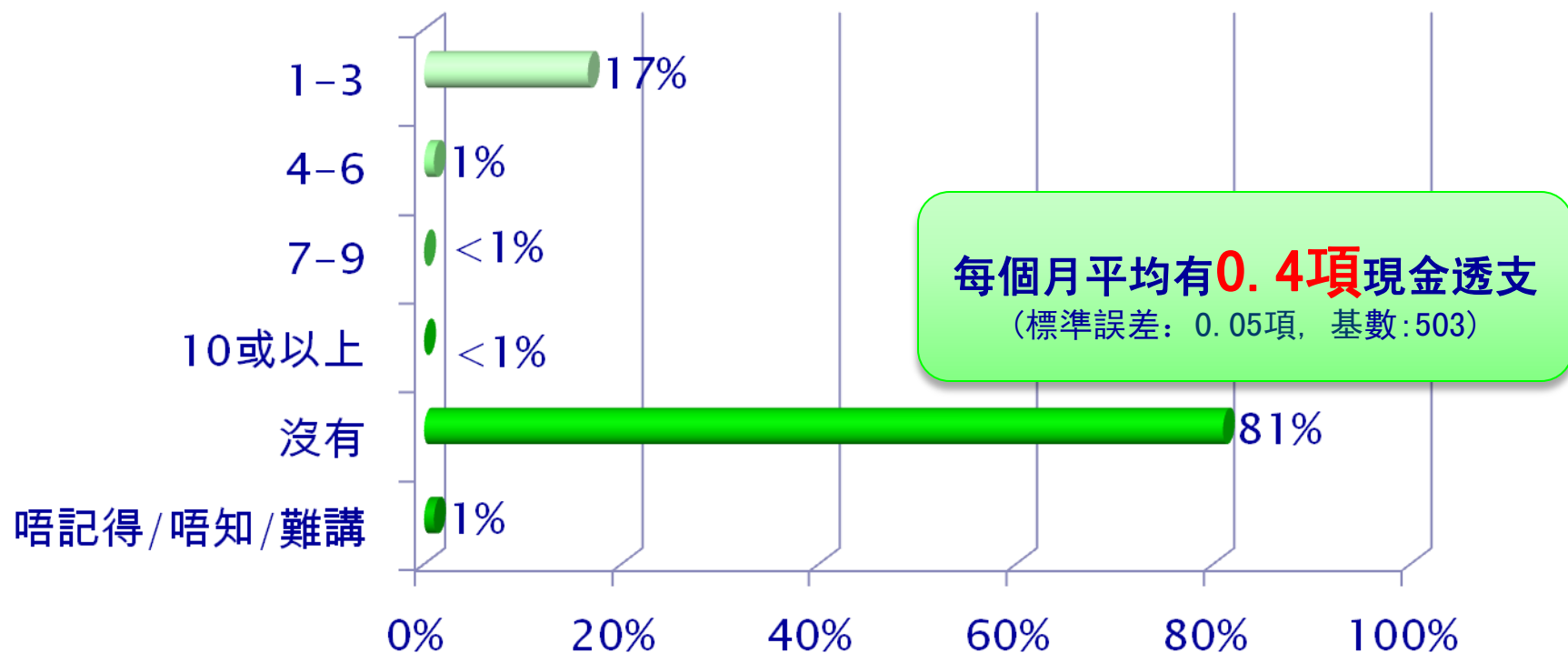
Q5: (根據今年頭半年計) 咁你所有信用卡加埋  
每個月平均有幾多項分期付款、自動轉賬、保險或基金供款呢?



有效樣本 : 506

# 以今年上半年計算，受訪者平均有0.4項現金透支

Q6: (根據今年頭半年計) 咁你所有信用卡加埋  
每個月平均有幾多項現金透支呢？



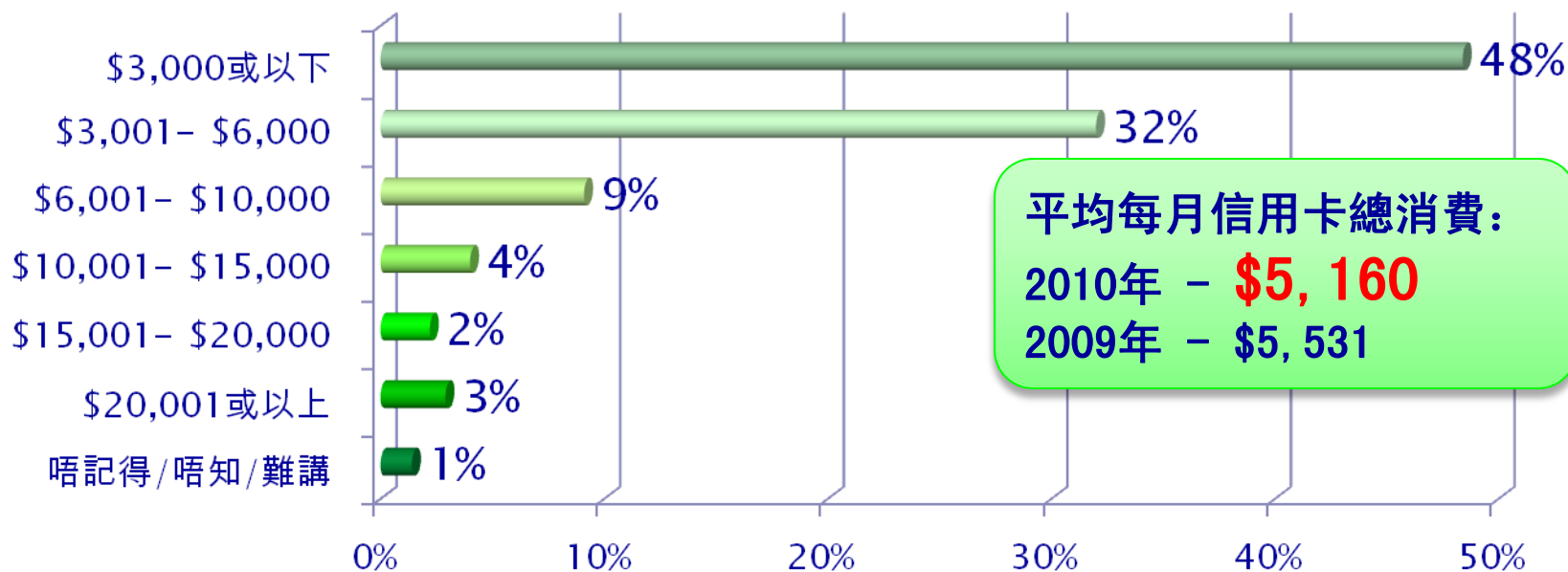
有效樣本：506



以今年上半年計算, 結合受訪者新簽  
消費簽賬、分期付款、自動轉賬或  
供款及現金透支平均每月有  
**10項**信用卡交易

# 受訪者今年頭半年平均每月信用卡 總消費為港幣\$5,160元

Q7: (根據今年頭半年計) 咁你平均每月所有信用卡既總消費額大概係幾多? 請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。

