



**香港大學民意研究計劃**  
**微軟香港有限公司**  
**香港社會服務聯會**

**合作進行**

**青少年使用互聯網及社交網站意見調查**

---

**調查問卷 (定稿)**

**2010 年 4 月 16 日**

## 第一部分 自我介紹

喂，先生 / 小姐 / 太太你好，我姓\_\_\_，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地想訪問市民一 d 關於青少年使用互聯網及社交網站既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。請問可唔可以呢？

可以  
唔可以 訪問完成，多謝合作，拜拜。( skip to end )

## 第二部分 選出被訪者

[S1] 請問你屋企而家有冇年齡介乎 12 – 23 歲既青年人係度，如果多過一個，請你叫即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 4/5 月或未來三個月內生日既人係度？』)【如果戶中冇所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有 – 18 歲以下 (go to S2)  
有 – 18 歲或以上 (go to Q1)  
冇 ——> 訪問完成，多謝合作，拜拜。(訪問結束)

[S2] [詢問家長 / 監護人] 請問你同唔同意俾你既子女參與呢次有關青少年使用互聯網及社交網站既意見調查?問卷主要會問及一 D 佢地使用互聯網既習慣同埋佢地對於社交網站安全既認知及意見等。請你放心，調查會以不記名方式進行，而所有數據只會用作綜合分析。

請問可唔可以呢?

可以 ——> 邀請子女進行訪問  
唔可以 (訪問結束)

## 第三部分 問卷主體部分

### I) 青少年上網習慣

[Q1a] 請問你係過去 12 個月有冇上網 / 用 Internet 呢？

有 (Skip to Q2)

冇 (Go to Q1b)

拒答 (skip to demo)

[Q1b] (只問於 Q1a 回答「有」既被訪者) 點解你冇上網呢? (不讀答案, 可選多項) (All skip to demo)

冇電腦 / 其他上網工具

冇電腦, 但冇上網服務

父母 / 屋企人唔俾

冇興趣

冇時間

其他 (請註明: \_\_\_\_\_)

唔知 / 難講

拒答

[Q2] (只問於 Q1a 回答「有」既被訪者)你上網最主要既目的係咩呢? (不讀答案, 可選多項)

收發電郵

上社交網站 (如 Facebook、Twitter、Friendsters、MSN Spaces 等)

MSN / 其他即時通訊

Blog

討論區

網上遊戲

下載 / 聽音樂 / 看電視 / 電影 / 短片

閱讀新聞

做功課 / 工作

資料搜尋

購物 / 拍賣

自創網站

網上銀行 / 買賣股票 / 付帳等

其他 (請註明: \_\_\_\_\_)

唔知 / 難講

拒答

[Q3] 請問你一星期大約會上網幾多小時? 請包括你所有既網上活動, 如收發電郵、做功課、寫 blog (個人日記)、上社交網站、玩 game、搵資料等等。

\_\_\_\_\_小時

少於 1 小時

唔知 / 難講

拒答

[Q4] 除左屋企之外, 你通常會係咩地方上網? (不讀答案, 可選多項)

學校 / 公司

圖書館

咖啡店 / 商場

網吧

電子遊戲中心

流動上網 / 隨時隨地

其他 (請註明: \_\_\_\_\_)

唔會係屋企以外既地方上網

唔知 / 難講

拒答

[Q5] 除左電腦之外, 你仲有冇透過以下既工具上網? (讀出答案, 次序由電腦隨機排列, 可選多項)

手機

PDA 手帳

其他 (請註明: \_\_\_\_\_)

冇使用其他工具上網

唔知 / 難講

拒答

[Q6] 你而家上網有冇受到任何限制或者監管 (e.g. 由父母 / 監護人等) 呢? 例如上網時間、上網做 d 咩、瀏覽乜野網站等。

有

冇

一時時 / 睇情況

唔知 / 難講

拒答

## II) 社交網站

[Q7] 請問你有冇上社交網站既習慣? 例如 Facebook、Twitter、MySpace 等等。

有

冇 (skip to Q11)

唔知 / 難講 (skip to Q11)

拒答 (skip to Q11)

[Q8](只問於 Q7 回答「有」既被訪者) 咁你而家最常用邊 d 社交網站? (不讀答案, 可選多項)

Facebook

Friendsters

MySpace

Tagged

Twitter

Windows Live Spaces (MSN Spaces)

其他 (請註明: \_\_\_\_\_)

唔知 / 難講

拒答

[Q9](只問於 Q7 回答「有」既被訪者) 咁你通常一星期總共會花幾個小時上社交網站呢?

