

THE UNIVERSITY OF HONG KONG 香港大學

PUBLIC OPINION PROGRAMME 民意研究計劃

Tel 電話: (852) 3917 7700 Fax 傳真: (852) 2546 0561 Website 網址: <http://hkupop.hku.hk>

Address: Room 706, 7/F, The Jockey Club Tower, The University of Hong Kong, Pokfulam, Hong Kong

地址: 香港薄扶林香港大學賽馬會教學樓 7 樓 706 室



香港大學民意研究計劃 救世軍護老者服務

合作進行

香港人照顧父母的意願及意見調查

問卷 (定稿)

2018 年 7 月 4 日

The Public Opinion Programme (POP) was established in June 1991 at the Social Sciences Research Centre under the Faculty of Social Sciences of the University of Hong Kong. It was transferred to the Journalism and Media Studies Centre of the University of Hong Kong in May 2000, and then back to the Faculty of Social Sciences in January 2002.

香港大學民意研究計劃在一九九一年六月成立，初時隸屬香港大學社會科學學院的社會科學研究中心，二零零零年五月轉往香港大學新聞及傳媒研究中心，二零零二年一月再轉回香港大學社會科學學院管轄。

第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，我係香港大學民意研究計劃嘅訪問員嚟嘅，我哋進行緊一項有關市民對照顧父母嘅意願及意見調查，想訪問下你嘅意見，我哋只會阻你十分鐘左右，請問你願唔願意接受我哋訪問呢？

願意 → 繼續介紹

唔願意 → 終止訪問，多謝，拜拜

請你放心，你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密嘅，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅調查有任何疑問，你可以打 XXXX-XXXX 同我哋嘅督導員 X 先生或 X 小姐聯絡。如果你想知多啲關於參與研究嘅權利，你可以係辦公時間致電 XXXX-XXXX 向香港大學（全名為香港大學研究操守委員會）查詢。為咗保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部質控參考，而所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音會係調查完成後六個月內銷毀。而家我哋開始訪問：

[S1] 請問你嘅電話號碼係唔係 XXXX-XXXX？

係 → S2 [Landline]／S4 [Mobile]

唔係 → 終止訪問，多謝，拜拜

第二部分 選出被訪者

[For landline samples]

[S2] 我哋今次嘅調查對象係 **18 歲或以上、父或母親健在但現時唔需要照顧佢哋日常生活**嘅香港居民。請問你屋企而家有冇呢個組別嘅人士喺度呢？【如果戶中有所屬組別之對象，訪問告終；多謝合作，收線。】

有一位 → S5 [如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹]

有多過一位，____位 → S3

有 18 歲以上的家庭成員 → 訪問告終，多謝合作，拜拜!

父親及母親均不在 → 訪問告終，多謝合作，拜拜!

現時有照顧父親及母親 → 訪問告終，多謝合作，拜拜!

現時只有照顧父親 → 訪問告終，多謝合作，拜拜!

現時只有照顧母親 → 訪問告終，多謝合作，拜拜!

拒答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜!

[S3] 因為多過一位，我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請即將生日嗰位嚟聽電話。（訪問員可舉例說明：『即係有冇 7/8 月或未來三個月內生日嘅人係度？』）請問可唔可以呢？

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → S5

可以 - 其他家人是被訪者【訪問員請重覆自我介紹，開始訪問前必須讀出「為咗保障數據嘅真確性，訪問會被錄音，但只會用作內部質控參考，並會係六個月內銷毀。」】

→ S5

被選中的家庭成員不在家／沒空【訪問員請另約時間再致電】

唔可以 - 家人拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

唔可以 - 被訪者拒絕回答 → 訪問告終，多謝合作，拜拜

[For mobile samples]

[S4] 請問你係唔係 18 歲或以上、父或母親健在但現時唔需要照顧佢哋日常生活嘅香港居民？

係	→ S5
唔係 18 歲以上	→ 訪問告終，多謝合作，拜拜!
父親及母親均不在	→ 訪問告終，多謝合作，拜拜!
現時有照顧父親及母親	→ 訪問告終，多謝合作，拜拜!
現時只有照顧父親	→ 訪問告終，多謝合作，拜拜!
現時只有照顧母親	→ 訪問告終，多謝合作，拜拜!
拒答	→ 訪問告終，多謝合作，拜拜!

