

【本港高息卡數對生活質素影響調查報告】

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃主任

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

1

調查概況

調查目的	瞭解高息卡數對欠卡數人士生活質素的影響,以提供切合需要的公眾理財教育
調查日期	2008年5月26日至6月2日
調查方法	由訪問員直接進行電話訪問
調查對象	18歲或以上有使用信用卡並曾於過去一年內欠卡數的香港市民
調查機構	香港大學民意研究計劃
抽樣方法	委託機構從客戶資料庫中隨機抽出6,000個電話,再由調查機構以隨機排列方式排次成為最後抽樣架。
成功訪問人數	501人
有效回應比率	61.9% (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	少於2.2%,亦即在95%的置信水平下,各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.5個百分比

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

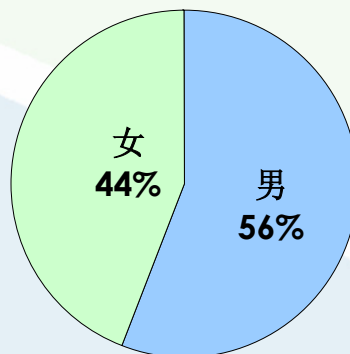
2

受訪者個人資料

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

3

受訪者的性別

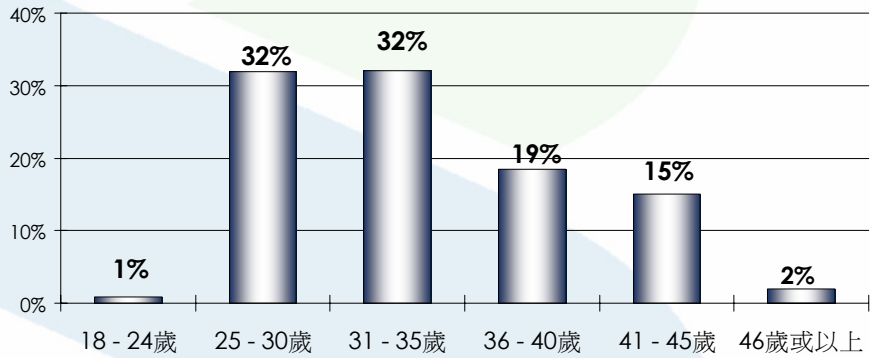


版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

有效樣本：501

4

受訪者的年齡

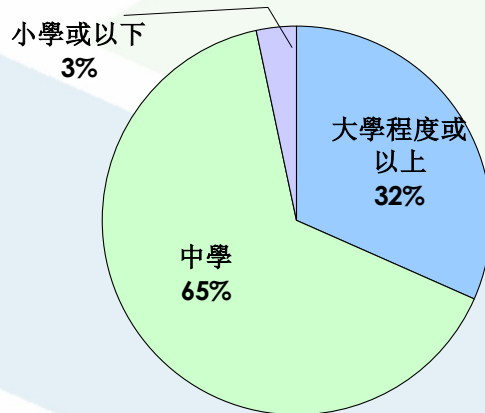


有效樣本：498

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

5

受訪者的教育程度



有效樣本：498

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

6

受訪者的職業

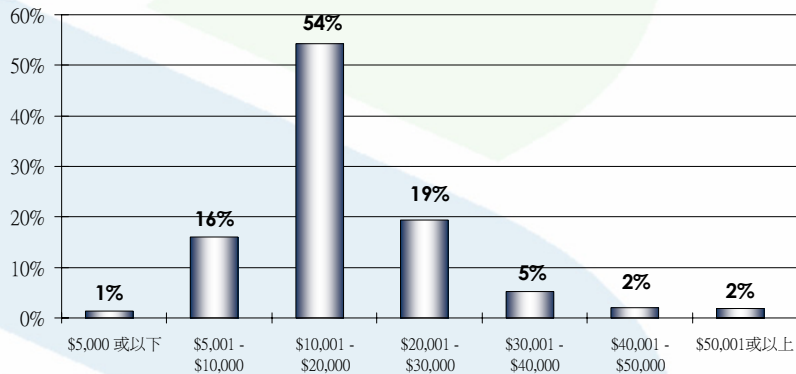
在職人士 - 全職工作	97%
在職人士 - 兼職工作	1%
非在職人士 - 待業	<1%
非在職人士 - 學生	<1%
非在職人士 - 退休人士	<1%
非在職人士 - 家庭主婦	2%
合計	100%

