



香港大學民意研究計劃
微軟香港有限公司
香港社會服務聯會

合作進行

本地非政府機構對雲端科技的認識
及保安關注意見調查2012

調查問卷（定稿）

2012 年 3 月 23 日

第一部分 自我介紹

你好，請問你係唔係_____先生或小姐呢？我係香港大學民意研究計劃既訪問員，而家代表香港社會服務聯會打黎嘅。係較早之前，我哋寄咗封電郵邀請貴機構參加一項有關資訊科技保安嘅意見調查，而貴機構亦都同意參加呢次嘅研究活動。呢個訪問大約需時 10-15 分鐘左右，而你提供嘅內容將會絕對保密嘅，請你放心，調查會以不記名方式進行，而所有數據亦只會用作綜合分析。

如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 3921-2703 同我地既督導員郭先生聯絡，又或者係辦公時間致電 2241-5267 向香港大學操守委員會【即香港大學非臨床研究操守委員會】查詢今次既調查。

想請問一下__先生或小姐依家方唔方便進行訪問呢？

可以【開始訪問】

被訪者不在辦工室／沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以【終止訪問】

第二部分 選出被訪者

[S1] 由於今次既訪問係關於貴機構資訊科技（或稱 IT）既決策、應用及需要等，請問你嘅機構係唔係有決策權？或者有份參與作有關 IT 方面發展既決定？

係【開始訪問】

唔係 → (go to S2)

[S2] 咁請問你可唔可以叫有關呢方面既同事參與呢次意見調查？

可以 → 邀請有關同事進行訪問，重覆自我介紹

唔可以【終止訪問】

第三部分 問卷主體部分

I) 網絡保安的情況

[Q1] 請問 貴機構或外判服務供應商有冇為你地既伺服器／應用系統提供以下既防護／保障? [訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

防火牆 (Firewall)

防毒軟件 (Anti-virus)

不間斷電源供應系統 (UPS / uninterruptible power supply)

伺服器的放置地方有保安措施 (Physical Security)

保險 (Insurance)

定期系統備份 (Regular Backup)

以上皆否

其他，請註明：_____

唔知／難講

拒答

[Q2] [只問 Q1 有選“伺服器的放置地方有保安措施”的被訪者] 咁請問你地放置伺服器既地方有冇以下既保安措施? [訪員讀出 1-5 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

不間斷電源供應系統 (UPS/ uninterruptible power supply)

室溫調控的獨立房間 (Independent air-conditioned room)

升高地台以防水浸 (Raised floor)

限制受權人士出入 (Access control)

自動乾粉／泡沫滅火系統 (Automatic power sprinkler system)

其他，請註明：_____

唔知／難講

拒答

[Q3] 係過去一年，你覺得 貴機構係儲存及傳輸資料時嘅保安工作做得足唔足夠呢？請用 1 至 10 分表示，0 代表完全唔足夠，5 分代表一半半，10 代表非常足夠。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

唔知／難講

拒答

[Q4] 你認為 貴機構目前係儲存及傳輸資料時嘅保安工作及／或設施有冇需要加強？
請用 1 至 10 分表示，0 代表完全唔需要，5 分代表一半半，10 代表非常需要。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
唔知／難講
拒答

[Q5] 在傳輸重要或機密資料／檔案時，貴機構有冇使用以下途徑以保障資料唔會外泄？[訪員讀出 1-3 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

郵遞或人手交收

把資料加上密碼，然後以 email 傳輸

以 Email 系統內置的保密功能來傳輸資料 (例如：禁止收件者轉寄有關郵件或禁止收件者列印有關文件等)

其他，請註明：_____

唔知／難講

拒答

[Q6] 貴機構容唔容許員工將機密資料，如服務使用者既個人資料，以 USB 或其他硬件儲存器帶離辦公室？

容許

唔容許 (Skip to Q8)

唔知／難講

拒答

[Q7] 貴機構點樣確保以 USB 或其他硬件儲存器既辦公室資料唔會外泄？[不讀答案，可選多項]

加密保護 (encryption)

密碼保護，沒有週期性更改密碼

密碼保護，有週期性更改密碼

限定使用設備

使用雲端儲存方案 (即係可隨時隨地用，但冇需攜帶硬件副本或 USB)

其他，請註明：_____

唔知／難講

拒答

[Q8] 請問 貴機構目前有用緊以下既電腦應用程式？[訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