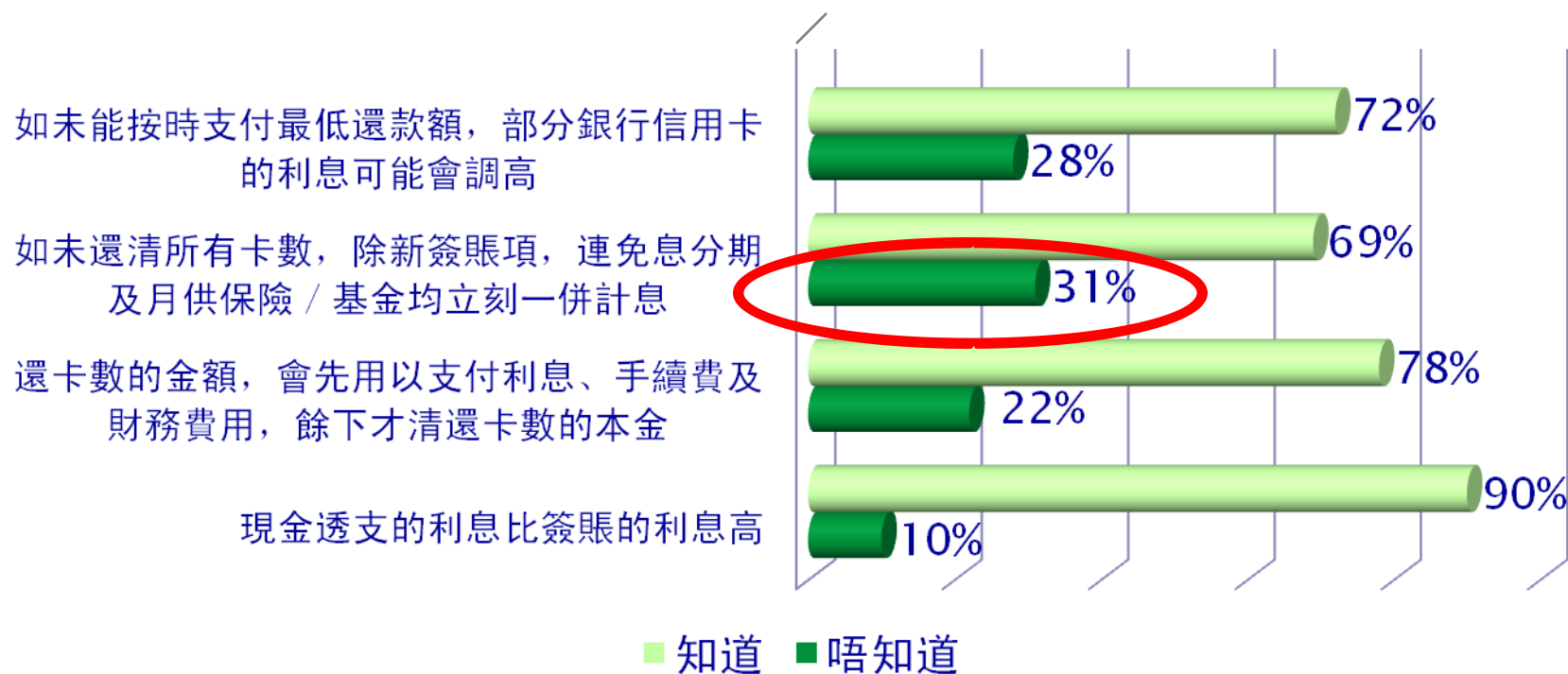


整體有效樣本: 506 (2010年)  
平均數標準誤差: \$175 (2010年)/\$193 (2009年)  
基數: 499 (2010年) /501 (2009年)

## 二. 受訪者對 信用卡利息計算的認知

# 三成一受訪者**不知**如未還清所有卡數，除新簽卡數，連免息分期及月供保險 / 基金都要**立即收息**

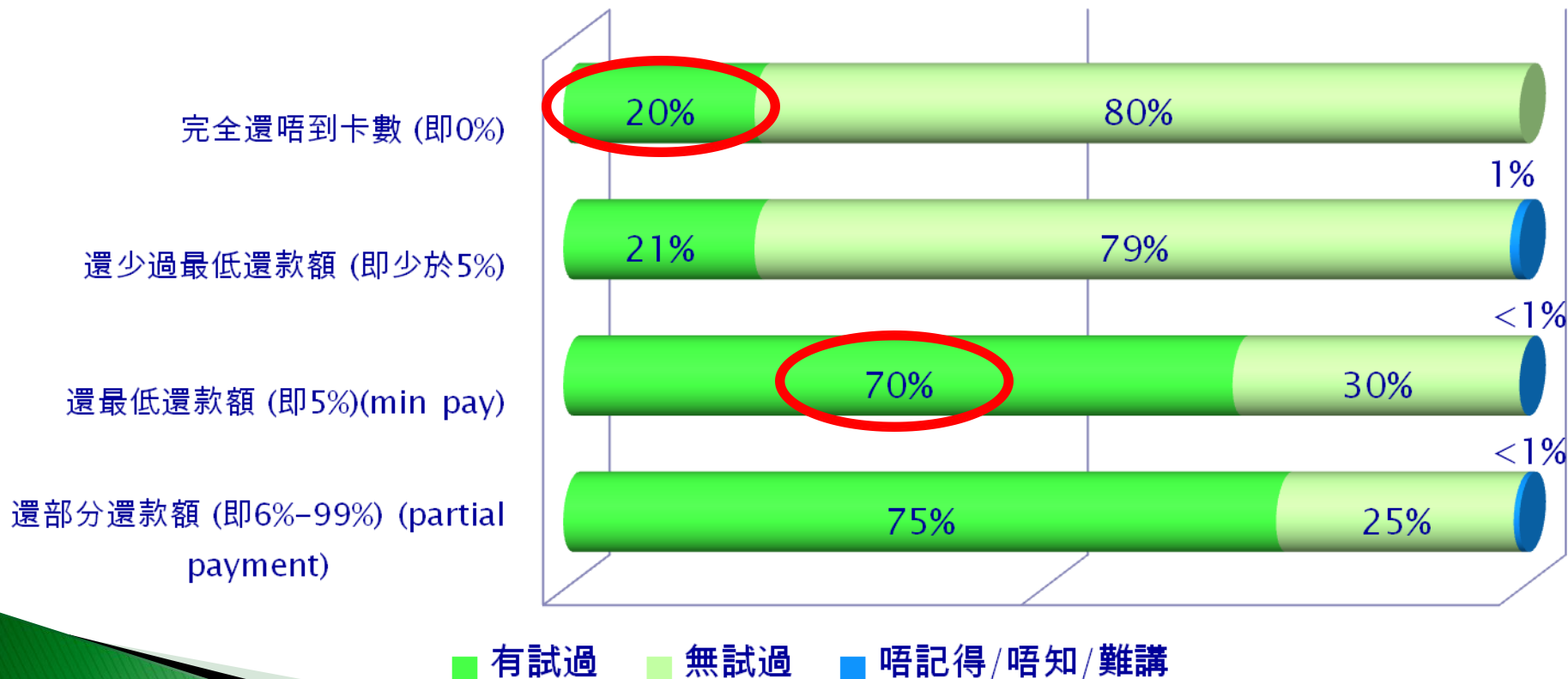
Q8: 請問你知唔知道以下有關信用卡利息既情況?



