



香港大學民意研究計劃  
The University of Hong Kong  
Public Opinion Programme



微軟香港有限公司  
Microsoft Hong Kong Limited

---

# 香港現代家庭生活模式調查

---

鍾庭耀博士  
香港大學民意研究計劃總監

2013年2月21日

# 調查背景

- \* 目的：了解香港家庭的數碼化生活模式，包括個人電腦和流動裝置的使用，和他們如何使用資訊科技管理日常個人事務和與人溝通。
- \* 調查問卷由港大民研計劃諮詢微軟香港有限公司後獨立設計，所有操作、數據收集及分析工作由民研計劃獨立進行，結果亦由民研計劃全面負責。
- \* 調查方法和結果全面公開。

# 調查背景

調查訪問日期: 2013年1月14至21日

訪問對象: 年齡18至60歲，操粵語，擁有最少一部電腦或流動裝置（包括個人電腦、手提電腦、智能手機或平板電腦等），並和至少一個其他家庭成員一起生活的香港居民。

調查方法: 隨機電話調查，由真實訪員進行

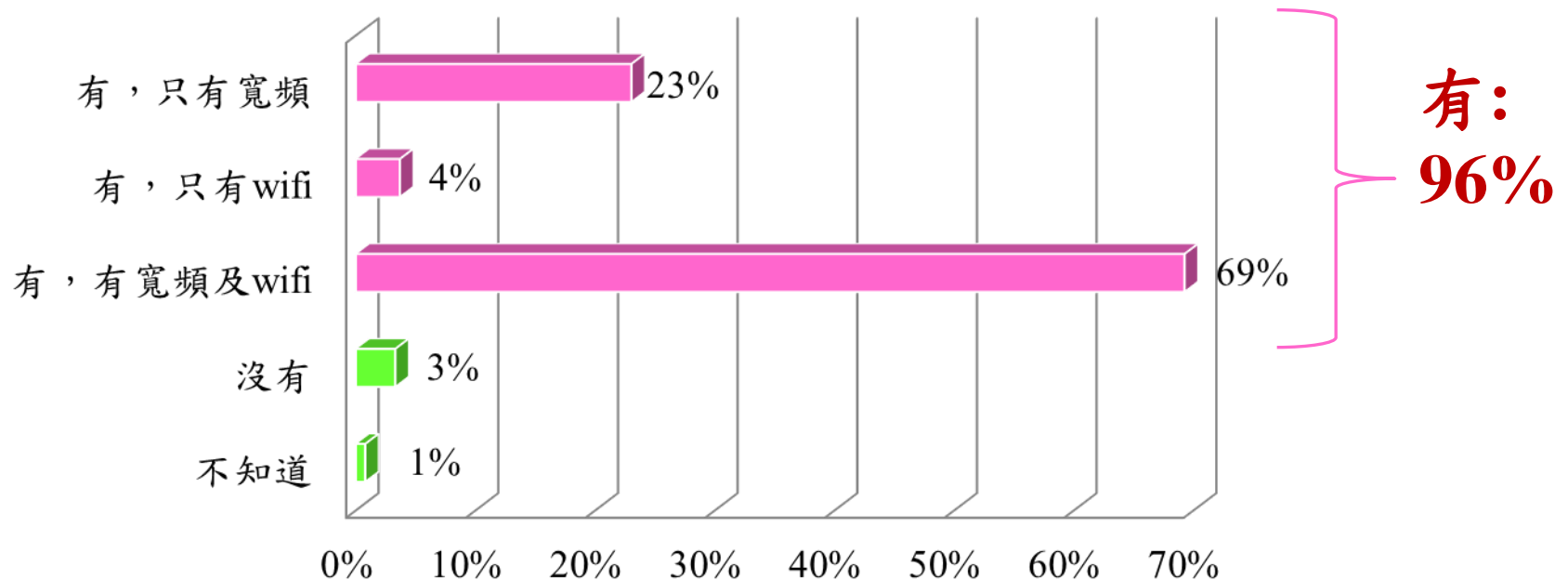
樣本數目 517個成功個案

有效回應比率: 74.6% (以合資格目標受訪者計)

標準誤差: 2.2% (即在95%置信水平下，所有百分比的抽樣誤差不超過 $\pm 4.4$ 個百分比)

# 一. 寬頻/Wifi 及流動裝置 的使用情況

# 大部分受訪者在家中具備寬頻或Wifi覆蓋

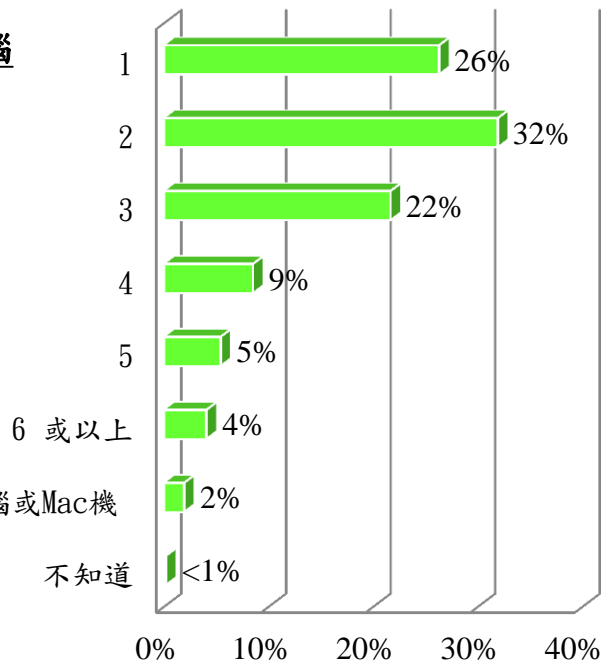


基數：517

[Q1]請問你屋企有沒有安裝寬頻或Wifi覆蓋？

# 每個香港家庭平均擁有超過 2 部連接網絡的 桌上電腦和超過 3 部流動裝置

可上網的個人電腦  
或Mac機(台)

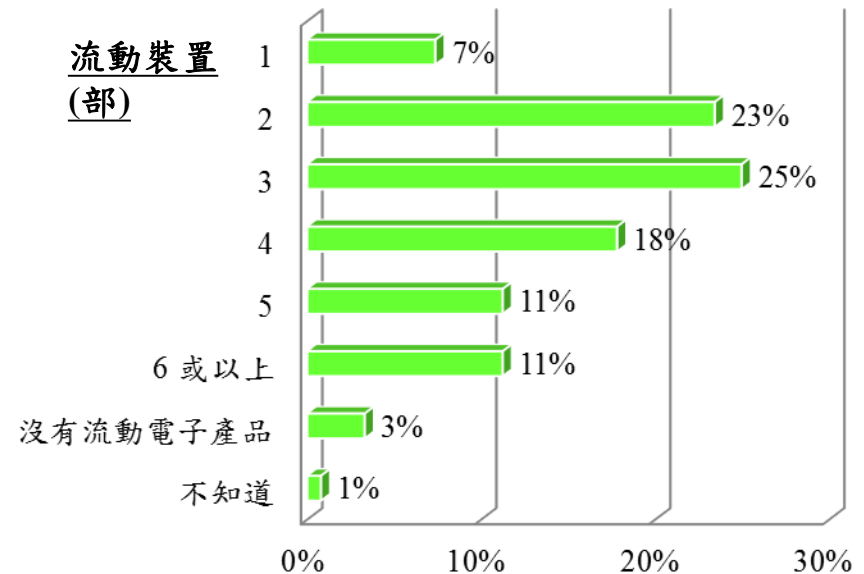


平均值	抽樣誤差	中位數	樣本數目
<b>2.5*</b>	+/-0.13	2.0	516
<b>2.5#</b>	+/-0.13	2.0	506

\*包括0計算的平均值  
#不包括0計算的平均值

[Q2a]你的家庭內總共有多少部可以上網的個人電腦或Mac機  
(包括手提電腦)？

流動裝置  
(部)



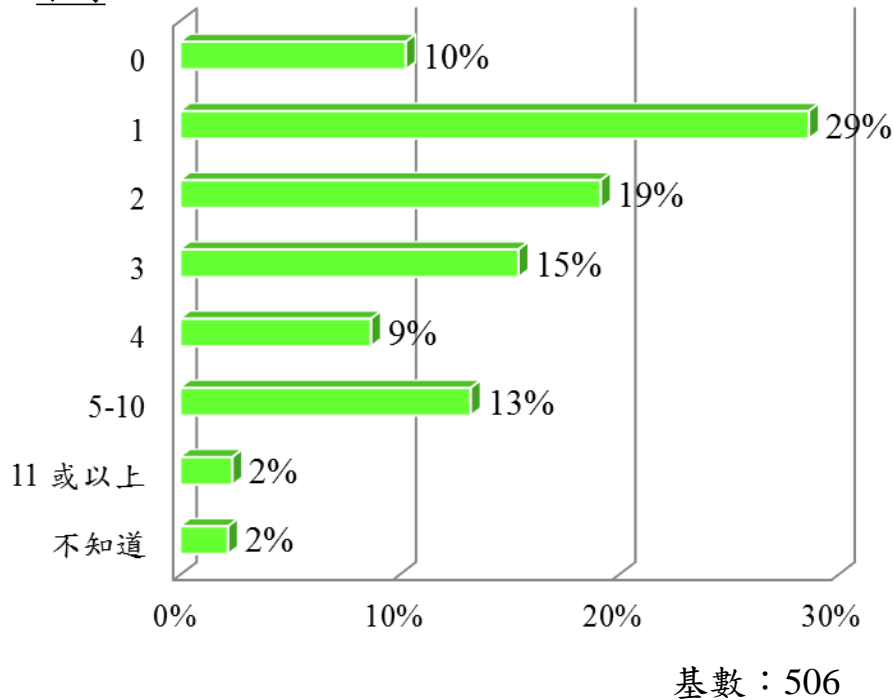
平均值	抽樣誤差	中位數	樣本數目
<b>3.2*</b>	+/-0.23	3.0	513
<b>3.5#</b>	+/-0.23	3.0	471

\*包括0計算的平均值  
#不包括0計算的平均值

[Q3a] 你的家庭內總共有多少部流動電子產品？請包括平板電腦如iPad、Microsoft Surface 和Galaxy Tab或智能手機如iPhone、Galaxy Note/Phone和Windows Phone，但不包括個人電腦或Mac電腦，及非智能手機。

