

香港大學民意研究計劃
地球之友
合作進行

市民對膠袋收費計劃意見調查
(第一至第三階段)

調查問卷

2009年4月至2010年1月

第一部分 自我介紹

喂，先生/小姐/太太你好，我姓_____，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員黎嘅，我地想訪問一 D 市民對使用膠袋及徵收膠袋費嘅意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你嘅電話號碼係經由我地嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料只會用作綜合分析，並且會絕對保密嘅。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我地嘅督導員聯絡，或者係辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢呢次嘅調查。為左保障數據嘅真確性，我地嘅訪問可能會被錄音，但只會用作品質管制用途，並會係短期內銷毀。

[S1] 請問可唔可以開始訪問呢？

可以

唔可以 (skip to end)

[S2] 請問你嘅電話號碼係唔係 XXXX XXXX？

係

唔係 (skip to end)

第二部分 選出被訪者

[S3] 請問你屋企而家有冇年齡 **15 歲或以上**嘅人係度，如果多過一個，請你叫即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 1 月或未來三個月內生日嘅人係度？』)【如果戶中有 15 歲或以上嘅人，訪問告終；多謝合作，收線。】

有

有 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

拒答 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

[S4] 請問你係過去一個月有冇去過超級市場買嘢呢？

有

有 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

拒答 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

第三部分 問卷部分

(I) 使用購物膠袋的習慣

[Q1a] 以過去一個月計，你每次去超級市場買嘢嘅時候，平均會攤幾多個購物膠袋？【如被訪者答「唔知道／視乎買幾多東西」等，請盡量要求被訪者提供一個約數，或在 Q1b 選擇合適範圍】

_____（入實數）

從不取購物膠袋

唔知／難講

拒答

[Q1b] 【只問於 Q1a 不能提供實數者】膠袋數目（範圍）【訪問員可讀出範圍】

每次平均少於一個膠袋

1-2 個

3-4 個

5-6 個

7-8 個

9-10 個

11 個或以上

拒答

[Q2] 通常你會點處理購物後得返黎嘅膠袋？【不讀答案，可選多項；訪員追問“仲有冇呢？”】

棄置

放入回收箱

儲起，留待日後再用，如用作購物袋

儲起，用來鋪垃圾箱／作垃圾袋

儲起，再送俾人

拎去賣

我好少用膠袋

其他（請註明）：_____

唔知／難講

拒答

[Q3] 當你要出街買嘢嘅時候，你有冇習慣自備環保購物袋呢？

從不

有：好少

有：間中

有：經常
唔知／難講
拒答

[Q4] 咁你屋企大約有幾多個環保購物袋？【訪問員可讀出範圍】

完全沒有
1-5 個
6-10 個
11-15 個
16-20 個
21 個或以上
唔知／難講
拒答

[Q5a] 你屋企駛唔駛用錢買垃圾袋嘅呢？【如被訪者答「要」，訪問員追問：「咁你屋企平均一個月會用幾多個呢 D 垃圾袋呢？」如被訪者答「唔駛」，訪問員追問：「咁係由大廈管理處提供，定係用超市／商戶嘅膠袋？」】

要，一個月用：_____個(入實數) → skip to Q6
不要，管理處提供 → ask Q5b and Q5c
不要，用超市／商戶嘅膠袋 → skip to Q6
唔知／難講 → skip to Q6
拒答 → skip to Q6