有效樣本：503- 506

# 在曾經擁有多過1張信用卡的受訪者中，七成試過只還最低付款額；兩成試過完全還不到卡數

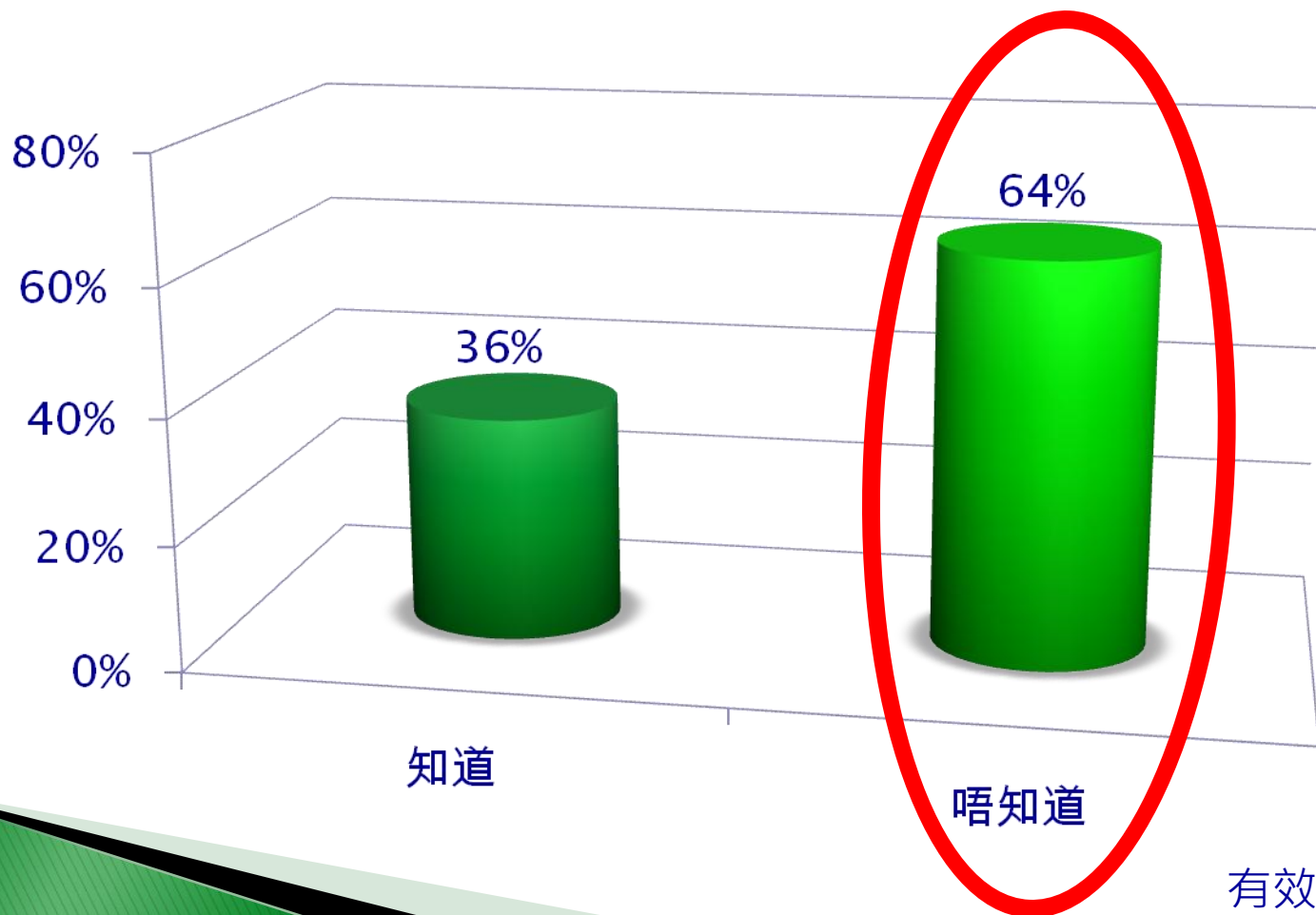
Q9: (只問於Q1 不是回答「1張」的被訪者) 係你曾經有多過1張信用卡既時候，有無試過以下情況？



