



Yale 耶魯

《香港家居安全情況及門鎖使用意見調查》

新聞發布會

2013年9月19日



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



調查結果發布

鍾庭耀博士



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



香港大學民意研究計劃

香港家居安全情況 及門鎖使用意見調查

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃總監

2013年9月19日

研究背景

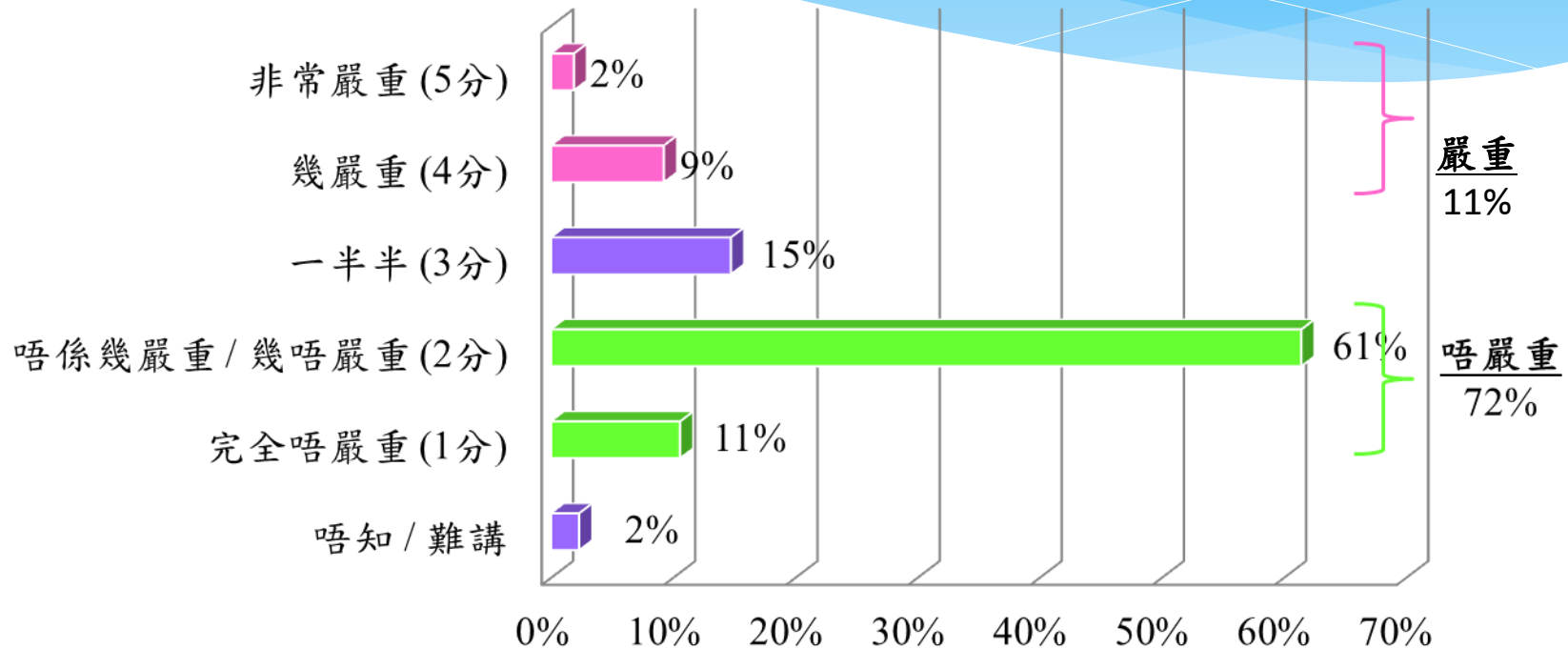
- * Yale耶魯於2013年5月委託香港大學民意研究計劃(民研計劃)進行是次《香港家居安全情況及門鎖使用意見調查》，主要目的為瞭解本港市民對家居安全和門鎖使用的意見，以及挑選門鎖時的考慮因素。
- * 調查問卷由民研計劃諮詢萊皓思顧問有限公司後獨立設計，所有操作、數據收集及分析由民研計劃獨立進行，結果亦由民研計劃全面負責。
- * 調查方法和結果全面公開。

樣本資料

- * 訪問日期：2013年6月20至25日
- * 訪問對象：年齡介乎25至55歲並操粵語的香港居民
- * 調查方法：由訪員直接進行電話訪問，訪員在成功接觸目標住戶後，再從住戶內找出符合條件的人士接受訪問。
- * 樣本數目：520個成功個案
- * 有效回應比率：73.3%
- * 抽樣誤差：在95%置信水平下，少於 +/- 4.4個百分比

