



# 香港大學民意研究計劃 萊皓思顧問有限公司

合作進行

## 香港家居安全情況及門鎖使用 意見調查

調查問卷

2013 年 6 月 19 日

## 第一部分 自我介紹

喂，先生 / 小姐 / 太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員黎嘅，我地進行緊一項有關市民對家居安全同門鎖使用嘅意見調查，想訪問下你嘅意見，我地只會阻你十分鐘時間左右。請你放心，你嘅電話號碼係經由我地嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密嘅，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅調查有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我地嘅督導員郭先生聯絡。如果你想知多 D 關於參與研究嘅權利，你可以喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢。為左保障數據嘅真確性，我地嘅訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，並會係短期內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

[S1] 請問你嘅住宅電話號碼係唔係 XXXX XXXX？

係  
唔係 (skip to end)

## 第二部分 選出被訪者

[S2] 呢份問卷嘅訪問對象係 25 至 55 歲並操粵語嘅香港居民，請問你屋企宜家有幾多位屬於呢個組別嘅呢？【如果戶中有合資格既被訪者，訪問告終；多謝合作，收線】

有一位 → 開始訪問 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]

有多過一位，\_\_\_\_位【入實數】 → S3

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

被訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S3] 因為多過一位，我地希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。（訪問員可舉例說明：『即係有冇 6 月或未來三個月內生日嘅人係度？』）【開始訪問前，訪問員必須讀出：為左保障數據嘅真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考。】

請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹】 → 開始訪問

被選中的家庭成員不在家 / 沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 被訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

### 第三部分 問卷主體部分

[Q1] 你認為香港嘅家居盜竊方面嘅情況算唔算嚴重？[訪員追問程度]

非常嚴重  
幾嚴重  
一半半  
唔係幾嚴重 / 幾唔嚴重  
完全唔嚴重  
唔知 / 難講  
拒答

[Q2] 請問你屋企有冇試過俾人爆竊？

有（追問次數）：\_\_\_次 / 唔記得次數 / 拒答  
沒有  
唔記得 / 唔知 / 難講  
拒答

[Q3] 跟住我會講出一啲同家居安全 / 門鎖有關嘅描述，請你話俾我知你有幾經常遇到呢啲情況。[訪員讀出每句，次序由電腦隨機排列，每題只選一項，訪員追問程度]

	經常	間中	甚少	從不	唔知 / 難講 / 唔記得	拒答
3.1 出門口時未鎖好大門或者鐵閘就離開						
3.2 亂放或忘記拎走門匙（插在鎖上），以致遺失鎖匙或被人拿走						
3.3 發現門鎖嘅機件或質量有問題（以致唔能夠暢順地鎖門或開門）都有即時更換						

[Q4] 你認為大門門鎖對於家居安全黎講有幾重要呢？[訪員追問程度]

非常重要  
幾重要  
一半半  
唔係幾重要 / 幾唔重要  
完全唔重要  
唔知 / 難講  
拒答

[Q5] 咁係發生家居意外嘅時候，你認為大門門鎖對於逃生黎講有幾重要呢？[訪員追問程度]

- 非常重要
- 幾重要
- 一半半
- 唔係幾重要 / 幾唔重要
- 完全唔重要
- 唔知 / 難講
- 拒答

[Q6] 如果你屋企進行裝修，你可以自由挑選 / 更換大門門鎖，請問你最重視以下邊種因素呢？[訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

- 門鎖嘅外型設計
- 門鎖嘅用料及質量
- 門鎖嘅防盜功能
- 門鎖嘅品牌形象
- 價錢
- 鎖商嘅售後服務
- 以上皆否
- 其他(請註明)：\_\_\_\_\_
- 沒有特別考慮
- 唔知 / 難講
- 拒答

[Q7] 同樣如果你可以挑選 / 更換大門門鎖，門鎖嘅牌子係唔係一個重要嘅考慮因素？如是，你會考慮牌子嘅乜野？[不讀答案，可選多項]

- 會，品牌嘅歷史
- 會，品牌嘅專業形象同口碑
- 會，品牌旗下產品嘅受歡迎程度
- 會，品牌嘅來源地
- 會，品牌旗下產品嘅價錢
- 會，其他(請註明)：\_\_\_\_\_
- 唔會受牌子影響
- 唔知 / 難講
- 拒答