\_\_\_\_\_小時

少於 1 小時

唔知 / 難講

拒答

[Q10] (只問於 Q7 回答「有」既被訪者) 點解你會花時間上社交網站呢? (不讀答案, 可選多項)

想同朋友保持聯絡 (keep in touch)

想結識多d朋友 / 朋友既朋友 (networking)

想同人分享所見所聞 (info sharing)

滿足好奇心 (curiosity)

不用會好out (peer pressure)

純粹消磨時間 (time killing)

其他 (請註明: \_\_\_\_\_)

唔知 / 難講

拒答

---

### III) 青少年對網絡安全的關注

[Q11] 當你使用互聯網或社交網站時，你會唔會關注網絡私隱同安全既問題？

會

唔會

冇諗過

唔知 / 難講

拒答

[Q12] 係過去 12 個月，你有冇遇到以下既問題或風險？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

1. 你既私人通訊 / 相片被公開

2. 用戶身份 / 密碼被盜用

3. 誤信他人的虛假身份 / 資料

4. 黑客 / 病毒入侵

5. 被人出言侮辱

6. 被人性騷擾

以上皆否

唔記得

拒答

[Q13] 你認為一般年青人係網上容唔容易接觸到以下既資訊或者內容？(讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項)

1. 非法上 / 下載的音樂

2. 非法上 / 下載的電影 / 電視節目

3. 涉及色情的物品

4. 涉及暴力的物品

5. 非法賭博

以上皆否

唔知 / 難講

拒答

[Q14] 你知唔知道有 d 乜野措施可以保障你係網上既個人私隱同安全? (不讀答案, 可選多項)

安裝防毒軟件 (anti-virus)

安裝防火牆 (firewall)

安裝網站過濾器

定期更新個人密碼

使用電郵或其他戶口後要登出

不會隨便透露戶口資料

避免參與太多討論區 / 群組

其他 (請註明: \_\_\_\_\_)

唔知道

拒答

[Q15] 咁你現時又做左 d 乜野去保障你既個人私隱及安全呢? (不讀答案, 可選多項)

安裝防毒軟件 (anti-virus) (Skip to Q17)

安裝防火牆 (firewall) (Skip to Q17)

安裝網站過濾器 (Skip to Q17)

定期更新個人密碼 (Skip to Q17)

使用電郵或其他戶口後要登出 (Skip to Q17)

不會隨便透露戶口資料 (Skip to Q17)

避免參與太多討論區 / 群組 (Skip to Q17)

其他 (請註明: \_\_\_\_\_) (Skip to Q17)

冇做過 (Go to Q16)

唔記得 / 難講 (Skip to Q17)

拒答 (Skip to Q17)

[Q16] (只問於 Q15 回答「冇做過」既被訪者) 點解你也都唔做呢? (不讀答案, 可選多項)

唔知有 d 乜野方法

唔識安裝相關既軟件

冇時間

唔關注 / 唔理會潛在既風險

覺得網絡唔危險

覺得自己唔會咁唔好彩

相關軟件太貴

---

其他（請註明：\_\_\_\_\_）

唔知 / 難講

拒答

#### IV) 網絡安全資訊來源

[Q17] 你通常係透過乜野途徑接收有關網絡安全既教育資訊？(不讀答案，可選多項)

朋友 / 同學

學校 / 老師 / 教科書

父母

兄弟姐妹 / 家人

網站 / 網友

電視

電台

報紙 / 雜誌 / 課外書

電話短訊

流動電視（如 RoadShow）

港鐵站廣告

宣傳郵件

宣傳攤位

其他（請註明：\_\_\_\_\_）

唔知 / 難講

拒答

[Q18] 當你對網絡安全有疑問既時候，你第一時間會搵邊個 / 係邊度尋求協助呢？(不讀答案，只選一項)

家人 / 親戚

朋友 / 同學

學校 / 老師 / 教科書

社工

網友 / 網站

政府機構

報紙 / 雜誌 / 課外書

其他（請註明：\_\_\_\_\_）

唔會向人求助

唔知 / 難講

拒答



## 第四部分 個人資料

最後想問你一 D 個人資料，方便分析。

[DM1] 性別

男

女

[DM2a] 年齡

\_\_\_\_\_ (入實數)

拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡 (範圍)[訪問員可讀出範圍]

12 至 15 歲

16 至 19 歲

20 至 23 歲

拒答

[DM3] 教育程度

小學或以下

初中(中一至中三)

高中(中四及中五)

預科

專上非學位

專上學位

研究院或以上

拒答

[DM4] 請問你係讀緊書?

全日制學生

半日制學生 [包括夜校]

半工作、半讀書 [包括夜校]

全職工作

兼職工作

現時沒有讀書或工作 [包括失業或待業人士]

其他(訪員請註明):\_\_\_\_\_

唔知 / 難講

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 3921-2703 同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間打去熱線電話 2241-5267 查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜。

\*\*\*\*\* 問卷完 \*\*\*\*\*