調查結果

超過七成被訪者認為香港的家居盜竊情況不算嚴重



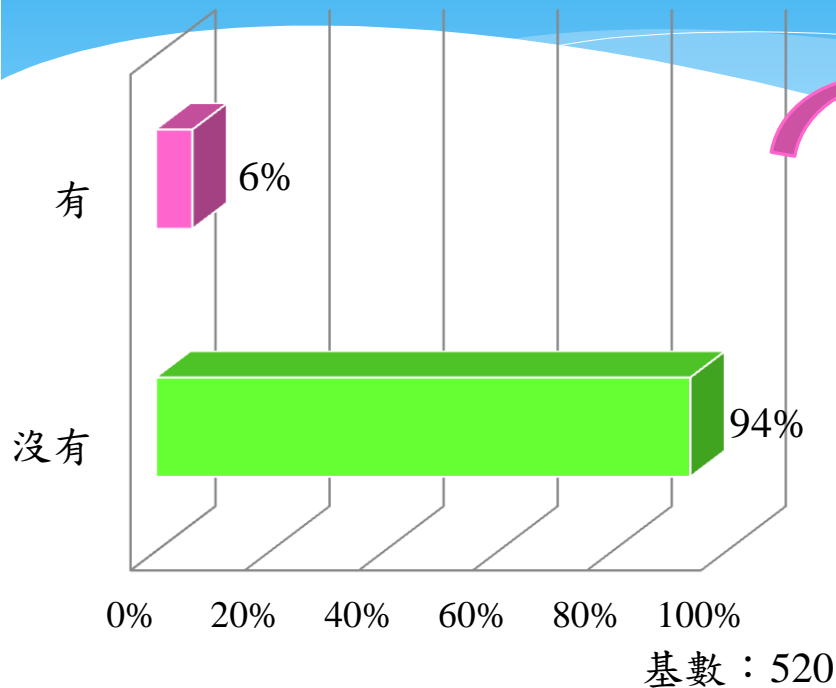
回答人數 = 508

基數：520

平均量值	2.3	+/-0.04
------	------------	---------

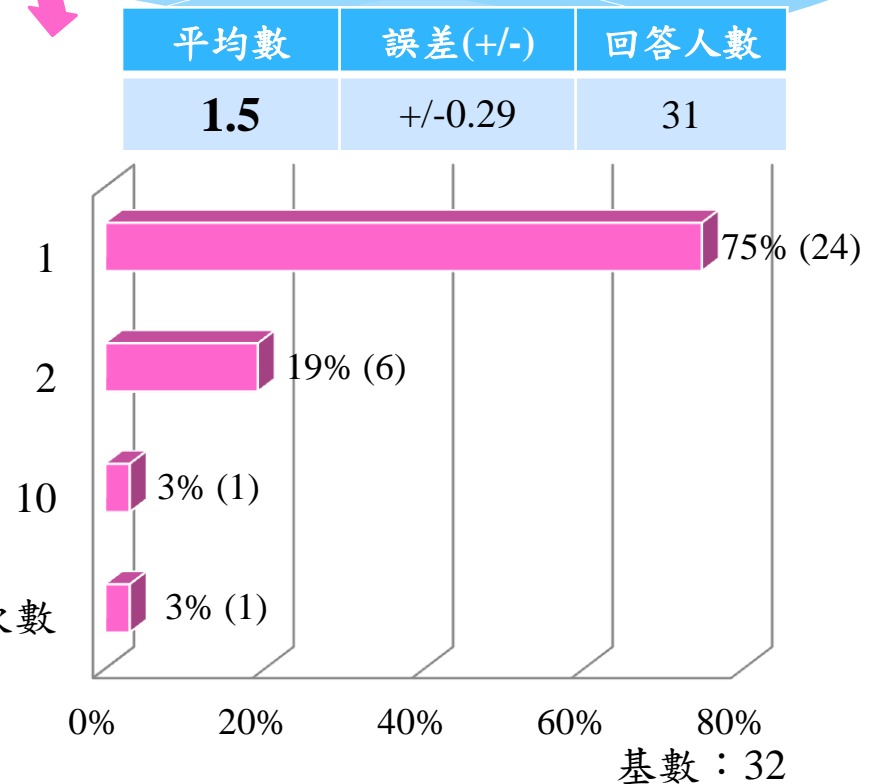
[Q1] 你認為香港嘅家居盜竊方面嘅情況算唔算嚴重？ [訪員追問程度]