[S5] 請問你嘅父親同母親係唔係都健在？

兩者健在	
只有父親健在	
只有母親健在	
拒答	→ 訪問告終，多謝合作，拜拜!

第三部分 問卷主體部分

A) 與父母嘅相處情況

[Q1] 請問你現時係唔係同父母同住？如果唔係，咁佢哋住得近定遠呢？

同住

住在同一區（以 18 區計）／社區／屋苑／屋邨

住在同一區域（即香港／九龍／新界）

住在唔同區域（即香港／九龍／新界）

唔係住在香港

唔知／難講

拒答

[Q2] 以過去十二個月計，你大約隔幾耐同父母接觸或溝通一次？請包括面對面、電話、書信、電郵等所有方式。

一年一次或更少

一年數次

每月一次

每星期一次

一天一次或多次

唔知／難講

拒答

[Q3] 你覺得同父母親近嗎？[訪員請追問程度]

好親近

幾親近

一半半

幾唔親近

好唔親近

唔知／難講

拒答

[Q4] 整體而言，你認為你同父母嘅意見或想法有幾相似？[訪員請追問程度]

好相似

幾相似

一半半

幾唔相似

好唔相似

唔知／難講

拒答

[Q5] 你有幾經常感到同父母關係緊張？[訪員請追問程度]

從不
幾乎從不
偶爾
經常
總是
唔知／難講
拒答

B) 照顧意願

[Q6] 你有冇諗過將來需要照顧父母嘅日常生活？

有諗過
冇諗過
唔知／難講
拒答

[Q7-Q8] 跟住我會讀出以下句子，請你話我知你有幾願意或者唔願意。[訪員請追問程度。即使父／母不健在，但都請被訪者嘗試以假設嘅情況儘量作答。]

照顧／幫助項目		好願意	幾願意	一半半	幾唔願意	好唔願意	未決定／唔知／難講	拒答
[Q7]	如果父親身體轉差，我會照顧佢							
[Q8]	如果母親身體轉差，我會照顧佢							

[Q9-Q19] 如果你嘅父母將來需要人照顧，你願唔願意提供以下嘅照顧或幫助：[訪員請追問程度]

照顧／幫助項目		好願意	幾願意	一半半	幾唔願意	好唔願意	未決定／唔知／難講	拒答
[Q9]	照顧父母嘅醫療需要(如：陪診、管理藥物等)							
[Q10]	依照專業意見，協助父母做運動							
[Q11]	協助父母處理日常事務(如：清潔家居、洗衫、買嘢、預備膳食等)							
[Q12]	扶抱父母(如：協助位置轉移、轉身等)							
[Q13]	照顧父母嘅個人護理需要(如：沖涼、剪指甲／腳甲、餵食、如廁、更換尿片等)							
[Q14]	幫父母安排活動，以加強佢哋與親友、朋友、社區嘅接觸							
[Q15]	與父母同住，為佢哋提供更好嘅照顧							
[Q16]	照顧及處理父母嘅每月經常開支(如：屋租、電費、水費、恆常醫療費用等)							
[Q17]	照顧及處理父母嘅其他經濟所需(如：休閒娛樂、額外醫療費、保險供款等)							
[Q18]	支援父母嘅情感需要(如：表達關心、安慰陪伴等)							
[Q19]	替父母制訂長遠嘅照顧方案(如：計劃父母身體進一步轉差時，需唔需要申請院舍、聘請外傭等)							

C) 準備深入程度－未來照顧需求準備量表

[Q20-Q24] 跟住我哋想了解你對未來照顧父母嘅睇法同有冇準備。請你話俾我知以下既句子有幾符合你現時嘅情況？[訪員請追問程度]

