

香港大學民意研究計劃
賽諾菲安萬特香港有限公司

合作進行

女性個人護理習慣意見調查

調查問卷 (定稿)

2008 年 3 月 28 日

第一部分 自我介紹

喂，小姐／太太你好，我姓___，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地宜家進行緊一個有關女性個人護理習慣既調查，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我地既督導員潘小姐聯絡，查詢呢次既調查。請問可唔可以呢？

可以

唔可以 ——▶ 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

第二部分 選出被訪者

[S1] 請問你屋企而家有冇 **18 至 60 歲** 既女性係度，因為我地要隨機抽樣，如果多過一位，請你叫即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 3 月或未來三個月內生日既人係度？』)【如果戶中冇所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有

冇 ——▶ 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

第三部分 問卷部分

[Q1] 係過去 3 個月內，請問你有冇用過任何產品或者方法去護理你既面部、手、腳同埋身體其他部位既皮膚？【可選多項】

有：面部（問 Q2）

有：手（問 Q3）

有：腳（問 Q4）

有：身體其他部位，但唔包括女士既私人部位（問 Q5）

完全沒有（skip to Q6）

唔記得／唔知／難講（skip to Q6）

拒答（skip to Q6）

[Q2] 咁你用過邊 d 類型既產品或者方法去護理你既面部皮膚？【將答案歸納為有關方法的功用，如對方答「做 facial／美容」、「搽面霜」、「敷面膜／Mask」等，訪員應追問直至得出有關「做 facial／搽面霜／敷面膜」的功用為止，例如「美白」、「保濕」等；不讀答案，可選多項】

潔面／卸妝

收縮皮膚／爽膚

防乾／保濕／補水／滋潤

去青春痘／控油／去黑頭

防 UV 紫外光／防曬

美白／去斑

磨砂／去角質

防皺紋／抗衰老

收細毛孔

緊致／美肌

醫治皮膚病症，如癬、汗斑、濕疹等

其他 1（請註明）_____

其他 2（請註明）_____

其他 3（請註明）_____

唔記得／唔知／難講（skip Q2a）

拒答（skip Q2a）

[Q2a（只問 Q2 中有給予肯定答案者）] 以過去 3 個月計，你大約用左幾多錢買呢 d 產品或者服務去護理面部皮膚？

\$ _____（入實數）

唔記得／唔知／難講

拒答

[Q3] 咁你用過邊d類型既產品或者方法去護理你既**手部皮膚**?【將答案歸納為有關方法的**功用**，如對方答「搽護手霜」，訪員應追問直至得出有關「搽護手霜」的功用為止，例如「美白」、「滋潤」等；有關強化／滋潤指甲的產品不計；不讀答案，可選多項】

潔膚／一般清潔
防乾／保濕／滋潤
防粗糙／“爆擦”
防皺紋／抗衰老
防 UV 紫外光／防曬
美白／去斑

磨砂／去角質
緊致／美肌
收細毛孔
收縮皮膚／爽膚
止汗／防臭
醫治皮膚病症，如癬、汗斑、濕疹等

其他 1 (請註明) _____

其他 2 (請註明) _____

其他 3 (請註明) _____

唔記得／唔知／難講 (skip Q3a)

拒答 (skip Q3a)

[Q3a (只問 Q3 中有給予肯定答案者)] 以過去 3 個月計，你大約用左幾多錢買呢 d 產品或者服務去護理手部皮膚？

\$ _____ (入實數)

唔記得／唔知／難講

拒答

[Q4] 咁你用過邊d類型既產品或者方法去護理你既**腳部皮膚**?【將答案歸納為有關方法的**功用**，例如「美白」、「防乾燥」等；有關強化／滋潤指甲的產品不計；不讀答案，可選多項】

潔膚／一般清潔
防乾／保濕／滋潤
防粗糙／“爆擦”
防皺紋／抗衰老
防 UV 紫外光／防曬
美白／去斑

磨砂／去角質
緊致／美肌
收細毛孔
收縮皮膚／爽膚
止汗／防臭
醫治皮膚病症，如癬、汗斑、濕疹等

其他 1 (請註明) _____

其他 2 (請註明) _____

其他 3 (請註明) _____

唔記得／唔知／難講 (skip Q4a)

拒答 (skip Q4a)

[Q4a (只問 Q4 中有給予肯定答案者)] 以過去 3 個月計，你大約用左幾多錢買呢 d 產品或者服務去護理腳部皮膚？

\$ _____ (入實數)