[Q8] 如果你可以挑選 / 更換大門門鎖，你認為你主要會係邊度獲取 / 搜尋有關門鎖嘅資料呢？[不讀答案，可選多項]

由家居設計公司 / 裝修公司推薦

家居設計刊物 / 雜誌介紹

鎖具品牌網站介紹

網絡上嘅用戶評論

親身到鎖具專門店選購

親戚 / 朋友介紹

以往用過同一牌子 / 型號嘅門鎖

其他(請註明)：\_\_\_\_\_

沒有搜尋相關資料

唔知 / 難講

拒答

[Q9] 同樣地，如果你可以挑選 / 更換大門門鎖，你認為由搜尋相關資料至購買門鎖，估計會用幾多時間呢？

少於 1 星期

1 至少於 2 星期

2 星期至少於 3 星期

3 星期至少於 1 個月

1 個月或以上

唔知 / 難講

拒答

[Q10] 咁當你可以挑選 / 更換大門門鎖嘅時候，請問你主要根據乜野判斷你屋企需要邊一種門鎖？[訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

居住區內整體環境及保安情況

住宅嘅設計及裝潢

價錢

家人嘅使用情況或評價

鄰居嘅使用情況或評價

親戚 / 朋友嘅使用情況或評價

其他(請註明)：\_\_\_\_\_

沒有考慮過屋企需要哪一種門鎖

唔知 / 難講

拒答

[Q11] 咁當可以挑選 / 更換大門門鎖嘅時候，邊個嘅意見最具影響力？ [不讀答案，只選一項]

- 自己 (被訪者)
- 同住嘅屋企人
- 其他親戚 / 朋友
- 家居設計公司 / 裝修公司
- 鎖匠
- 其他 (請註明)： \_\_\_\_\_
- 唔知 / 難講
- 拒答

[Q12] 除左大門門鎖之外，你認為加裝以下邊一種產品可以最有效咁加強家居保安，防止盜竊呢？ [訪員讀出 1-6 項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

- 閉路電視
- 動作感應警報器 (Motion Sensor & Alarm)
- 玻璃破裂感應警報器 (Glass Break Sensor & Alarm)
- 門磁感應警報器 (Door Contact Sensor & Alarm)
- 夾萬
- 窗鎖
- 其他 (請註明)： \_\_\_\_\_
- 以上皆否
- 唔知 / 難講
- 拒答

## 第四部分 個人資料

我地想請問您一 d 簡單嘅個人資料以作綜合分析，你所提供嘅資料係會絕對保密，請放心。

[DM1] 性別

- 男
- 女

[DM2a] 年齡  
\_\_\_\_\_ (入實數)

拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡(範圍)[訪問員可讀出範圍]

25-29 歲  
30-34 歲  
35-39 歲  
40-44 歲  
45-49 歲  
50-54 歲  
55 歲  
唔肯講

[DM3] 學歷

小學畢業或以下  
中一至中三(初中)  
中四至中五(高中)  
中六(中學文憑或預科)  
中七(預科畢業)  
專上非學位  
專上學位(學士學位)  
碩士學位  
博士學位或以上  
拒答

[DM4] 職業

老闆/經理/行政人員  
專業人員  
輔助專業人員  
文員  
服務工作人員  
商店銷售人員  
漁農業熟練工人  
手工藝及有關人員  
機台及機器操作員及裝配員  
司機  
非技術工人  
學生  
家庭主婦  
家庭傭工  
不能辨別  
退休  
失業/待業/其他非在職  
其他職位  
拒答

[DM5] 每月個人收入

沒有收入

HK\$5,000 以下

HK\$5,000-6,499

HK\$6,500-9,999

HK\$10,000-14,999

HK\$15,000-19,999

HK\$20,000-29,999

HK\$30,000-39,999

HK\$40,000-49,999

HK\$50,000 或以上

不穩定

拒答

[DM6] 居住房屋

公營租住房屋

房屋委員會補助出售單位

房屋協會補助出售單位

私人住宅單位

村屋：別墅/平房/新型村屋

村屋：簡單磚石蓋搭建築物/傳統村屋

公營臨時房屋

私人臨時房屋

員工宿舍

其他

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地嘅訪問。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 xxxx-xxxx 同我地嘅督導員聯絡，或者係辦公時間打去熱線電話 xxxx-xxxx 查詢今次訪問嘅真確性同埋核對我嘅身份。拜拜。