		好符合	幾符合	一半半	幾唔符合	好唔符合	唔知／難講	拒答
[Q20]	與別人閒談時令我諗到未來可能需要向父母提供協助或照顧。							
[Q21]	我盡量唔去諗未來父母生活無法自理等狀況。							
[Q22]	我曾經係同朋友或親戚交談時得到關於未來父母生活照顧嘅資訊。							
[Q23]	當父母有需要時，我可以從幾種已經深入考慮過嘅照顧方式中選擇。							
[Q24]	我已經同父母討論過希望為佢哋提供嘅照顧安排。							

D) 影響照顧父母意願的因素

[Q25-Q44] 請你評價一下以下每項因素有幾影響你照顧父母嘅意願，請你用 0 至 10 分表示，10 分代表非常影響你嘅照顧意願，0 分代表完全冇影響你嘅照顧意願，5 分代表一半半。請注意，以下部分嘅因素可能未必適用於你嘅現況，例如有兄弟姊妹、子女或工作，但都請你嘗試以假設嘅情況儘量作答。

[Q25-Q30] 自身方面 [訪問員注意：即使部分嘅因素可能未必適用於被訪者嘅現況，但都請被訪者嘗試以假設嘅情況儘量作答。]

		_____ [0-10 分] 唔知／難講 拒答
[Q25]	自己嘅經濟能力	
[Q26]	自己擁有健康嘅身體	
[Q27]	能妥善安排自己時間，如兼顧照顧父母、工作及家庭所需	
[Q28]	自己能處理及應付唔同難度及種類嘅照顧工作	
[Q29]	自己能承受及處理照顧工作所帶來嘅壓力	
[Q30]	自己較其他兄弟姊妹／親友更適合照顧父母	

[Q31-Q35] 家人態度 [訪問員注意：即使部分嘅因素可能未必適用於被訪者嘅現況，但都請被訪者嘗試以假設嘅情況儘量作答。]

		____ [0-10 分] 唔知／難講 拒答
[Q31]	父母希望我成為主要嘅照顧者	
[Q32]	伴侶支持我成為照顧者	
[Q33]	子女支持我成為照顧者	
[Q34]	父母肯定及讚賞我所提供嘅照顧	
[Q35]	家人／親戚肯定及讚賞我嘅照顧工作上嘅付出	

[Q36-Q38] 情感方面 [訪問員注意：即使部分嘅因素可能未必適用於被訪者嘅現況，但都請被訪者嘗試以假設嘅情況儘量作答。]

		____ [0-10 分] 唔知／難講 拒答
[Q36]	我嘅照顧工作中獲得滿足感	
[Q37]	我與父母親密嘅關係	
[Q38]	我對父母嘅養育之恩心存感激	

[Q39-Q44] 支援方面 [訪問員注意：即使部分嘅因素可能未必適用於被訪者嘅現況，但都請被訪者嘗試以假設嘅情況儘量作答。]

		____ [0-10 分] 唔知／難講 拒答
[Q39]	其他兄弟姊妹／親友幫忙分擔照顧工作	
[Q40]	有家傭協助照顧我嘅父母	
[Q41]	透過照顧工作，父母會給予我回報（如被訪者追問意思，可舉例如：情感、物質等）	
[Q42]	有家人／政府經濟支援我嘅照顧工作	
[Q43]	工作機構提供家庭照顧者友善政策	
[Q44]	政府對家庭照顧者提供嘅支援服務／政策	

E) 個人信念

[Q45-Q51] 最後，想了解更多你對**照顧父母模式及取向**嘅睇法，請你話俾我知你有幾同意或者唔同意以下嘅句子？[訪員請追問程度]

