

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學

PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話：(852) 3921-2700 Fax 傳真：(852) 2517 6951 Website 網址：http://hkupop.hku.hk

Address: 5/F, Kennedy Town Centre, 23 Belcher's Street, Kennedy Town, Hong Kong

地址：香港堅尼地城卑路乍街二十三號堅城中心 5 樓



## 香港大學民意研究計劃

### Nobel Biocare

合作進行

## 港人牙齒健康護理意見調查 2011

調查問卷(定稿)

2011 年 3 月 29 日

The Public Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of the University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of the University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

## 第一部分 自我介紹

喂，先生/小姐/太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃既訪問員，我地想訪問你一 D 關於牙齒健康護理既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。【訪問員注意：如被訪者對今次訪問有任何疑問或查詢，訪問員可說「如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 XXXX-XXXX 同我地既督導員郭先生聯絡，又或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會【即香港大學非臨床研究操守委員會】查詢今次既調查。」】

Q1 請問你既電話號碼係唔係 XXXX-XXXX?

係

唔係 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

## 第二部分 選出被訪者

[S1] 呢份問卷既訪問對象係 40 歲或以上既香港居民，請問你屋企宜家有幾多位屬於呢個組別既呢?【如果戶中有合資格既被訪者，訪問告終；多謝合作，收線】

有一位 → 跳至 S2

有多過一位，\_\_\_\_位【入實數】 → 跳至 S3

冇 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S2] 為左保障數據既真確性，訪問可能會被錄音，但只會用作內部參考，請問可唔可以呢?

可以 → 開始訪問

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[S3] 因為多過一位，我地希望所有合資格既家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 4 月或未來三個月內生日既人係度?』) 請問可唔可以開始訪問呢?

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → 開始訪問

可以 - 其他家人是被訪者【訪員請重覆自我介紹】

被選中的家庭成員不在家/沒空【訪員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

### 第三部分 問卷主體部分

#### A) 缺牙的情況

[Q1] 請問你而家有冇“缺牙”，例如嚴重牙患需要拔除或自動鬆脫？如果有，請問你而家總共有左幾多隻牙？

有缺牙 【跳至 Demo】

有，\_\_\_\_\_隻【入實數】

全部

唔記得／唔知／難講

拒答

[Q2] 過左換牙階段之後，請問你第一次甩牙／缺牙係幾多歲？

\_\_\_\_\_歲【入實數】

唔記得／唔知／難講

拒答

[Q3] 你之前甩牙／缺牙既原因係？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：仲有冇呢？]

蛀牙（不能再補牙）

牙周病

意外

年紀大／自然甩

長期食藥／患病

有定期檢查牙齒

其他，請註明：\_\_\_\_\_

唔知／難講

拒答

#### B) 缺牙的處理方法

[Q4] 當要揀用乜野方法黎處理你既缺牙問題時，你主要會考慮 d 乜野因素？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：仲有冇呢？]

價錢

療程所需時間

對外觀的影響

牙醫建議

口碑／有其他人推薦

會唔會有副作用

會唔會引起痛楚

安全性

耐用性

日後的跟進／護理方法 (如：假牙要特別清洗，植牙不需特別清洗)

其他，請註明：\_\_\_\_\_

唔知／難講

拒答

[Q5] 請問你而家點樣處理你既“缺牙”問題？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：仲有冇呢？]

帶假牙

做牙橋

植牙／種牙

冇處理

其他，請註明：\_\_\_\_\_

唔知／難講

拒答

### C) 對植牙的認知及意見

[Q6] 係呢個訪問之前，請問你有冇聽過“植牙／種牙治療”？ [於 Q5 選擇“植牙／種牙”者，電腦自動選擇有，並跳至 Q7]

有

冇

唔知／難講

拒答

[訪員讀出：其實人工植牙／種牙係以一 d 身體能接受既物料如鈦金屬等植入牙槽骨裡面，以代替牙根，然後係植體上鑲嵌假牙。假牙同植牙既分別在於植牙則須將人工植體植入牙槽骨內而一般假牙就無須要。]

[Q7] [只問 Q5 沒有選植牙／種牙者] 請問你有冇曾經考慮過接受植牙治療？

有【跳至 Q9】

冇

唔知／難講【跳至 Q9】

拒答【跳至 Q9】

[Q8] [只問 Q5 沒有選植牙／種牙者及 Q7 選有者] 咁點解冇考慮過呢？[不讀答案，可選多項，訪員請追問：仲有冇呢？]

價錢太貴

會好痛

療程太長

驚整得唔好手尾長

唔知邊度有得造

對植牙冇認識

冇需要

其他，請註明：\_\_\_\_\_

唔知／難講

拒答

[Q9] 當決定接唔接受“植牙治療”既時候，以下既因素對你黎講有幾重要？請用 0-10 分評價，0 分代表完全唔重要，5 分代表一半半，10 分代表非常重要。[讀出 1-5 項，次序由電腦隨機排列]

1) 價錢 \_\_\_\_\_(0-10)

2) 植牙的壽命 \_\_\_\_\_(0-10)

3) 舒適程度 \_\_\_\_\_(0-10)

4) 牙醫推薦／口碑 \_\_\_\_\_(0-10)

5) 出產國家 \_\_\_\_\_(0-10)

唔知／難講

拒答

[Q10] 係選擇植牙供應商既時候，除咗價錢同產品質素，以下邊一項因素對你最重要？  
[訪員讀出 1-4 項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

- 良好聲譽及口碑
- 具吸引力的市場推廣
- 良好的品牌形象
- 良好的售後服務
- 以上全都重要
- 以上全都不重要
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 唔知／難講
- 拒答

[Q11] 你認為以下邊個地區既植牙供應商最可靠？[訪員讀出 1-3 項，次序由電腦隨機排列，只選一項]

- 歐洲
- 美國
- 亞洲
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 無所謂
- 唔知／難講
- 拒答

[Q12] 咁請問你有幾同意或者唔同意以下有關植牙既講法：「即使比其他治療貴，如果比較耐用，我都會考慮接受植牙治療。」[訪員追問程度]

- 非常同意
- 幾同意
- 一半半
- 幾唔同意
- 完全唔同意
- 唔知／難講
- 拒答

## 第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析，請你放心，你既資料係會絕對保密既。

[DM1] 性別

男  
女

[DM2a] 年齡  
\_\_\_\_\_ (入實數)

拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】年齡 (範圍)[訪問員可讀出範圍]

40-44 歲  
45-49 歲  
50-54 歲  
55-59 歲  
60-64 歲  
65-69 歲  
70-74 歲  
75 歲或以上  
拒答

[DM3] 教育程度

小學或以下  
中學  
預科  
專上非學位  
專上學位  
研究院或以上  
拒答



[DM4] 職業

經理及行政人員

專業人員

輔助專業人員

文員

服務工作及商店銷售人員

手工藝及有關人員

機台及機器操作員及裝配員

非技術工人

家庭主婦

已退休

不能辨別

其他（包括失業、學生、及其他非在職者）

拒絕回答

多謝你接受訪問。如果你對呢個訪問有任何疑問，可以打熱線電話 XXXX-XXXX 同我地既督導員聯絡，或者喺辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學操守委員會查詢今次訪問既真確性同埋核對我既身份。拜拜！