有效樣本：497

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

7

受訪者平均每月收入



有效樣本：476

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

8

調查結果

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

9

一. 受訪者的信用卡消費行為

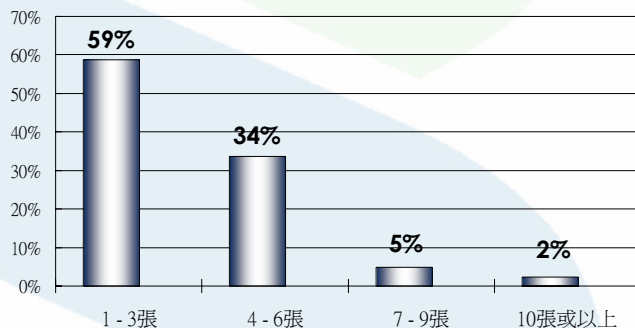
版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

10

受訪者曾同一時間平均擁有3.5張信用卡 百分之二擁有十張或以上信用卡

問：請問你試過同一時間最多擁有幾多張信用卡？

平均數：3.5張
誤差：0.09張
基數：499



版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

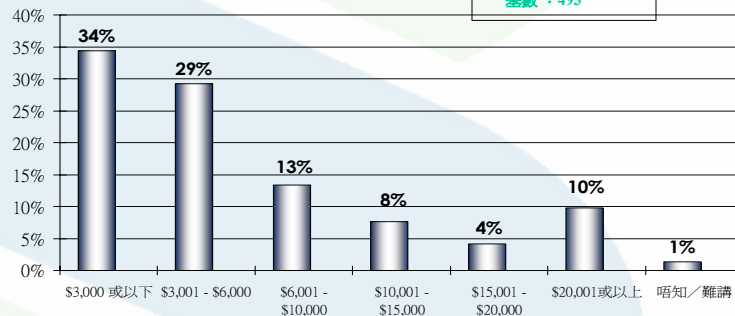
有效樣本：501

11

受訪者當時平均每月總信用卡消費額為 港幣7,164元 一成的平均每月總信用卡消費額為超過港幣20,000元

問：咁你當時平均每個月嘅總信用卡消費額(包括購物簽帳及現金透支)大概係幾多錢？

平均數：\$7,164
誤差：\$252
基數：493



版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

有效樣本：500

12

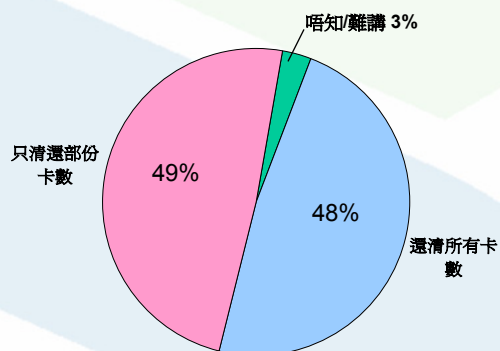
二. 受訪者在清還卡數方面的挑戰

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