有效樣本：464

# 六成四受訪者不知自己所持信用卡的簽賬利息

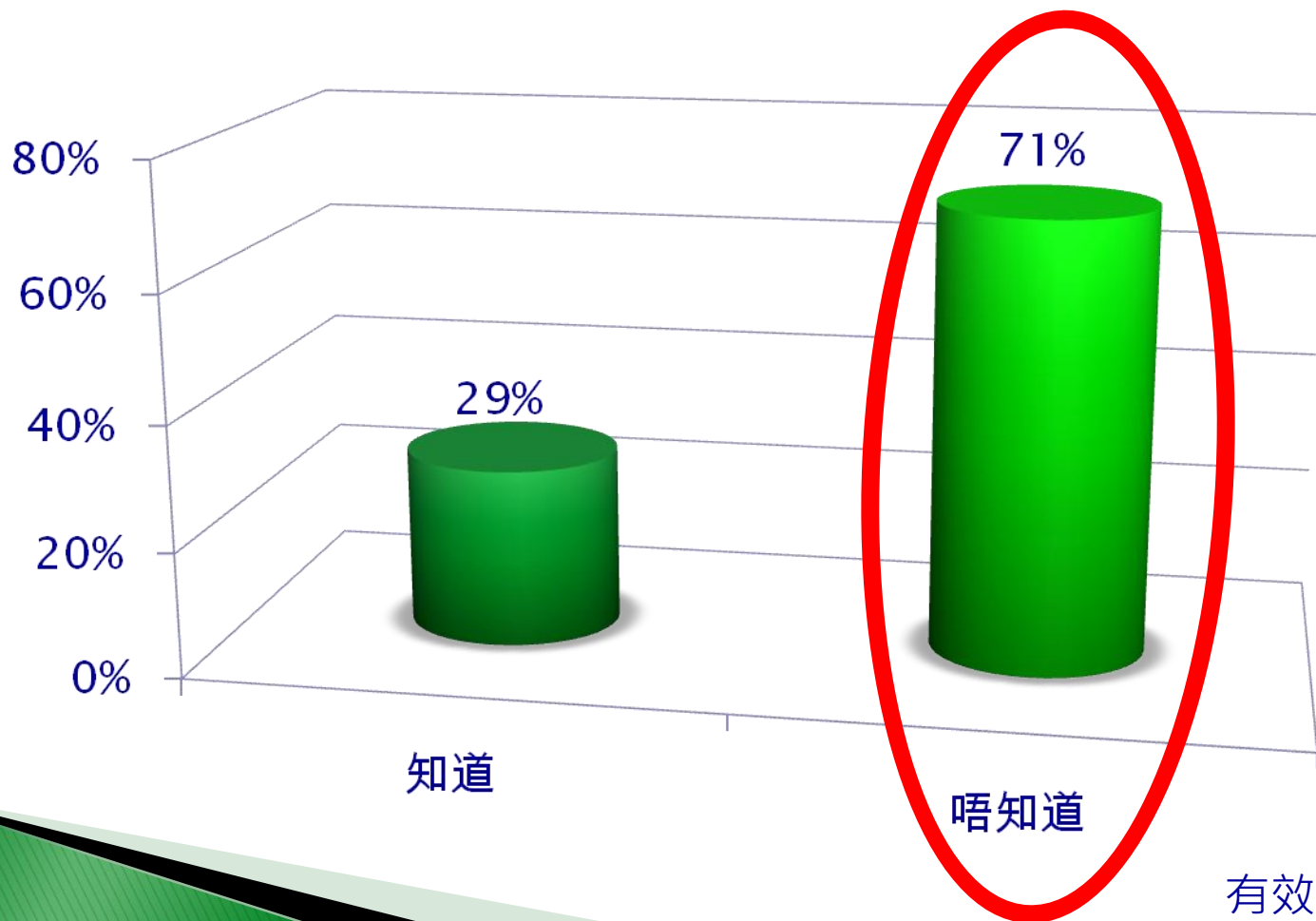
Q10a: 一般而言，你知唔知自己用緊既信用卡既簽賬利息係幾多厘？



有效樣本：505

# 七成一受訪者不知自己所持信用卡的現金透支利息

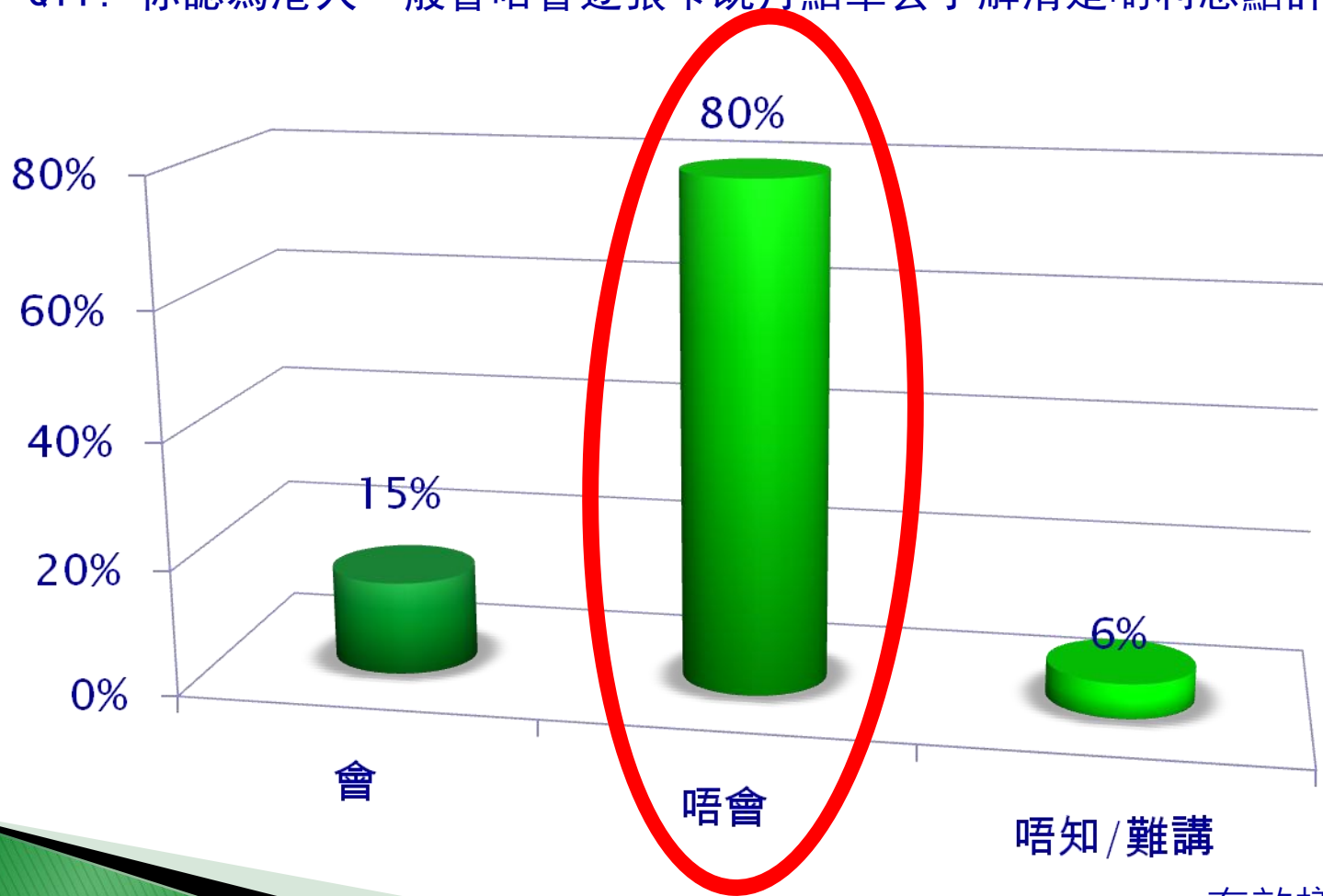
Q10b: 一般而言, 你知唔知自己用緊既信用卡既現金透支利息係幾多厘?



