

港大民調:港人輕視普通話或英語進修對事業發展的重要性 專家提醒僱員莫等待僱主要求才進修

為瞭解香港僱員對語言評核試的認知、語言能力與工作前途的關係及其對語言進修課程及教學中心的意見，楷博語言培訓(前香港普通話專科學校)委託香港大學民意研究計劃於 2009 年 7 月 2 至 8 日期間進行調查，以電話訪問本港 18 歲或以上的在職白領僱員。調查報告由港大民意研究計劃總監鍾庭耀博士於今日舉行的新聞發佈會上發表。

港人嚴重忽視普通話或英語進修對前途的幫助

調查顯示高達八成四受訪僱員認同「改善普通話或英語能力對我的前途一定有幫助」此說法。但是，只有一成七表示在過去兩年內「有」報讀過普通話或英語的課程。近八成認為考獲普通話或英語的語文專業資格後不會即時獲得加薪。此外，受訪僱員被問及如果被調去以普通話為主要語言的地方工作會否進修普通話，六成三人會立即報讀普通話課程迎接新挑戰。這些數據均顯示出港人在言語進修的議題上十分短視:雖同意語言進修對前途一定有幫助，但由於不會即時獲得加薪而不會坐言起行。

僱主要求成為驅使員工進修語言的重要因素

六成三受訪者會進修語言的原因是「上司要求或工作需要」，只有兩成四會因「自我增值／覺得自己有所不足」，樣本中少部分表示完全沒有任何驅使他們進修英語或普通話的動力(6%)。數據反映僱主或企業在推動香港僱員整體語文能力之提昇作用甚大。

港人對國家語委普通話水平測試與 IELTS 認知相等

「國家語委普通話水平測試」雖比「國際英語水平測試」(簡稱 IELTS)遲七年(「國家語委普通話水平測試」於 1997 年引入)引進香港，但調查顯示，各有五成受訪僱員認識「IELTS」及「國家語委普通話水平測試」，可見普通話在營商環境中的角色已直迫英語。

港人缺乏普通話或英語語文專業資格

近八成的被訪者於會考或高考後沒有再考獲其他語文專業資格。另外，曾考獲其他普通話或英語專業資格的被訪者平均於 7.1 年前取得最近一次語文專業資格，顯示港人一般於常規教育後不會再在語言上進修或考取國際認可資格，實與現時政府提倡之終生學習唱反調。在此反映政府應投放更多的資源，鼓勵市民透過語文進修自我增值，增強香港整體的競爭力。

「口碑」及「導師的專業資格及經驗」成爲選擇語言學校的關鍵

各有四成半受訪僱員認爲「口碑」及「導師的專業資格及經驗」是選擇語言學校最著重的考慮因素。

僱員應主動進修普通話及英語

楷博語言培訓孔德榮導師表示，調查反映大部分港人未曾報讀任何普通話或英語課程，而一般只會在僱主要求下才進修語文，缺乏主動性。因此，若僱員能主動進修和改善普通話或英語能力，定必令僱主對其動力另眼相看，增加求職或轉工的本錢。而針對市場對增強語言溝通能力的迫切需要，楷博語言培訓提供了不同以職場溝通爲主的實用職業普通話短期課程，並採用持續性評估模式來鑒察學員進度。她建議僱員在報讀普通話課程時，應優先考慮報讀與自己行業相關的普通話課程，例如會計師應報讀實用會計普通話課程，加強在行內的競爭力。

此外，孔導師建議有興趣或將會從事金融及會計的人士應盡早考取 ICFE，因爲它是全球唯一的財務英語資格證書考試，而且其考核內容以工作中遇到的情況爲基礎，對他們未來在國際金融界發展有莫大的幫助。

普通話或英語進修對事業長遠發展有幫助

人力顧問公司 Manpower 香港及澳門區總經理徐玉珊小姐表示，雖然只有兩成二受訪僱員表示修畢語言課程後，其工作待遇或事業發展「有」獲得改善，但並不代表僱主不看重語文進修。一般來說，僱主不會即時提升待遇，但當將來考慮升職人選或調整加薪幅度時，他們絕對會考慮這因素。被訪問的管理層人士也有相同的看法，約六成表示「會」考慮提升修畢英語或普通話進修課程員工的待遇。

徐小姐亦提醒僱員，當僱主要求進修普通話或英語時，即僱員的語文水平已響起警號，僱員應於在職時積極參加語言課程進修，避免「臨急抱佛腳」。

傳媒查詢，請賜電：

Lighthouse Consultant Ltd.

陸冬婷小姐 Ms. Cathy Luk

電話：2384 0095 / 9771 1567

電郵：cathy@lighthouse.hk

李浩銘先生 Mr. Tommy Lee

電話：2384 0095 / 6127 2822

電郵：tommy@lighthouse.hk

-完-