13

近半數受訪者選擇 只清還部分卡數

問：請問你通常會唔會還清所有卡數？



有效樣本：501

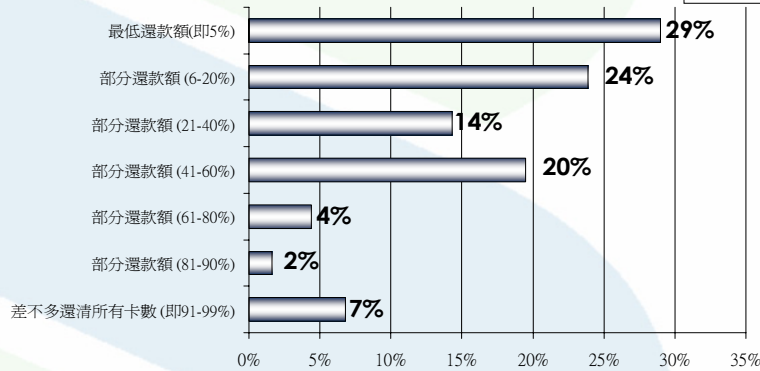
版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

14

只清還部分卡數的受訪者當中 約三成人只繳付最低還款額

問：如果唔會，咁你通常會還總卡數嘅百分之幾？

平均數：29.8%
誤差：1.73%
基數：245



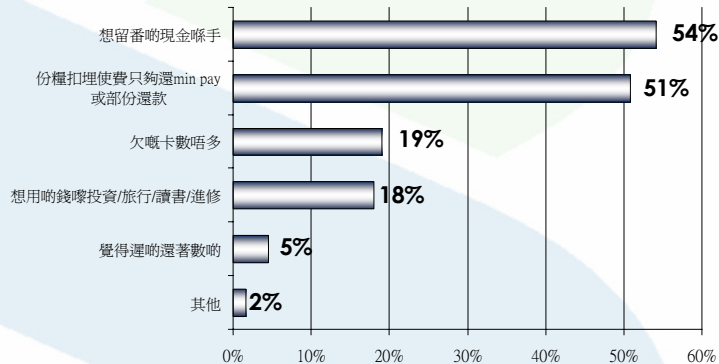
有效樣本：245

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

15

受訪者選擇不清還所有卡數，主要原因是： 想保留現金在手、流動資金只夠支付最低還款額

問：你選擇唔還清所有卡數嘅原因係？



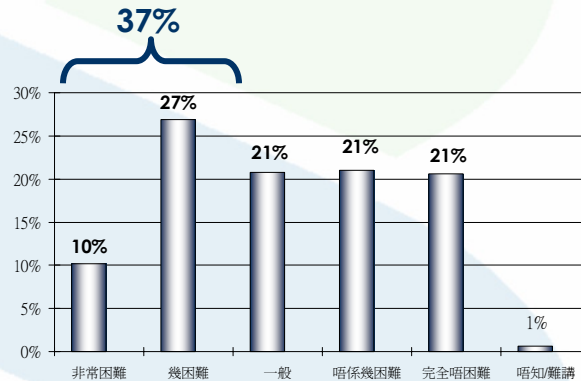
有效樣本：244 (可選擇多項)

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

16

三成七受訪者表示 每月要清還所有卡數感到困難

問：一般嚟講，你認為要每月清還所有卡數難唔難？



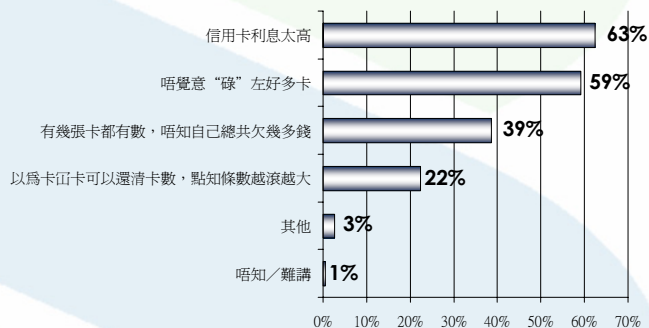
版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

有效樣本：501

17

在對每月要清還所有卡數感到困難的受訪者中 六成三認為是因信用卡利息太高 五成九認為是因不知不覺間簽了太多卡

問：你覺得難還清所有卡數嘅最主要原因係？



有效樣本：184 (可選擇多項)