# 受訪者平均每日花 2.8小時在連接網絡的個人電腦，35%時間用於工作或學習

小時

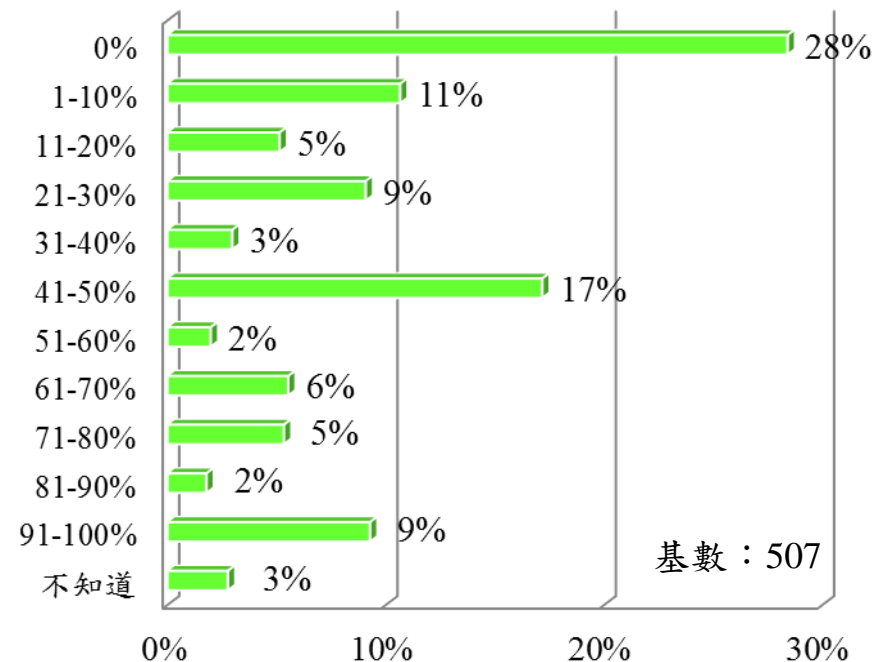


平均值	抽樣誤差	中位數	樣本數目
<b>2.8</b>	+/-0.24	2.0	495

[Q2b] (只問有互聯網連接的 PC或Mac (包括筆記本電腦) 的受訪者，基數=507) 你平均每日會花多少時間用該些個人電腦或Mac機 (包括手提電腦) ?

平均值	抽樣誤差	中位數	樣本數目
<b>35.0%</b>	+/-3.1%	30.0%	493

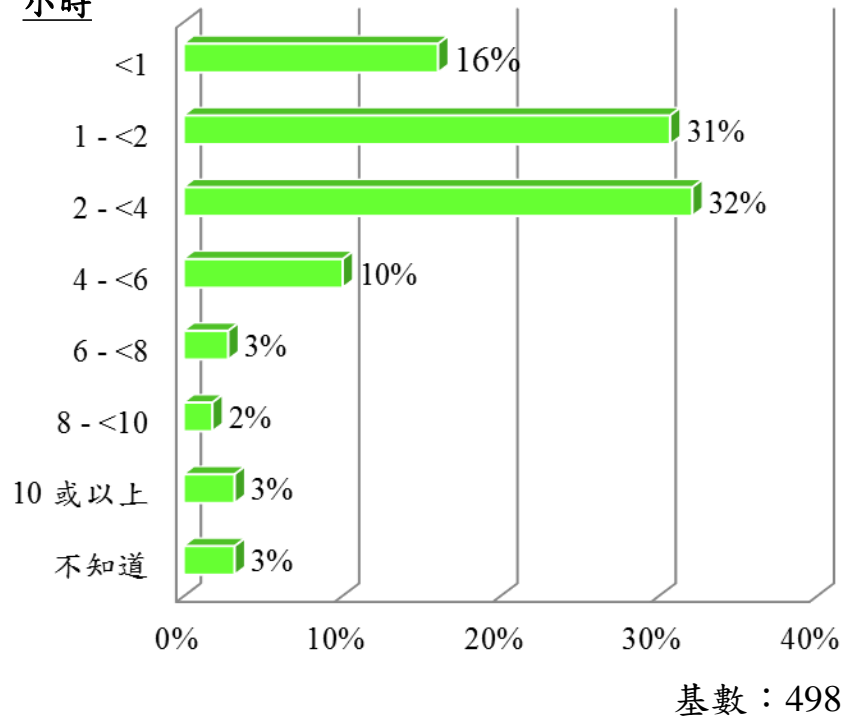
用在工作/學習上的比例



[Q2c] (只問有互聯網連接的 PC或Mac (包括筆記本電腦) 的受訪者，基數=507) 當中有多少成的時間是用來工作或學習 (相對休閒或娛樂用途)?

# 受訪者平均每日花 2.4小時使用流動裝置 於談話以外，22%時間用於工作或學習

小時

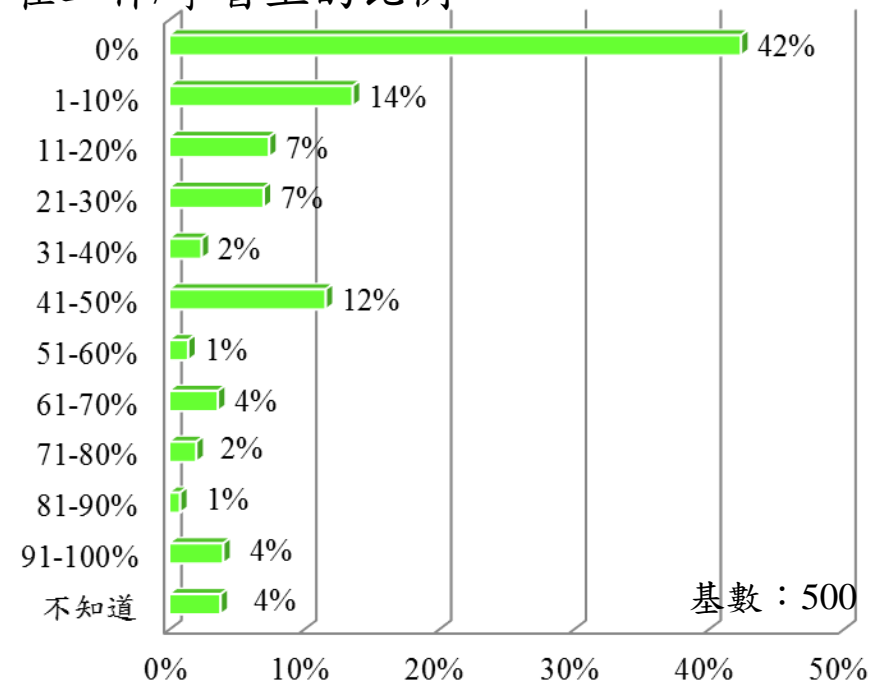


平均值	抽樣誤差	中位數	樣本數目
<b>2.4</b>	+/-0.25	2.0	482

[Q3b] (只問在整個家庭擁有流動裝置的受訪者，基數=500) 你平均每日會花多少時間用該些流動電子產品來處理一些講電話以外的事(如即時通訊，收發電郵，瀏覽網頁等)?

平均值	抽樣誤差	中位數	樣本數目
<b>21.5%</b>	+/-2.6%	5.0%	481

用在工作/學習上的比例



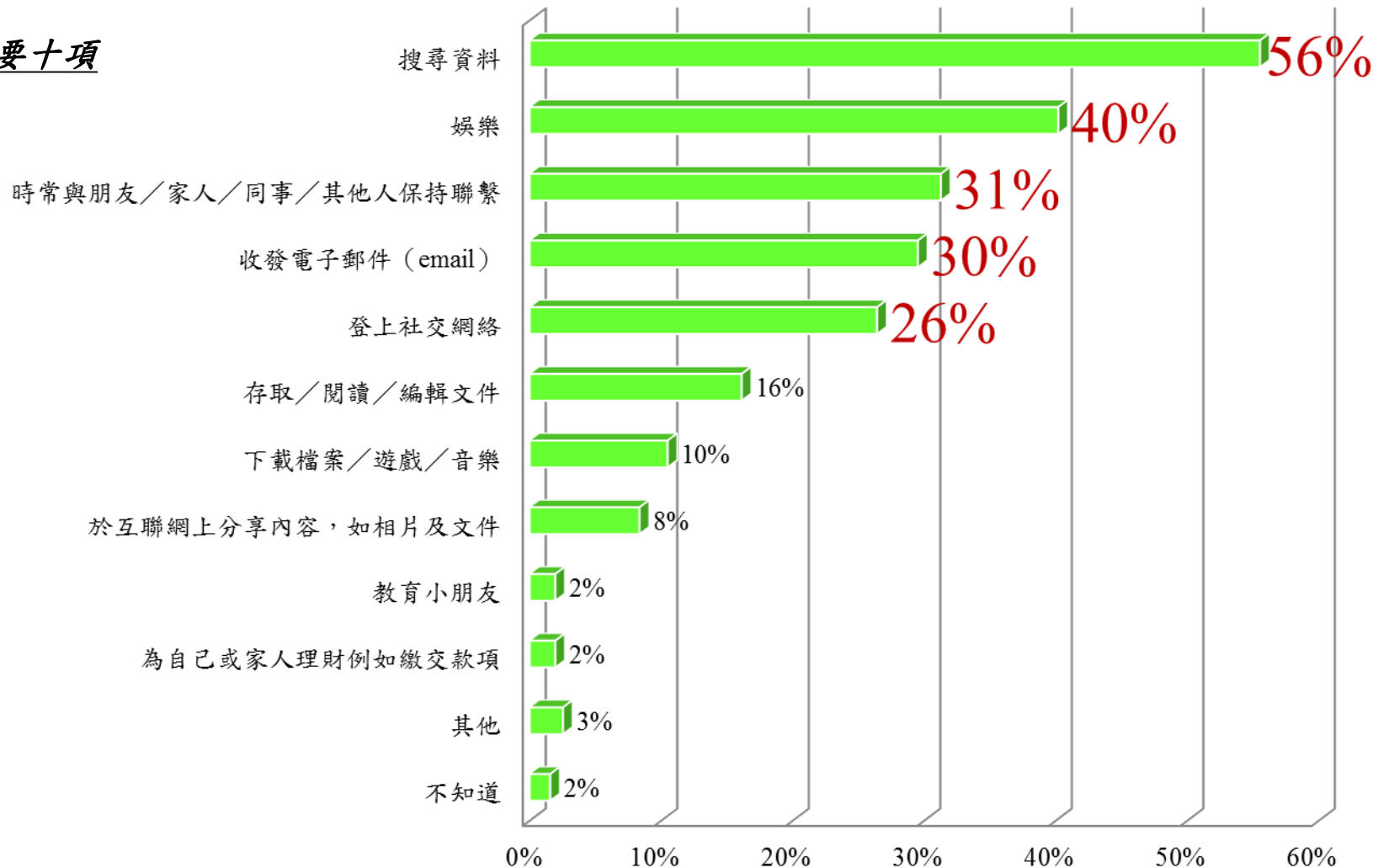
[Q3c] (只問在整個家庭擁有流動裝置的受訪者，基數=500) 當中有多少成時間是用是工作或學習(相對休閒或娛樂用途)?