約半成被訪者的家居曾被爆竊 當中四分之三試過被爆竊一次



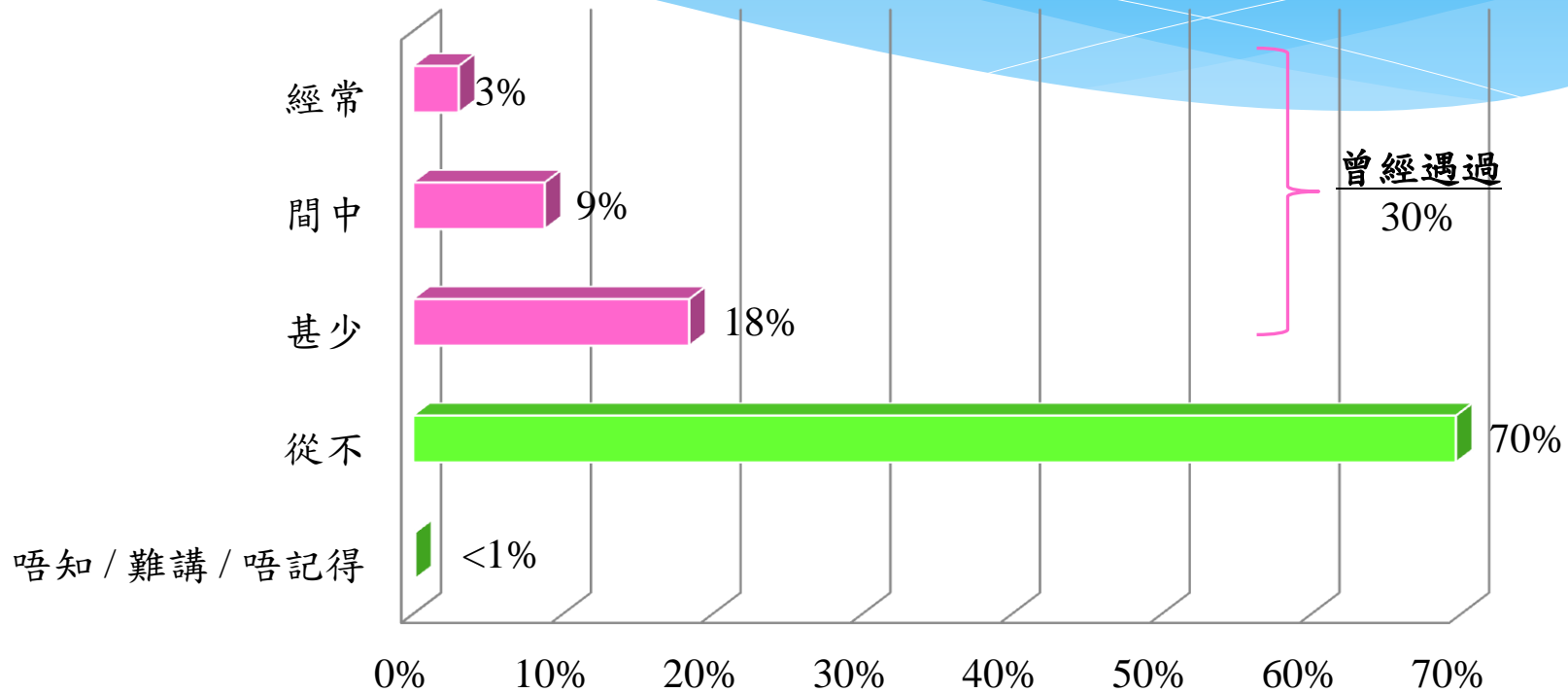
[Q2] 請問你屋企有冇試過俾人爆竊？

唔記得次數



[Q2a] [只問Q2表示“有試過俾人爆竊”的被訪者，基數=33] 請問試過幾次？

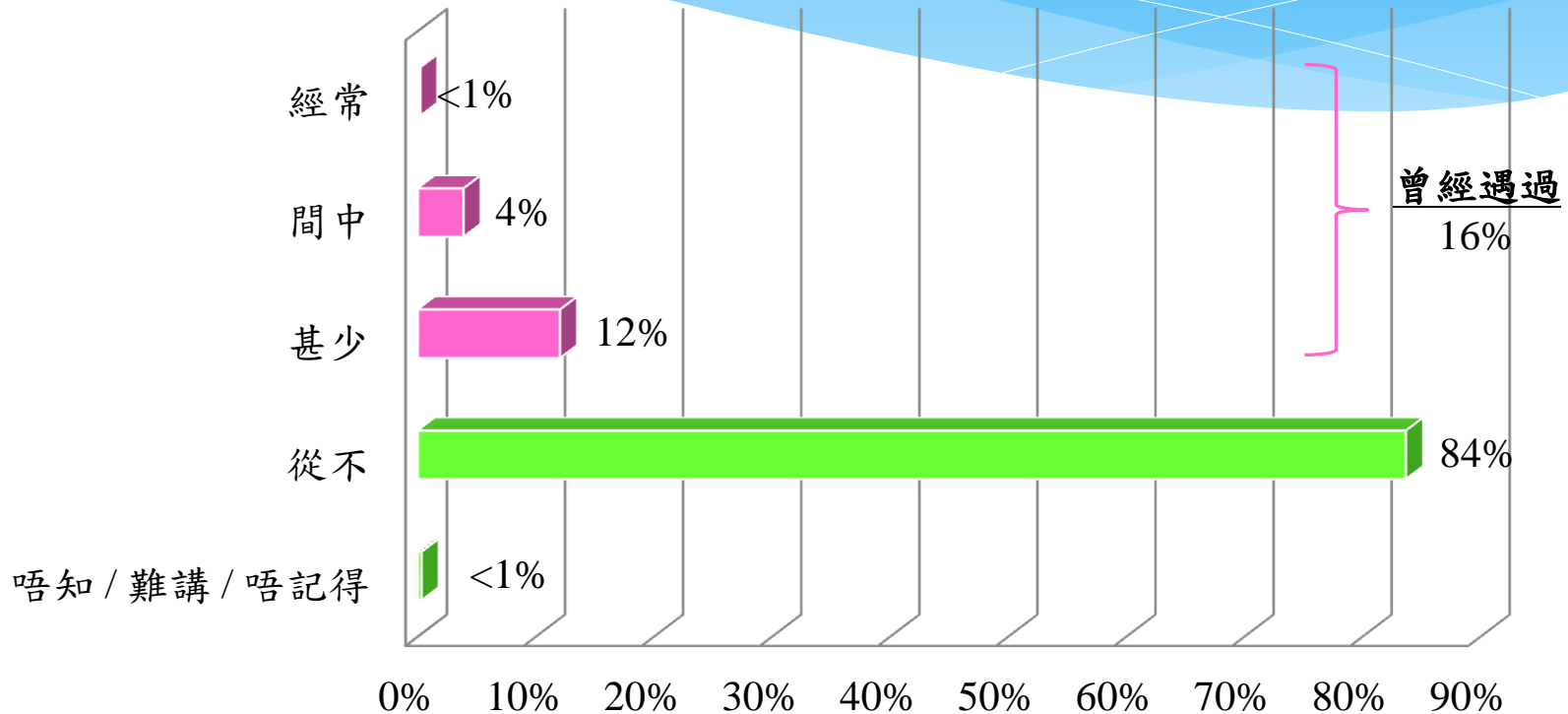
三成被訪者曾經出門口時未鎖好大門或者鐵閘就離開



基數：520

[Q3.1] 跟住我會講出一啲同家居安全 / 門鎖有關嘅描述，請你話俾我知你有幾經常遇到呢啲情況。
- 出門口時未鎖好大門或者鐵閘就離開

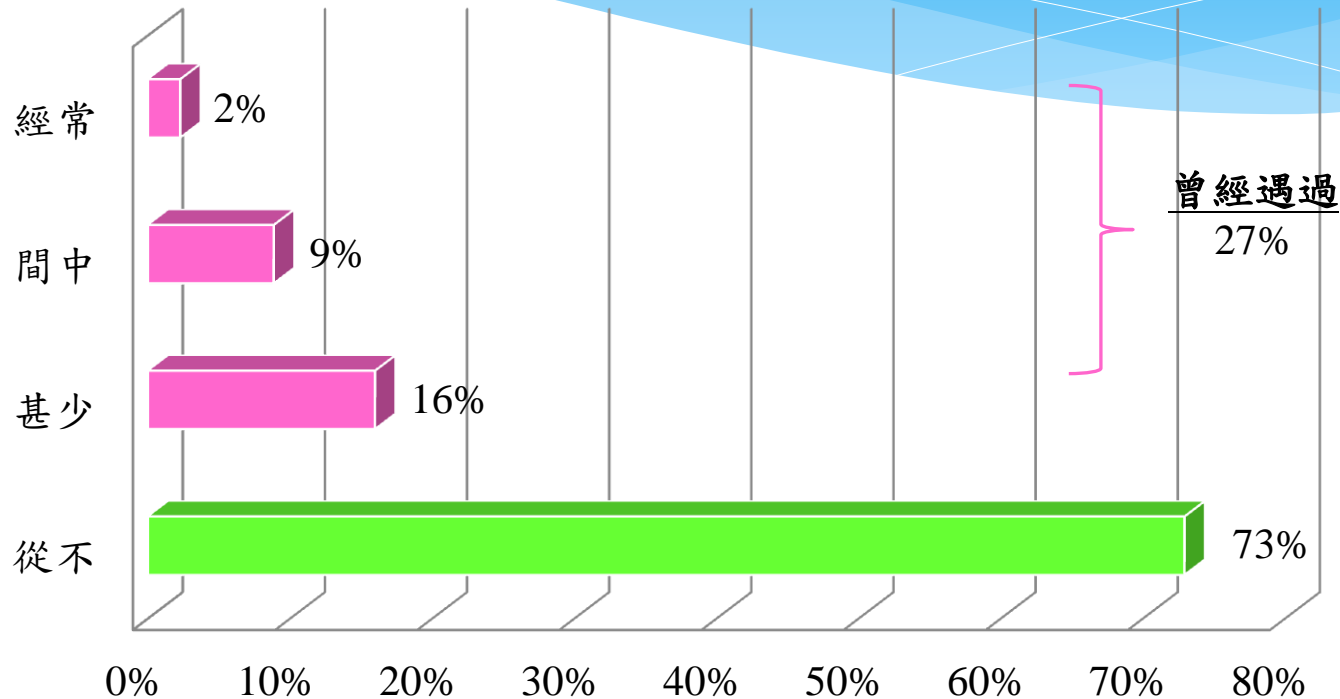
約一成半曾經亂放或忘記拿走門匙， 以致遺失門匙或被人拿走



基數：520

[Q3.2] 跟住我會講出一啲同家居安全 / 門鎖有關嘅描述，請你話俾我知你有幾經常遇到呢啲情況。