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

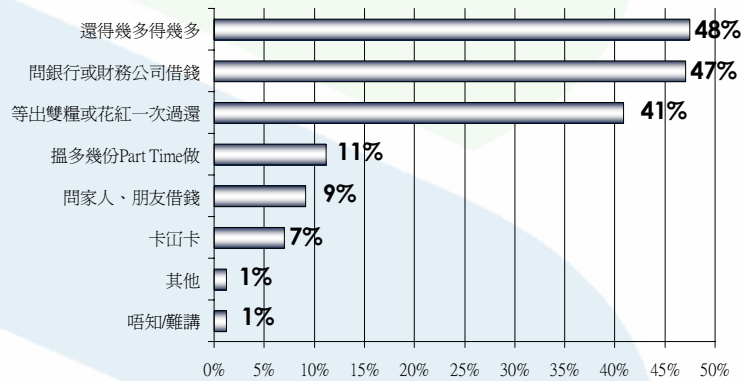
18

在未能還清所有卡數者中，四成七會向銀行或財務公司借錢

四成八會選擇還得幾多得幾多

四成一會等出雙糧或花紅一次過還

問：如果還唔清啲卡數，你通常會點處理？



有效樣本：242（可選擇多項）

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

19

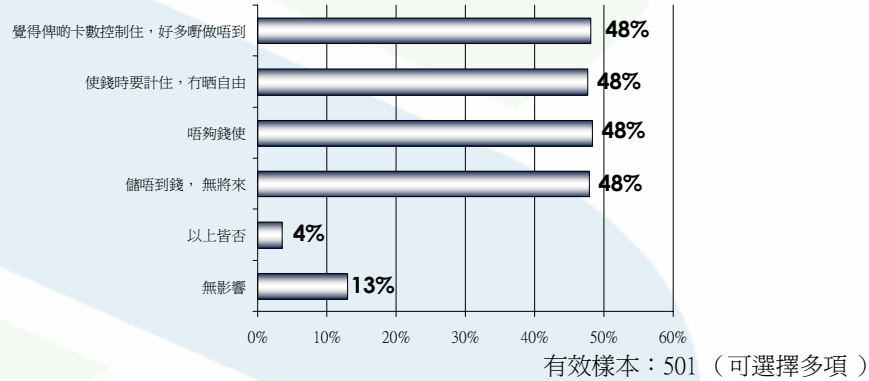
三. 高息卡數對受訪者生活質素的影響

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

20

**逾八成受訪者表示高息卡數對財政有影響：
近半數受卡數控制、用錢時要小心計算、
入不敷支、缺乏儲蓄**

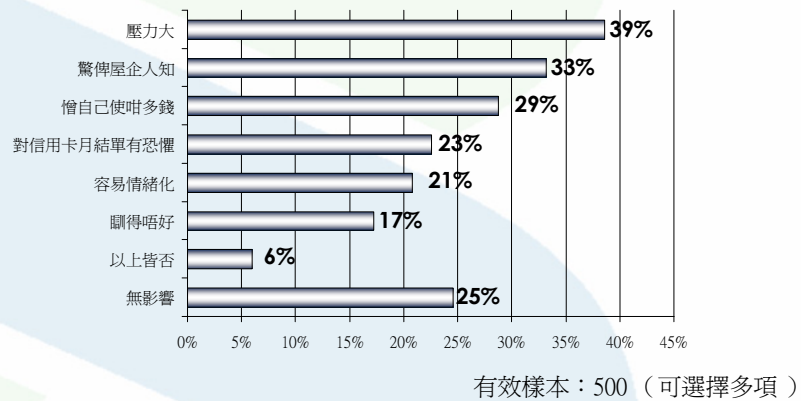
問：假如唔能夠還清嘅卡數，你認為嘅財政上會唔會出現以下嘅影響？



版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

**七成五受訪者認為高息卡數對心理上有影響：
三至四成感到壓力大、害怕家人知悉**

問：假如唔能夠還清嘅卡數，你認為嘅心理上會唔會出現以下嘅影響？

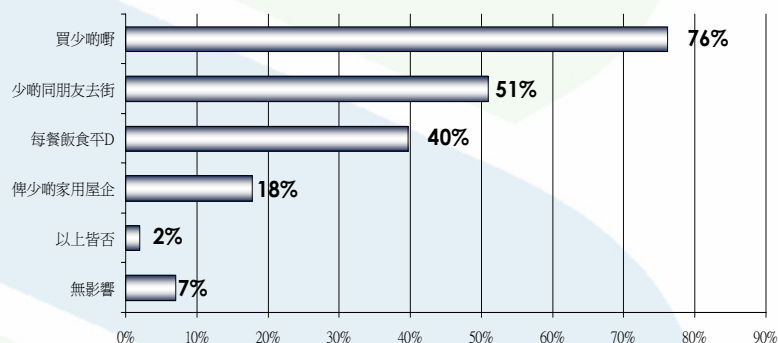