## 二. 存取資訊

# 最常用的設備應用程式：搜尋資料

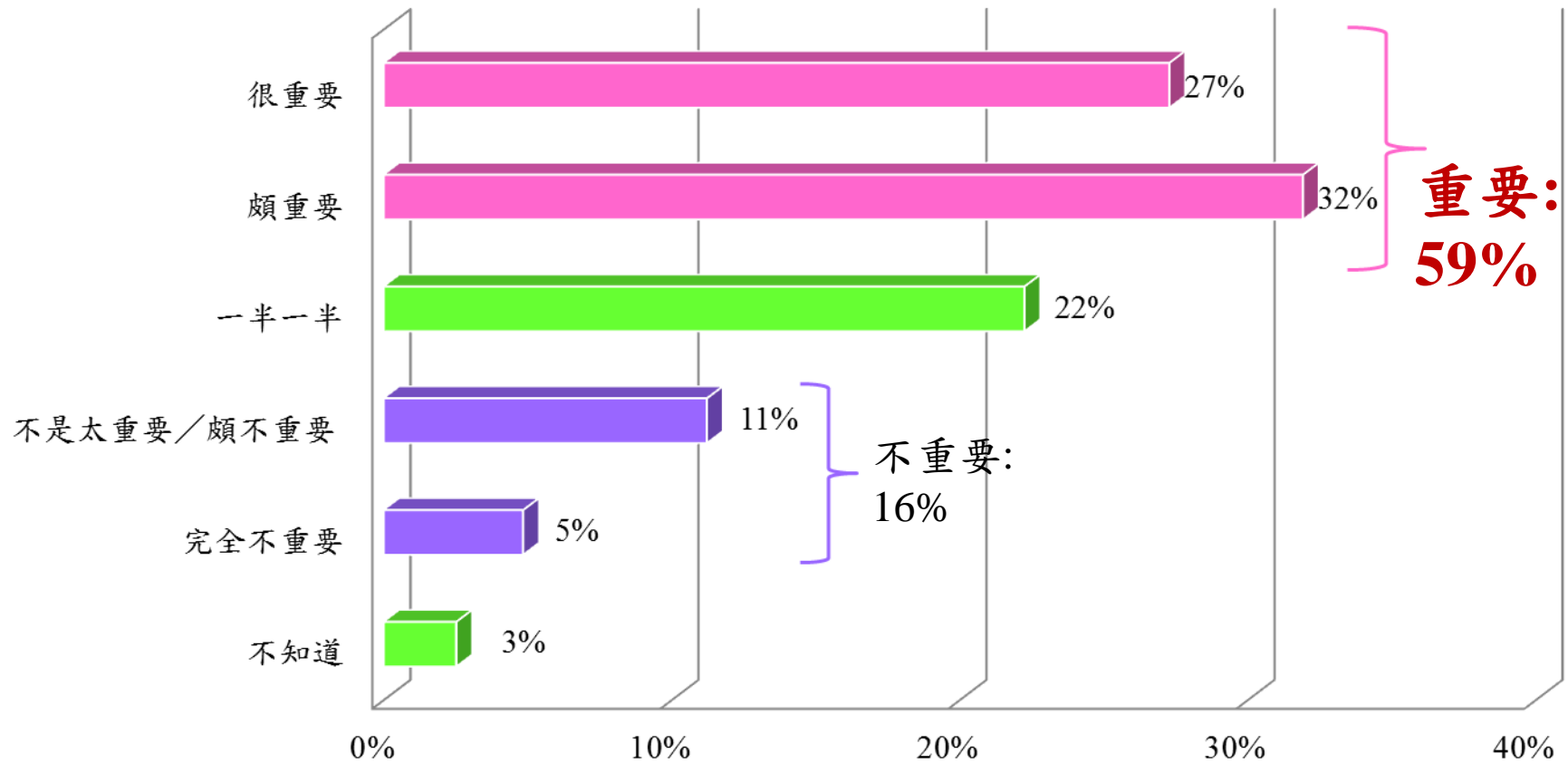
## 最主要十項



基數：515

[Q4]請問你最經常使用電子產品（個人電腦/Mac機/手提電腦/超薄筆電/平板電腦/智能電話）的用途是什麼？請指出三樣最普遍的用途。[不讀答案，最多可選三項]

# 約六成受訪者認為每天能夠於不同裝置 靈活存取及分享資訊屬於重要

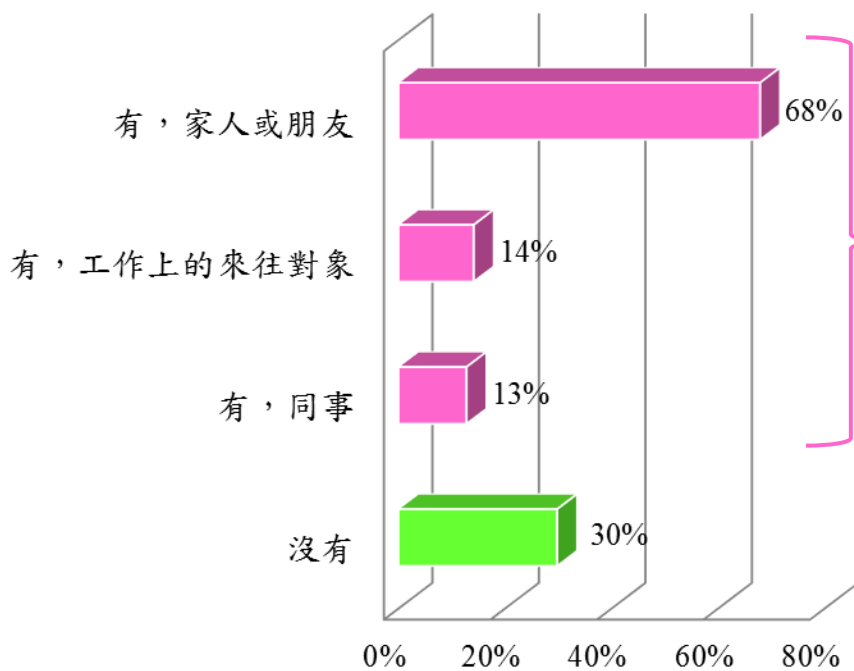


基數：517

[Q5] 對你來說，全日都能夠使用不同的電子產品，有彈性地存取和分享資訊有多重要？（例如工作時用智能電話閱讀工作文件，在家中再用個人電腦開啟同一份文件） [訪問員追問程度]

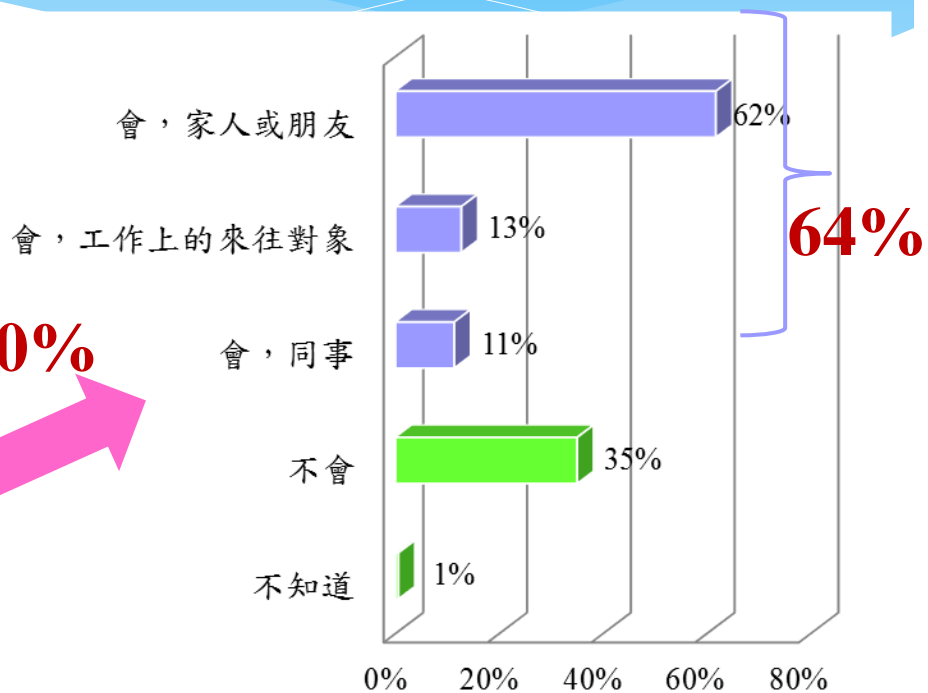
## 三. 社交網絡/通訊

# 七成受訪者有家人、朋友、客戶、同事身處外地，多數使用網上通訊工具與他們聯繫



基數：517

[Q6a] 你有沒有客戶、同事、家人或朋友身在外地？

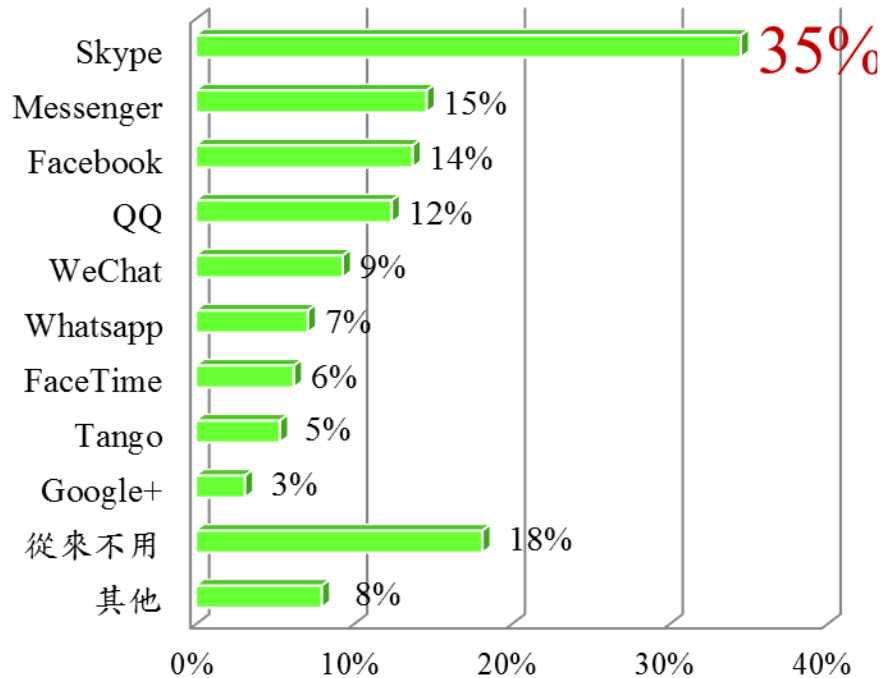


基數: 363

[Q6b] (只問回答Q6a “是”的受訪者，基數=363)  
如有，在有需要時你會否用網上即時通訊或視像會議工具與他們聯繫？

# Skype 是最常用作聯繫海外人仕的工具

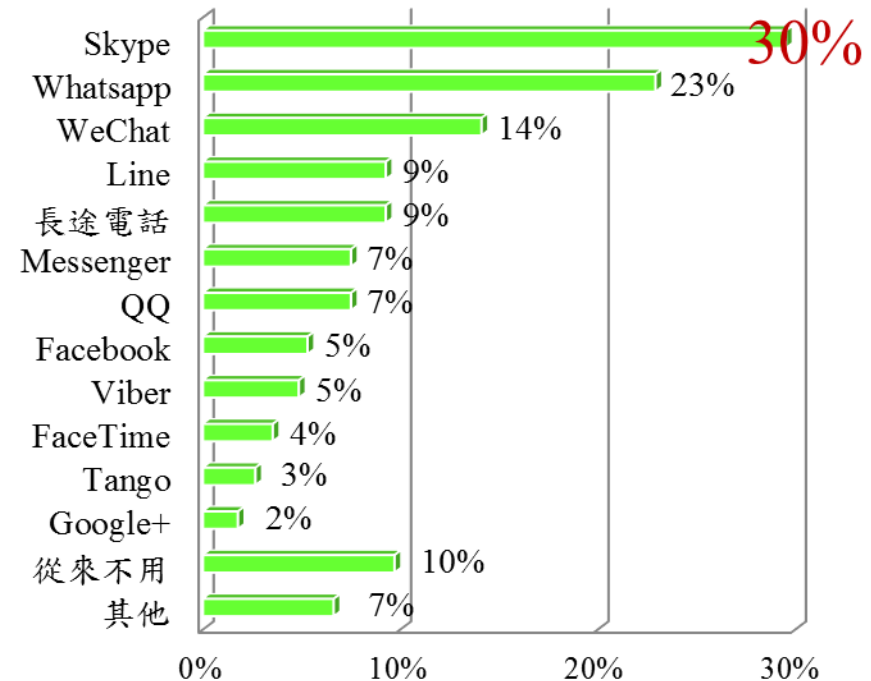
## 視像對話



基數: 226

[Q7a] (只問Q6b回答“是”的受訪者，基數: 236)  
你用什麼工具和他們視像對話聯絡？ [不讀答案，可選多項]

## 話音對話

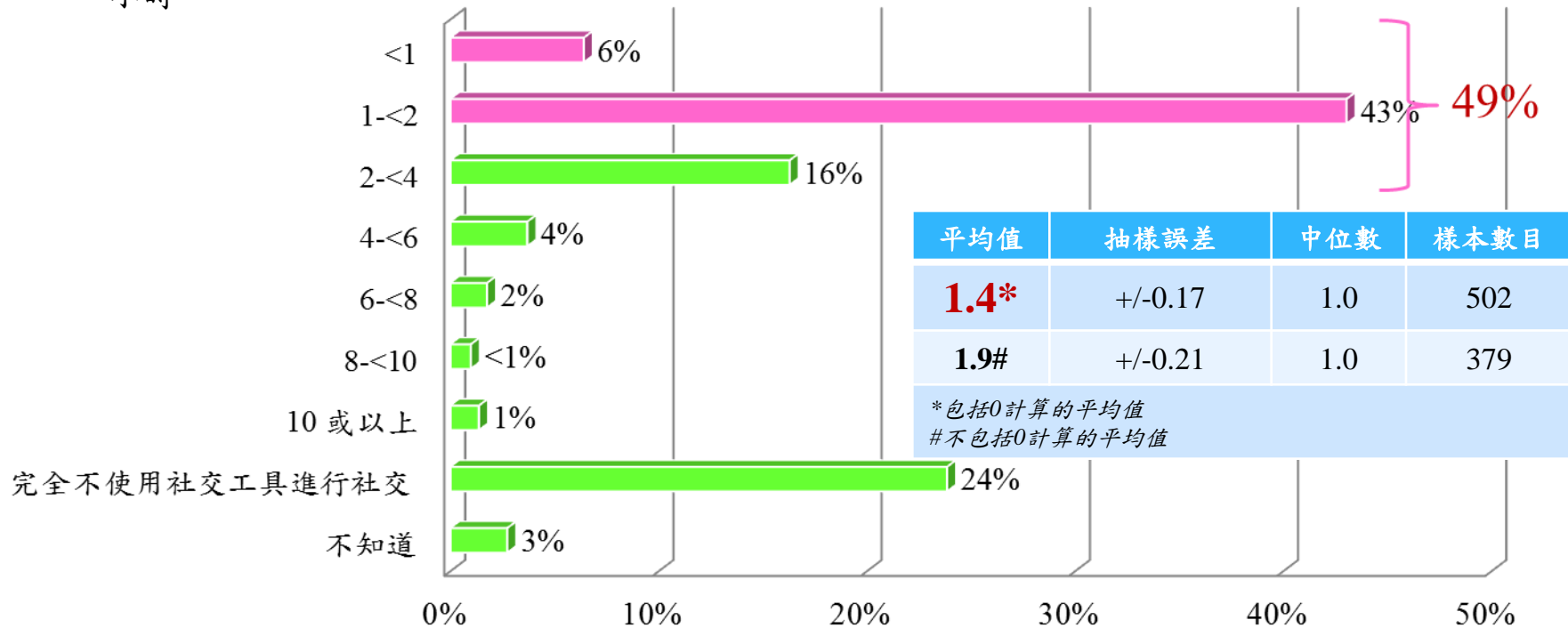


基數: 227

[Q7b] (只問Q6b回答“是”的受訪者，基數: 236)  
你用什麼工具和他們話音聯絡？ [不讀答案，可選多項]

