

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學
PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話：(852) 2859 2988 Fax 傳真：(852) 2517 6951 Website 網址：http://hkupop.hku.hk
Address: Room 804, Meng Wah Complex, the University of Hong Kong, Pokfulam Road, Hong Kong
地址：香港 薄扶林道 香港大學 明華綜合大樓 804 室



香港中小企企業風險及保障 意見調查

調查問卷 (定稿)

2007 年 8 月 14 日

The Public Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of the University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of the University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，_____先生／小姐你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地想訪問你一 D 有關企業風險及保障既意見。我地只會阻你幾分鐘時間，而你提供既所有資料都只會用作綜合分析。請問可唔可以呢？

可以

唔可以 → 終止訪問，多謝合作，拜拜。

第二部分 確認被訪資格

[S1] 由於我地今次訪問對象係本港既中小企業，所以首先想確定一下貴公司係唔係屬於呢個類別呢？[中小企的定義為：本地僱員數目不多於 50 人或製造業的不多於 100 人]

是

不是 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(結束訪問)

[S2] 請問你係公司係唔係有決策權？或者有份參與作商業決定？[如不在，可另約時間；如有此人／已離職／不方便做訪問，可找其他合資格員工代答]

是 → 正式開始訪問

不是 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(結束訪問)

第三部分 問卷主體部分

[Q1] 咁耐以黎，你既公司生意有冇試過因為以下情況而受到嚴重影響？（訪問員逐一讀出答案，答案由電腦隨機排序，可選多項）（訪員讀出：我而家會讀出一d答案，你可以任意選擇，同埋話俾我知仲有冇其他答案）〔留意問題是：公司有否受到嚴重影響，不是有否發生過以下情況，有需要時請追問清楚〕

- 火災、水災或劫案令財產物業受損
- 員工發生意外／工傷
- 主要人員受傷、生病或離世
- 偷竊
- 僱員詐騙／不誠實行為
- 對第三者的法律責任／索償
- 其他（請註明：_____）
- 從未試過受到嚴重影響
- 唔知／難講
- 拒答

[Q2] 請問你公司有冇試過申請保險賠償？如有，咁係為左乜野事申請呢？（如被訪者答“有”，訪員逐一讀出答案，可選多項）

- 火災、水災或劫案令財產物業受損
- 員工發生意外／工傷
- 主要人員受傷、生病或離世
- 偷竊
- 僱員詐騙／不誠實行為
- 對第三者的法律責任／索償
- 其他（請註明：_____）
- 從未試過申請保險賠償
- 唔知／難講
- 拒答

[Q3] 除左法例規定要買嘅保險，例如僱員補償，汽車保險及強積金之外，你公司有冇買其他額外嘅保險？如果有，咁係邊類型呢？（如被訪者答“有”，訪員逐一讀出以下答案，可選擇多項，然後跳至 Q5）

火災、水災或劫案令財產物業受損

員工發生意外／工傷

主要人員受傷、生病或離世

偷竊

僱員詐騙／不誠實行為

對第三者的法律責任／索償

其他（請註明：_____）

無買其他保險（跳至 Q4）

唔知／難講

拒答

[Q4] [只問在 Q3 選擇冇買其他保險既被訪者] 點解你唔為你既公司買其他類型既保險呢？（訪員逐一讀出答案，答案由電腦排序，可選多項）

我唔知道市面上有咩保險可供選擇

太複雜

太貴

覺得唔重要

其他（請註明：_____）

唔知／難講

拒答

[Q5] 你公司有冇為僱員提供以下既保險福利呢？（訪員逐一讀出答案，可選多項）

人壽保險→跳至 Q6

醫療保險→跳至 Q6

其他個人保險→跳至 Q6

以上皆有→跳至 Q7

唔知／難講 →跳至 Q8

拒答→跳至 Q8

[Q6] [只問在 Q5 有選擇“人壽／醫療／其他個人保險既被訪者] 你是否同意提供保險福利可以有助吸引同埋留住員工呢？（訪員追問程度）

- 非常同意
- 幾同意
- 一半半
- 幾唔同意
- 非常唔同意
- 唔知／難講
- 拒答

[Q7] [只問在 Q5 選擇以上皆有既被訪者] 點解你唔為你嘅員工提供保險福利？（訪員逐一讀出答案，答案由隨機排序，可選多項）

- 僱員較著重薪金多寡
- 唔知有咩可以提供
- 安排手續麻煩（行政問題）
- 太貴
- 其他（請註明：_____）
- 唔知／難講
- 拒答

[Q8] 你認為香港係未來十年內會唔會再經歷另一場疫症（如：非典型肺炎）？如會，你有冇為你嘅生意訂下任何應變計劃？

- 會，並已訂下應變計劃（跳至 Q9）
- 會，但並無訂下任何應變計劃
- 唔會
- 唔知／難講
- 拒答

[Q9] [只問在 Q8 回答“有，並已訂下應變計劃”既被訪者] 咁保險係唔係你應變計劃既一部分？

- 係
- 唔係
- 拒答

第四部分 公司及個人資料

我地想請問您一 D 簡單既資料以作分析，你所提供既資料係會絕對保密，請放心。

[DM1] 行業

製衣業／紡織業	法律／會計／專業資訊服務
電子產品	教育
玩具、禮品或遊戲產品	保安
手表、珠寶產品	保險
皮革產品	房地產
機械設備	旅遊業
紙或木業	電影／娛樂事業
進出口貿易	傳媒／出版
運輸、倉庫及通訊	醫療／衛生及福利
飲食業	批發／零售
金融／投資／財經	石油及能源
廣告／設計	其他 (請註明)：_____
資訊科技	唔知／難講
建造業	拒答

[DM2] 請問您既職位係：

僱主／主席／董事總經理／總裁
 管理人員／經理／高級行政人員
 其他行政人員 (如主任)
 文職人員 (如文員、秘書)
 其他 (請註明)：_____

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間打去熱線電話 XXXX-XXXX 查詢今次訪問既真確性同理核對我既身份。拜拜。

***** 問卷完 *****