- 亂放或忘記拎走門匙（插在鎖上），以致遺失鎖匙或被人拿走

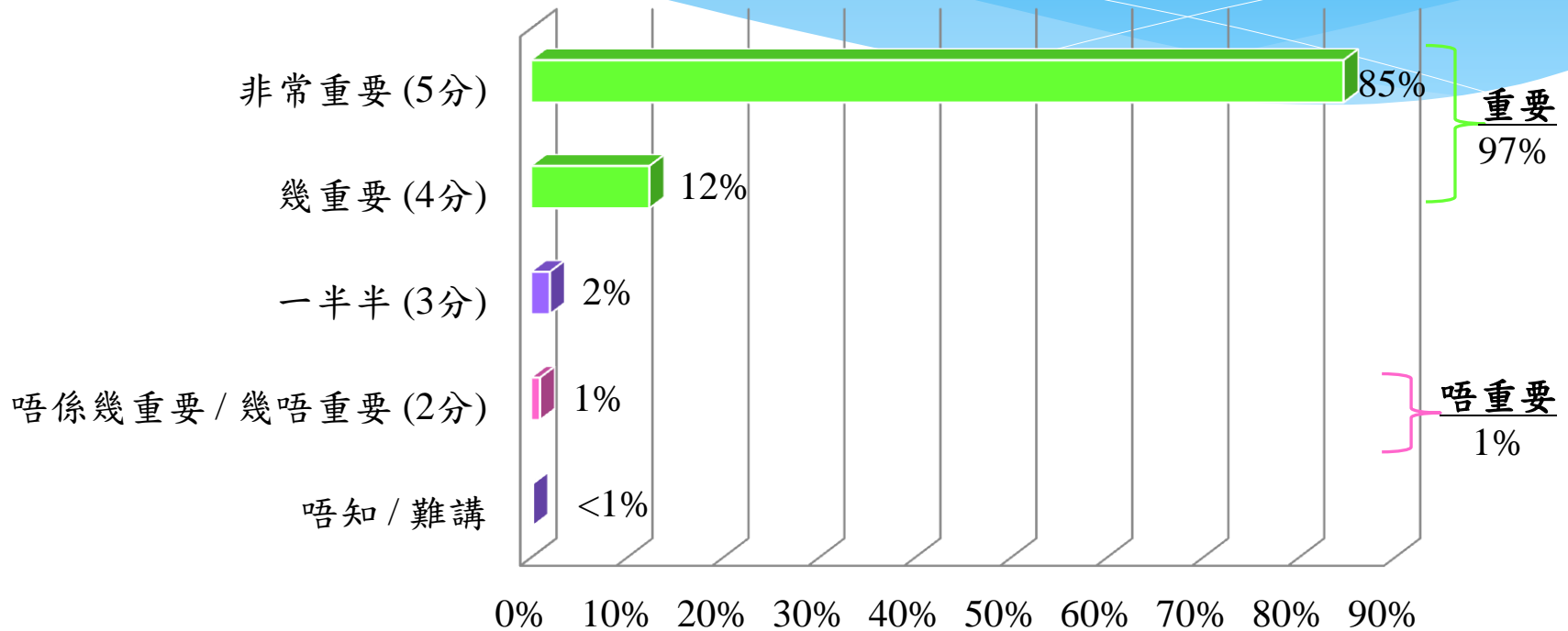
近三成被訪者曾經發現門鎖有問題 不能暢順地鎖門或開門，但都沒有即時更換



基數：520

[Q3.3] 跟住我會講出一啲同家居安全 / 門鎖有關嘅描述，請你話俾我知你有幾經常遇到呢啲情況。
- 發現門鎖嘅機件或質量有問題 (以致唔能夠暢順地鎖門或開門) 都有即時更換

幾乎所有被訪者都認為 大門門鎖對於家居安全是重要的



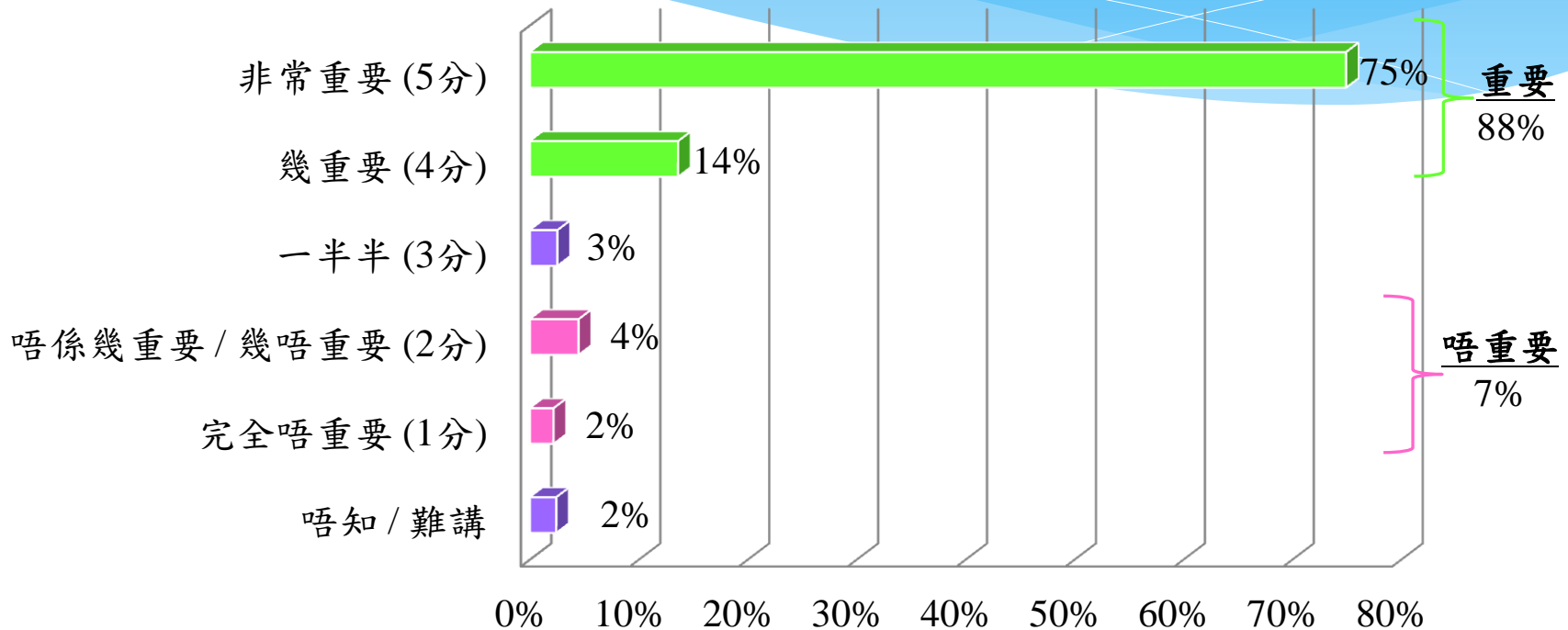
回答人數 = 519

基數：520

平均量值	4.8	+/-0.02
------	------------	---------

[Q4] 你認為大門門鎖對於家居安全黎講有幾重要呢？[訪員追問程度]