版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

九成多受訪者認為高息卡數對日常生活消費有影響，主要為：

要減少購物及減少與朋友約會

問：假如唔能夠還清卡數，你認為係日常消費或生活上會唔會出現以下嘅影響？



有效樣本：501（可選擇多項）

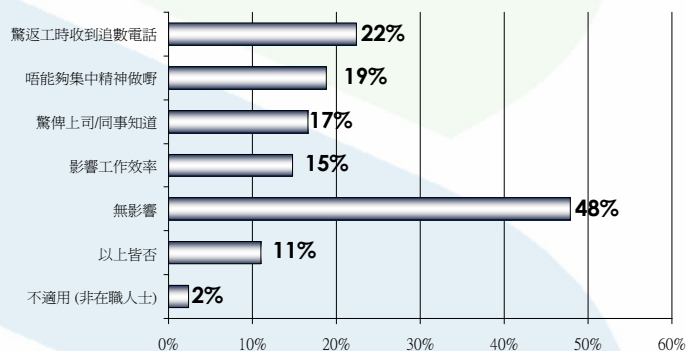
版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

23

五成受訪者認為高息卡數對工作有影響：
兩成左右害怕上班時收到追數電話、

不能集中精神工作

問：假如唔能夠還清卡數，你認為係工作上會唔會出現以下嘅影響？



有效樣本：499（可選擇多項）

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

24

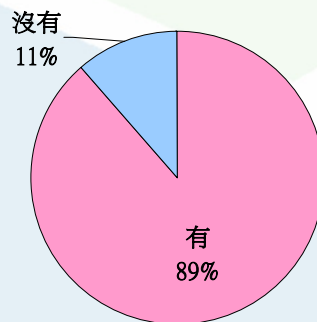
四. 受訪者對結餘轉戶產品的認知

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

25

近九成受訪者有聽過結餘轉戶計劃

問：請問你有無聽過結餘轉戶計劃 (即清卡數嘅私人貸款產品)？



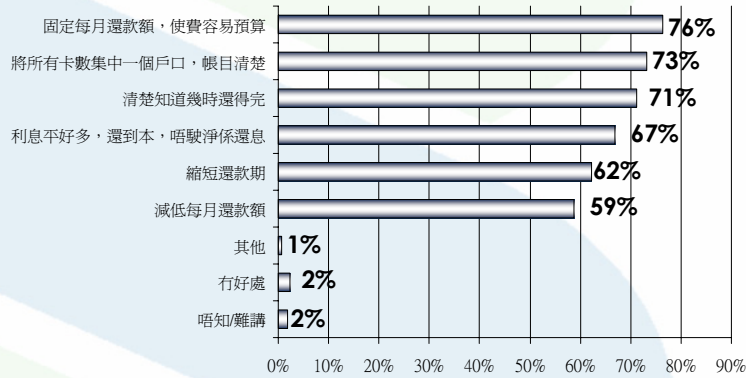
版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