有效樣本 : 504

# 八成受訪者認為港人一般不會逐張信用卡月結單去了解其利息計算

Q11: 你認為港人一般會唔會逐張卡既月結單去了解清楚啲利息點計?

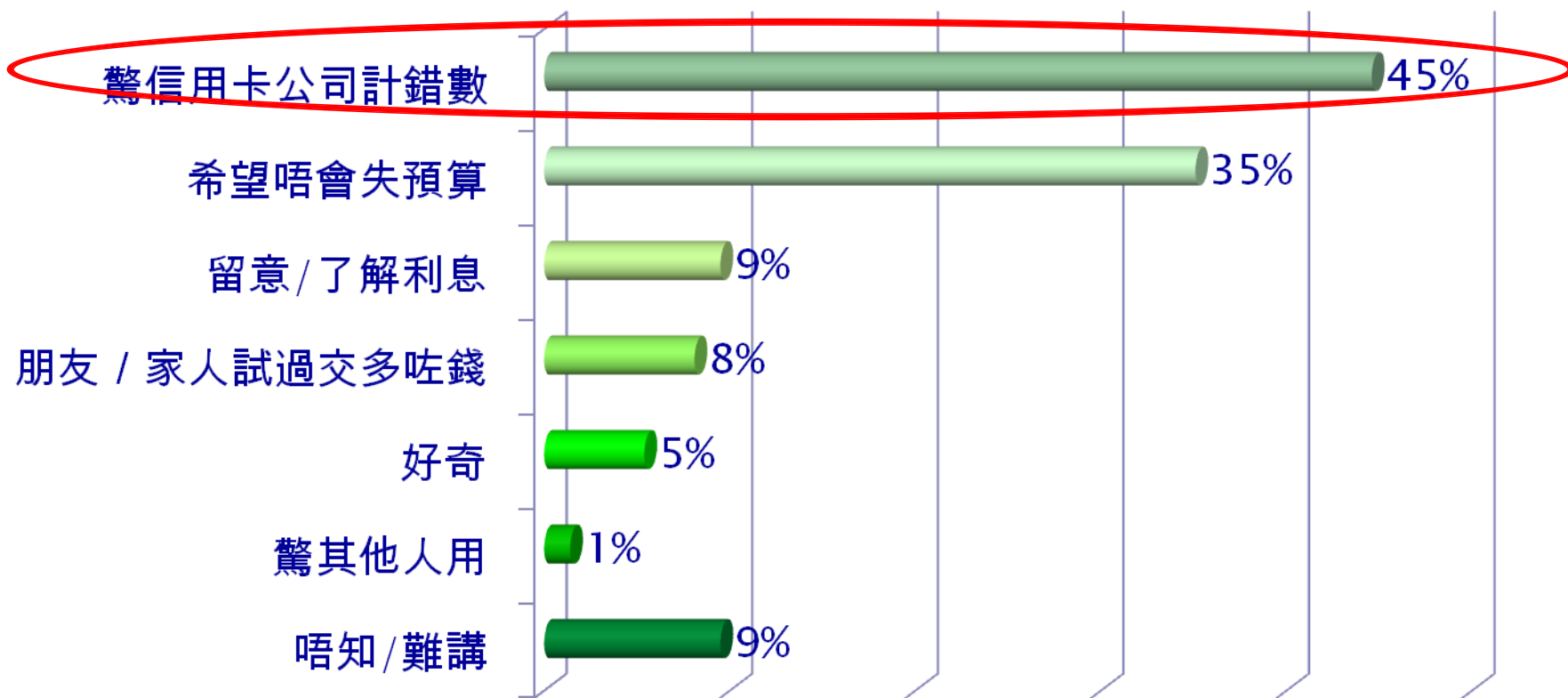


有效樣本：506



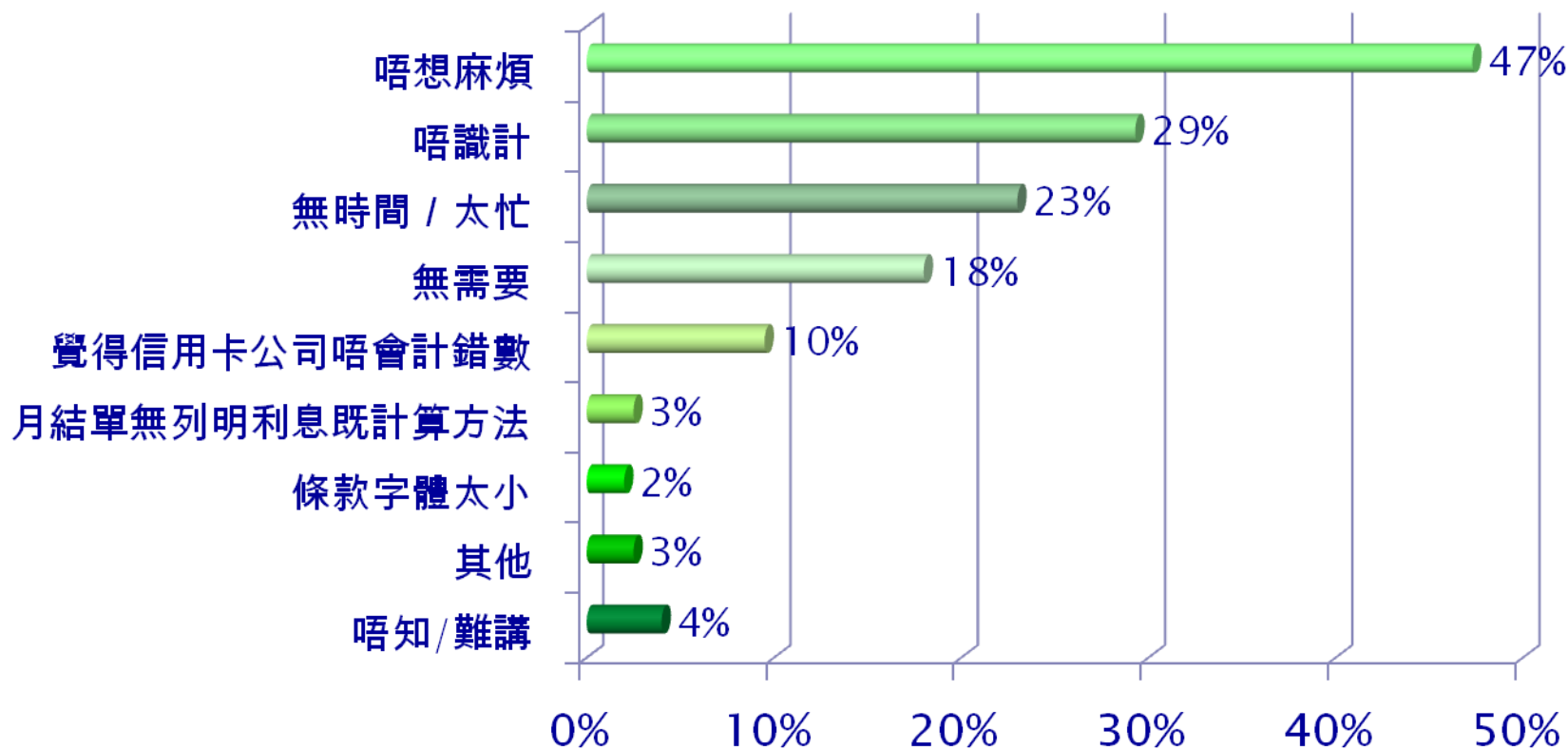