近九成認為大門門鎖對於逃生來說是重要的



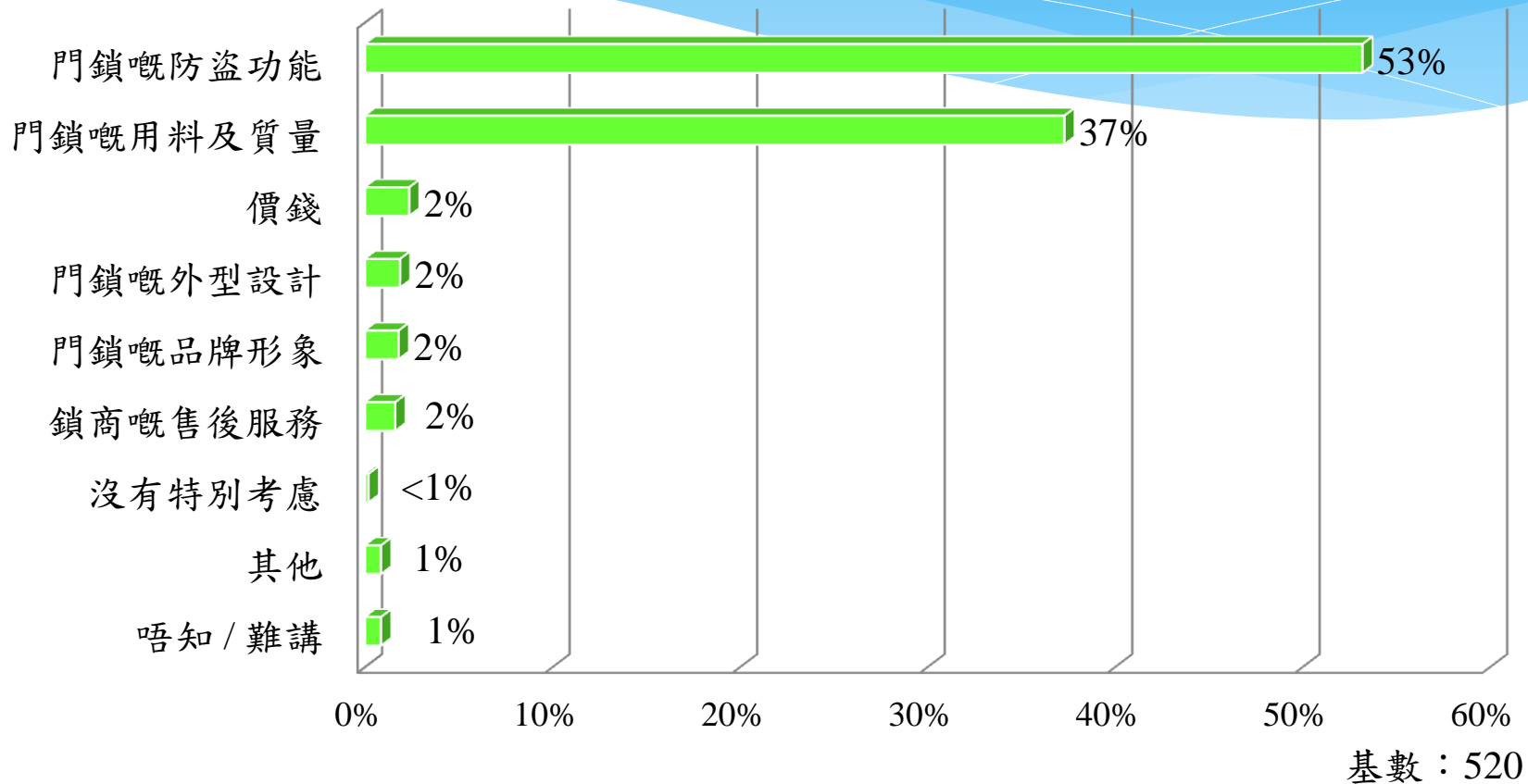
回答人數 = 505

基數：518

平均量值 **4.6** +/-0.04

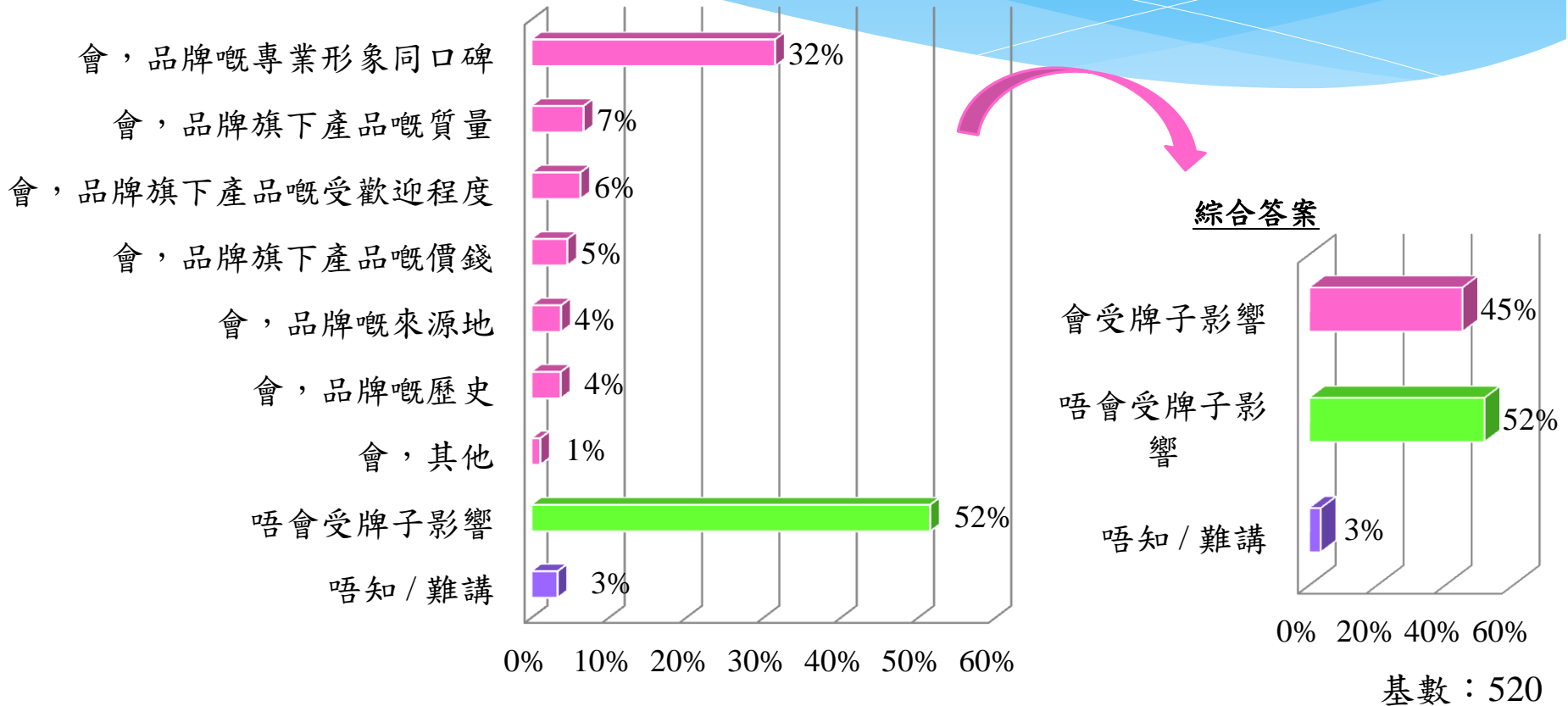
[Q5] 咁係發生家居意外嘅時候，你認為大門門鎖對於逃生黎講有幾重要呢？[訪員追問程度]

逾半數被訪者最重視門鎖的防盜功能 其次是用料及質量



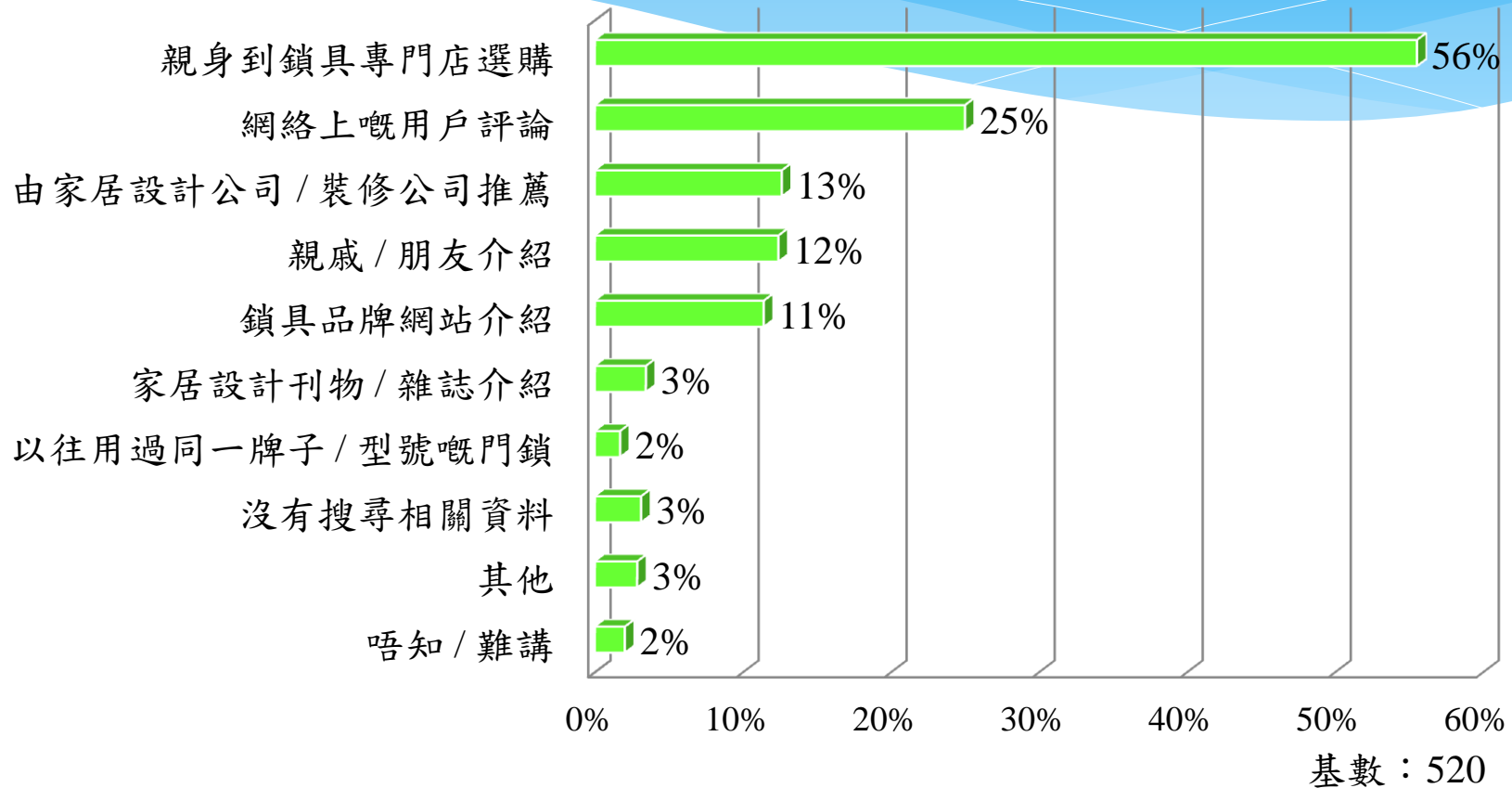
[Q6] 如果你屋企進行裝修，你可以自由挑選 / 更換大門門鎖，請問你最重視以下邊種因素呢？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