		好同意	幾同意	一半半	幾唔同意	好唔同意	無意見／唔知／難講	拒答
[Q45]	照顧父母係為人子女嘅責任							
[Q46]	照顧父母係大部分人人生必經嘅過程							
[Q47]	喺照顧長者方面，家庭應負嘅責任比政府應負嘅責任多							
[Q48]	如經濟狀況允許，我傾向聘請外傭／或津貼親戚照顧父母							
[Q49]	我認為應交由外傭／服務人員照顧父母嘅生理所需							
[Q50]	比起直接照顧父母，我認為我更適合提供經濟／物質支援							
[Q51]	比起直接照顧父母，我認為我更適合提供照顧意見							

第四部分 個人資料

我想問你些少個人資料，方便分析，請你放心，你嘅資料係唔記名同埋會絕對保密嘅。

[DM1] 性別

男
女

[DM2a] 年齡

_____ (入實數)
拒答

[DM2b] 【只問不肯透露準確年齡被訪者】 年齡 (範圍) [訪問員可讀出範圍]

18-19 歲
20-29 歲
30-39 歲
40-49 歲
50-59 歲
60-69 歲
70-79 歲
80 歲或以上
唔肯講

[DM3] 教育程度

從未接受教育
小學畢業或以下
中一至中三 (初中)
中四至中五 (高中)
中六 (中學文憑或預科)
中七 (預科畢業)
專上非學位
專上學位 (學士學位)
碩士學位
博士學位或以上
拒答

[DM4] [只問 S5 答「兩者健在」或「父親健在」的被訪者] 你父親嘅年齡係？

- 30至39歲
- 40至49歲
- 50至59歲
- 60至69歲
- 70至79歲
- 80歲或以上
- 拒答

[DM5] [只問 S5 答「兩者健在」或「母親健在」的被訪者] 你母親嘅年齡係？

- 30至39歲
- 40至49歲
- 50至59歲
- 60至69歲
- 70至79歲
- 80歲或以上
- 拒答

[DM6] 與同齡人士比較，你認為你父母嘅整體身體狀況係屬於較好、差不多，定係較差？

- 較好
- 差不多
- 較差
- 拒答

[DM7] 咁與同齡人士比較，你認為你父母嘅整體經濟狀況係屬於較好、差不多，定係較差？

- 較好
- 差不多
- 較差
- 拒答

[DM8] 你有冇兄弟姊妹？

- 有，_____位 [入實數]
- 沒有
- 拒答

[DM9] 你嘅就業狀況係？

- 全職工作
- 兼職工作
- 失業／待業 (跳至DM11)
- 退休 (跳至DM11)
- 學生 (跳至DM11)
- 家務工作 (跳至DM11)
- 其他 (請註明：_____)
- 拒答

[DM10] 你嘅每月經濟收入狀況係？

- 沒有收入
- HK\$5,000以下
- HK\$5,000-7,099
- HK\$7,100-9,999
- HK\$10,000-14,999
- HK\$15,000-19,999
- HK\$20,000-29,999
- HK\$30,000-39,999
- HK\$40,000-49,999
- HK\$50,000或以上
- 不穩定
- 拒答

[DM11] 你嘅婚姻狀況係？

- 單身
- 已婚／同居
- 離婚／分居
- 喪偶
- 拒答

[DM12] 你嘅居住房屋類型係？ [註：留意此題同時有「租／買」及「樓宇類別」2個狀況要兼顧]

- 公營租住房屋
- 自置公營房屋
- 租住資助居所房屋
- 自置資助居所房屋
- 租住私人樓宇
- 自置私人樓宇
- 其他 (請註明：_____)
- 拒答

[DM13] 你現在與邊個同住？ [可選多項]

父親

母親

兄弟姊妹

配偶

子女

獨居

其他 (請註明：_____)

拒答

[DM14] 你有冇曾照顧或正照顧父母以外嘅親友？如果有，咁照顧邊個呢？

有：_____

冇

拒答

[DM15] 你嘅父母有冇曾照顧或正照顧佢哋嘅長輩？

有

冇

拒答

問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問。拜拜！