# 認為港人會了解月結單計算利息的受訪者中， 四成半認為主因是怕信用卡公司計錯數

Q12a: (只問於Q11回答「會」既被訪者) 點解會呢? (可選多項)



# 四成七受訪者認為港人不想麻煩而不欲了解清楚逐張卡利息是怎樣計算

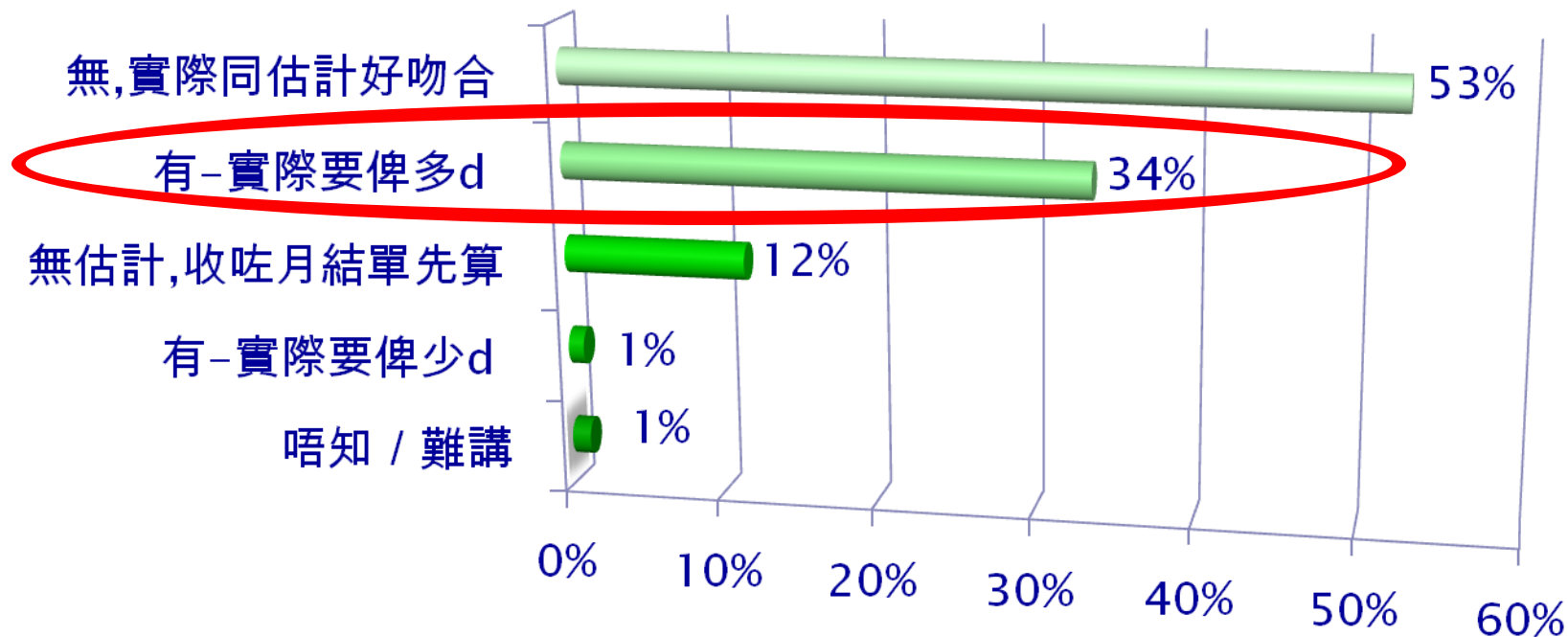
Q12b: (只問於Q11回答「唔會」既被訪者) 點解唔會呢? (可選多項)