逾半數被訪者認為門鎖的牌子並非重要的考慮因素而認為重要的，主要考慮品牌的專業形象和口碑



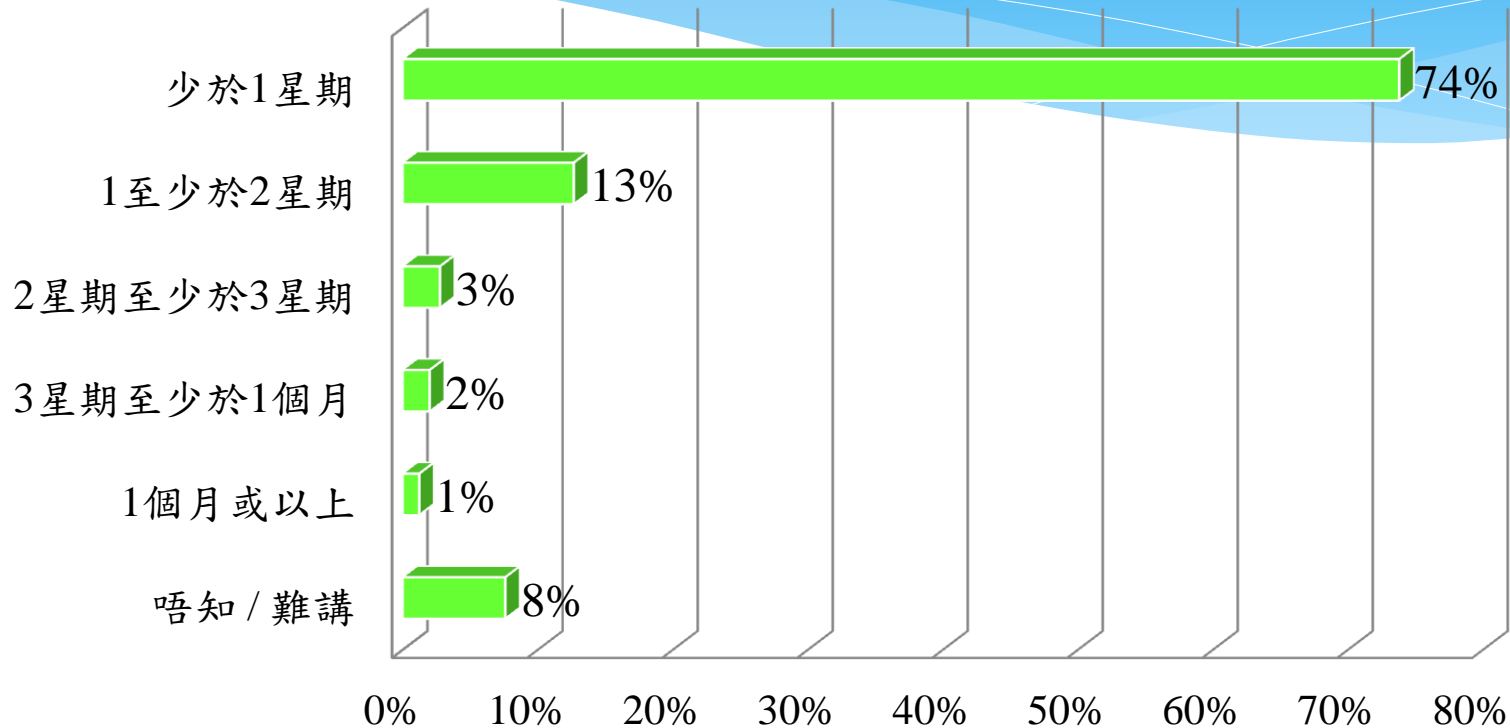
[Q7] 同樣如果你可以挑選 / 更換大門門鎖，門鎖嘅牌子係唔係一個重要嘅考慮因素？如是，你會考慮牌子啲乜野？[不讀答案，可選多項]

逾半數被訪者會親身到鎖具專門店 獲取或搜尋有關門鎖的資料



[Q8] 如果你可以挑選 / 更換大門門鎖，你認為你主要會喺邊度獲取 / 搜尋有關門鎖嘅資料呢？[不讀答案，可選多項]