有效樣本：501

26

有聽過結餘轉戶計劃的受訪者認為計劃的優點為：
每月固定還款額、帳目清楚、能掌握還款期

問：就你所知，結餘轉戶計劃可唔可以提供到以下既好處？



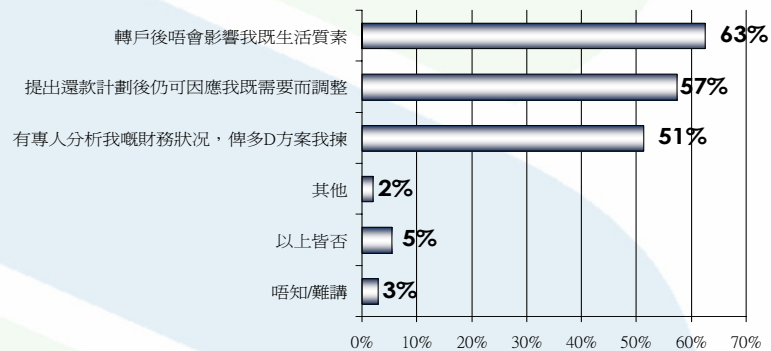
有效樣本：444 (可選擇多項)

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

27

有聽過結餘轉戶計劃的受訪者最希望：
轉戶後不影響生活質素、提出計劃後可作出調整、有專人協助作出最合適的理財安排

問：除以上所講嘅好處，你認為一個結餘轉戶計劃最好仲包括啲咩呢？



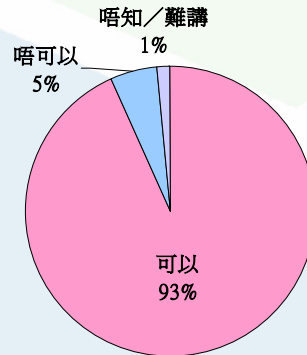
有效樣本：444 (可選擇多項)

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

28

九成三有聽過結餘轉戶計劃的受訪者認為 結餘轉戶計劃可以有助早日清還卡數

問：你認為結餘轉戶計劃可唔可以幫有需要嘅人早啲還清卡數？



版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

有效樣本：443

29

總結

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

30

信用卡高息令還款困難

- 調查顯示近半數受訪者選擇清還部分卡數，當中五成多表示因為：
 - ✦ 想保留現金在手及流動資金只夠支付最低還款額。
- 三成七受訪者對每月要清還所有卡數感到困難。
 - ✦ 原因：信用卡利息太高及不知不覺間簽了許多卡數。
- 近半數通常不會還清卡數的受訪者會選擇還得幾多得幾多、向銀行或財務公司借錢、或等出雙糧/花紅一次過還。

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

31

高息卡數對受訪者生活質素有不同影響

- 財政方面有影響(87%)：
 - ✦ 受卡數控制、用錢時要小心計算、入不敷支、缺乏儲蓄
- 日常生活消費方面有影響(93%)：
 - ✦ 要減少購物及減少與朋友約會
- 心理上有影響(75%)：
 - ✦ 壓力大、害怕家人知悉、討厭自己過度消費
- 工作方面有影響(50%)：
 - ✦ 害怕上班時收到追數電話、及不能集中精神工作

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。

32

結餘轉戶計劃有助清還卡數

- 大部分受訪者均聽過**結餘轉戶計劃**這類理財產品，聽過者認為由於**每月還款額固定、帳目清晰及易於掌握還款期**，對早日清還卡數有幫助。
- 聽過結餘轉戶計劃的受訪者最希望：**轉戶後不會影響生活質素、提出還款計劃後可作出調整及有專人協助作出最合適的理財安排。**

版權所有,不得翻印。如需引用或轉載此檔案之任何內容,請先徵求精信公關之書面許可。