# 受訪者平均每日花不足 2小時 於網上社交工具

小時



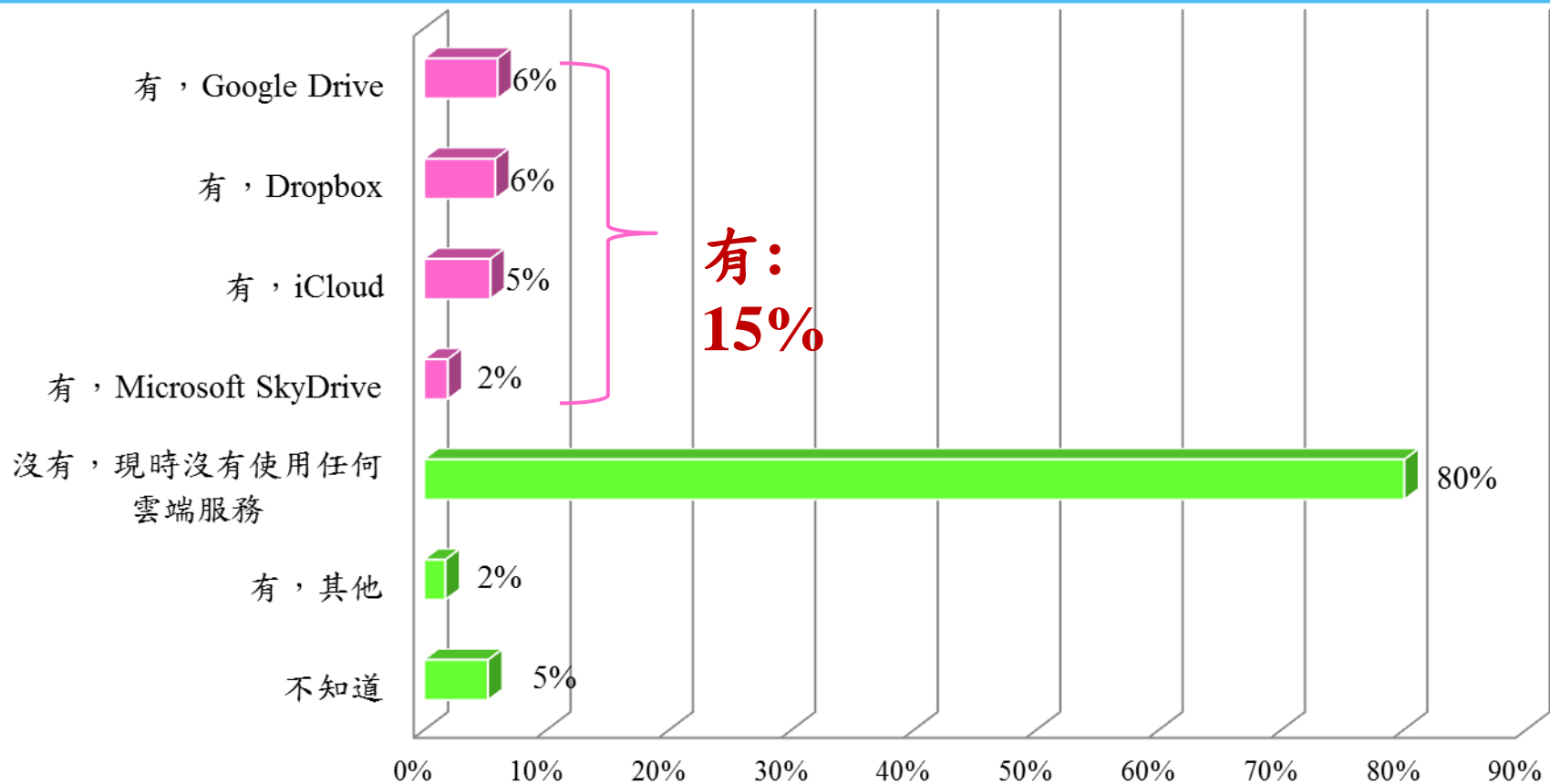
基數：516

[Q8] 你每日花多少時間在網上社交工具上(例如Facebook, LinkedIn, Skype, Weibo, Twitter, MSN)上？

## 四. 生活管理



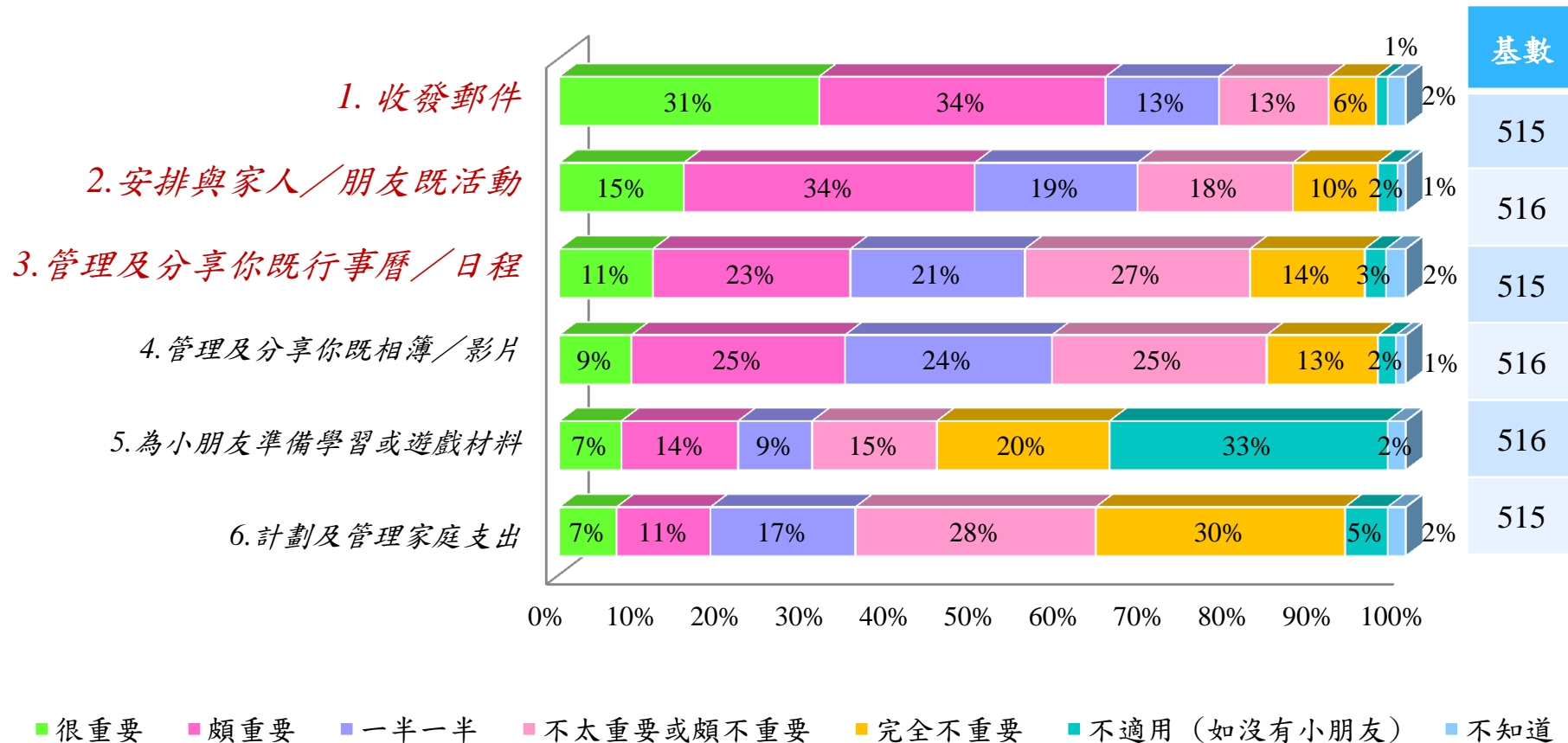
# 八成受訪者沒有使用網上雲端服務



基數: 517

[Q9]你現時有沒有使用網上雲端服務（不論付費或免費）？如有，你用哪一項服務？[不讀答案，可選多項]

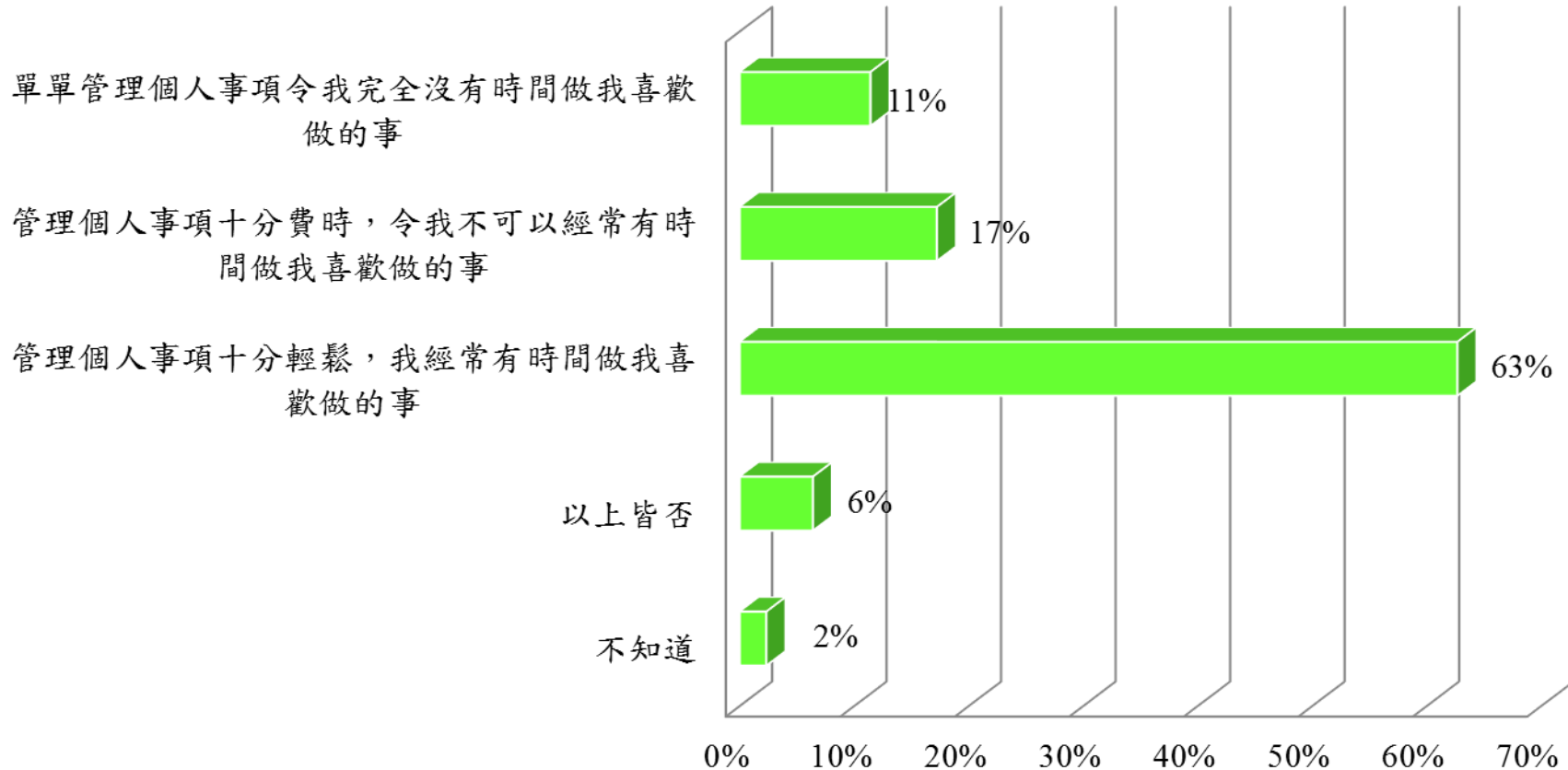
# 大部分受訪者認為使用資訊科技收發電郵屬於重要



[Q10]就你而言，以流動電子產品或個人電腦來協助你有效率地處理以上的事務有多重要？[訪問員追問程度]

# 五. 生活方式

# 超過六成受訪者認為他們能夠妥善管理個人日常事務

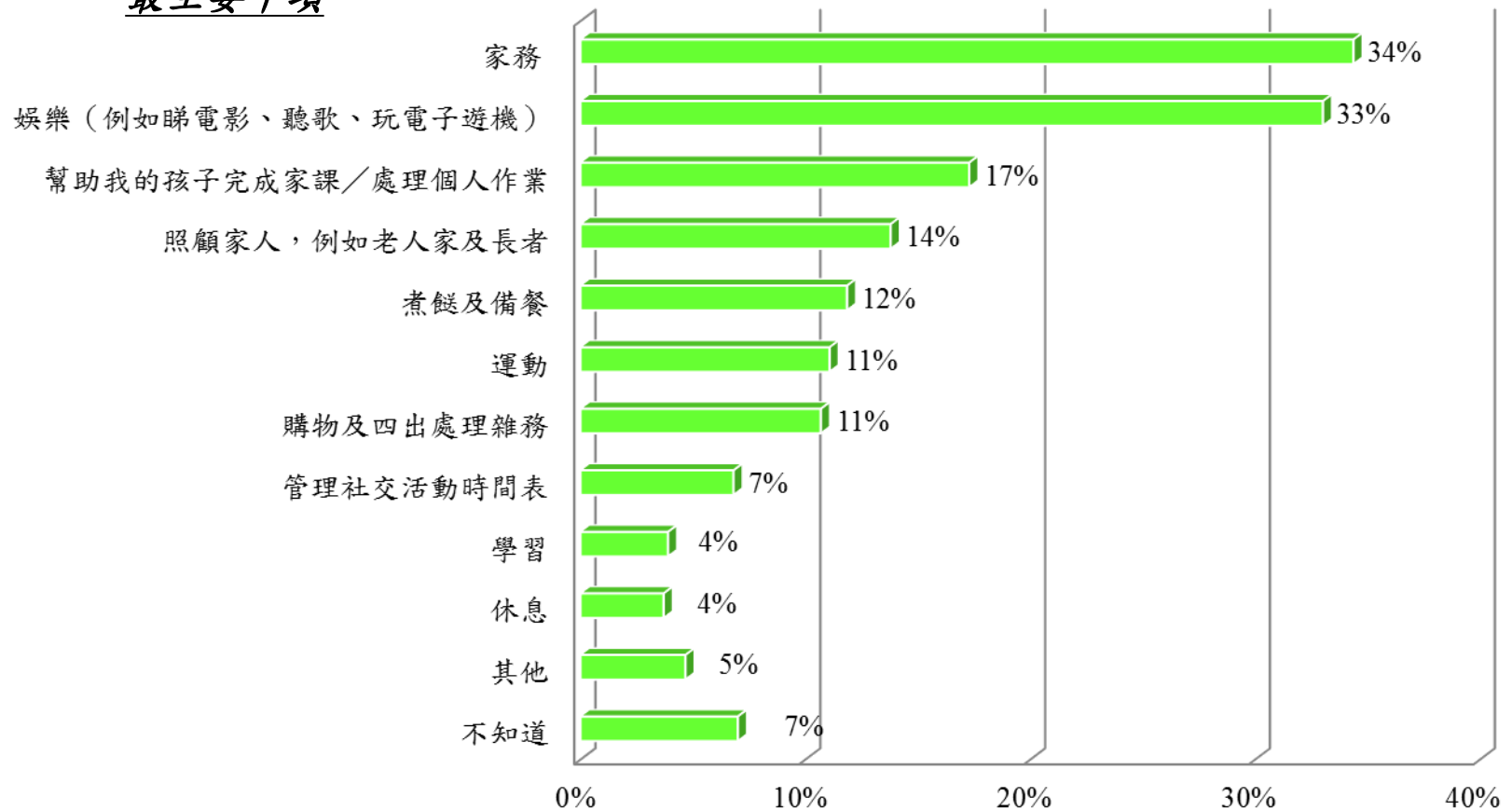


基數：517

[Q11]請問以上哪一句句子最適合形容你有多妥善管理你的日常個人事務如做家務、煮餸、購物、計家庭開支／繳費等，並同時有空餘時間做你喜歡做的事？[訪員讀出1-3項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

