



香港中小企業務狀況 意見調查

調查問卷 (定稿)

2008 年 4 月 21 日

The Public Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of the University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of the University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，_____先生／小姐你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地想訪問你一 D 有關經濟因素對中小企業務既影響既意見。我地只會阻你幾分鐘時間，而你提供既所有資料都只會用作綜合分析。請問可唔可以呢？

可以

唔可以 → 終止訪問，多謝合作，拜拜。

第二部分 確認被訪資格

[S1] 由於我地今次訪問對象係本港既中小企業，所以首先想確定一下貴公司係唔係屬於呢個類別呢？[中小企的定義為：本地僱員數目不多於 50 人或製造業的不多於 100 人]

是

不是 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。

[S2] 請問你係公司係唔係有決策權？或者有份參與作商業決定？[如不在，可另約時間；如有此人／已離職／不方便做訪問，可找其他合資格員工代答]

是 → 正式開始訪問

不是 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。

第三部分 問卷主體部分

[Q1] 請問你公司既生意有無受美國經濟放緩影響？(讀出答案，次序電腦隨機排列，可選多項)

- 美國買家訂單比去年減少
- 美國買家訂貨數量比去年減少
- 美國買家比去年出價減低
- 美國既生意跟去年比有增長，例如訂單多左
- 業務遷移其他市場，例如歐洲，中東
- 無變/ 無影響
- 以上皆否
- 唔知/難講
- 拒答

[Q2a] 請問你公司既主要市場係：(訪問員讀出(i) – (vi)項，可選多項)

[Q2b] 同一年前比較，你公司係呢 d 主要市場既需求有無分別？(逐一讀出 Q2a 所選答案)

市場	需求上升	需求下降	無變	唔知/難講	拒答
(i) 美國					
(ii) 歐洲					
(iii) 中東					
(iv) 拉丁美洲					
(v) 中國大陸					
(v) 香港					
(vi) 亞洲其他地方					
(vii) 其他，請註明： _____					

[Q3] 根據現時既環境，你擔唔擔心買家／顧客既信貸質素有問題？

擔心

唔擔心

唔知/難講

拒答

[Q4] 你公司用緊乜野方法管理買家唔找數既風險（讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項）？

係有關市場做少 d 生意

接少 d 訂單以減低交易量

少 d 記賬交易

用多 d 銀行提供既交易服務，例如：跟單信用證、跟單託收、出口信貸/應收賬款

用出口信用保險

其他，請註明：_____

無做任何野

唔知/難講

拒答

[Q5] 咁你公司有無做任何野以增加成本效益？（讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項）

轉用家居辦公室黎慳 d 租金

搬去香港其他平租 d 既地區

將工廠搬去平 d 既地區

將工作外判去平 d 既地區

轉換供應商，例如物流、銀行、保險等

減少員工

其他，請註明：_____

無做任何野

唔知/難講

拒答

[Q6] 你點樣預期你既行業係黎緊 12 個月既業務狀況？

比而家更多生意（變好）

生意比而家少（變差）

同而家一樣

唔知/難講

拒答

第四部分 公司及個人資料

我地想請問您一 D 簡單既資料以作分析，你所提供既資料係會絕對保密，請放心。

[DM1] 請問貴公司既業務性質係：[如有需要，訪員請讀出答案，只選擇一項，不可入“製造業”此籠統答案，要追問清楚]

製衣業	法律／會計／專業資訊服務
電子產品	教育
玩具、禮品或遊戲產品	保安
手表、珠寶產品	保險
皮革產品	房地產
機械設備	旅遊業
紙或木業	電影／娛樂事業
進出口貿易	傳媒／出版
運輸、倉庫及通訊	醫療／衛生及福利
飲食業	批發零售
金融／投資／財經	石油／能源及公用業務
廣告／設計	其他（請註明）：_____
資訊科技	唔知／難講
建造業	拒答

[DM2] 請問您既職位係：

僱主／主席／董事總經理／總裁
 管理人員／經理／高級行政人員
 其他行政人員（如主任）
 文職人員（如文員、秘書）
 其他（請註明）：_____

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間打去熱線電話 XXXX-XXXX 查詢今次訪問既真確性同理核對我既身份。拜拜。

***** 問卷完 *****