[Q5b] [第三階段新增題目] (只問 Q5a 中答「管理處提供」的被訪者) 咁管理處每個月會派幾多個呢 D 垃圾袋呢？

_____個(入實數)
唔知／難講／唔記得
拒答

[Q5c] [第三階段新增題目] 你認為管理處每月派發嘅垃圾膠袋數目係過多、過少定係適量？

過多
過少
適量
唔知／難講
拒答

(II) 對塑膠購物袋環保徵費的態度

【訪員讀出：跟住我想問幾條有關政府實施嘅塑膠購物袋環保徵費計劃，又稱膠袋費嘅問題。】

[Q6] [第一階段] 如果將來塑膠購物袋要徵收費用，你會唔會以後都自備購物袋出街？

會 → skip to Q8

唔會

唔知／難講 → skip to Q8

拒答 → skip to Q8

[Q6] [第二及第三階段] 膠袋費已經實施左一個月／半年，你平時有冇自備購物袋出街？

有 → skip to Q8

冇

唔知／難講 → skip to Q8

拒答 → skip to Q8

[Q7] 【只問 Q6 中答「唔會／冇」的被訪者】 點解你唔帶購物袋出街？【不讀答案，可選多項；訪員追問“仲有冇呢？”】

容易忘記

怕麻煩／唔方便

怕肉酸／唔好睇

商戶應該都有(膠／紙)袋送

我沒有購物袋

沒有購物習慣，不需要

儲起，再送俾人

其他 (請註明): _____

唔知／難講

拒答

[Q8] [第一階段] 如果你幫襯開嘅商戶須要徵收膠袋費，會唔會影響你幫襯呢啲商舖嘅意欲呢？

會，多 D 幫襯

會，少 D 幫襯

唔會有影響

唔知／難講／無意見

拒答

[Q8] [第二及第三階段] 如果你幫襯開嘅商戶須要徵收膠袋費，有冇令你幫襯呢啲商舖多左、少左，定係冇影響呢？

幫襯多左

幫襯少左

冇影響

唔知／難講／無意見

拒答

[Q9] 如果政府徵收膠袋費每個5毫子[第一階段]／政府現時徵收膠袋費每個5毫子[第二及第三階段]，你認為可唔可以有效減少市民用膠袋嘅情況呢？

可以
不可以
唔知／難講／無意見
拒答

[Q10] [第一階段] 你認為膠袋收費會唔會對你構成經濟上的負擔？

會
唔會(包括不再用膠袋人士)
其他 (請註明): _____
唔知／難講
拒答

[Q10] [第二及第三階段] 你認為膠袋收費有冇對你構成經濟上的負擔？

有
冇(包括不用膠袋人士)
其他 (請註明): _____
唔知／難講
拒答

[Q11] [第一及第二階段] 你知唔知有邊 D 商戶 即將 / 已經 實施徵收膠袋費？請你試講出三間商戶名稱。【不讀答案，最多選三項；訪員追問“仲有冇呢？”】

7-eleven / 7-11 便利店	百佳	崇光 SOGO
OK 便利店	惠康	新光三越
屈臣氏	華潤超市	Marks & Spencer 馬莎
萬寧	華潤百貨	永安
CitySuper	大昌食品	先施
Gourmet	西武	吉之島
佳寶	一田	裕華
Great	Taste	Three-Sixty
Log-on	藥房	

其他 (請註明): _____
唔知道／唔記得
拒答

[Q12] [第一及第二階段] 撇除已經參與徵費嘅超市同大型連鎖店，你認為以下邊類型嘅商戶應儘快推行徵收「膠袋費」？【讀出答案 1-11，次序由電腦隨機排列，可選多項】

報紙
麵包
藥房
時裝
文具
家庭用品及雜貨店

食肆
電器店
鐘錶及手飾店
新鮮食物
糧油雜食
全部都需要
全部都唔需要
其他 (請註明): _____
唔知／難講／無意見
拒答

[Q13 為第三階段新增題目]

[Q13a] 有意見認為當局應該進一步推行膠袋徵費，即係大部份零售店鋪都要徵收膠袋費。你傾向贊成定反對呢個意見？

贊成 → ask Q13b
一半半 → skip to DM1
反對 → ask Q13c
唔知／難講 → skip to DM1
拒答 → skip to DM1

[Q13b] 【只問 Q13a 答「贊成」的被訪者】 咁你認為應該最快幾時推行？

2010 年／即刻
2011 年
2012 年
2013 年
2014 年或之後
唔駛咁急
唔知／難講
拒答

[Q13c] 【只問 Q13a 中答「反對」的被訪者】 點解你反對呢？【不讀答案，可選多項】

店鋪拒絕跟隨／執行上有困難
太多問題未解決
只支持局部推行
根本不支持膠袋徵費
其他 (請註明): _____
唔知／難講
拒答

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析。

[DM1] 性別

男
女

[DM2] 年齡 (入實數)

【199 = 唔肯講】

[DM3] 教育程度

小學以下
中學
預科
專上非學位
專上學位
研究院或以上
拒絕回答

[DM4] 職業

經理及行政人員
專業人員
輔助專業人員
文員
服務工作及商店銷售人員
漁農業熟練工人
手工藝及有關人員
機台及機器操作員及裝配員
非技術工人
學生
家庭主婦
不能辨別
其他 (包括失業、已退休、及其他非在職者)
拒答

多謝你接受訪問。如果你對呢個訪問有任何疑問，可以打熱線電話 XXXX-XXXX 同我地嘅督導員聯絡，或者係辦公時間打 XXXX-XXXX 查詢今次訪問嘅真確性同埋核對我嘅身分。拜拜！