電子郵件
會員／義工資料庫
捐款者資料庫
檔案儲存／分享
會計／財務管理
人力資源
其他，請註明： _____
唔知／難講
拒答

[訪員讀出：基本上，雲端運算意指透過網際網路存取軟體，而唔係從你既電腦硬碟或本機電腦網路存取。只要你可以連上網際網路，就可以隨時隨地使用以雲端運算為基礎既軟體，亦即是話，唔再局限係辦公室使用軟體。]

[Q9] 咁請問 貴機構目前有用使用公眾雲端運算(即“Cloud Solution”)以下既系統？
[訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

電子郵件
會員／義工資料庫
捐款者資料庫
檔案儲存／分享
會計／財務管理
人力資源
以上皆否
其他，請註明： _____
唔知／難講
拒答

[Q10] [只問 Q9 答“以上皆否”者] 貴機構而家有使用公眾雲端運算係因為乜野原因呢？
[不讀答案，可選多項]

雲端運算尚未發展完備
對整合雲端應用程式和現有 IT 系統仍有疑慮
擔心對資料安全或私隱保護不足
對提供雲端運算的廠商缺乏信心
轉到雲端運算可提升的效能或節省成本有限
沒有適當的雲端訓練給員工
其他，請註明： _____
唔知／難講
拒答

[Q11] 咁你認為有乜野原因最能吸引 貴機構將 IT (或更多 IT) 移轉為公眾雲端服務?
[訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

更能維護資料安全

改善資料分享

降低或無需資金投資

減少支援系統的工作量

較易從災難中復原

能使用較低的浮動和營運支出

其他，請註明： _____

唔知／難講

拒答

II) 雲端科技的解決方案

[Q12] 你對公眾“雲端運算”係資料保安方面有 d 乜野憂慮? [不讀答案，可選多項]

除了允許對象之外，會有其他人得到資料

擔心資料外洩

擔心資料會遺失

唔知點樣限制或取回(離職)員工既存取權利

較容易被黑客入侵

其他，請註明： _____

有憂慮

唔知／難講

拒答

[Q13] 你預期 貴機構會唔會係未來三年內將大部分 IT (資料庫、電子郵件或文件儲存)
轉移至公眾雲端? (訪員可補充：大部分即多於 50% 的應用系統)

會

唔會 (Skip to Q15)

唔知／難講 (Skip to Q15)

拒答 (Skip to Q15)

[Q14] [只問 Q13 答“會”者] 咁會係幾時？

- 未來 6 個月內
- 6 個月至少於 1 年內
- 1 至少於 2 年內
- 2 至少於 3 年內
- 唔知／難講
- 拒答

[Q15] 你認為政府應提供以下邊一種資助方式會較有效推動非政府機構採用雲端運算？[訪員讀出 1-3 項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

容許 IT 方面的資助用於經常性開支 (Operational Expenses)

透過特定撥款支援雲端方案的使用／開發

由政府建立／資助供非政府機構使用的共用雲端方案／基建

[如有需要，訪員可讀出：呢個答案係指機構可以使用由雲端運算服務供應商建設和管理的雲端運算環境，用戶可按使用資源付費，而無須自己建立私有嘅雲端存儲同基建。]

以上皆否

其他，請註明： _____

唔知／難講

拒答

第四部分 個人資料

我地想請問您一 d 簡單既資料以作綜合分析，你所提供既資料係會絕對保密，請放心。

[DM1] 負責處理 貴機構 IT 事務既人主要係：
(IT 專職人員指主力從事 IT 服務，解決機構內部 IT 需要的人)

IT 專職人員
非 IT 專職人員
部分是 IT 專職人員，部分是非 IT 專職人員

[DM2] 貴機構既 IT 專職人員總共有幾多人？

_____ [入實數]

唔知／難講

拒答

[DM3] 請問您既職位係：

僱主／主席／董事總經理／總裁

資訊科技部主管／負責人

管理人員／經理／高級行政人員

資訊科技部主任

其他行政人員（如主任）

資訊科技技術員

文職人員（如文員、秘書）

其他（請註明）：_____

拒答

[DM4] 為將機構規模分類，請問 貴機構於 2010-2011 年度的全年開支是幾多呢？

[訪員註：全年開支指公司營運總開支]

少於 HK\$100 萬

介乎於 HK\$100 萬至 1000 萬

多於 HK\$1000 萬

唔知／難講

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 3921-2703 同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間打去熱線電話 2241-5267 查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜。