

## 新聞稿

2008年6月16日

# 為求現金揸手，寧欠高息卡數 無自由、憎自己、節衣縮食 專家稱結餘轉戶計劃清卡數不再無了期

香港金融管理局最新數字顯示，本港 2008 年首季約有 1,150 萬個信用卡賬戶，應收賬款總額高達 745 億港元，當中約三成四(即 244 億港元)為未全數清還之結欠餘額。以一般信用卡利息 36 厘計算，未全數清還之結欠餘額於未來一年將涉及接近 70 億港元利息。不少卡主忽略信用卡高息而墜入卡數陷阱，嚴重影響生活質素。有專家稱「結餘轉戶計劃」有助於特定時間內清還所有卡數，建議消費者詢問專家意見，以獲得切合需要的理財服務。

安信信貸有限公司最近委託香港大學民意研究計劃進行調查，於2008年5月底至6月初期間訪問 501 名18歲或以上有使用信用卡並曾欠下卡數人士。報告由港大民意研究計劃主任鍾庭耀博士在今天舉行的新聞發布會上發表。

調查顯示：受訪者曾同一時間平均擁有3.5張信用卡，其中百分之二更擁有十張或以上的信用卡。受訪者當時的每月平均總信用卡消費額（包括購物簽賬及現金透支）平均為港幣7,164元，佔個人每月入息中位數七成。一成受訪者的每月平均總信用卡消費額超過港幣20,000元。

### **高息卡數難以還清**

半數受訪者（49%）選擇只清還部分卡數，當中兩成九只繳付最低還款額（即卡數的5%），不斷滾存的卡數及利息加重了受訪者之還款壓力。

受訪者選擇不清還所有卡數的原因是：想保留現金在手（54%）及月薪扣除開支後只足夠支付最低還款額（51%）。三成七受訪者對每月要清還所有卡數感到困難，當中六成三認為是因信用卡利息太高；而五成九認為是因不知不覺間累積了太多簽賬。

如未能清還卡數，四成八受訪者會視乎手頭現金多少而決定還款數目；四成七會向銀行或財務公司貸款；四成一會等待年終獲雙糧或花紅時才一次過清還。

上述結果顯示高昂利息是受訪者未能清還卡數之主因，而大部份受訪者對正確理財觀念認識不足，並在清還卡數時面對不少困難。

### **高息卡數：侵蝕生活質素**

受訪者普遍認為高息卡數對生活質素有不少負面影響。財政方面，近半數受訪者（48%）感到受卡數控制、用錢時要小心計算、入不敷支及缺乏儲蓄無將來；心理方面，受訪者感到壓力大（39%）、害怕家人知悉（33%）及更討厭自己過度消費（29%）；日常生活消費方面，受訪者需要減少購物（76%）及減少與朋友約會（51%）；工作方面，部分受訪者害怕上班時收到追數電話（22%）及不能集中精神工作（19%）。種種情況顯示受訪者生活質素大受卡數困擾，有需要正視循環不息的高息卡數問題。

### **結餘轉戶計劃有助清還卡數**

調查亦顯示，九成受訪者均有聽聞「結餘轉戶計劃」這類理財產品（89%）。大部份聽過此計劃的受訪者表示由於有關產品每月還款額固定、賬目清晰及易於掌握還款期，故認為有助早日

清還卡數(93%)。受訪者同時認為理想的結餘轉戶計劃應有專人提供協助(51%)，提出還款方案後仍可因應個人需要而作出調整(57%)，及在轉戶後不會影響生活質素(63%)。

### **2008年首季拖欠信用卡高息達70億港元**

安信信貸有限公司市務部主管莫婉如對調查結果毫不驚訝。她表示，根據金管局最新數字顯示，單在2008年首季，本港未全數清還之信用卡結欠餘額已高達244億港元，佔簽賬總額的三成四。以卡數利息一般為36厘計算，推算未來一年(12個月)的利息總和將接近70億港元，足以興建地鐵港島南線。

### **個人化結餘轉戶計劃有助撲滅卡數**

莫婉如認為，消費者因忽略信用卡利息高達30、40厘而不自覺欠下巨債，叫人同情。如因高息卡數影響心理、工作及朋友與家人的關係更是不值得。她表示，現時市場上已有不少結餘轉戶計劃，能幫助消費者一次過清還卡數，令還款不再遙遙無期。

她說：「一般結餘轉戶計劃均能提供較低利息、較短還款年期及較低每月還款額等優點，但消費者應在選擇合適的結餘轉戶計劃時，留意有關財務機構的理財顧問能否提供個人化的服務，針對拖欠卡數人士的個別財務狀況，為他們度身訂造個人化及切合長遠需要的還款計劃。此外，在建議還款方案後，應能保持彈性，可再因應申請人的需要及意願作出調整，務求令每月還款額及還款年期都能真正配合申請人的要求。最後，理想的結餘轉戶計劃應在清卡數之餘，會就申請人於生活各方面的理財習慣，提出改善建議，以協助提升申請人的生活質素。」

-完-