# 「家務」和「娛樂」佔用 受訪者最多工餘時間

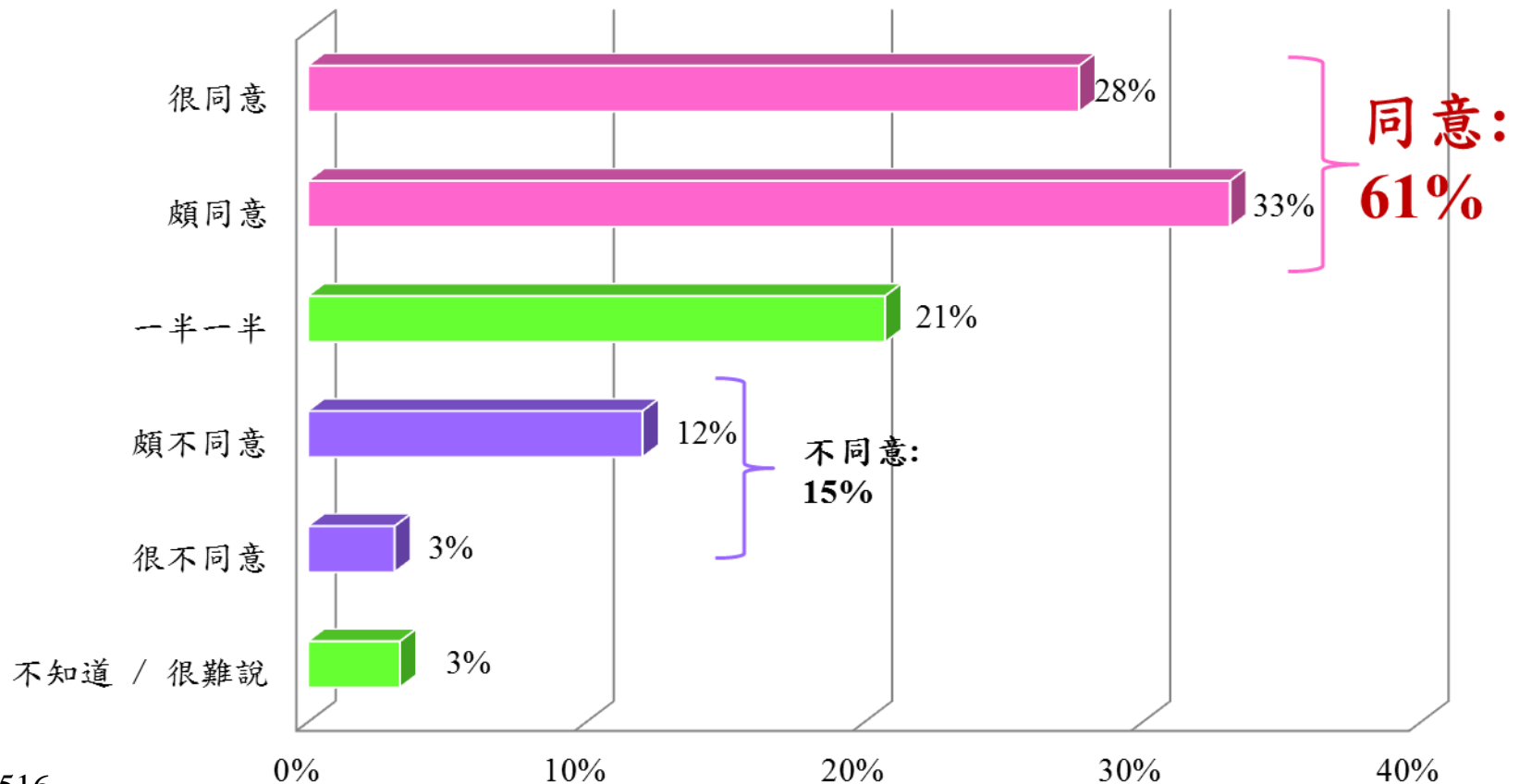
## 最主要十項



基數：515

[Q12] 請問目前什麼日常個人事務佔用你最多工餘時間？請說出最主要三項。 [不讀答案，最多可選三項；非在職被訪者，訪問員可刪去“工餘”兩字]

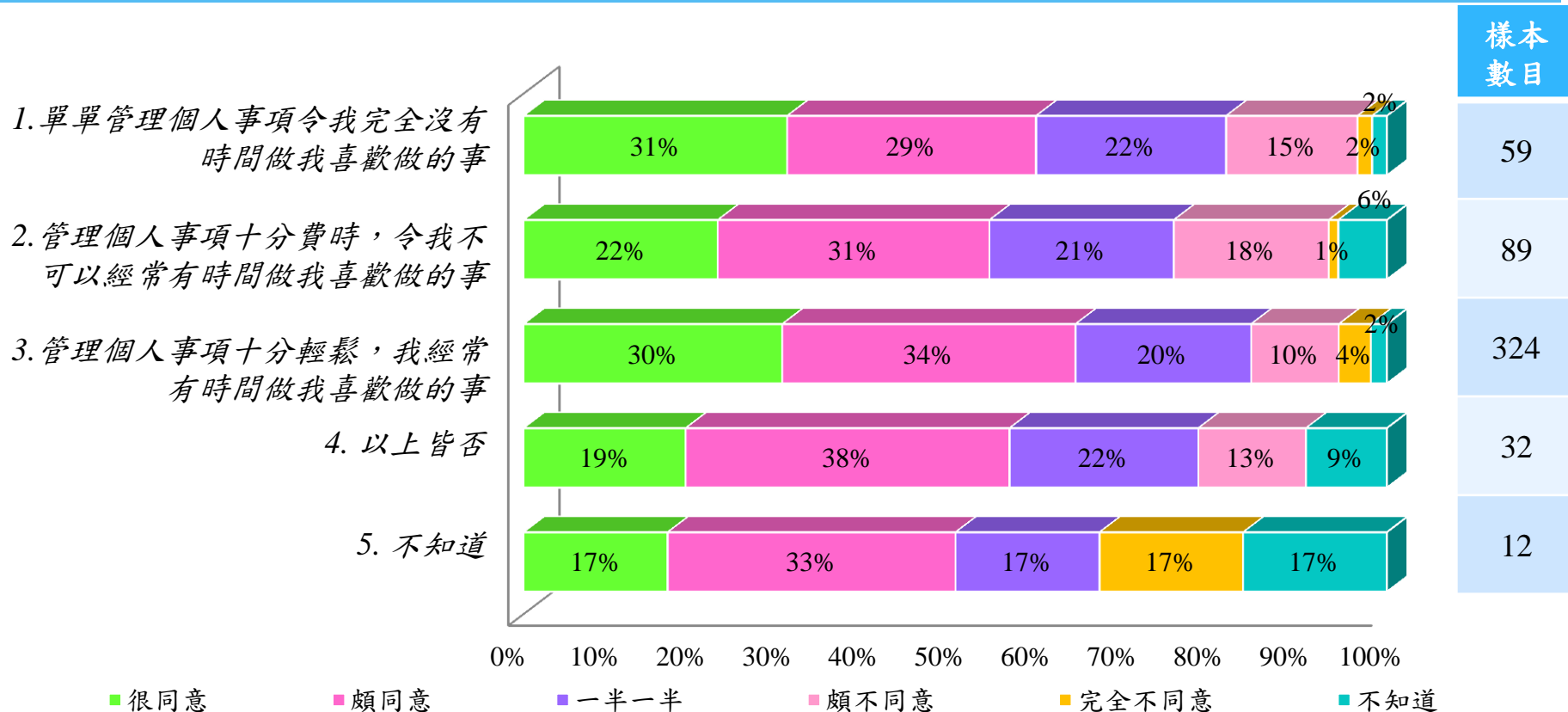
# 超過六成受訪者同意資訊科技可幫助他們 更有效管理個人事務從而節省時間



基數：516

[Q13]你有多同意或不同意科技如智能電話、平板電腦、手提電腦、應用程式、軟件等可以幫助你更有條理地管理個人事務，從而節省你的時間？[訪員追問程度]

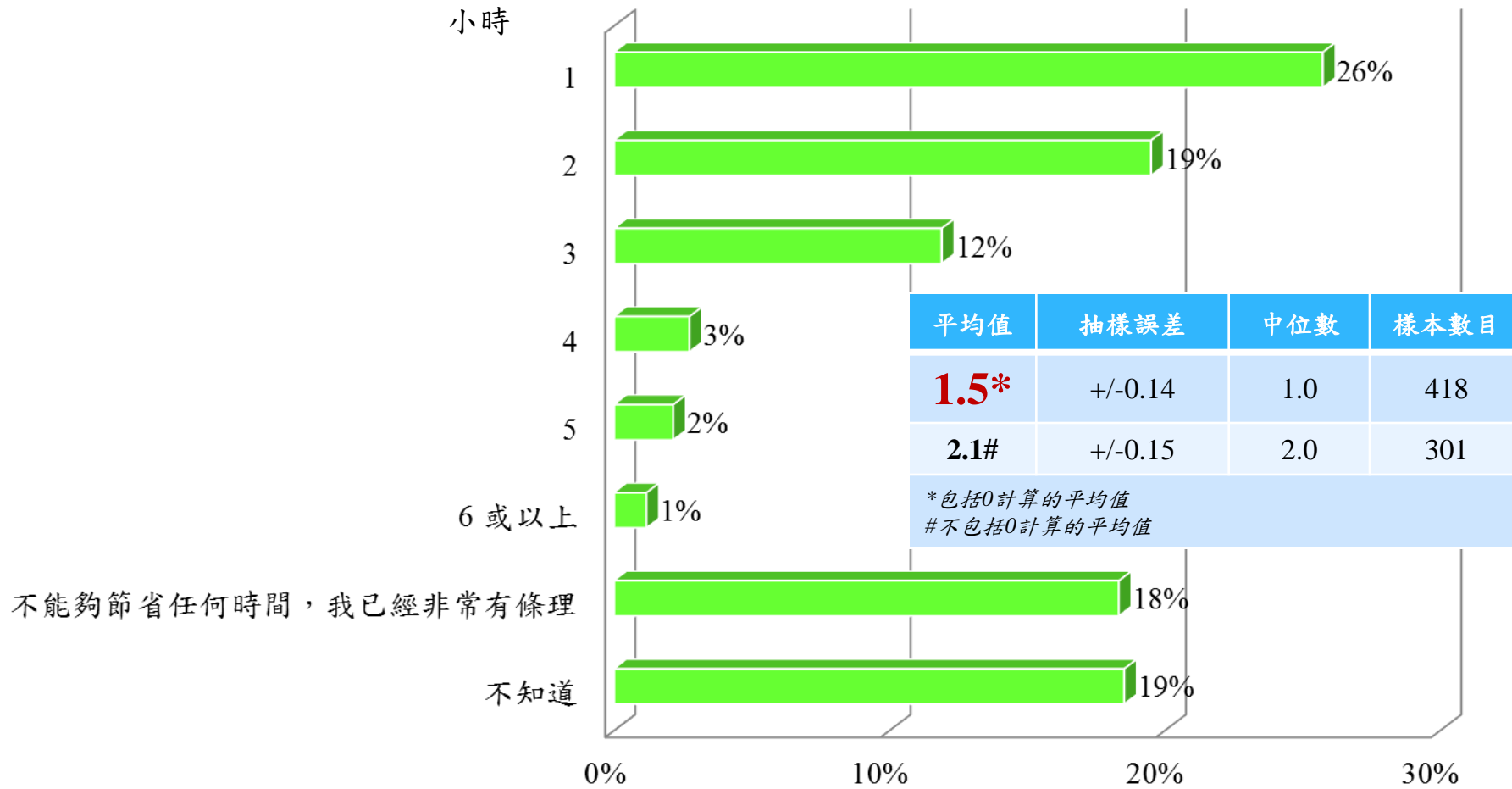
# [Q13] 欣賞科技好處 與 [Q11] 管理個人事務



於95%置信水平下，在統計學上有明顯分別

[Q13]你有多同意或不同意科技如智能電話、平板電腦、手提電腦、應用程式、軟件等可以幫助你更有條理地管理個人事務，從而節省你的時間？\* [Q11]請問以上哪一句句子最適合形容你有多妥善管理你的日常個人事務如做家務、煮餸、購物、計家庭開支／繳費等，並同時有空餘時間做你喜歡做的事？

# 大部分受訪者認為如果可以更有條理管理個人事務，他們平均可以每天節省 1.5 小時

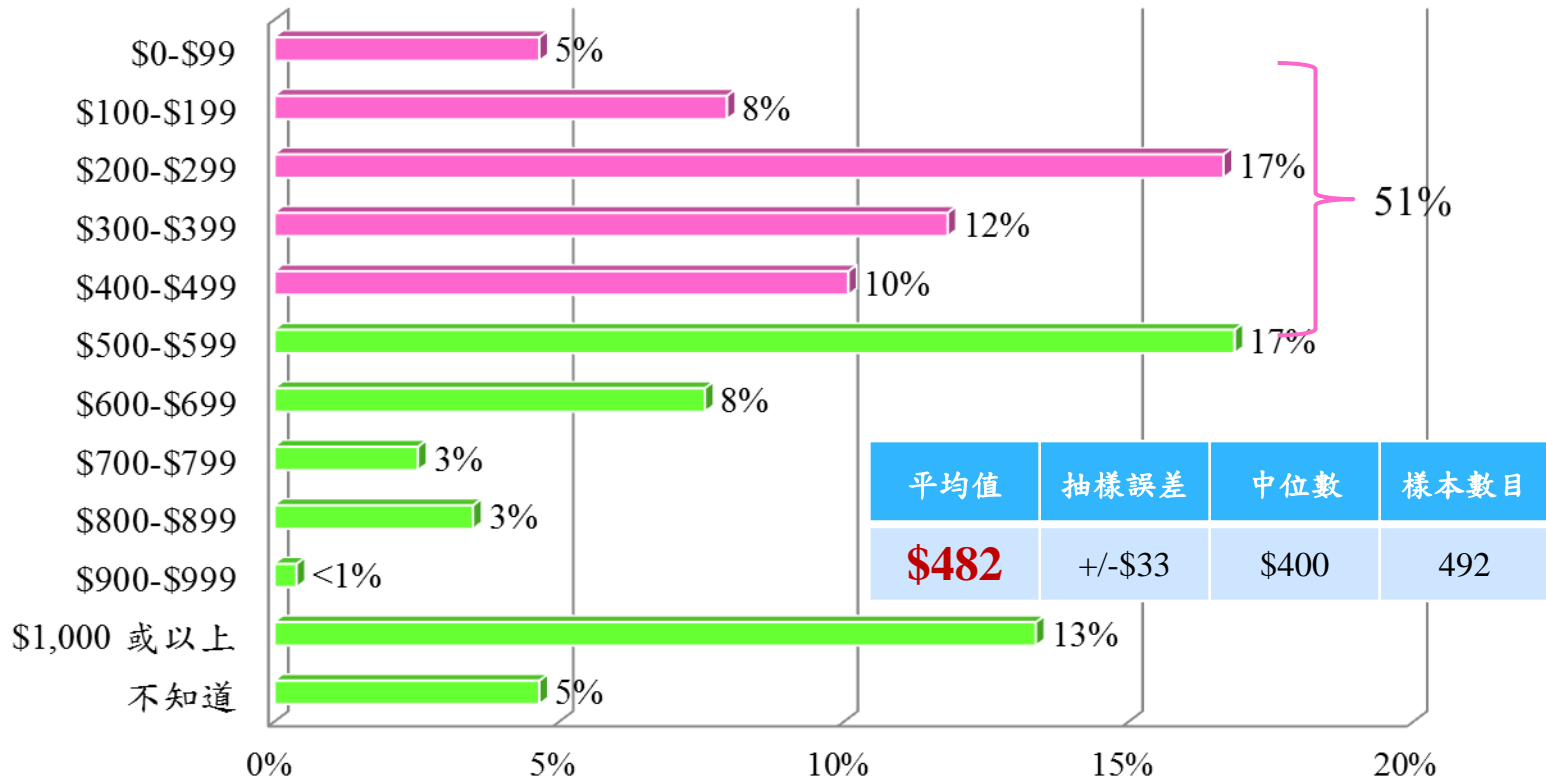


基數：513

[Q14]如果你可以更有條理地管理好你的日常個人事務，你認為自己每日可以節省到多少時間？



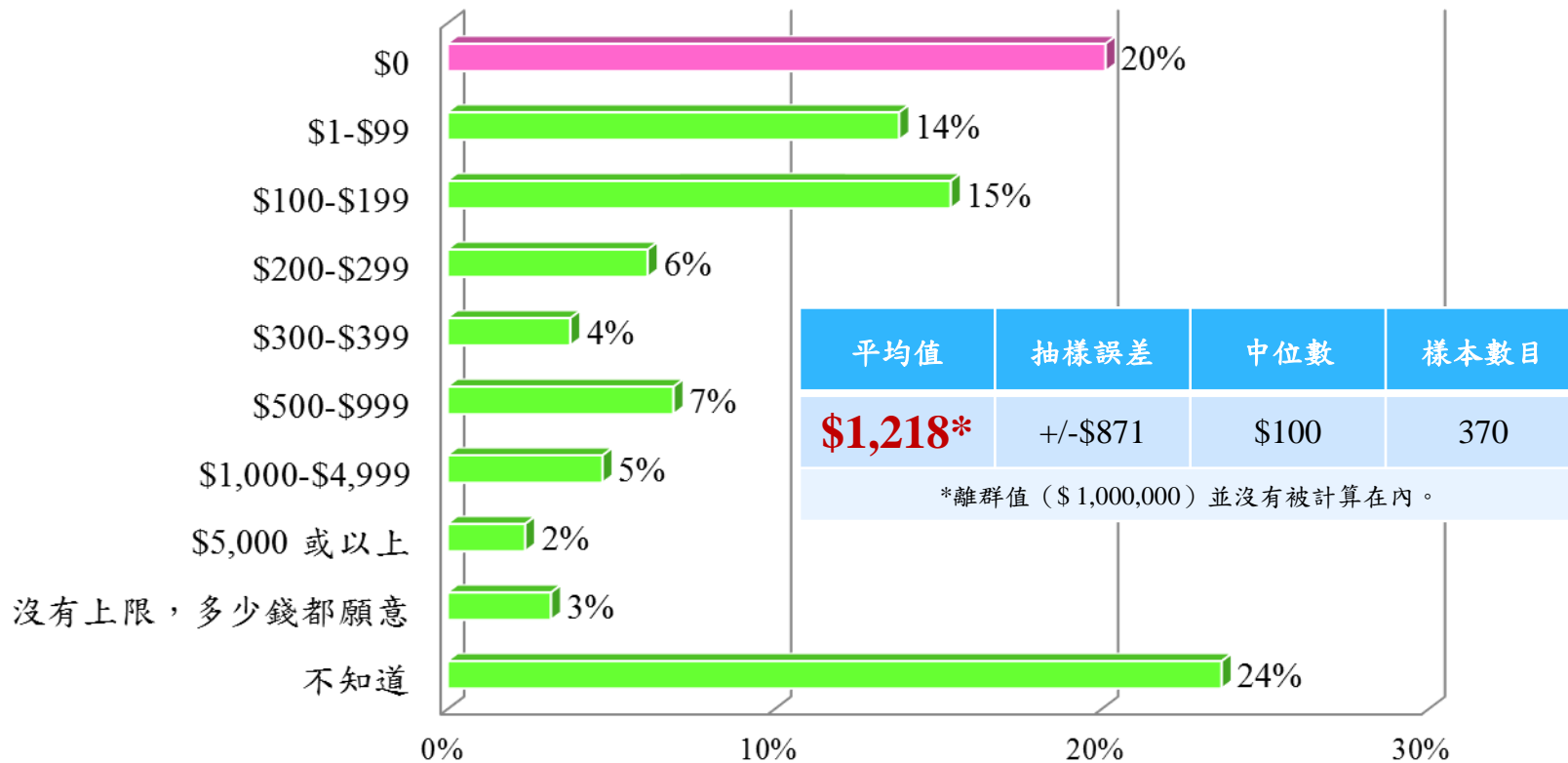
# 過半受訪者每月花費少於 \$500 於資訊服務月費



基數：516

[Q15]你每個月總共花多少錢在流動電話、寬頻上網服務、收費電視、音樂服務、訂閱報章、雜誌、電影及電視串流服務等月費上？

# 過半受訪者願意以金錢換取 每日額外一小時

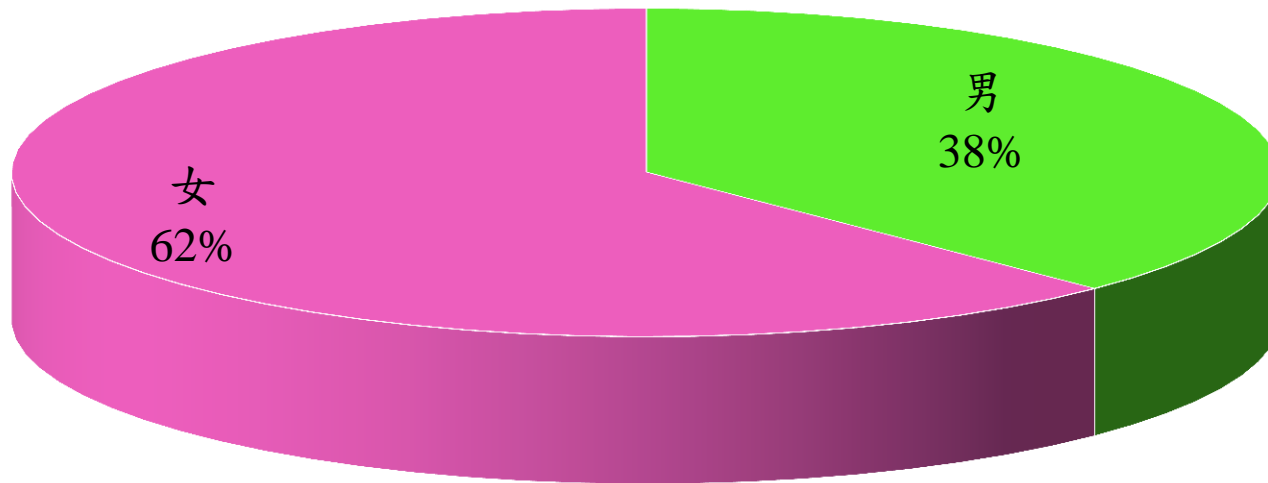


基數：507

[Q16] 如果可以用錢買時間，你會願意最多花多少錢買每日額外一個小時的時間？

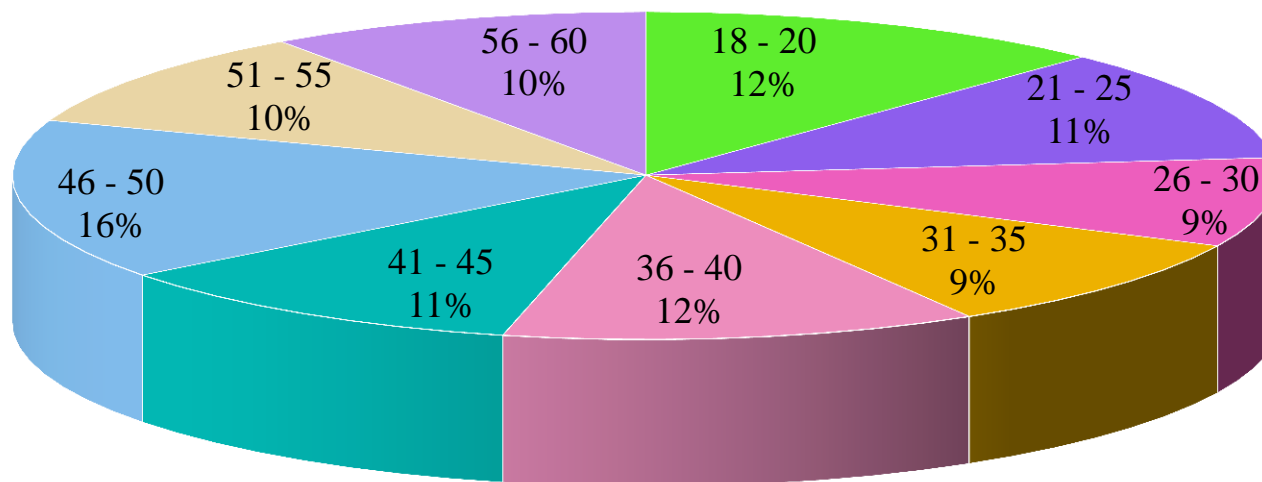
# 受訪者個人資料

# 性別



基數：517

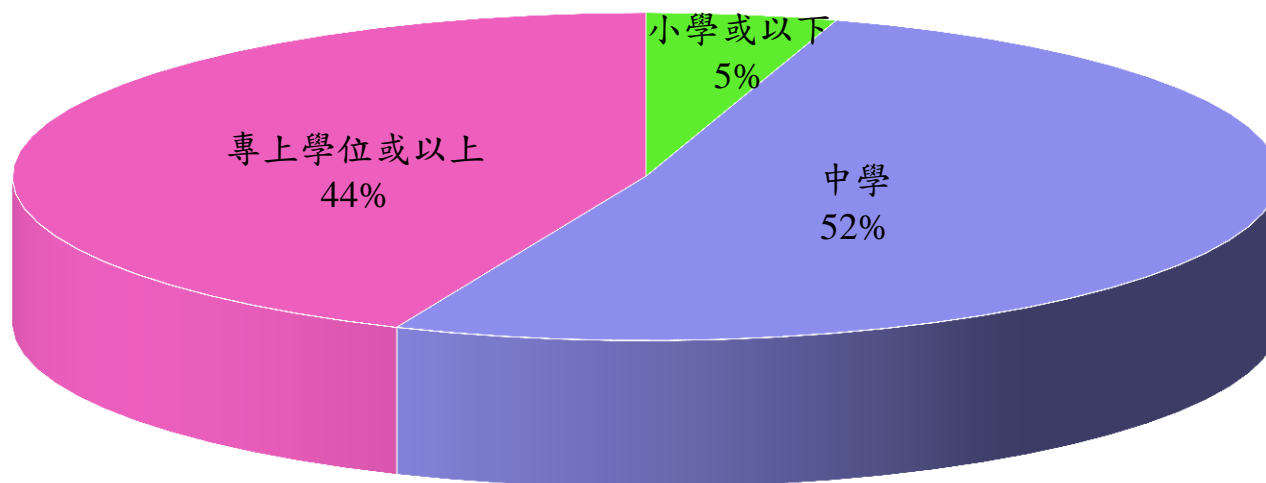
# 年齡



平均值	抽樣誤差	中位數	樣本數目
38.5	+/-1.14	40.0	511

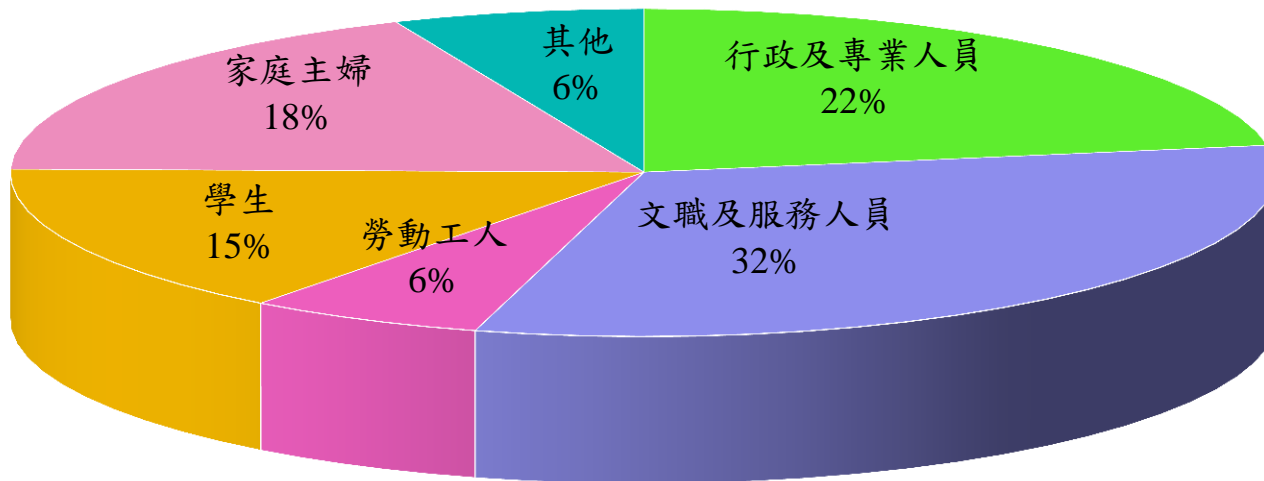
