

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學

PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話: (852) 3917 7700 Fax 傳真: (852) 2546 0561 Website 網址: <http://hkupop.hku.hk>

Address: Room 706, 7/F, The Jockey Club Tower, The University of Hong Kong, Pokfulam, Hong Kong

地址: 香港薄扶林香港大學賽馬會教學樓 7 樓 706 室



香港大學民意研究計劃 香港家庭福利會

合作進行

香港家庭幸福感調查 2018

調查問卷

2018 年 3 月 19 日

The PUBLIC Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of the University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of the University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員嚟嘅，我哋進行緊一項有關香港家庭幸福感嘅意見調查，想訪問下你嘅意見，我哋只會阻你十分鐘左右，請問你願唔願意接受我哋訪問呢？

願意 →繼續介紹

唔願意 →終止訪問，多謝，拜拜

請你放心，你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密嘅，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅調查有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員聯絡。如果你想知多啲關於參與研究嘅權利，你可以喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學(全名為香港大學研究操守委員會)查詢。為咗保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音會喺調查完成後六個月內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

[S1] 請問你嘅電話號碼係唔係 XXXX-XXXX？

係 →S2

唔係 →終止訪問，多謝，拜拜

第二部分 選出被訪者

[S2] 呢份問卷嘅訪問對象係 15 歲或以上現時與家人同住嘅香港居民(獨居或與朋友同住嘅唔計)，請問你屋企宜家有幾多位屬於呢個組別嘅呢？(如果戶中有合資格嘅被訪者，訪問告終；多謝合作，收線)

有一位 →S4(如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹)

有多過一位，____位 → S3

冇 →終止訪問，多謝，拜拜

拒絕回答 →終止訪問，多謝，拜拜

[S3] 因為多過一位，我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日嗰位嚟聽電話。(訪問員可舉例說明：「即係有冇 3/4 月或未來三個月內生日嘅人係度？」)請問可唔可以呢？

可以，接聽電話者是被訪者 →S4

可以，其他家人是被訪者 →S4(訪問員請重覆自我介紹，開始訪問前必須讀出「為咗保障數據嘅真確性，訪問會被錄音，但只會用作內部參考，並會喺六個月內銷毀。」)

被選中家庭成員不在家／沒空 →另約時間再致電

唔可以，家人拒絕合作 →終止訪問，多謝，拜拜

唔可以，被訪者拒絕回答 →終止訪問，多謝，拜拜

[S4] 請問你嘅年齡係唔係 18 歲或以上呢？

係 (18 歲或以上) →S6

唔係 (15 - 17 歲) →邀請家長／監護人聽電話 →S5

拒絕回答 →終止訪問，多謝，拜拜

[S5] [詢問家長／監護人] 家長你好，你嘅子／女答應接受我哋嘅意見調查，因為佢未滿 18 歲，所以要取得你同意，先可以進行呢次訪問。請問你同唔同意俾你嘅子女參與呢次有關香港家庭幸福感嘅意見調查？問卷主要會問及一啲佢哋對家人相處、日常生活嘅意見。你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，請你放心，調查會以不記名方式進行，而所提供嘅資料係會絕對保密，並只會用作綜合分析。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音會喺調查完成後六個月內銷毀。請問可唔可以呢？

可以 →邀請子女進行訪問 →S6

唔可以 →終止訪問，多謝，拜拜

[S6] 請問你嘅家庭裡面嘅主要角色係？(讀出答案，只選一項)

父母

子女 (包括已婚但未有子女的被訪者)

既是父母，又是子女

爺爺嫲嫲／公公婆婆

其他親戚，請註明：_____

(如被訪者不屬於以上任何組別，請於此項填寫，如兄弟、姊妹、叔叔、姨姨等)

拒答

第三部分 問卷主體部分

一、對家人相處及日常生活的意見

[Q1-Q20] 首先我會讀出一啲關於家人相處及日常生活嘅句子，請你用 1 至 5 分表示你對呢啲句子嘅同意程度，1 分代表非常唔同意，5 分代表非常同意，3 分代表一半半／中立。

		1 非常 唔同意	2 唔 同意	3 一 半 半 ／ 中 立	4 同 意	5 非 常 同 意	唔 知 ／ 難 講	不 適 用	拒 答
Q1	我嘅家人享受彼此在一起嘅時光。								
Q2	我嘅家人經常幫助我／子女學會獨立。								
Q3	我嘅家人可以得到支持去紓緩壓力。								
Q4	我嘅家人可以從朋友或其他人當中獲得支持。								
Q5	我嘅家人經常幫助我／子女完成作業及課外活動。								
Q6	我嘅家人可以開心見誠地談話。								
Q7	我嘅家人經常教導我／子女如何與其他人相處。								
Q8	我嘅家人有時間去做佢哋喜歡嘅事情。								
Q9	我嘅家人經常一齊努力解決問題。								
Q10	我嘅家人經常互相支持去達成目標。								
Q11	我嘅家人經常表現得相親相愛。								
Q12	我嘅家人有來自家庭以外嘅支持，去關顧家庭成員嘅特殊需求。								
Q13	家庭裡嘅成年人經常教導我／子女如何做適當嘅決定。								
Q14	喺有需要嘅時候，我嘅家人可以獲得醫療護理。								
Q15	我嘅家人有方法應付生活所需嘅日常開支。								
Q16	家庭裡嘅成年人知道我／子女嘅生活圈子（如我／子女嘅老師、朋友等）。								
Q17	我嘅家人可以處理各種順境逆境。								
Q18	家庭裡嘅成年人有時間去照顧每一個子女嘅個人需要。								
Q19	有需要時，我嘅家人可以獲得牙科護理。								
Q20	我嘅家人喺唔同嘅環境中都覺得安全。								