由搜尋相關資料至購買門鎖， 超過七成被訪者估計用少於1星期

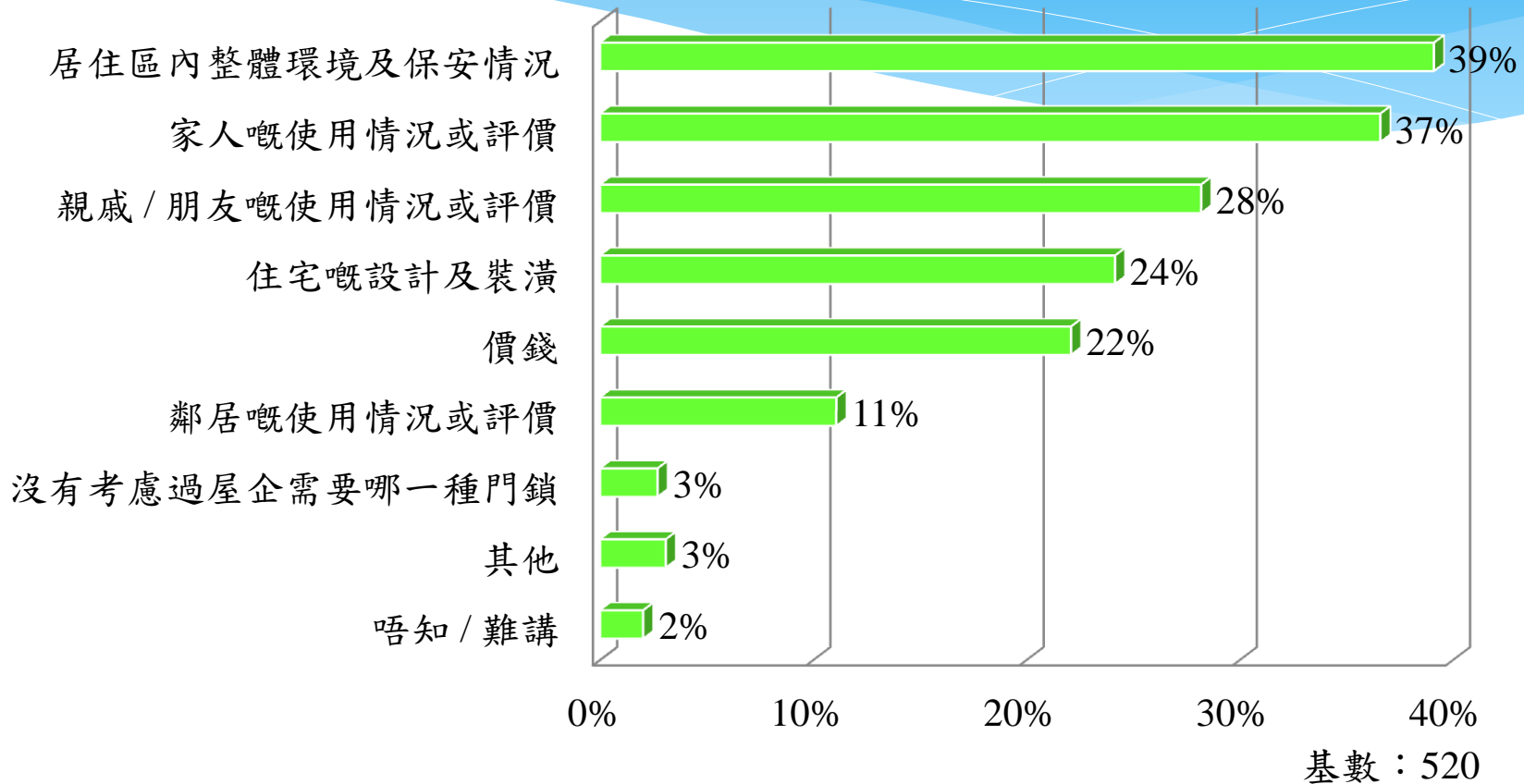


平均數	誤差(+/-)	回答人數
0.8	+/-0.03	480

基數：519

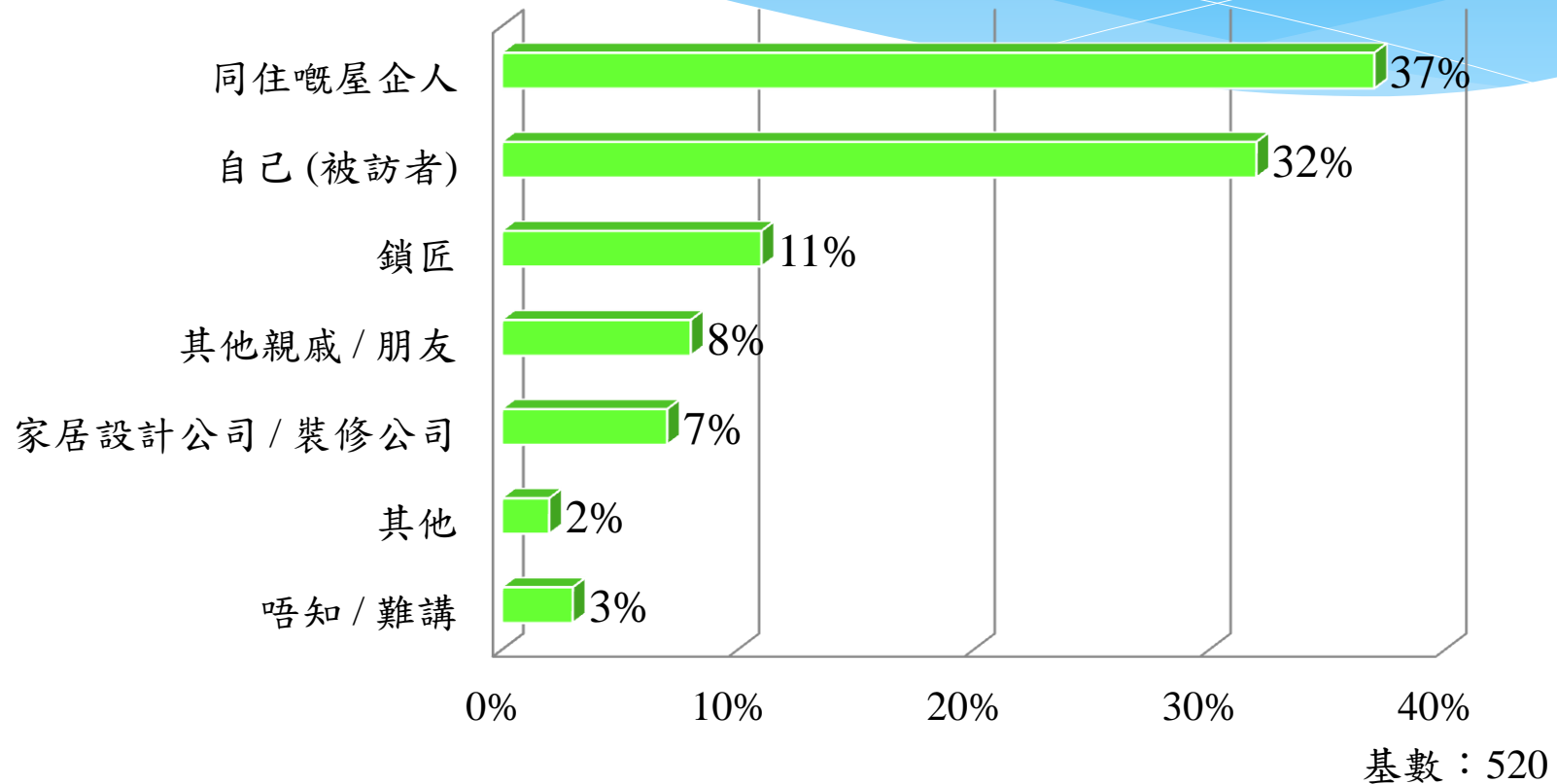
[Q9] 同樣地，如果你可以挑選 / 更換大門門鎖，你認為由搜尋相關資料至購買門鎖，估計會用幾多時間呢？