唔記得／唔知／難講

拒答

[Q5] 咁你用過邊 d 類型既產品或者方法去護理身體其他部位既皮膚？但唔包括女士既私人部位【將答案歸納為有關方法的功用，例如「防乾燥」等；不讀答案，可選多項】

潔膚／一般清潔

防乾／保濕／滋潤

防粗糙／“爆擦”

防皺紋／抗衰老

防 UV 紫外光／防曬

美白／去斑

磨砂／去角質

緊致／美肌

收細毛孔

收縮皮膚／爽膚

止汗／防臭

醫治皮膚病症，如癬、汗斑、濕疹等

其他 1 (請註明) _____

其他 2 (請註明) _____

其他 3 (請註明) _____

唔記得／唔知／難講 (skip Q5a)

拒答 (skip Q5a)

[Q5a (只問 Q5 中有給予肯定答案者)] 以過去 3 個月計，你大約用左幾多錢買呢 d 產品或者服務去護理身體其他部位既皮膚？

\$ _____ (入實數)

唔記得／唔知／難講

拒答

跟住我哋問嘅問題可能會有啲敏感。但係請放心，我哋調查嘅結果只會用作綜合分析，而調查亦會以不記名嘅方式進行，所以希望你唔好介意。

[Q6] 係過去 3 個月內，請問你用過邊 d 類型既產品去清潔或者護理你既私人部位？【不讀答案，可選多項；就每項肯定答案，再追問：「以過去 3 個月計，你大約用左幾多錢買呢種產品？」；如被訪者沒有選擇「潔膚液」及「濕紙巾」，再追問 Q7，如兩項都有，則可跳至 Q8】

一般沐浴露 (追問 Q6a)	陰道滋養霜
女性衛生潔膚液 (追問 Q6b)	女性衛生抗菌／防感染／止痕的產品
女性衛生濕紙巾	衛生巾
女性衛生清潔噴劑	護墊
陰道灌洗液	肥皂

其他 1 (請註明) _____

其他 2 (請註明) _____

其他 3 (請註明) _____

過去 3 個月內沒有用過 (skip to Q7)

唔記得／唔知／難講 (skip to Q7)

拒答 (skip to Q7)

[Q6a] 【只問 Q6 選擇「一般沐浴露」的被訪者】 咁你認為呢個產品(即係一般沐浴露)最主要既功用係乜野？【不讀答案，可選多項】

清潔

衛生

保護女性重要部位

皮膚護理

預防感染

其他 (請註明) _____

沒有功用

唔知／難講

拒答

[Q6b] 【只問 Q6 選擇「女性衛生潔膚液」的被訪者】 咁你認為呢個產品(即係女性衛生潔膚液)最主要既功用係乜野？【不讀答案，可選多項】

清潔

衛生

保護女性重要部位

皮膚護理

預防感染

其他 (請註明) _____

沒有功用

唔知／難講
拒答

[Q6c (只問 Q6 中有給予肯定答案者)] 以過去 3 個月計，你大約用左幾多錢買呢 d 產品或者服務去護理私人部位？

\$ _____ (入實數)
唔記得／唔知／難講
拒答

[Q7a] 【只問 Q6 沒有選擇「女性衛生潔膚液」的被訪者】咁你係過去 3 個月內有冇用過女性衛生潔膚液去清潔或者護理私人部位？【如有，再追問：「以過去 3 個月計，你大約用左幾多錢買呢種產品？」】

有【過去 3 個月共花】\$ _____ (入實數)
沒有 (skip to Q7c)
唔知／難講 (skip to Q7c)
拒答 (skip to Q7c)

[Q7b] 咁你認為呢個產品最主要既功用係乜野？【不讀答案，可選多項】

清潔
衛生
保護女性重要部位
皮膚護理
預防感染
其他 (請註明) _____
沒有功用
唔知／難講
拒答

[Q7c] 【只問 Q6 沒有選擇「女性衛生濕紙巾」的被訪者】咁你係過去 3 個月內有冇用過女性衛生濕紙巾去清潔或者護理私人部位？【如有，再追問：「以過去 3 個月計，你大約用左幾多錢買呢種產品？」】

有【過去 3 個月共花】\$ _____ (入實數)
沒有
唔知／難講
拒答

[Q8] 就以下各個需要護理既身體部分，包括 ____【訪問員讀出 1-5 項答案，次序由電腦隨機排列】，請你依次序排列出你認為**最重要既部位**：

- 1- 面部
- 2- 手部
- 3- 腳部
- 4- 身體其他部位皮膚
- 5- 女士既私人部位

最重要第一位
最重要第二位
最重要第三位
最重要第四位
最重要第五位
唔知／難講／不能排出次序
拒答

[Q9] 你認為護理女士既私人部位有幾重要呢？【訪問員追問程度】

非常重要
幾重要
一半半／一般
唔係幾重要
完全唔重要
唔知／難講
拒答

[Q10a (只問 Q8 中「女士既私人部位」一項答「第一位／第二位」，及 Q9 答「非常重要／幾重要」者)] 點解你認為重要呢？【不讀答案，可選多項】

關乎個人衛生、健康問題，有需要護理
私人部位較敏感
私人部位較幼嫩
私人部位跟其他皮膚有不同需要
私人部位的問題較嚴重
會影響親密接觸
容易受感染、發炎、病痛等健康問題
護理後有明顯幫助或改善
認識有關護理／知識
家人／醫生／學校有教導過私人部位既護理
私人部位位置較隱蔽，不易察覺，所以要更加注重
其他原因（請註明）_____

沒有特別原因
唔知／難講
拒答

[Q10b (只問 Q8 中「女士既私人部位」一項答「第三位／第四位／第五位」, 及 Q9 答「非常重要／幾重要」者)] 你剛才提到護理私人部位係重要, 但同護理其他身體部位比較既話就排第____位【讀出 Q8 中「女士既私人部位」之排位】, 請問點解你認為護理私人部位比護理其他身體部位無咁重要呢? 【不讀答案, 可選多項】

其他部位既皮膚護理更重要, 因為其他部位皮膚外露, 會給人看得見
私人部位跟其他皮膚有不同需要
其他皮膚的問題較嚴重
一直都無病痛／問題
護理後都無分別
唔認識有關護理／缺乏知識
家人／醫生／學校沒有教導其他身體部分既護理
只有自己睇到
其他原因 (請註明) _____
沒有特別原因
唔知／難講
拒答

[Q10c (只問 Q9 答「一半半／唔係幾重要／完全唔重要」者)] 點解你認為一半半／唔重要呢? 【不讀答案, 可選多項】

其他部位既皮膚護理更重要, 因為其他部位皮膚外露, 會給人看得見
一直都無病痛／問題
護理後都無分別
唔認識有關護理／缺乏知識
家人／醫生／學校沒有教導私人部位既護理
只有自己睇到
其他原因 (請註明) _____
沒有特別原因
唔知／難講
拒答

[Q11] 你認為女性衛生潔膚液呢類產品係近似以下邊類產品？【訪問員讀出 1-4 項答案，只選一項】

1-沐浴露用品

2-衛生巾、護墊

3-面部護膚用品

4-醫藥用品

以上皆否 (skip to Demo)

唔知／難講 (skip to Demo)

拒答 (skip to Demo)

[Q12] 點解呢？【不讀答案，只選一項】

因為都係用作清潔／每日使用

因為都係女性用品

因為都係針對皮膚護理

因為都係受感染／預防感染時使用／有藥用功效

因為都係月經時使用

其他（請註明）_____

沒有特別原因

唔知／難講

拒答

第四部分 個人資料

最後，我想問你些少個人資料，方便分析。

[DM1a] 年齡

(準確數字)

唔肯講

[DM1b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡 (範圍) [訪問員可讀出範圍]

18-24

25-29

30-34

35-39

40-44

45-49

50-54

55-60

唔肯講

[DM2] 教育程度

小學以下

中學

預科

專上非學位

專上學位

研究院或以上

拒絕回答

[DM3] 職業

經理及行政人員

專業人員

輔助專業人員

文員

服務工作及商店銷售人員

漁農業熟練工人

手工藝及有關人員

機台及機器操作員及裝配員
非技術工人
全職學生
全職家庭主婦
不能辨別
其他（包括失業、已退休、及其他非在職者）
拒答

[DM4] 個人每月收入【包括花紅，但不包括政府援助、家用、利息等】

沒有收入
HK\$5,000 以下
HK\$5,000 至 9,999
HK\$10,000 至 19,999
HK\$20,000 至 29,999
HK\$30,000 至 39,999
HK\$40,000 至 49,999
HK\$50,000 或以上
拒答

[DM5] 婚姻狀況

已婚
未婚
同居
分居／離婚
喪偶
拒答

[DM6] 子女數目

_____（實數）
沒有子女
拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間打去熱線電話 XXXX-XXXX 查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜。