



香港大學民意研究計劃  
浸會愛羣社會服務處

合作進行

在職人士對照顧家人及  
社區支援服務需求意見調查

---

調查問卷 (定稿)

2009 年 11 月 20 日

## 第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓\_\_\_，我係香港大學民意研究計劃既訪問員黎既，我地想訪問下本港在職人士對照顧家人及社區支援服務需求既意見，我地只會阻你幾分鐘時間。請你放心，你既電話號碼係經由我地既電腦隨機抽樣抽中既，而你提供既資料係會絕對保密既。

S1. 請問你既電話號碼係唔係 xxxx xxxx?

係

唔係 (skip to end)

## 第二部分 選出被訪者

S2 請問你屋企而家有冇年齡介乎 30 至 60 歲既全職人士係度，因為我地要隨機抽樣，如果多過一位，請你叫即將生日果位黎聽電話。(訪問員可舉例說明：『即係有冇 12 月或未來三個月內生日既人係度？』)【如果戶中有所屬年齡之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有

有 → 訪問完成，多謝合作，拜拜。(skip to end)

## 第三部分 問卷部分

### I. 目標對象須要照顧之家人的擔憂

Q1. 請問係你既屋企人之中，你現時最擔心邊一位既身體狀況、個人安全等？[不讀答案，只選一項；如多過一位，請被訪者選擇近日較擔心的那一位。]

- 父母
- 配偶
- 兄弟姊妹
- 祖父母／外祖父母
- 子女
- 孫／曾孫
- 同居親友（包括同居男友、女友）
- 其他直屬親友（例如：表兄弟姐妹）
- 其他，請註明\_\_\_\_\_
- 沒有任何家庭成員需要擔心（skip to Q8）
- 唔知／難講（skip to Q8）
- 拒答（skip to Q8）

Q2. 咁你會擔心 [被訪者 Q1 的答案] 以下邊方面？仲有冇其他？[讀出答案，次序由電腦隨機排列，可選多項]

- 身體健康（如長期病患、行動不便）
- 外出安全
- 發生意外時缺乏緊急支援
- 未能照顧自己日常生活（如忘記吃飯、吃藥、家居清潔或自理）
- 家人的經濟困難
- 其他，請註明\_\_\_\_\_
- 唔知／難講
- 拒答

Q3. 咁你係唔係同佢一齊住？

- 係（answer Q4a）
- 唔係（answer Q4b）
- 拒答（skip to Q5）

Q4a. (只問 Q3 答「係」的被訪者) 如果唔同佢一齊住會唔會令你更加擔心？

- 會
- 唔會
- 唔知／難講
- 拒答

Q4b. (只問 Q3 答「唔係」的被訪者) 咁你有冇因為唔同佢一齊住而令你更加擔心?

- 有
- 冇
- 唔知／難講
- 拒答

Q5. 你現時主要係用乜野方式照顧呢位屋企人? [不讀答案，可選多項]

- 親自照顧
- 由其他家人照顧
- 聘請家庭傭工
- 聘請兼職家務助理
- 定期探望／出街
- 電話慰問
- 安排入住老人院／托兒所／宿舍
- 其他，請註明\_\_\_\_\_
- 沒有任何方式
- 唔知／難講
- 拒答

Q6. 請問咁耐以黎，你有冇試過未能及時或者有妥善照顧呢位屋企人而出現問題?

- 有
- 冇
- 唔知／難講
- 拒答

Q7. 整體黎講，你認為現時對呢位屋企人既照顧足唔足夠? [追問程度]

- 非常足夠
- 幾足夠
- 一半半
- 幾唔足夠
- 非常唔足夠
- 唔知／難講
- 拒答

## II. 社區支援服務的使用

Q8. 請問你知唔知道現時係有社區資源可以協助你照顧屋企人? 例如起居照顧、社工服務、緊急支援、接送及復康服務等。

- 知道
- 不知道 (skip to Q12)
- 沒有家人需要照顧 (skip to Q14)

拒答 (skip to Q12)

Q9. (只問 Q8 答「知道」的被訪者) 咁你係從乜野途徑得知呢 D 社區資源同服務呢? [不讀答案，可選多項]

社區組織／活動 (例如慈善團體、宗教團體、街坊福利會等的各項活動)

區議員

互助委員會、業主立案法團

社會福利署

社工

家人

朋友／同事／鄰居

學校／老師／同學

醫生／護理人員

電視

電台

報章

雜誌

互聯網

宣傳單張

戶外廣告

其他，請註明\_\_\_\_\_

唔知／難講

拒答

Q10. 請問你或者你既家人有冇試過使用呢 D 社區資源協助去照顧你既家人? [如有，追問頻密程度]

有，經常

有，間中

有，極少 (包括只用過一次)

從未 (skip to Q12)

唔知／難講 (skip to Q12)

拒答 (skip to Q12)

Q11. (只問 Q10 答「有」的被訪者) 咁你認為呢 D 社區資源同服務可唔可以幫到你?

可以

不可以

唔知／難講

拒答

Q12. 假如日後有需要，你會唔會考慮使用呢 D 社區資源協助照顧你既家人? 即係由一 D 社會服務機構向有需要既家庭提供不同既支援服務，例如起居照顧、社工服務、24 小時緊急支援、接送及復康服務等。(追問程度)

一定會

應該會

應該唔會 (skip to Q14)

一定唔會 (skip to Q14)

唔知／難講 (skip to Q14)

拒答 (skip to Q14)

Q13. (只問 Q12 答「一定會」或「應該會」的被訪者) 咁以每個月計，你大約願意付出幾多錢去獲取呢 D 社區服務？

港幣\$\_\_\_\_\_元 (入實數)

不願意付款

唔知／難講

拒答

### III. 對關愛鈴(OK Link)新服務的興趣

Q14. 如果有非牟利團體或社會企業推出一項協助在職人士照顧家人既新服務，而呢項服務可以結合流動電話同緊急呼援功能，即無論係室內或戶外，當有需要時，用者或家人都可以用呢部手機即時接駁至 24 小時支援中心或者同有關機構聯絡，而月費係\$100 左右。請問你對呢項新服務有冇興趣？(追問程度)

非常有興趣

幾有興趣

一半半

興趣不大

完全冇興趣

唔知／難講／視乎情況

拒答

Q15. 無論你現時有冇興趣，請問你認為呢項新服務既以下邊 D 功能或支援最有用？[讀出 1-6 項答案，次序由電腦隨機排列，可選多項]

#### [讀出]

- 1- 24 小時緊急支援
- 2- 醫療護理服務
- 3- 護送服務
- 4- 轉介服務
- 5- 定期電話慰問
- 6- 以手機短訊通知家人最新情況

其他，請註明\_\_\_\_\_

唔知／難講／無意見

拒答

#### [不讀出]

- 情緒輔導及支援
- 社交聯誼服務
- 預約門診
- 回應查詢
- 聯絡親友
- 家務助理
- 復康服務
- 通報服務
- 其他諮詢服務

## 第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析。

[DM1] 性別

男  
女

[DM2a] 年齡

\_\_\_\_\_ (入實數)

拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】 年齡 (範圍) [訪問員可讀出範圍]

30 至 34

35 至 39

40 至 44

45 至 49

50 至 54

55 至 60

唔肯講

[DM3] 教育程度

小學以下

中學

預科

專上非學位

專上學位

研究院或以上

拒絕回答

[DM4] 職業

經理及行政人員

專業人員

輔助專業人員

文員

服務工作及商店銷售人員

漁農業熟練工人

手工藝及有關人員

機台及機器操作員及裝配員

非技術工人

不能辨別

拒答

[DM5] 個人每月收入【包括花紅，但不包括政府援助、家用、利息等】

HK\$5,000 以下

HK\$5,000 至 9,999

HK\$10,000 至 19,999

HK\$20,000 至 29,999

HK\$30,000 至 39,999

HK\$40,000 至 49,999

HK\$50,000 或以上

拒答

[DM6] 婚姻狀況

單身

已婚

同居

離婚／分居／喪偶

拒答

[DM7] 家中同住的家庭成員人數

\_\_\_\_\_ (入實數)

拒答

問卷已經完成，多謝您接受我地既訪問。如果你對今次既訪問有任何疑問，你可以打去熱線電話 xxxx-xxxx 同我地既督導員聯絡，或者係辦公時間致電 xxxx-xxxx 向香港大學非臨床研究操守委員會查詢呢次既調查。拜拜。