

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學

PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話: (852) 3917 7700 Fax 傳真: (852) 2546 0561 Website 網址: <http://hkupop.hku.hk>

Address: Room 706, 7/F, The Jockey Club Tower, The University of Hong Kong, Pokfulam, Hong Kong

地址: 香港薄扶林香港大學賽馬會教學樓 7 樓 706 室



香港大學民意研究計劃

在職港人對生活保障意見調查

調查問卷

2017 年 11 月 7 日

The Public Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of The University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of The University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員黎嘅，我哋進行緊一項有關生活保障嘅問卷調查，我哋只會阻你大概 10 分鐘時間，請問你願唔願意接受我哋訪問呢？

願意 → 繼續介紹

唔願意 → 終止訪問，多謝，拜拜

請你放心，你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，問卷係唔記名嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員黎先生或鄒小姐聯絡。如果你想知多啲關於參與調查嘅權利，你可以喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學研究操守委員會查詢。為左保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考，並會喺六個月內銷毀。而家我哋開始訪問。

[S1] 請問你嘅住宅電話號碼係唔係 XXXX-XXXX？

係 → S2

唔係 → 終止訪問，多謝，拜拜

第二部分 選出被訪者

[S3] 呢份問卷嘅訪問對象係 **20-55 歲**嘅在職香港居民，請問你屋企宜家有幾多位屬於呢個組別嘅呢？【如果戶中有合資格嘅被訪者，訪問告終；多謝合作，收線】

有一位 → 開始訪問 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]

有多過一位，____位【入實數】 → S4

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S4] 因為多過一位，我地希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 11 月或未來三個月內生日嘅人係度？』)【開始訪問前，訪問員必須讀出：為左保障數據嘅真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考。】請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問

被選中的家庭成員不在家／沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

第三部分 個人資料部分 (一)

因為呢份問卷有特定嘅訪問對象，而家想先核對一下資料，希望你唔好介意。

DM1a 請問你嘅年齡係：[如被訪者不是 20-55 歲，請結束訪問]

_____ 歲 (準確數字)

拒答

DM1b 年齡(範圍)【只問不肯透露準確年齡被訪者】[訪問員可讀出範圍][如被訪者不是 20-55 歲，請結束訪問]

20 至 29 歲

30 至 39 歲

40 至 49 歲

50 至 55 歲

拒答

DM2 就業情況 [如被訪者現時沒有工作，請結束訪問]

全職工作

兼職工作

自由工作者

拒答

第四部分 問卷主體部分

I. 有關財政概況

Q1. 請問除咗你自己外，你目前有冇需要供養任何人？如有，請問包括邊個？

除自己外冇需要供養任何人

有：[讀出答案 1-4 項，可選多項]

伴侶

父母

子女

其他家人

其他(請註明：_____)

拒答

唔知／難講

拒答

Q2. 除咗每月薪金外，你現時有冇其他收入來源？如有，請問包括乜嘢？

冇其他收入來源

有：[讀出答案 1-6 項，可選多項]

投資回報

兼職

收租

政府津貼

家用

銀行利息

其他(請註明：_____)

拒答

唔知／難講

拒答

Q3. 如果你不幸因患病或意外而返唔到工至少兩個月，你認為單靠積蓄或其他嘅收入來源可以維持現時嘅正常生活開支幾耐？

_____個月／年

唔知／難講

拒答

II. 有關保險及健康保障

Q4. 請問你現時有冇由自己或僱主購買嘅保險保障？如有，係乜嘢類別嘅保險？

冇

有：[讀出答案 1-4 項，可選多項]

人壽保險

危疾保險

醫療保險

意外保險

其他(請註明：_____)

拒答

唔知／難講(跳至 Q6)

拒答(跳至 Q6)

Q5. 你唔購買保險係因為：[讀出答案 1-5 項，可選多項]

- 覺得冇需要
- 冇儲蓄應付醫療開支
- 冇時間了解不同保險計劃
- 價錢昂貴
- 冇公共醫療保障
- 其他(請註明：_____)
- 唔知／難講
- 拒答

III. 有關保險計劃

Q6. 請問你或你身邊嘅人有冇曾經喺同一次嘅醫療事件當中遇到以下最少兩項健康狀況？
如有，請問係邊兩(幾)項？[讀出答案 1-4 項，可選多項]

- 需要終生服藥
- 留院連續 10 日
- 在深切治療部留醫連續 3 天
- 接受全身或半身麻醉之手術
- 冇(跳至 Q8)
- 唔知／難講(跳至 Q8)
- 拒答(跳至 Q8)

Q7. 咁就呢次事件，醫生有冇建議你(或你嗰位親友)休養最少兩個月？

- 有
- 冇
- 唔知／難講
- 拒答

[Q8-10] 購買保險時，以下嘅因素對你有幾重要或唔重要？請你以 0 至 10 分評分，0 分代表完全唔重要，10 分代表非常重要，5 分代表一半半。

	0 - 10 分	唔知／難講	拒答
Q8. 保單涵蓋未知嘅疾病(如罕有病或新型疾病)			
Q9. 保單透過評估健康狀況對生活嘅影響作為索償條件			
Q10. 索償條件透明清晰			

Q11. 如果市場有一個新嘅保障計劃，概念係不論疾病、意外、甚至係一啲未知疾病，只要健康狀況對生活嘅影響符合索償準則，即可作出 100% 賠償(即係有別於其他保險需受限於疾病類別或清單)，而且索償條件清晰，你會唔會考慮？

會(跳至第五部份)

唔會

唔知／難講

拒答

Q12. 你唔會考慮／唔知／難講係因為：[讀出答案 1-5 項，可選多項]

認為目前嘅保障已足夠

覺得冇需要

有儲蓄應付醫療開支

冇時間了解不同保險計劃

有公共醫療保障

其他(請註明：_____)

唔知／難講

拒答

第五部分 個人資料部分 (二)

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，你嘅資料只會用作呢次調查分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。

DM3 性別 [由訪問員直接填寫]

男

女

DM4 教育程度

小學畢業或以下

中一至中三(初中)

中四至中五(高中)

中六(中學文憑或預科)

中七(預科畢業)

專上非學位

專上學位(學士學位)

碩士學位

博士學位或以上

拒答

DM5 每月個人收入(包括所有收入來源,如薪金、佣金、雙糧、花紅、租金收入、投資回報、政府津貼、零用錢、家用、退休金或任何其他財富轉移)[訪問員請讀出選項]

- HK\$5,000 以下
- HK\$5,000-9,999
- HK\$10,000-19,999
- HK\$20,000-29,999
- HK\$30,000-39,999
- HK\$40,000-49,999
- HK\$50,000 或以上
- 不穩定
- 拒答

DM6 家庭狀況

- 單身
- 已婚,沒有小孩
- 已婚,有小孩
- 離婚/分居/喪偶,沒有小孩
- 離婚/分居/喪偶,有小孩
- 拒答

問卷已經完成,多謝您接受我哋嘅訪問。拜拜。