



港聞版/商業版/財經版/副刊編輯  
請即發布

## 創新研究揭示企業處理香港同志僱員的需要 對業務營運大有裨益

社商賢匯發表最新研究

探討香港同/雙性戀及跨性別人士（統稱「同志」）的現況

**[香港，2012年5月17日]** –香港非牟利機構社商賢匯今天發表突破性的研究，揭示企業若能滿足香港同志僱員的需要，對本身業務營運大有裨益，並且呼籲香港社會採取更開明包容的態度，深入及正面討論性傾向和性別認同議題。是次「2011-12年度香港同/雙性戀及跨性別狀況研究」由巴克萊銀行贊助，力求探討香港在職人士對同志議題的態度，以及同志僱員職場上的體驗。

為了探視香港同志人士的現況，是次研究根據以下兩項調查的結果進行分析：

1. 透過隨機電話訪問進行的香港在職人士代表性調查（樣本數目：1,002 位受訪者）
2. 透過網上不記名方式進行的在職或求職同志僱員焦點調查（樣本數目：626 位受訪者）

兩項調查均由香港大學民意研究計劃於 2011 年 11 月至 2012 年 1 月期間進行。

研究的主要結果顯示：

- 雖然長久而來，性傾向和性別認同在香港一直被視為是禁忌話題，但有跡象顯示，港人對同志的接納程度，較過往所假設的水平為高。
  - 大部分 (50%-58%) 港人表示接納同志。
  - 在工作上，超過 80% 受訪者表示不能接受排斥同志參與社交活動，或不予同志晉升的做法。
  - 68% 香港在職人士表示「非常願意」或「一般願意」與已公開身分的同志人士一起工作。
- 然而，文化、家庭和社會壓力仍然根深蒂固，促使不少同志仍然不願公開身份。
  - 22%-25% 香港在職人士表示不接納同志。
  - 44% 香港同志完全沒有對父母公開自己的性傾向及/或性別認同。他們害怕家人不理解 (66%) 或不接受 (63%)。
  - 港人與同志的接觸不多 — 57% 香港在職人士表示不認識任何同志。
  - 在認識同志的在職人士之中，70% 表示不會與同志人開談論他們的性傾向或性別認同，顯示這仍然是不能公開談論的話題。



- 大部分同志僱員未有於工作上公開身份，因為他們擔心會造成不良後果。
  - 60% 香港同志僱員普遍沒有對同事公開自己的身分。
  - 同志僱員對客戶 (74%) 和人力資源部 (71%) 公開身分的比率最低。
  - 這是因為他們擔憂：
    - 其他人會怎樣想 (56%)。
    - 會被標籤 (46%)。
    - 會失去與同事的聯系或關係 (42%)。
- 雖然公開欺凌和暴力個案或不常見，但香港的工作間內仍然充斥對同志的歧視和騷擾。
  - 接近 80% 香港在職人士認為同志面對歧視或負面對待。
  - 一些港人仍然認為工作間內的帶有歧視的僱傭措施可以接受。
    - 35% 認為不委派同志擔當需要見客的職位可以接受。
    - 25% 表示不聘用同志可以接受。
  - 67% 同志指出曾聽到別人開冒犯同志的玩笑，或就同志作出負面評論。
  - 58% 同志表示曾聽到環繞自己或他人性傾向及/或性別認同的傳聞。
- 欠缺共融的工作環境，會影響同志僱員的福祉、生產力和工作投入程度。
  - 85% 同志僱員表示不共融的工作間，會對他們造成影響。
  - 71% 曾被逼就自己的私人生活說謊。
  - 54% 表示很難與同事真誠交往。
  - 53% 表示因為要扮演另一個身分，而感到精疲力竭、鬱悶和受壓。
  - 26% 表示曾因工作環境欠缺共融，而留在家中不想上班。
  - 22% 表示曾因工作環境欠缺共融而離職或考慮離職。
- 港人期望企業對香港同志議題更包容，並承擔領導角色。
  - 85% 在職人士表示香港對待性傾向和性別認同議題，必需有更大包容性，這方面的工作應由政府 (59%)、非政府組織 (19%)、學校 (17%) 和企業 (12%) 承擔。
  - 80% 在職人士表示企業應主動採取措施，確保同志僱員於工作間內獲得公平對待。
- 不過，香港僱主目前所做甚少。
  - 同志僱員評價僱主創造共融工作間的努力，以 10 分為滿分，只有 2.68 分，更有 35% 同志僱員表示僱主完全沒有努力。
  - 跨國企業的僱主評分最高(4.32 分)，而政府/公營機構的的僱主評分則最低 (1.47 分)。



- 同志僱員建議，企業若有意創造共融工作間，可採取的最重要措施包括：將僱員福利伸延至同志僱員的同性伴侶(65%)，以及制訂涵蓋性傾向及性別認同範疇的平等機會政策(46%)。

社商賢匯創辦人 **Shalini Mahtani** 評論研究結果時表示：「這很可能是香港首次有研究能如此清楚顯示，企業必須處理同志僱員的需要。根據研究結果，香港大部分同志均過著雙重身分的生活，不讓家人和同事得悉他們的性傾向及/或性別認同，而且香港整體社會和工作間之內，普遍存在歧視。僱主尤其應該留意，研究結果證明了若工作環境未能接納同志僱員，會削弱企業的經營表現。不過，研究結果亦指出，香港的社會環境正在轉變，對同志更趨接納。我們相信現在正是時候，推動社會和商界秉持更開放的態度，展開有關同志議題的討論，因為創造更共融開明的環境，不但對企業有利，香港整體社會亦能受惠。」

「2011-12年度香港同/雙性戀及跨性別狀況研究」由巴克萊銀行贊助。巴克萊銀行亞洲同志僱員網絡主席 **Richard Seeley** 表示：「平等機會是巴克萊銀行秉持的重要原則，因此我們致力營造理想的環境，令人人得享平等機會，在工作上取得成就，不會因本身的性傾向和性別認同而受到影響。是次研究就多項政策範疇，提出了具體的關注要點，但最重要的結論，始終是香港商界必須承擔積極領導的角色，提倡各界營造共融的環境。我們責無旁貸，務須制定有效的同志共融計劃，推動香港社會更投入關注同志議題，並且令工作間平等的觀念，能得到更多人士理解。」

研究報告備有英文和中文版本，可於社商賢匯網站 [www.communitybusiness.org](http://www.communitybusiness.org) 免費下載。

傳媒垂詢，請聯絡：

- 易琪 **Amanda Yik** (電話：+852 2152 1889；電郵：[Amanda@communitybusiness.org](mailto:Amanda@communitybusiness.org)) 或 **Kevin Burns** (電話：+852 2152 1899；電郵：[kevin@communitybusiness.org](mailto:kevin@communitybusiness.org))

---完---

### 社商賢匯簡介

社商賢匯是獨特的會籍制非牟利機構，其使命是領導、啟發、支持企業，不斷增加對人群和社區的正面影響。社商賢匯為全球多家最積極履行「企業社會責任」(CSR)的大企業提供訓練、協助和建議，範圍集中在企業社會責任策略、企業社區投資、多元共融，以及生活和工作平衡。社商賢匯於 2003 年成立，以香港為總部，目前與各式各樣致力推行企業社會責任的大型、中型、小型公司合作。查詢詳情，請瀏覽：

[www.communitybusiness.org](http://www.communitybusiness.org)