有效樣本：400

# 三成四受訪者曾試過實際卡數的利息及結欠超出預算

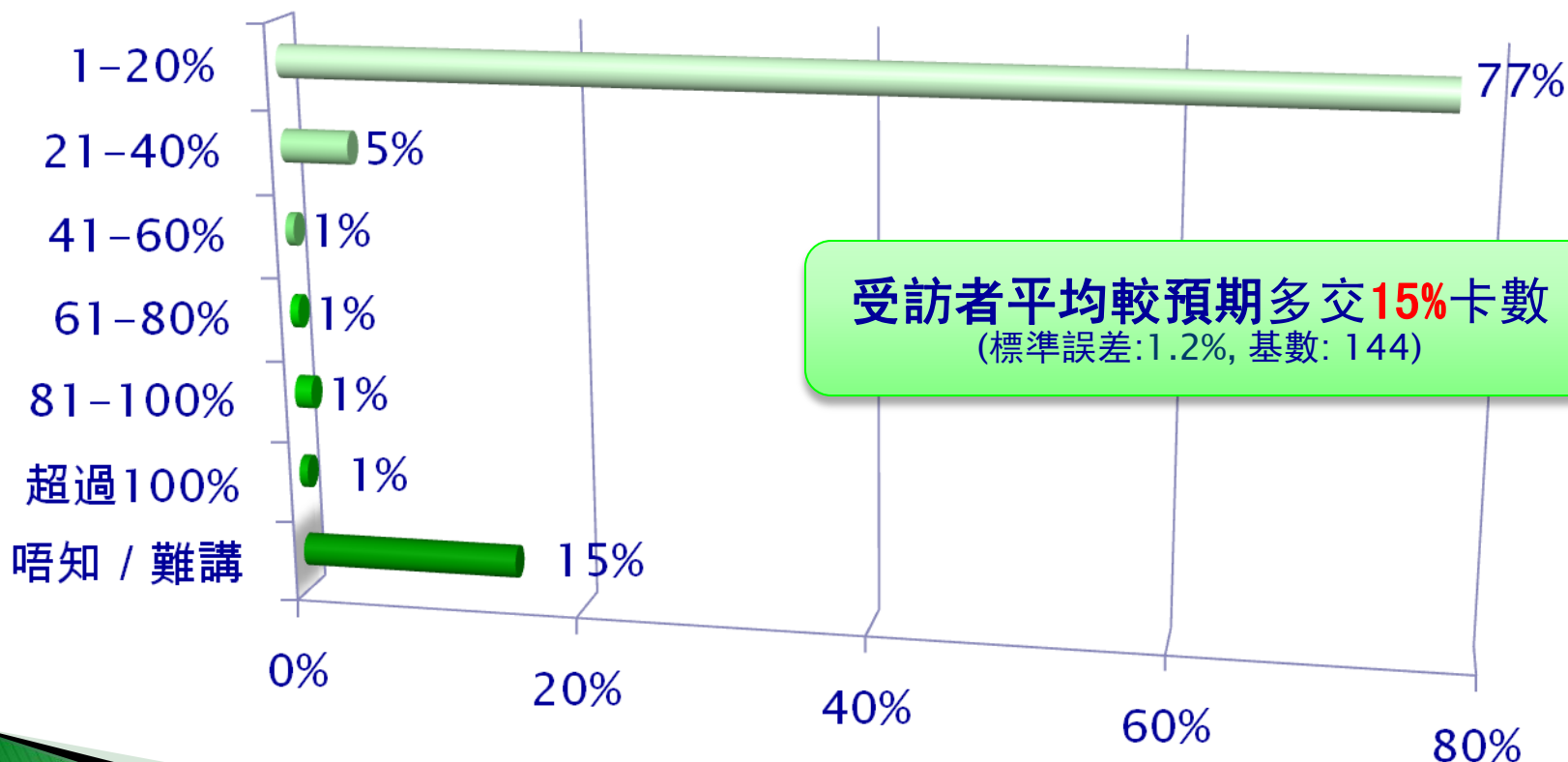
Q13: 你有無試過收到月結單時，發覺要找既卡數利息及結欠同自己預計既唔同？



有效樣本：506

# 試過實際卡數超出預期的受訪者中， 平均較預期要多交15%

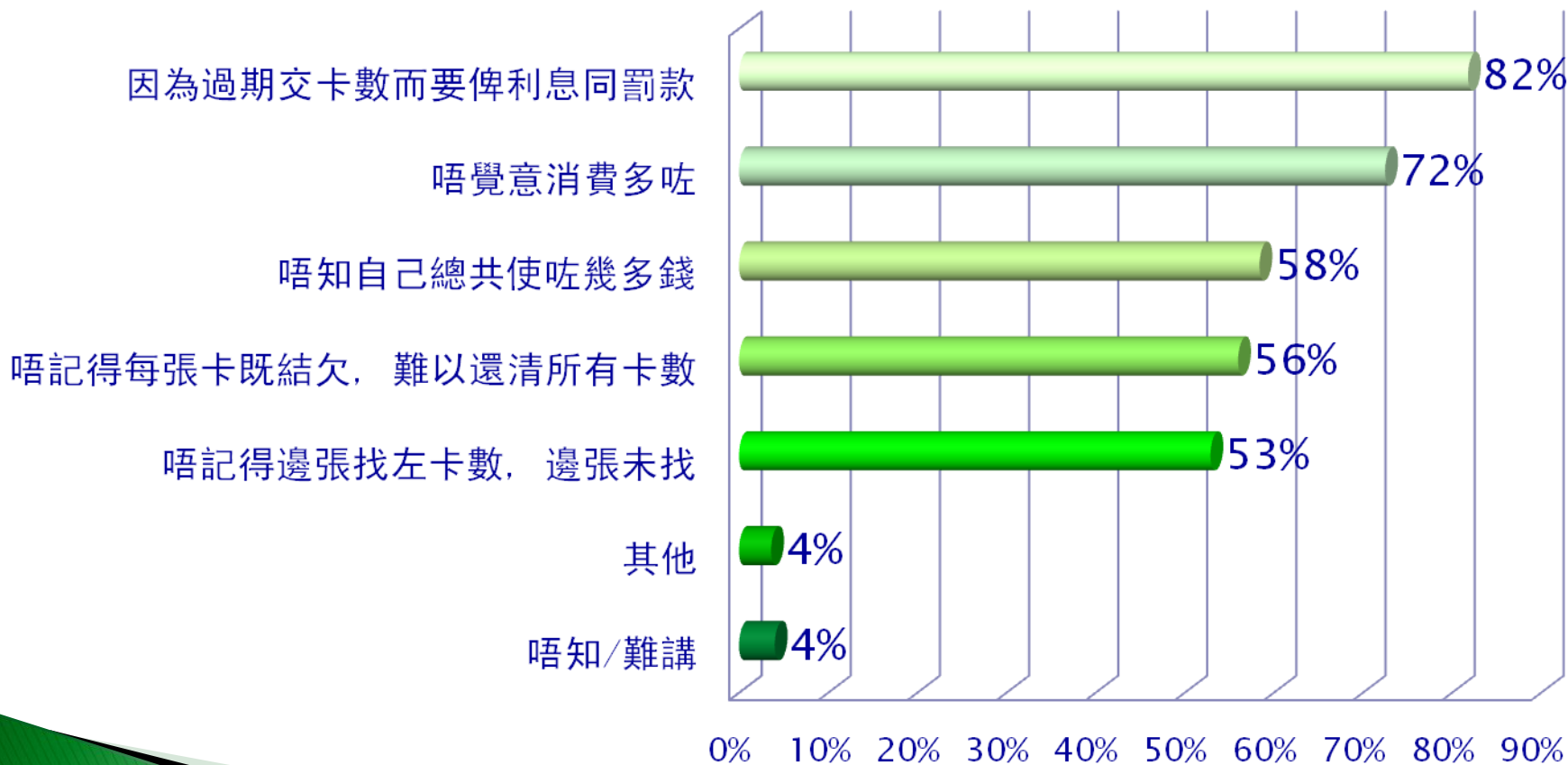
Q14: (只問於Q13回答「有-實際要俾多d」既被訪者) 咁要俾多幾多%?