基數：511

# 教育程度



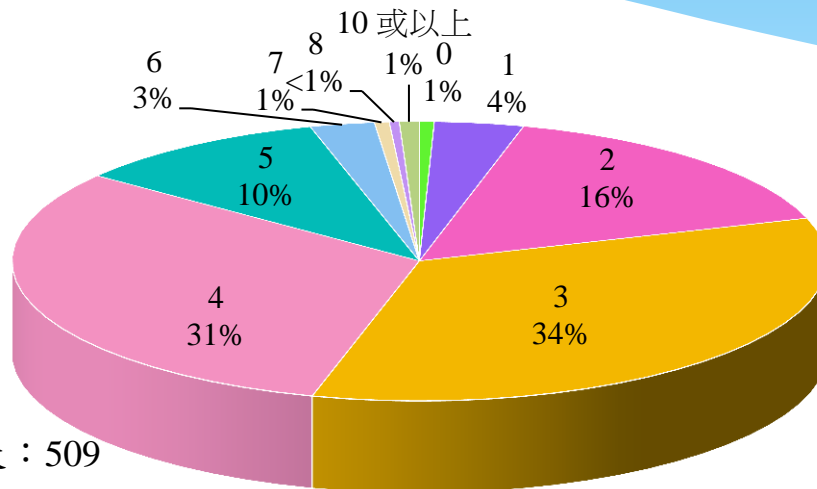
基數：514

# 職業

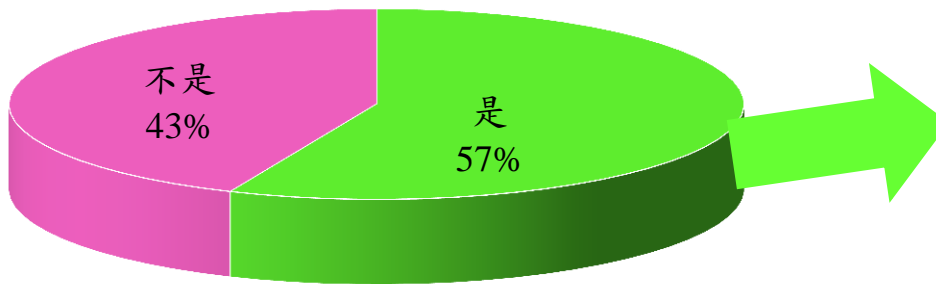


基數：514

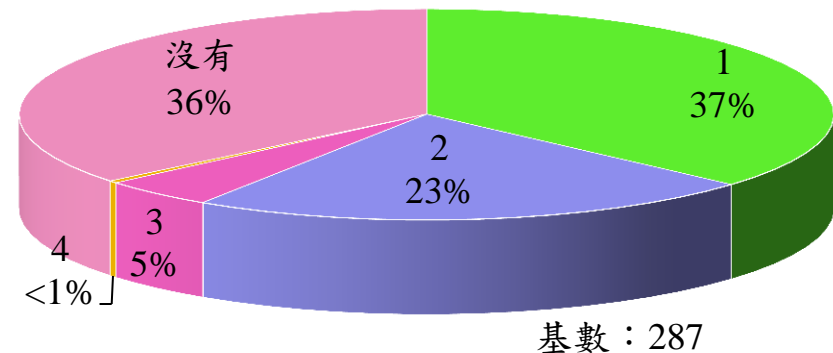
# 家庭狀況



你的直屬家庭有多少名家庭成員？



你是不是是一位家長？



你家中有沒有十八歲以下的兒童(18歲以下)一同居住？



# 總結

- \* 擁有個人電腦及/或流動裝置的香港人，每天花費2-3小時使用該等裝置，主要用於工作或學習活動。
- \* 受訪者最常使用的流動裝置應用程式，功能在於搜尋資料、享用娛樂、保持聯絡、發放電郵、和社交網絡。
- \* 大部分受訪者認為能夠每天使用不同裝置靈活存取及分享資訊屬於重要，多數認同資訊科技能幫助他們更有效管理個人事務從而節省時間，尤其是那些自稱能夠妥善管理個人事務的人。
- \* 香港人最需要依賴資訊科技來有效處理的兩大事務為：收發電郵及安排家人/朋友活動。
- \* 受訪者估計如果能夠更有條理地管理個人事務，他們平均每日可以節省約1.5小時，而他們平均願意付出超過 \$1,000換取每日額外一小時。

# 完結

有關詳細的報告，請登入

<http://hkupop.hku.hk>