二、對整體家庭關係的意見

[Q21-Q24] 跟住，我會讀出一啲關於對整體家庭意見嘅句子，請你同樣用 1 至 5 分表示你對呢啲句子嘅同意程度，1 分代表非常唔同意，5 分代表非常同意，3 分代表一半半／中立。

		1 非常 唔 同意	2 唔 同意	3 一 半 半 ／ 中 立	4 同 意	5 非 常 同 意	唔 知 ／ 難 講	不 適 用	拒 答
Q21	總括嚟講，家人之間嘅相處係融洽嘅。								
Q22	總括嚟講，父母對我／子女嘅照顧係足夠嘅。								
Q23	總括嚟講，每個家庭成員都係開心快樂嘅。								
Q24	總括嚟講，我屋企嘅生活條件能夠滿足我哋嘅需要。								

三、對家人精神健康狀況的支援

[Q25] 你有幾留意自己嘅精神健康狀況？(訪員追問程度)

非常留意
有留意
一半半
冇留意
完全冇留意
唔知／難講
拒答

[Q26] 請問你而家生活上有冇感受到任何精神壓力？如有，咁請問壓力主要係嚟自邊方面？(不讀答案，可答多項；訪問員追問「仲有冇呢？」，直至被訪者表示沒有為止)

與父母嘅關係
與子女嘅關係
與伴侶嘅關係
祖孫關係
婆媳關係
要處理家人之間嘅磨擦
學業
工作
居住環境

健康／身體狀況
經濟／財政狀況
朋輩關係
社會問題
其他，請註明：_____

唔覺得有任何精神壓力
唔知／難講
拒答

[Q27] 當你感受到巨大精神壓力嘅時候，你會用咩方法去紓緩？(不讀答案，可答多項；訪問員追問「仲有冇呢？」，直至被訪者表示沒有為止)

自我減壓(包括食嘢、買嘢、聽音樂、做運動、旅行等)
找家人傾訴
找朋友／同事傾訴
於網上找人傾訴(如在網上討論區發佈帖子)
致電輔助熱線
尋求專業人士，如社工、輔導員或心理學家的輔導
尋求社區中心／社福機構協助
其他，請註明：_____

唔會做任何嘢
唔知／難講
拒答

[Q28] 你有幾同意你嘅家人能夠幫助你去紓緩精神壓力？請你用 1 至 5 分表示你嘅同意程度，1 分代表非常唔同意，5 分代表非常同意，3 分代表一半半／中立。

_____ (1-5)
唔知／難講
不適用
拒答

[Q29] 你最想你嘅家人擔當咩角色以協助你去紓緩精神壓力？(不讀答案，可答多項；訪問員追問「仲有冇呢？」，直至被訪者表示沒有為止)

聆聽
花時間陪伴
多關心／溝通
了解／分析問題
介入／協助調停
經濟支援
鼓勵尋求專業協助
陪伴尋求專業協助
提供適合服務的資訊
其他，請註明：_____

家人唔會做到任何角色
唔知／難講
拒答

第四部分 個人資料

為咗方便分析唔同背景人士嘅睇法，想問你一啲簡單嘅個人資料，你嘅資料只會用作呢次調查綜合分析之用，而且係會絕對保密嘅，請放心。

[DM1] 性別 (由訪問員直接填寫)

男
女

[DM2a] 年齡

_____ (準確數字)

拒答

[DM2b] 年齡範圍 (只問不肯透露準確年齡被訪者，訪問員可讀出範圍)

15 - 19 歲
20 - 29 歲
30 - 39 歲
40 - 49 歲
50 - 59 歲
60 - 69 歲
70 歲或以上
拒答

[DM3] 教育程度

小學畢業或以下
中一至中三 (初中)
中四至中五 (高中)
中六 (中學文憑或預科)
中七 (預科畢業)
專上非學位
專上學位 (學士學位)
碩士學位
博士學位或以上
拒答

[DM4] 婚姻狀況

單身
已婚／同居
離婚／分居／喪偶
拒答

[DM5] 請問你需唔需要供養父母？

需要
唔需要
拒答

[DM6] 請問你需唔需要照顧父母嘅日常生活？

需要
唔需要
拒答

[DM7] 請問你有幾多名未成年子女？

沒有
1 名
2 名
3 名
3 名以上，請註明：_____

[DM8] 請問你現時家庭每月平均收入大約係幾多？

沒有收入
\$10,000 或以下
\$10,001-\$20,000
\$20,001-\$30,000
\$30,001-\$40,000
\$40,001-\$50,000
\$50,001-\$60,000
\$60,001-\$70,000
\$70,001-\$80,000
\$80,000 以上
不穩定
唔知／難講
拒答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。拜拜！