有效樣本 : 170

# 八成二受訪者認為同時使用多張信用卡會導致過期交卡數而要繳付利息和罰款

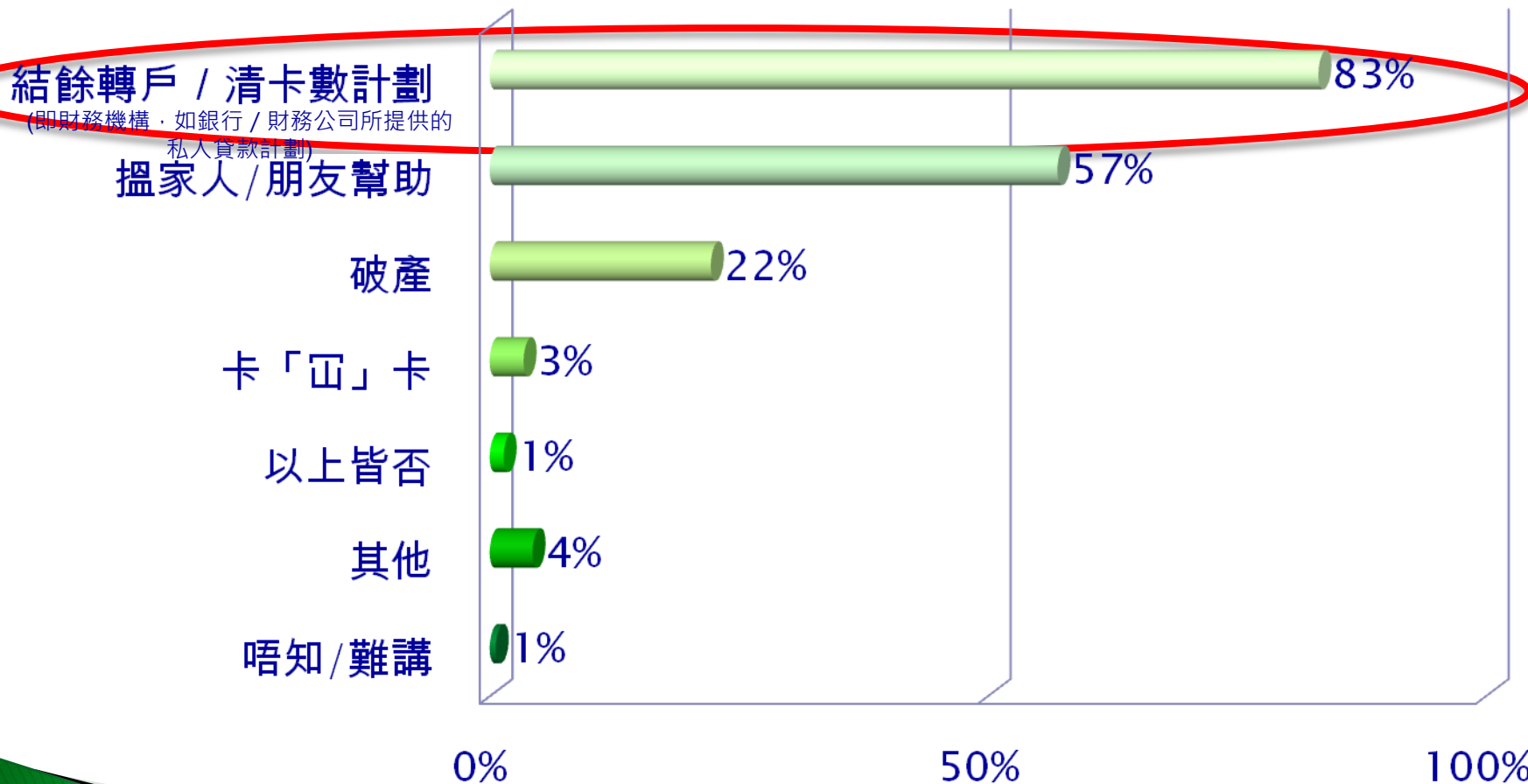
Q15: 如果一個人同時用緊幾張卡，你覺得會唔會(可選多項)：



有效樣本：505

# 最多人(83%)認為結餘轉戶計劃為有效解決卡數的方法

Q16: 如果同時間欠下幾張卡既卡數，你覺得以下邊D係有效既解決方法？(可選多項)



有效樣本：505

# 總結

# 受訪者卡數分散，對利息、加息、罰款、收費 認知不足

- ▶ 以今年頭半年計算，受訪者平均最多同時擁有2.5張信用卡，與去年相約；最多更擁有14張信用卡
- ▶ 受訪者的新簽消費簽賬、分期付款、自動轉賬或供款及現金透支平均每月有10項
- ▶ 然而，不少受訪者對卡數息率，以及各種各樣的加息、罰款收費認知不足，如31%不知如未還清所有卡數，除新簽卡數，連免息分期及月供保險 / 基金都要立即收息



# 八成三受訪者認為結餘轉戶計劃可有效解決多張卡數問題

- ▶ 不少受訪者認為同時使用多張信用卡會因為容易過期還款而需要繳付額外利息和罰款(82%)，不經意增加消費(72%)，或不清楚已繳付哪一張卡數(53%)
- ▶ 三成四受訪者曾試過看到月結單時才發覺實際卡數利息及結欠超出預算
- ▶ 兩成受訪者曾經試過完全還不到卡數
- ▶ 八成三受訪者認為結餘轉戶計劃可有效解決多張卡數問題

完