較多被訪者主要根據居住區內整體環境及保安情況 以及家人的使用情況或評價來判斷家居需要哪種門鎖



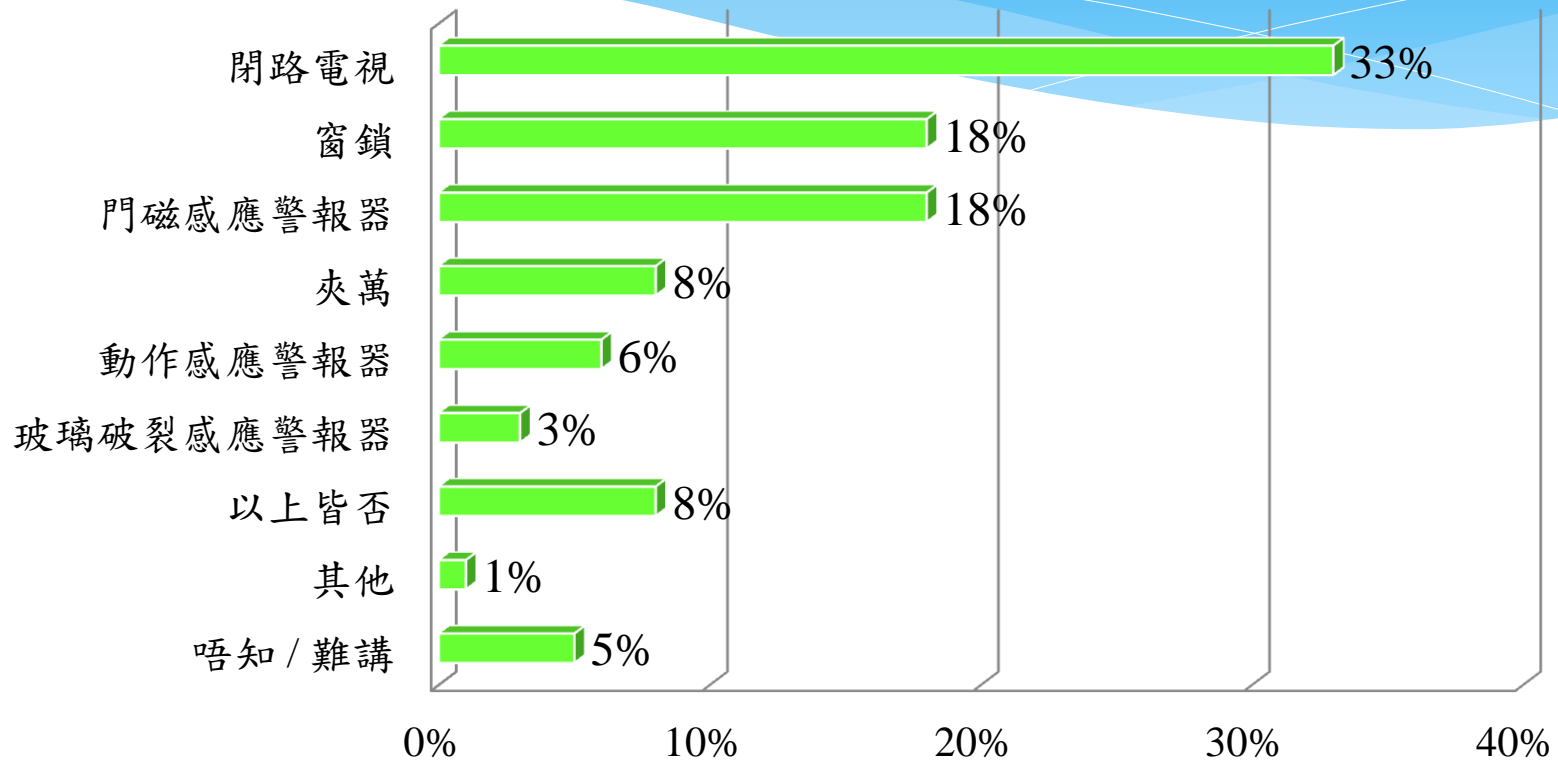
[Q10] 咁當你可以挑選/更換大門門鎖嘅時候，請問你主要根據乜野判斷你屋企需要邊一種門鎖？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，可選多項]

當可以挑選 / 更換大門門鎖時， 同住的家人和被訪者本身的意見最具影響力



[Q11] 咁當可以挑選 / 更換大門門鎖嘅時候，邊個嘅意見最具影響力？ [不讀答案，只選一項]

除了大門門鎖，超過三成被訪者認為加裝閉路電視可以最有效地加強家居保安



基數：520

[Q12] 除左大門門鎖之外，你認為加裝以下邊一種產品可以最有效咁加強家居保安，防止盜竊呢？[訪員讀出1-6項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

總結

總結

- * 結果顯示，大部分被訪者認為香港家居盜竊情況不算嚴重，而有半成被訪者的家居曾被人盜竊。
- * 家居安全意識方面，各有約三成被訪者曾經出門口時未鎖好大門或鐵閘便離開，以及發現門鎖有問題但沒有即時更換。此外，一成半曾亂放或忘記拿走門匙以致遺失。
- * 絕大部分被訪者認同大門門鎖對家居安全和逃生都是十分重要的。
- * 當挑選/更換門鎖時，超過五成被訪者最重視門鎖的防盜功能，逾四成會考慮門鎖的牌子。被訪者主要根據居住區內整體環境判斷家居需要哪種門鎖，而同住的家人和被訪者自己的意見最具影響力。
- * 如日後要有效加強家居保安，除大門門鎖外，加裝閉路電視是最多被訪者的首選。

報告完畢

詳細報告結果，請瀏覽

<http://hkupop.hku.hk>



調查結果意見發表

葉肖欣小姐



The world's favorite lock

ASSA ABLOY

🔑 受訪者在選購大門門鎖時，普遍花費時間較短

調查結果

- 超過9成(97%)受訪者認同大門門鎖對家居安全的重要性
- 但超過7成(74%)受訪者，在為家居挑選或更換大門門鎖時，只會花費少於一星期去選購大門門鎖



The world's favorite lock

ASSA ABLOY

🔑 受訪者在選購大門門鎖時，普遍花費時間較短

結果反映

- 香港人未必有充足的時間，去選購真正切合家居需要的大門門鎖
- 增加家居遭爆竊的危機



ASSA ABLOY



女性在選擇門鎖方面較為被動

調查結果

- 大部份受訪者男性(44%)認為在選購門鎖時，自己的個人意見最具影響力
- 大部份女性受訪者(48%)認為同住的家人的意見最具影響力
- 只有22%女性受訪者認為自己的意見最具影響力



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



女性在選擇門鎖方面較為被動

結果反映

- 女性在選購門鎖方面較為被動，傾向依賴他人而非自己的判斷
- 可能導致選購不合適的門鎖
- 增加家居被爆竊或破門的危險



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



其他調查結果

- 3成受訪者在出門時曾經未鎖好大門或鐵閘便離開
- 接近3成（27%）受訪者曾經發現門鎖的機件或質量有問題以致不能暢順地鎖門或開門，但沒有即時更換門鎖



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



調查結果給予業界的啓發

麥可風先生



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



調查結果給予業界的啟發

- **消費用户是否清楚明白門鎖的選購準則**
 - ✓ 選購門鎖時，最多受訪者最重視的是其功能（53%），其次是其用料及質量（37%），最重視價錢的只有不足1成(3%)
- **業界對產品的社會責任及道德**
 - ✓ 在選購門鎖時，超過5成受訪者（52%）不受牌子影響
 - 約3成（32%）會考慮品牌的專業形象及口碑
 - ✓ 除注重門鎖之外，應同時提供全面的家居防盜配套
- **社會結構變化，獨居女性上升**
 - ✓ 超過8成女性受訪者（84%）認為在發生家居意外時，大門門鎖對於逃生來說非常重要
 - ✓ 提升女性的防盜知識，有如女性對化妝品的注重



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



香港家居保安資訊分享

凌劍剛先生



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



其他調查結果

- 家居防盜意識十分重要
- 家中如有貴重物品及有保安漏洞，便很容易吸引賊人光顧
- 要留意居住環境以作相應保安措施
- 謹記「財不可以露眼」
- 出入門口一定要鎖好門窗，切勿因一時疏忽而令賊人有機可乘
- 家居防盜一共有三重保安：分別為外圍、建築物入口及屋內
- 大門門鎖固然重要，但睡房門鎖亦不能忽略，因為是人身安全的最後一道防線



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



媒體發問時段



The world's favorite lock

ASSA ABLOY



Yale 耶魯

《香港家居安全情況及門鎖使用意見調查》

新聞發布會

2013年9月19日



The world's favorite lock

ASSA ABLOY